

БҰЙРЫҚ**18.04.2022****№ 01-010881/137****Нұр-Сұлтан қ.**

2021 жылғы «29» қыркүйектегі №01- 010879/297 «Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысанын бекіту туралы» бұйрықтың қосымшасына өзгерістер енгізу туралы

«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгі» жобасының екінші мәрте қосылуына байланысты

БҰЙЫРАМЫН:

1. 2021 жылғы «29» қыркүйектегі №01- 010879/297 «Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысанын бекіту туралы» бұйрықтың қосымшасына өзгерістер енгізілсін және осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысаны бекітілсін;
2. Осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысанның әрекеті 2022 жылғы «14» ақпаннан басталған қатынастарға таратылсын;
3. ШОБ өнімдері мен Сервисті дамыту бағыты (С.Қ.Қылышбаева) Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік нысанның құрылымдық бөлімшелердің ортақ қолдауы үшін Банктің ішкі порталында және Банктің ресми сайтында орналастырылуын қамтамасыз етсін.
4. 2021 жылғы «29» қыркүйектегі №01- 010879/297 «Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысанын бекіту туралы» бұйрықтың қалған тармақтары өзгеріссіз қалсын.
5. Кеңсе бағыты (Ж.Д.Нурбаева) осы бұйрықты Банктің жауапты тұлғаларының/мүдделі құрылымдық бөлімшелерінің назарына жеткізсін.
6. Осы бұйрықтың орындалуы үшін жауапкершілік ШОБ өнімдері мен Сервисті дамыту бағытының директоры С.Қ.Қылышбаеваға жүктелсін.
7. Осы бұйрық қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.
8. Осы бұйрықтың орындалуын өз бақылауыма аламын.

Басқарма мүшесі - Басқарма төрағасының орынбасары
Нурумбет Ш.М.

Қол қойылған күні 18.04.2022
Сертификаттың қолданылу мерзімінің аяқталатын күні 10.01.2023



Орындаған
Исмайлова М.К.
Жетекші сарапшы
ШОБ өнімдері мен сервисті дамыту бағыты

«Өкімдік құжаттар» процессі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат ВРМ ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.
Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36. Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов ВРМ «ForteSpace».

Іш.тел.

Аударған
Жусупова А.С.
Сарапшы
Кеңсе бағыты
Іш.тел. 10610

«Өкімдік құжаттар» процесі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат ВРМ ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.
Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36. Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов ВРМ «ForteSpace».

2021 жылғы «29» қыркүйектегі №01- 010879/297 «Online шағын және орта бизнес өнімдері бойынша жұмыста қолдануға арналған Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісімнің үлгілік клиенттік нысанын бекіту туралы» бұйрықтың қосымшасына өзгерістер енгізу туралы» бұйрыққа қосымша

ЭЛЕКТРОНДЫ БАНК ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

Осы Электронды банк қызметтерін көрсету туралы келісім (бұдан әрі – Келісім) арқылы Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен, Онлайн-платформасы, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банк қызметтерін көрсетуіне байланысты «ForteBank» АҚ (бұдан әрі – Банк) мен Қолданушы арасындағы қатынасы реттеледі.

Осы Келісім қосылу шарты болып табылады және Қолданушы Келісімнің талаптарын тұтастай қабылдау туралы келісімді растаған күннен бастап жасалған болып есептеледі, заңды күшке ие, тараптардың тиісті міндеттемелерін туғызады және жазбаша нысанға теңестіріледі. Банк Қолданушыға Онлайн-платформада, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте көрсетілген Келісімге қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Қолданушы Келісімге қол қоя отырып, Келісімді толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқығанына, түсінгеніне және онымен келісетініне келісімін береді және Келісімнің шарттарын уақытылы және толық көлемде орындауға міндеттенеді.

Қолданушы Онлайн-платформаны, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгті пайдалану тек «сол қалпында» талаптарымен, яғни Қолданушының еркі бойынша техникалық жағынан өзгерту мүмкін емес Банктің кез келген уақытта ұсынған функционал кешеніне, ақпараттық толтырылуына, интерфейсіне, дизайнына, өзге құрауыштары мен пайдалану шарттарына сәйкес мүмкін екенін түсінеді және онымен келіседі.

Келісімнің мәтіні бойынша пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар мынадай мағынаға ие:

- 1) Авторландыру** - Қолданушыға Онлайн-платформада, «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте белгілі бір әрекеттерді орындауға құқық беру, сондай-ақ Банктің Онлайн-платформасын немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгті пайдалану кезінде аталған құқықтарды тексеру (растау) процесі;
- 2) Аутентификация** - Банк белгілеген Қауіпсіздік рәсімінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;
- 3) Акцепт** - Қолданушының Келісім жасасу ниетін растайтын, оның ішінде Онлайн-платформада немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте электронды банк қызметтерін көрсету кезінде сұратылатын ақпаратты енгізу арқылы жасалатын әрекеттері, сондай-ақ Банкпен банктік қарыз және/немесе басқа банктік қызметтер туралы, оның ішінде Банктің <https://business.forte.kz/> сайтында жарияланған банктік қызмет көрсету шарттарының талаптарына сәйкес жасалған шарттарды жасасу туралы әрекеттері. Қызметтердің жекелеген түрлеріне қатысты Келісімде оны жасасудың өзге тәртібі қарастырылуы мүмкін;
- 4) Биометриялық сәйкестендіру** – Қолданушының физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде оның электронды банк қызметтерін алуға құқықтарын бір мәнді растау мақсатында Қолданушының жеке басын анықтау рәсімі.
- 5) Верификация** - Қолданушының Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте тіркелу кезінде көрсеткен, ұялы телефон нөміріне жіберілген растау кодын Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте пайдалану арқылы электронды банк қызметтерін алу мақсатында ұялы телефон нөмірін растауға жіберілген Қолданушының іс-қимылдар кешені;
- 6) Сәйкестендіру құралдары** – Қолданушының электронды цифрлық қолтаңбасы немесе әріптер, сандар немесе символдар комбинациясынан тұратын бірегей сәйкестендіргіш немесе Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте электрондық құжаттарға қол қоюға арналған өзге сәйкестендіргіш (дербес пароль, бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру коды (SMS-код), биометриялық сәйкестендіру құралдары, «ForteOTP» мобильді OTP токени). Қолданушының сәйкестендіру құралын қолдануы Қолданушының электрондық құжатпен, оның ішінде Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте жасалатын электрондық түрдегі Шартпен танысуы және/немесе оған қол қоюы фактісін куәландырады;

