

**Условия выплаты бонусов  
по платежным карточкам в АО «ForteBank»  
выпущенных с 01 апреля 2021 года**

Настоящие условия выплаты бонусов в АО «ForteBank» (далее – Банк) устанавливают общие правила выплаты бонусов в Банке.

Бонусы выплачиваются Банком с целью стимулирования безналичных транзакций клиентами Банка, в том числе в сети Интернет, развития программ лояльности Банка, расширения клиентской базы, улучшение качества оказываемых банковских услуг.

## 1. Термины и определения

- 1) **Бонус** – условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность).
- 2) **Карточка** – дебетная/кредитная платежная карточка, эмитированная Банком.
- 3) **Клиент** – физическое лицо, держатель платежной карточки.
- 4) **МСС-код** - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.
- 5) **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет с адресом (доменным именем) [forte.kz](http://forte.kz)
- 6) **Счет** – текущий/сберегательный счет Клиента, открытый в Банке.
- 7) **Push-уведомление** – сообщения информационно-рекламного характера с буквенно цифровым текстом.

## 2. Порядок использования бонусов

2.1. Использование накопленных бонусов возможно путем оплаты частично или полностью большей части услуг в разделе «Платежи» мобильного приложения Forte. Чтобы потратить бонусы, Клиенту необходимо накопить не менее 100 бонусов.

2.2. Использование накопленных бонусов возможно путем проведения карточных операций по платежным картам в pos-терминалах и Интернете. Для этого перед оплатой необходимо включить опцию «Потратить бонусы на покупку» в мобильном приложении Forte и оплатить ее. При каждой оплате бонусами необходимо включать опцию «Потратить бонусы на покупку». Бонусами нельзя оплачивать виды карточных операций, указанных в пункте 3 настоящих условий.

2.3. В случае если клиентом не было выражено волеизъявление (иные формальности) на выплату суммы бонусов и/или выполнены условия для использования накопленных бонусов, установленные Банком, сумма накопленных бонусов не выплачивается, при закрытии клиентом всех платежных карт.

2.4. Бонусами нельзя оплачивать следующие категории платежей в мобильном приложении Forte: коллекторские компании и ЧСИ, аренда, оценка и юридические услуги, прочее, финансовые услуги, охранные агентства, Отбасы банк, онлайн игры, зарубежные мобильные операторы и букмекерские конторы.

2.5. Бонусы не могут быть использованы при оплате платежей в мобильном приложении Forte с кредитного лимита, корпоративных карт и текущих счетов.

## 3. Ограничения по начислению Бонусов

3.1. Бонусы не начисляются на следующие виды карточных операций:

- оплаты услуг Банка;
- снятию наличных в банкоматах и кассах;
- по операциям в казино и тотализаторах;
- по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

- по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат денег;
- по всем операциям, связанным с перечислением денег с карточки на счета, открытые в Банке или других банках;
- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг оператора связи;
- безналичной оплаты в пользу поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов, СДБО, интернет-ресурса оператора связи;
- по операциям, связанным с оплатой за государственные услуги, государственные почтовые услуги, налоговые платежи, судебные расходы, включая алименты, штрафы, за оплату залога и платежных обязательств, пассажирские перевозки, автобусные маршруты, сбор за платные дороги.
- иные операции, согласно списку МСС-кодов размещенных на сайте банка, по которым не начисляются бонусы.

3.2. В случаях возврата Клиентом товара/отказа от услуги, по которым впоследствии был совершен возврат денег, ранее зачисленная Банком сумма бонусов, изымается со Счета Клиента любыми не запрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

#### **4. Виды бонусов**

Банком предусмотрены следующие виды бонусов:

- 4.1. **Повышенные бонусы** - бонусы до 20% на выбранные ежемесячно в мобильном приложении самим Клиентом категории для начисления повышенных бонусов.
- 4.2. **Партнерские бонусы** - бонусы до 25% за покупки по спецпредложениям от Партнеров Банка.
- 4.3. **Дополнительный бонус +1%** применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге.
- 4.4. **Гарантированные бонусы 0,5%** - категория повышенных бонусов, которые начисляются гарантированно при оплате покупок картами ForteTravel с помощью Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay и в Интернете.
- 4.5. **Путешествия 5%** - категория повышенных бонусов, которые начисляются гарантированно по картам ForteTravel при оплате авиабилетов, отелей, Duty Free, тур агенств и аренды авто.
- 4.6. При совпадении МСС-кодов по гарантированным и/или выбранным категориям размер бонусов не суммируется, начисление происходит по максимальному размеру.
- 4.7. В случае если торговая точка одновременно является партнером Банка и входит в категорию, выбранную клиентом, Банк зачисляет клиенту максимальный размер бонусов (с учетом максимальной суммы бонусов от Банка за месяц).
- 4.8. Максимальная сумма бонусов, которая клиентом может быть получена за каждый месяц составляет по картам ForteBlack, ForteBlue, ForteTravel и детской карте Forte - 30 000 тенге в месяц, в сутки — не более 10 000 тенге, по картам ForteSolo - 100 000 тенге в месяц. Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Лимит действует на клиента и не распространяется на каждую карту отдельно. В сети партнёров сумма бонусов не ограничена.
- 4.9. Бонусы могут быть выплачены только в сумме максимального размера Бонусов.
- 4.10. Бонусы зачисляются в течение от 1-го (одного) до 7 (семи) дней с момента проведения покупки клиентом.
- 4.11. Сумма Бонусов учитывается на внутрибанковском счете по факту обработки операции.

#### **5. Порядок выбора категорий клиентом**

- 5.1. Выбор категорий доступен всем Клиентам в мобильном приложении Банка.
- 5.2. Перечень категорий и размер Бонусов по каждой категории определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться Банком ежемесячно.
- 5.3. В начале каждого месяца клиенту предлагается перечень категорий, из которых клиент может выбрать категории, по которым будет получать соответствующие Бонусы в течение месяца.

Количество категорий для начисления повышенных бонусов зависит от кластера Клиента:

- a) Рыночный Клиент – 2 категории из 10
- b) Клиент Зарплатного проекта – 3 категории из 10
- c) Клиент сегмента Solo – 5 категорий из 10

5.4. Выбор категорий осуществляется 1 (один) раз в месяц и изменению не подлежат.

5.5. В случае, если клиент не выбирает новую категорию на текущий месяц, то клиенту прекращается выплата Бонусов на все покупки вне зависимости от выбранной ранее категории за текущий месяц.

5.6. Категории покупок определяются Банком по МСС (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки (например, МСС– Продуктовые магазины, Аптеки, Супермаркеты, Отели и т.д.) и/или владельцу терминала.

5.7. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС и/или наименования торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

## 6. Прочие условия

6.1. Банк вправе прекратить начисление и/или выплату Бонусов, а также отменить полностью или частично фактически выплаченные Бонусы в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.

6.2. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке начисление и/или выплату Бонусов без предварительного уведомления клиента в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка оснований считать использование клиентом услуги в целях ведения предпринимательской деятельности;

- в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан и/или обязательств, принятых клиентом в рамках Договора, в том числе, в случае наличия просроченной задолженности по Договору;

- в случае если клиент совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми клиенту в рамках условий выплаты Бонусов, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.3. Условия предоставления Бонусов могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка. Информация об условиях предоставления бонусов размещается на Сайте Банка.

6.4. Бонусы выплачиваются в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения Клиента, посредством каналов связи Банка и только по Карточкам, эмитированным Банком.

6.5. Среднедневной остаток предыдущего месяца рассчитывается на начало дня в последний день календарного месяца, путем деления на фактическое количество расчетных дней месяца. Среднедневной остаток рассчитывается только за полный календарный месяц. По валютным картам остаток рассчитывается по курсу Банка.

6.6. Дополнительный бонус за среднедневной остаток предыдущего месяца +1% применяется после выбора категорий и начисляется за покупки в роз-терминалах и интернете по факту обработки операции.