- 7) **Сәйкестендіру** - Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте электронды банк қызметтерін алу құқығын бір мәнді растау мақсатында Қолданушының жеке басын анықтау рәсімі;
- 8) **Байланыс арналары** - Қолданушы мен Банк арасындағы ақпаратты Банк белгілейтін тәртіппен және талаптарда пайдаланылатын электрондық пошта (email), пошта байланысы, Банктің <https://business.forte.kz/> ресми интернет-ресурсы, мобильді және интернет Банкінг, SMS-хабарламалар, телефондар, факс, банкомат, төлем терминалдары, POS-терминалдар, электронды терминалдар және т. б. арқылы беру құралдары;
- 9) **Растау коды (SMS-код)** - Қолданушының сұранысы бойынша Банктің бағдарламалық-техникалық құралдарымен жасалатын және Қолданушыға электронды банк қызметтеріне қол жеткізуді ұсыну кезінде бір рет пайдалануға және Қолданушыға ұялы телефон нөміріне жіберілетін Онлайн-платформада және/немесе «ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінгте электрондық құжаттарға қол қоюға арналған бірегей жүйелі электрондық сандық белгілерден тұратын, қолданылу уақыты бойынша шектелген бір реттік (біржолғы) код;
- 10) **Кредит** - Қолданушыға банктік қарыз туралы шарт талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық талаптарында (ал жекелеген жағдайларда - қамтамасыз ету және нысаналы мақсаты бойынша пайдалану шарттарында) ұсынатын банктік қарыз (оның ішінде кредиттік желі);
- 11) **«ForteBusiness» заңды тұлғаларға арналған мобильді интернет-банкінг (Мобильді интернет-банкінг)** - Қолданушының¹ жеке кабинетінде мобильді телефон немесе мобильді қосымшаны және интернетке қолжетімділікті ұстап тұратын өзге құрылғы арқылы қашықтан қол жеткізу жүйесіне кіруге және банк операцияларын жүзеге асыруға арналған бағдарламалық жасақтама;
- 12) **Онлайн платформа** - қашықтан қол жеткізу жүйесі - электронды банк қызметтерін алу үшін Қолданушы мен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникациялар, цифрлық ақпараттық технологиялар, бағдарламалық жасақтама құралдарының және жабдықтардың жиынтығы;
- 13) **Пароль** - Қолданушыға берілген Логинмен байланысты Қолданушы жасайтын және Қолданушыны сәйкестендіру үшін пайдаланылатын әліпбилік-цифрлық нышандар бірізділігі;
- 14) **Жылдам кіруге арналған ДСН-коды** - Қолданушының Мобильді интернет-банкінгке қол жеткізе алатын сандардың құпия жиынтығы;
- 15) **Қолданушы** - Онлайн- платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банк қызметтерін алушы - заңды тұлға, жеке кәсіпкер, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор, шаруа немесе фермер қожалығы/Қолданушының уәкілетті тұлғасы;
- 16) **Қауіпсіздік рәсімі** - электронды банк қызметтерін алуға оның құқығын белгілеу және берілетін және алынатын электрондық хабарлардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық хабарларды жасау, беру және алу кезінде Қолданушыны сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалы-техникалық құралдарының кешені;
- 17) **Сессия** - Қолданушы Онлайн-платформа/ Мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банктік қызметтерді үздіксіз пайдаланатын уақыт кезеңі. Егер Қолданушы 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Онлайн-платформада/ 3 (үш) минут ішінде Мобильді интернет-банкінгте ешқандай іс-қимыл жасамаса, сессия автоматты түрде аяқталады, ал Онлайн-платформаға/ Мобильді интернет-банкінгке қайта кіру Қолданушыны қайта авторландыру арқылы жүзеге асырылады;
- 18) **Тарифтер** - банк қызметтерін көрсеткені үшін белгіленген төлем мөлшері;
- 19) **Электронды-цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** - ЭЦҚ құралдарымен жасалған және сәйкестендіру құралы болып табылатын электрондық құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электронды цифрлық нышандар жиынтығы;
- 20) **Электронды банктік қызметтер** - төлем қызметтерін және ақпараттық банктік қызметтерді алу үшін Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы Қолданушының өзінің банктік шотына қол жеткізуімен байланысты көрсетілетін қызметтер;
- 21) **FaceID** - Қолданушы бетінің көлемді - кеңістіктік нысандағы сканері, оның көмегімен құрылғыны қауіпсіз бұғаттан алып тастауға, Мобильді интернет-банкінгке кіруге болады;
- 22) **Push-хабарламалар** - Банк Қолданушыларға Мобильді интернет-банкінгте жіберетін қысқаша қалқымалы хабарламалар;
- 23) **SMS-хабарлама** - Қолданушы Банкке немесе Банк Қолданушыға ұялы байланыс операторы арқылы беретін, белгіленген форматтағы қысқа мәтіндік хабарлама;
-

- 24) SMS-хабарландыру** – Банк Қолданушыға беретін әріптік-цифрлық мәтіні бар ақпаратты-жарнамалық сипаттағы SMS хабарламалар;
- 25) TouchID** - Қолдаланушыны саусағының ізі бойынша сәйкестендіру жүйесі, оның көмегімен құрылғыны қауіпсіз бұғаттан алып тастауға, Мобильді интернет-банкингке кіруге болады;
- 26) «ForteОТР» мобильді ОТР токени** – Қолданушыға мобильді интернет-банкингте электронды банктік қызметтерге қол жеткізу үшін қолданылатын бір реттік (бір жолғы) сәйкестендіру кодын шығаратын/ қалыптастыратын мобильді қосымша.

Келісім мәтінінде қолданылатын өзге ерекше терминдер мен белгілер Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мәнге сәйкес пайдаланылады.

1. Келісім мәні

1.1 Банк осы Келісім шегінде және талаптарында Қолданушыға электронды банк қызметтерін Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкинг арқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен ұсынуға міндеттенеді, ал Қолданушы бұл қызметтерді (қажет болса) Банк көпшілік назарына Банк филиалдарының/бөлімшелерінің көпшілікке қолжетімді орындарында және Банктің <https://business.forte.kz/> ресми сайтында жариялайтын тарифтері бойынша төлеуге міндеттенеді.

1.2 Банк қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарына сәйкес электронды банк қызметтерін ұсынады.

1.3 Қолданушының Банк алдында Келісім бойынша орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда, Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Банктің жақын жерде орналасқан бөлімшесіне хабарлау арқылы бір жақты тәртіппен Келісімнен бас тартуға құқылы.

1.4 Келісімді екі жақтың шешімі бойынша бұзу Тараптардың немесе Тараптардың бірі Келісім шарттарын бұзған кезде бір жақты тәртіппен мүмкін болады.

1.5 Келісімнің әрекет етуі мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) Келісімде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен;
- 2) егер Қолданушы жүргізетін операцияларды зерттеу барысында олар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалып жатқандығы туралы күмән болса;
- 3) Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде Қолданушы туралы мәліметтер болса;
- 4) егер бұл операцияның/мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарабы/қатысушысы халықаралық ұйыммен немесе шетел мемлекетімен анықталған тіркелген/елде жүрген ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру айтарлықтай қаупі бар тұлға болып табылатын болса немесе бұл операцияны/мәмілені орындауда бұндай тұлға қатысатын болса;
- 5) егер Банк Келісімнің, жария болып табылатын Банктің ішкі рәсімдері мен шарттары және корреспондент банктің талаптары бұзылады деп ұйғарған жағдайда, сондай-ақ қолданысы Банкке және (немесе) Қолданушыға қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес санкциялар болса.

2. Электронды банк қызметтерінің тізбесі

2.1. Банк Қолданушыға Банктің мынадай қызметтерін төмендегі жүйе арқылы қашықтан пайдалануына мүмкіндік береді:

- Онлайн-платформа арқылы:

1. банктік (ағымдағы) шотты ашу;
2. кредит алуға өтінім беру;
3. ағымдағы шотқа кредит беру;
4. банктік қарыз шарты бойынша өтеу кестесі туралы ақпарат беру;

- Мобильді интернет-банкинг арқылы:

1. банктік (ағымдағы) шотты ашу;
2. төлем карточкасын шығару / қызмет көрсету;
3. ұлттық және шетел валюталарында аударым операцияларын жасау;
4. айырбастау / ForteX;
5. анықтамаларды алу;
6. банктік (жинақ) шотты ашу және салымды орналастыру;
7. кредитті ресімдеу және беру.

* Осы бөлімде көрсетілген қызметтер тізбесі толық болып табылмайды және Банк оны Онлайн-платформаның және/немесе Мобильді интернет-банкингтің дамуына қарай біржақты тәртіпте

толықтыра/өзгерте алады, бұл туралы Банк Қолданушыға Банктің <https://business.forte.kz/> ресми сайтында тиісті ақпараттық хабарлама орналастыру арқылы хабарлайды.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Банк міндетті:

- 1) Осы Келісімде және Банктің қауіпсіздік рәсімдерімен қарастырылған тәртіпте Қолданушының Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгте сәйкестендірілуін/аутентификациялануын/авторландырылуын қамтамасыз етуге;
- 2) Осы Келісімде және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте электронды банк қызметтерін ұсынуға;
- 3) Қолданушыға электронды банк қызметтеріне кіруді үзуі және пайдалануға кедергі келтіруі мүмкін Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгте жүргізіліп жатқан техникалық жұмыстары туралы және жүргізіліп жатқан жұмыстардың аяқталу мерзімін көрсете, сондай-ақ, Мобильді интернет-банкінгте Push-хабарламаларды жібере отырып, ақпараттық хабарламаны <https://business.forte.kz/> сайтында орналастыру арқылы хабарлауға.
- 4) Қолданушы осы Келісім шарттарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы дайындалатын және жіберілетін Қолданушы құжаттарын/нұсқауларын орындауға.

Банк Қолданушының операциялары бойынша банктік құпияның сақталуы үшін жауапкершілік көтереді. Аталған операциялар бойынша ақпарат Қолданушымен жасалған Келісімде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте ғана белгілі бола алады.

3.2. Банк құқылы:

- 1) Қолданушы операциясын жүргізуді мынадай жағдайларда тоқтата тұруға және/немесе одан бас тартуға:
 - Қолданушыны сәйкестендіру/аутентификациялау/авторландыру бойынша шаралар қолдану мүмкін болмағанда;
 - егер Қолданушы жасаған операцияларды зерттеу барысында рұқсатсыз операциялар жасалады деген күдік бар болса;
 - егер Қолданушы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес уәкілетті орган жасайтын терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізілген тұлға болып табылса;
 - егер халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстату мен терроризмді қаржыландырудың елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген тұлға операцияның/мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарабы/қатысушысы болып табылса немесе бұл операцияны / мәмілені орындауға осындай тұлға қатысса;
 - егер Қолданушы жасаған операцияларды зерттеу барысында олар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылады деген күдік болса;
 - Қолданушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, ForeignAccountTaxComplianceAct (FATCA) талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы қажетті құжаттар мен ақпаратты беруден, сондай-ақ Қолданушының деректерін/дербес деректерін жинауға, өңдеуге және АҚШ-тың Салық Қызметіне (Internal Revenue Service) беруге келісім беруден бас тартқанда;
 - «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңымен белгіленген жағдайларда;
 - егер сәйкестендіру/аутентификация/авторландыру рәсімінің нәтижелері бойынша Қолданушының оның кез келген бөлігінде расталмаған ақпаратты ұсынуы және/немесе Қолданушы іс-әрекеттерінің және/немесе белгілерінің заңнамада, Банктің ішкі құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі анықталса. Бұл ретте Қолданушының дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау және беру тәртібімен, шарттарымен келісуі Банктің Қолданушыға электронды банк қызметтерін ұсынудан бас тартуына қарамастан жарамды болып қалады;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа жағдайларда;

- 2) Қолданушының Банкте ашылған оның ағымдағы шотынан (шоттарынан) ақшаны есептен шығаруға қол қою арқылы ұсынылған алдын ала келісімі негізінде Келісім бойынша Банк көрсеткен электронды банктік қызметтер үшін Қолданушы төлеуі тиіс тарифтер мөлшеріндегі ақша сомасын Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген тәсілмен алуға;
- 3) Қолданушының банктік шоттарында, оның ішінде екінші деңгейдегі банктерде ашылған төлем карточкасын пайдалана отырып, Банк тарифтеріне сәйкес комиссияларды төлеу үшін жеткілікті қаражаты болмаған кезінде қызметтерді көрсетуден бас тартуға;
- 4) мұндай өзгертуді біржақты тәртіппен жүргізуге жол берілмейтін, заңнамада тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда, өз бетінше, бір жақты тәртіппен Онлайн-платформаны және/немесе Мобильді интернет-банкінгі пайдалану тәртібін және электронды банк қызметтерін ұсыну шарттарын реттейтін Банктің тарифтеріне/лимиттеріне және басқа да құжаттарына өзгерістерді жалпыға қолжетімді орындарда, яғни Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және Банктің <https://business.forte.kz/> ресми сайтында орналастыру арқылы енгізуге; Келісімге өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы ақпарат жарияланған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң, осы тармақта белгіленген тәртіппен Онлайн платформаны және/немесе Мобильді интернет - банкінгі пайдалану тәртібін және электронды банк қызметтерін ұсыну шарттарын реттейтін Банктің тарифтерін/лимиттерін және өзге құжаттарын қоса алғанда, мұндай өзгерістер/толықтырулар күшіне енеді;
4-1) Қазақстан Республикасының заңнамасында біржақты өзгертуге тыйым салынатын шарттарды қоспағанда, электронды банк қызметтерін пайдалану тәртібі мен ұсыну шарттарын реттейтін Банктің тарифтерін /лимиттерін және өзге құжаттарын қоса алғанда, Келісімге өзгерістерді/толықтыруларды бұл туралы Қолданушыны мұндай өзгерістер/толықтырулар (оның ішінде жаңа редакцияда) күшіне енгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Банк филиалдарының операциялық залдарында, Банктің www.forte.kz ресми сайтында алдын ала хабардар ете отырып, Қолданушының үнсіз білдірген еркі негізінде енгізу. Қолданушының Банктің осы тармаққа сәйкес өзгерістерді/толықтыруларды енгізу туралы хабарламаны жариялаған сәтінен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде көрсетілген құжаттарға өзгерістерді/толықтыруларды қабылдамау туралы жазбаша өтінішті ұсынбауы оның ерік білдіруінің көрінісі болып табылады және Қолданушының осындай өзгерістермен/толықтырулармен келісетінін білдіреді;
- 5) Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгіте интерфейс пен техникалық баптауларға өзгерістер енгізуге.

3.3. Қолданушы міндетті:

- 1) Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы операциялар жасау үшін Қолданушының нақты (шынайы) деректерін көрсетуге;
- 2) Қолданушының енгізілген деректерінің дұрыстығын өз бетінше тексеруге;
- 3) Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгіте жеке сәйкестендіру/авторландыру/аутентификациялау/верификациялау параметрлері туралы ақпаратты жария етпеуге / үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ Мобильді интернет-банкінгіге рұқсатсыз кіруді болдырмау мақсатында мобильді/өзге құрылғыға үшінші тұлғалардың FaceID/TouchID-ін орнатпауға;
- 4) Банкке банктік шот жүргізгені үшін, сондай-ақ өзге де банктік қызметтер көрсеткені үшін комиссияны Банк филиалдарының операциялық залдарында және <https://business.forte.kz/> ресми сайтында орналастырылған банктік шот бойынша тиісті операция жасалған кезде әрекет еткен Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуге;
- 5) Банк белгілеген Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгіте сәйкестендіру/авторландыру/ аутентификациялау/ верификациялаудың барлық қажетті рәсімді жүзеге асыруға;
- 6) Онлайн-платформаны және/немесе Мобильді интернет-банкінгіті Келісімнің талаптарына толығымен сәйкес келетіндей пайдалануды жүзеге асыруға;
- 7) төлем/ақша аударымын жүргізу қажет болғанда Банктің тарифтеріне сәйкес төлем/аударым және комиссиялық сыйақы жүргізу үшін жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз етуге;
- 8) Банктің қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарын сақтауға;
- 9) Банкке операцияларды жүргізу үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ Банктің валюталық бақылауды жүзеге асыру, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында, сондай-ақ FATCA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы Қолданушының деректерін/дербес деректерін жинауды, өңдеуді және АҚШ Салық Қызметіне (Internal Revenue Service) беруді жүзеге асыру үшін сұрататын құжаттарын ұсынуға міндетті. FATCA талаптарына сәйкес Банкке ұсынылған ақпарат өзгерген жағдайда (оның ішінде Қолданушы АҚШ азаматы және салық төлеушісі болып табылмаса, бір жыл ішінде АҚШ-қа бармаса,

тұруға ықтияраты, пошталық мекенжайы, АҚШ-та тіркелген телефон нөмірі болмаса, АҚШ аумағында тұратын жеке тұлғаға операциялар жасау құқығына сенімхат бермесе), Қолданушы Банкке өз бетінше хабарлауға міндеттенеді;

- 10) мерзімдік негізде Келісімге, Банк тарифтеріне енгізілетін өзгерістер/толықтырулар мониторингін олармен Банктің <https://business.forte.kz/> сайтында танысу арқылы жүзеге асыруға;
- 11) төлем жүргізу кезінде интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланылатын бағдарламалық жасақтама мен компьютерлердің немесе басқа да құрылғылардың тиісінше қорғалуын қамтамасыз етуге;
- 12) Онлайн-платформаға және/немесе Мобильді интернет-банкінгке кіруді жүзеге асыру кезінде және Банктің электронды банк қызметтерін ұсынуы кезінде пайдаланылатын сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаларға бермеуге.
- 13) Онлайн-платформаға және/немесе Мобильді интернет-банкінгке кіруді жүзеге асыру кезінде және электронды банк қызметтерін алу кезінде Қолданушының сәйкестендіру құралдарының сақталуын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті. Электронды банк қызметтерін алу кезінде сәйкестендіру құралдарының көмегімен қол қойылған құжаттар үшін жауапкершілік көтеруге;
- 14) сәйкестендіру құралдары жоғалған/ұрланған жағдайда бұл туралы Банкке дереу, бірақ сәйкестендіру құралдарының жоғалғаны/немесе жария етілгені анықталған кезден бастап бір сағаттан кешіктірмей хабарлауға;
- 15) Егер Қолданушы уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктері тоқтатылса немесе болмаса, онда олардың операцияларды жасамауына/қызметтерді алмауына (мұны дереу тоқтатуға және Банкке тиісті құжаттарды ұсына отырып, дереу жазбаша хабардар етуге).

3.4. Қолданушы құқылы:

- 1) Электронды банк қызметтерін осы Келісімде қарастырылған тәртіпте қолдануға.
- 2) Банктен Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банк қызметтерін алу мәселесі бойынша ақпарат және кеңес алуға;
- 3) Банктен осы Келісім бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындауын талап етуге.

3.5. Қолданушы төмендегімен келіседі және оны растайды:

- 1) Банктің электронды цифрлық қолтаңбаны өтініштерге, банктік қарыз туралы шарттарға, өтеу кестелеріне, аудару операцияларына және т. б. қол қою кезінде пайдалануымен келіседі.

4. Электронды банк қызметтерін ұсыну тәртібі мен талаптары

4.1. Қолданушы осы Келісімде көрсетілген электронды банк қызметтерін қашықтан пайдалану құқығын осы Келісім шарттарын қабылдағаны туралы келісімді бекіткеннен кейін және Банктің Онлайн-платформасында және/немесе Мобильді интернет-банкінгте сәйкестендіру рәсімін өткеннен кейін алады.

4.2. Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгте авторландырудан өте отырып, Қолданушы Банкке қызметтерді көрсетуі, банктік қызмет көрсету шарты бойынша құқықтарды іске асыруы және міндеттерді орындауы үшін оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді.

4.3. Қолданушы Онлайн-платформада және/немесе Мобильді интернет-банкінгте электронды банк қызметтерін авторландыруды және оларды алуды Келісімде көзделген тәртіппен өз бетінше жүзеге асырады.

4.4. Банктің Онлайн-платформасы және Мобильді интернет-банкінгі Қолданушы үшін тәулік бойы қолжетімді. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда Банк Қолданушыға Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банк қызметтерін ұсынады. Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы электронды банк қызметтерін алуға байланысты сұрақтарыңыз бойынша Банктің <https://business.forte.kz/> ресми сайтында көрсетілген тәулік бойы қолдау көрсету қызметінің телефондарына хабарласу қажет.

4.5. Электронды банк қызметтерін алу үшін мынадай шарттар болуы қажет:

1) Онлайн-платформа үшін:

- Онлайн-платформаға кіру рұқсаты (Банктің https://mybpm.bpm.fortebank.com/login/cert?returnUrl=%2Fhome%2Fmain%2Fprocess%2Fstart%3Fkey%3Dopen_account_site%26external%3Dtrue web-ресурсына қосылу арқылы);
- Банктің техникалық мүмкіндігінің болуы;
- Онлайн-платформа үшін қолданыстағы ЭЦҚ болуы.

2) Мобильді интернет-банкінг үшін:

- iOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді қосымшаны қолдайтын ұялы телефонның немесе өзге құрылғының болуы;
- интернетке қолжетімділіктің болуы;
- Банк қосымшасына кіру мүмкіндігі;

- қолданыстағы ЭЦҚ болуы;
 - Банктің техникалық мүмкіндігінің болуы.
- 4.6. Онлайн-платформада/Мобильді интернет - банкинге кез келген операцияны орындау операцияны растау үшін Қолданушыны сәйкестендірген және аутентификациялаған, сондай-ақ Банк белгілеген Қауіпсіздік рәсіміне сәйкес шарттарға қол қойылған жағдайда ғана мүмкін болады.
 - 4.7. Қолданушының Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы электронды түрде Банкке жіберетін нұсқаулықтары/құжаттары Қолданушыны аутентификациялау және сәйкестендірудің оң нәтижелерінен соң Қолданушы атынан жіберілген болып саналады және Қолданушының өз қолымен қол қойылған қағаз түріндегі құжатқа тең деп танылады. Аталған құжаттар Банктің Қолданушы атынан операциялар жүргізуге және басқа әрекеттер орындауына негіздеме болып табылады.
 - 4.8. Қолданушы мен Банк осы Келісімге сәйкес Қолданушы Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы жіберетін және Банк алатын құжаттарынан/нұсқауларынан туындайтын барлық міндеттемелерді толық көлемде өз мойнына алуға міндеттенеді.
 - 4.9. Қолданушыны аутентификациялау және сәйкестендірудің оң нәтижелерінен соң Банк Қолданушыға Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы электронды түрде Қолданушы нұсқауларын жібергендігі/алғандығы туралы растаманы береді.
 - 4.10. Қолданушының Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы операция жүргізу туралы тапсырмасын алған жағдайда Банк Қолданушы тапсырмасын берілген күні Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте орындайды.
 - 4.11. Банк электронды банк қызметтерін көрсету кезінде қалыптастырған құжаттар, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге мерзімдер көзделмесе, электрондық түрде кемінде 5 (бес) жыл сақталады.
 - 4.12. Банк Қолданушыға жасалған операциялар туралы хабарламаны Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы электронды түрде ұсынады.
 - 4.13. Қолданушы Банктің Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы алған Қолданушының нұсқауларын орындауын өз бетінше қадағалауға міндетті.
 - 4.14. Келісімнің әрекет ету мерзімі ішінде Банк ұсынатын электронды банк қызметтерін көрсетудің ең жоғары мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерге сәйкес келеді.
 - 4.15. Банк Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет - банкинг арқылы жүргізілген операцияларды даулау бойынша шағымдарды Қазақстан Республикасының заңнамасында және халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларында көзделген тәртіпте қабылдайды.
 - 4.16. Кредитке өтінім берген кезде, банктік қарыз туралы шартына/кредит желісін ұсыну туралы келісімге қол қойылғанға дейін Қолданушыға банктік қарыздар/кредиттік желі бойынша мынадай ақпарат беріледі: банктік қарызды/кредиттік желісін беру мерзімі; банктік қарыздың шекті сомасы және валютасы; сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тіркелген немесе өзгермелі, жылдық процентпен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері және оның жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі мөлшері; банктің пайдасына банктік қарызды алуға және оған қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты комиссиялардың, тарифтердің және өзге шығыстардың тізбесі мен мөлшері; банктік қарыз туралы шарт/кредиттік желісін ұсыну туралы келісім бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда Қолданушының көтеретін жауапкершілігі мен тәуекелдері. Егер Қолданушы электронды банк қызметтерін ұсыну шарттарымен келіссе, ЭЦҚ көмегімен барлық құжатқа қол қояды.
 - 4.17. Осы арқылы Қолданушы өзінің уәкілетті тұлғаларының тиісті түрде және бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Қолданушының банктік шоты бойынша тиісті операцияларды жүзеге асыруға өкілетті болатынына кепілдік береді және куәландырады.

5. Қауіпсіздік рәсімдері

- 5.1. Банк электронды байланыс арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологияларды пайдаланады.
- 5.2. Қолданушыны Онлайн-платформада сәйкестендіру Қолданушы кілтінің ЭЦҚ дұрыс көрсетілуін тексеру арқылы жүргізіледі.
- 5.3. Қолданушыны Мобильді интернет-банкинге кірген кезінде Мобильді интернет-банкинге бастапқы сәйкестендіру (тіркеу) мынадай сәйкестендіру құралдарымен жүргізіледі:
 - 1) верификация, жеке сәйкестендіру нөмірін енгізу, биометриялық сәйкестендіру (телефон нөмірі бойынша тіркелген жағдайда) немесе ЭЦҚ және верификация (ЭЦҚ арқылы тіркелгенде) (жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермерлік) қожалықтары, жеке нотариустар, жеке сот орындаушылары, адвокаттар, кәсіби медиаторлар үшін);
 - 2) верификация, бизнес сәйкестендіру нөмірін енгізу (тек телефон нөмірі бойынша тіркелу опциясын таңдаған жағдайда), ЭЦҚ (заңды тұлғалардың өкілдері үшін).
 Қолданушыны Мобильді интернет-банкинге бастапқы сәйкестендіруде (тіркеуде) Қолданушыға

парольді, ал логин ретінде оның телефон нөмірін орнату қажет. Одан басқа, жылдам кіру үшін FaceID, TouchID, ДСН-кодын орнатады. Мобильді интернет-банкингке кейіннен кіру үшін сәйкестендіру логин мен парольді, SMS -кодты не FaceID/TouchID/ДСН-кодын қолдану арқылы жүзеге асырылады. FaceID/TouchID/ДСН-кодын орнату кезінде Мобильді интернет-банкинг Қолданушы енгізген логин мен парольді есте сақтайды және FaceID/TouchID/ жылдам кіруге арналған ДСН-кодын әрбір пайдалану кезінде Мобильді интернет-банкингке кіру үшін пароль автоматты түрде енгізіледі. Келісімге қосыла отырып, Қолданушы Мобильді интернет-банкингке кірудің аталмыш тәсілімен келіседі.

Қолданушының уәкілетті тұлғасының Мобильді интернет-банкингте бастапқы сәйкестендіру (тіркеу) заңды тұлғаның бірінші басшысы, жеке кәсіпкер, шаруа (фермерлік) қожалықтың басшысы, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор алғашқы сәйкестендіруден (тіркеуден) өткеннен кейін жүргізіледі.

- 5.4. Онлайн-платформада аутентификация жасау үшін Қолданушының ЭЦҚ-сы қажет, Мобильді интернет-банкингте SMS-код, «ForteOTP» мобильді OTP токен шығаратын бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру коды және Қолданушының ЭЦҚ пайдаланылады.
- 5.5. Даулы жағдайларды қарау және талдау үшін деректерге қол жеткізу Қолданушы мен Банк жіберген/қабылдаған барлық құжаттардың архивін жүргізу мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.
- 5.6. Қолданушылардың жүйедегі барлық әрекеті Банктің электронды журналына жазылады.
- 5.7. Онлайн-платформаға рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету үшін Банк Қолданушының логиін, паролін, ЭЦҚ, SMS-кодтың, «ForteOTP» мобильді OTP токен шығаратын бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру кодының дұрыс көрсетілуін автоматты тексеруді қолданады.
- 5.8. Қолданушының Банктің Байланыс орталығына хабарласу арқылы Онлайн-платформаға және/немесе Мобильді интернет-банкингке кіруді бұғаттауына мүмкіндігі бар.
- 5.9. Банк санкцияланбаған төлемдерден қауіпсіздік деңгейін арттыру, алаяқтық іс-әрекеттерді болдырмау, құпия ақпараттың жария етілуіне немесе өзге құқыққа қарсы іс-әрекеттерге жол бермеу мақсатында Қолданушы жасайтын және қызмет көрсету үшін қажетті операциялардың түпнұсқалығын, дұрыстығын, анықтығын тексеру үшін қосымша шарттарды, талаптарды қарастыруы мүмкін.

6. Құпиялылық

- 6.1. Банк Қолданушының банктік құпиясын, заңмен қорғалатын өзге де құпиясын құрайтын құпия ақпаратқа, оның ішінде дербес деректерге үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруін болдырмау үшін шаралар қолдануға міндеттенеді. Бұндай сипаттағы кез келген ақпарат тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте ғана үшінші тұлғаларға беріледі.
- 6.2. Тараптар олармен Келісім бойынша алынған барлық ақпарат құпия болып табылатындығымен және оны алдын ала екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз қандай да бір жолмен үшінші тұлғаларға жариялауға болмайтындығымен келіседі.
Осы тармақта белгіленген тыйым бұндай ақпаратты беру немесе жария ету оған Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей өкілетті тұлғалардың және (немесе) органдардың талаптарында ескерілген жағдайларға жүрмейді.

7. Еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайлары

- 7.1. Егер міндеттемені орындамау немесе тиісті түрде орындамау еңсерілмейтін күш салдарынан (форс-мажор) болған болса, Тараптар Келісім бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары ретінде Тараптар Келісімге қол қойғаннан кейін келесідей төтенше сипаттағы күтпеген және бұлтартпас оқиғалар салдарынан туындаған оқиғаларды түсінеді: аудандарда жүріп жатқан, ресми түрде солай деп расталған, соғыс және соғыс қимылдары, Қазақстан Республикасының заң шығарушы және/немесе атқарушы органдарының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің осы Келісім мәніне тікелей қатысты қызметтерге тыйым салатын немесе шектейтін әрекеттері, оның салдарынан Келісім бойынша міндеттемелерді уақтылы орындау мүмкін болмауы, Онлайн-платформа жұмысындағы іркілістер мен қателер, жұмысқа қабілетсіздік, Онлайн-платформаның жұмысын қамтамасыз ететін байланыс желісінің ақауы. Тараптар өз міндеттемелерін тиісінше орындау үшін жағдайларды тез арада қалпына келтіру үшін өздеріне байланысты барлық күш-жігерді қолдануға міндеттенеді.
- 7.3. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде, егер Келісімде өзгеше көзделмесе, бұл туралы бір-біріне аталған еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезден бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндеттенеді.
- 7.4. Банк Келісімнің 7.2. т. көрсетілген оқиғалар салдарынан Келісім бойынша міндеттемесін орындау мүмкін болмаған жағдайда Қолданушыға тезарада (Қолданушының телефонына SMS-хабарлама/Push-хабарлама

жіберу немесе <https://business.forte.kz/> мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы) хабарлауы тиіс.

- 7.5. Келісімнің осы бөлімінде қарастырылған жағдайларда Келісім бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі бұндай оқиғалар және олардың салдары әрекет ететін мерзімге жылжытылады.

8. Тараптардың жауапкершілігі

- 8.1. Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына және Келісімнің талаптарына сәйкес, ал осы Келісімде қарастырылмаған жағдайларда - Қазақстан Республикасы заңнамасында анықталғандарға сәйкес жауапкершілік көтереді.
- 8.2. Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптың кінәсі болғанда және тек нақты залал мөлшерінде ғана екеуара жауапкершілік көтереді.
- 8.3. Үшінші тұлғалардың Онлайн-платформаға және/немесе Мобильді интернет-банкінгке рұқсатсыз кіруі кесірінен туындаған залал үшін жауапкершілік кінәлі Тарапқа жүктеледі.
- 8.4. Банк үшінші тұлғалар тарабынан Қолданушының сәйкестендіру құралдарын рұқсатсыз пайдалану салдарынан туындаған залал Банктің кінәсіз туындаса, онда ол үшін жауапкершілік алмайды.
- 8.5. Егер Қолданушының электронды банк қызметтерін алуына байланысты ақпарат Банктің шегінен тыс орналасқан байланыс арналары арқылы беру кезінде ақпаратқа қол жеткізу нәтижесінде Қолданушының қызметтерді алуы кезінде үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда, Банк ол үшін жауапкершілік көтермейді.
- 8.6. Банк осы Келісімнің 3.1. т. 1) т-шасын тиісті түрде орындаған жағдайда, Банк Қолданушының банктік шотынан жасалған рұқсатсыз төлемдер үшін жауапкершілік көтермейді.
- 8.7. Қолданушы Келісім жасасу арқылы Қолданушыға және оның операцияларына қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шет мемлекеттердің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдарға және санкцияларға байланысты туындауы мүмкін барлық тәуекелдер мен салдарларды (оның ішінде, бірақ операцияның түріне байланысты, Қолданушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен шектелмей) өзіне қабылдайды. Банк бұл тәуекелдер мен салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

9. Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг жұмысын тоқтата тұру

- 9.1. Банк төмендегі жағдайларда электронды банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру, тоқтату негіздеріне қарай, Қолданушыға банктің ресми сайты және (немесе) басқа коммуникация арналары арқылы дереу, бірақ 3(үш) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлай отырып, Қолданушыға электронды банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұрады немесе тоқтатады:
- 1) Қолданушы Келісімде қарастырылған электронды банк қызметтерін алу тәртібі мен шарттарын бұзғанда;
 - 2) электронды банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауы болғанда;
 - 3) Банктің қауіпсіздік рәсімдерінде қарастырылған жағдайларда;
 - 4) Келісімде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа негіздер бойынша жүргізіледі.

10. Дауларды шешу тәртібі

- 10.1. Даулы жағдай туындағанда Қолданушы Банктің байланыс орталығына 8 705 921 75 75 телефон нөмірі бойынша қоңырау шалуға құқылы. Билайн абоненттері үшін қоңырау шалу тегін (басқа ұялы байланыс операторлары үшін оператордың тарифтеріне сәйкес) немесе 555-75 (Қазақстан бойынша ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін) телефон нөмірі арқылы (ауызша өтініш) мекенжайын, телефон нөмірін, келіспеушілік жағдайының және басқа да ақпараттың мазмұнын айтып хабарласуына (ауызша өтініш), немесе жазбаша түрде кінәрат-талабын/хабарламасын/өтінішін келісімде көрсетілген мекенжайға жолдауға құқылы. Банк Қолданушының өтінішін Банктің ішкі құжаттарында, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.
- 10.2. Тараптар осы келісімді іске асыру барысында Банк пен Қолданушы арасында туындауы мүмкін келіспеушіліктер мен дауларды өз еркімен және өзара келісім арқылы шешу үшін барлық қажетті шараны қолданады.
- 10.3. Банк пен Қолданушы арасындағы келіспеушіліктер мен даулар өзара келіссөздер барысында реттелмеген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының соттық органдарына берілуі мүмкін.
- 10.4. Тараптар осы Келісімде қарастырылмаған басқадай барлық жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасын жетекшілікке алады.

11. Басқа талаптар

- 11.1. Банктің Келісімнің қолданысы тоқтатылатын болжамды күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банктің <https://business.forte.kz/> ресми сайтында тиісті ақпараттық хабарламаны орналастыру немесе Қолданушыға Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы ондағы қалқымалы терезенің көмегімен тиісті хабарлама немесе SMS-хабарлама/ Push-хабарлама жіберу арқылы Келісімнен соттан тыс біржақты тәртіппен бас тартуына құқығы бар.
- 11.2. Қолданушы Келісімді бекіте отырып, Банктің Қолданушы осы Келісімде Онлайн-платформа және/немесе Мобильді интернет-банкінг арқылы және Келісімде белгіленген талаптарды сақтай отырып жіберген құжаттарды/нұсқауларды алуы заңды түрде құжаттарды қағаз түрінде алғанмен тең және олар бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мәміленің жазбаша нысаны сақталғандығын растайды және келіседі.
- 11.3. Қолданушы Банкке онымен осы Келісімде көрсетілген тәртіпте және шарттарда дайындалған және жіберілген құжаттарды/нұсқауларды қағаз түріндегі құжаттармен/нұсқаулармен тең дәрежеде қолдану құқығын береді. Бұл ретте Қолданушы Банкке орындау үшін жіберілген бұндай құжаттардың/нұсқаулардың мазмұны үшін және осындай құжаттардан туындаған құқықтық салдарлар үшін толық жауапкершілік көтереді.
- 11.4. Қолданушы Келісімге қол қою арқылы Банктің төмендегілерге қатысты құқығын мойындайды және өзінің келісімін береді:
- 1) Банктік қызмет көрсету шеңберінде Қолданушы ұсынған/ Банк жинаған Қолданушының кез келген дербес, биометриялық және өзге деректерін (бұдан әрі – Деректер) барлық заңды көздерден жинау, өңдеу, растау және тексеру бойынша сол сияқты қолда бар Деректерде оқылымдары әртүрлі / қандай да бір өзгерістер анықталған жағдайда, нақтыланған және/немесе дұрыс/өзекті Деректерді алу (жинау), өңдеу, растау және тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген іс-әрекеттерді/шараларды жүзеге асыру/қолдану;
 - 2) Биометриялық деректерді пайдалана отырып қашықтықтан сәйкестендіруді қоса алғанда, Банктің Қолданушыны сәйкестендіру үшін қажетті Қолданушы туралы өзекті және дұрыс мәліметтерді алу мақсатында – уәкілетті органдардың мемлекеттік дерекқорларын (бұдан әрі-МДҚ) қоса алғанда, кредиттік бюролармен, «Қазақстандық банкаралық есеп айырысу орталығы» РМК (бұдан әрі – ҚБЕО), уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сайттары (Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/Электрондық лицензиялау және басқа ресми көздер), Банкпен ақпарат беру және алу туралы шарт жасасқан кредиттік бюролармен, ҚБЕО базасында Сәйкестендіру деректерін өңдеу орталығымен (бұдан әрі-СДӨО) және Деректерді алуға/ұсынуға құқығы бар өзге де ұйымдар/мекемелермен өзара әрекеттесу арқылы Банктің Деректерді ресми/заңды көздерден алуына және оларды оларға беруіне/ұсынуына;
 - 3) МДБ, СДӨО иелерінің, сондай-ақ ресми және заңды көздердің (Қазақстан Республикасы Электрондық үкіметінің порталы/электрондық лицензиялау, уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сайттары және басқа да ресми көздер) кредиттік бюроларға, оның ішінде операторлардан МДБ-дан/МДБ иелерінен алынған деректерді Банкке, кредиттік бюроға және өзге ұйымдарға/мекемелерге тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне;
 - 4) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша қызметті Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша жүзеге асыратын заңды тұлғаға қолда бар және болашақта келіп түсетін деректерді Кредиттік бюро мен Банкке тікелей немесе үшінші тұлғалар (Кредиттік бюроларды қоса алғанда немесе кредиттік бюролар арқылы) арқылы беруге;
 - 5) Банктің өнімдері/қызметтері бойынша ұсыныстарды дайындау мақсатында Банктің барлық заңды көздерден Қолданушы туралы құпия ақпаратты пайдалана отырып алдын ала талдау жүргізуіне;
 - 6) мәліметтерді және (немесе) құжаттарды Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне және (немесе) оның аумақтық бөлімшелеріне (бұдан әрі – Мемлекеттік кірістер органы), оның ішінде Мемлекеттік кірістер органы мен Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі арасында күнтізбелік ай ішінде Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарында көзделген белгіленген шекті мөлшерлерден тыс қолма-қол ақшаны алу туралы мәліметтермен және (немесе) құжаттармен алмасуды жүзеге асыру мақсатында беруге;
 - 7) FАTSA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы Қолданушының деректерін/дербес деректерін жинау, өңдеу және АҚШ салық қызметіне (Internal Revenue Service) беру;
 - 8) Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен коммерциялық, банктік және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге құпияны құрайтын ақпаратты мынадай жағдайларда ашуы:
 - а) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда;
 - б) Банк қызметкерлеріне;

- в) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негіздер бойынша Банк қызметін тексеруді жүзеге асыратын тұлғаларға;
- г) контрагентке(-лерге) және өзге тұлғаларға, Банк осындай тұлғамен(-лармен) нысанасы аталған тұлғалардың Банктен алынған/алынатын ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу туралы міндеттемелерді қабылдауы болып табылатын Келісім(-лер) жасасқан жағдайда;
- 9) Онлайн-платформа арқылы телефон нөмірі бойынша оның пайдасына ақша аударуды жүзеге асыру кезінде Онлайн-платформаның басқа Қолданушыларына банктік құпияны құрайтын ол туралы мәліметтерді ашу.

Бұл келісім Банк қызметтерін алуға байланысты мәмілелерді жасау (шарттарды жасау және орындау) мақсатында, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес заңдық салдарды туғызатын шешімдерді қабылдау немесе өзге әрекеттерді жасау мақсатында беріледі.

- 11.7. Осы арқылы Қолданушы шарттар, шарттарға қосымша келісімдер бойынша Қолданушының Банкке берген және келешекте беруі тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ заңнамаға және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге жағдайларда Қолданушы Дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне, дербес деректерді трансшекаралық беруге алдын ала келісім алғанын растайды.
- 11.8. Банк белгілейтін қажет болған жағдайда Қолданушы Банкке Дербес деректер субъектілерінен жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, дербес деректерді Банктің өңдеуіне арналған келісімдердің бар екендігіне құжаттамалық растауды ұсынады, ал келісімдердің бар екенін құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде мұндай келісімдерді жинап, содан кейін Банкке олардың алынғанын растайды.
- 11.9. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Қолданушыға жүктеледі. Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Қолданушы Банктің талап етуі бойынша Банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.
- 11.10. Осы арқылы Қолданушы тиісті шет мемлекеттің берілетін дербес деректердің қорғалуын қамтамасыз етуіне қарамастан, Қолданушы Банкке өз дербес деректерін беруі мүмкін Қолданушының/ Қолданушының уәкілетті тұлғасының/ дербес деректердің басқа субъектілерінің дербес деректерін трансшекаралық беруге өзінің сөзсіз келісімін Банкке береді.
- 11.11. Осы арқылы Қолданушы төмендегілерді растайды:
 - 1) егер субъект (субъект өкілі болып табылатын тұлға) пен Банк арасында жасалған Келісімде немесе тиісті шартта (шарттарда) Банктің субъектінің дербес деректерін ашық байланыс арналары арқылы беруі (трансшекаралық беруді қоса алғанда) көзделген/көзделетін болса, субъект үшінші тұлғалардың рұқсатсыз ақпаратты алуы тәуекелін сезінеді және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды;
 - 2) осы Келісім Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен субъектінің дербес деректерімен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе оларды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, Банк ішінде және одан тыс жерлерде (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), жинау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, нақтылау (өзгерту, жаңарту), алып қою, пайдалану, беру (тарату, рұқсат беру, оның ішінде, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беру, трансшекаралық беруді қоса алғанда), иесіздендіру, бұғаттау, алып тастау, жою әрекеттерін қоса алғанда, оның ішінде егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмесе, осы әрекеттерді Банктің тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаның жүзеге асыруына құқық береді,
 - 3) осы келісімді Банк, оның ішінде субъект және/немесе өкілі субъект болып табылатын заңды тұлға және/немесе субъект бірінші басшы, бас бухгалтер, акционер/қатысушы және басқасы болып табылатын заңды тұлға Банкте кез келген өнімді, банктік және/немесе өзге қызметтерді алған кезде, сондай-ақ осындай заңды тұлға (контрагент ретінде) Банкпен мәмілелерді жасасқан кезде пайдалана алады.
- 11.12. Қолданушы Банк қызметкерімен телефон арқылы Банктің жазба құрылғысы арқылы жүргізген келіссөздерінің жазбасы Қолданушыдан ауызша хабарлама/өтініш келіп түскен мазмұнның жеткілікті дәлелі болып табылатынына сөзсіз келіседі.

Банктің деректемелері

Телефон: +7 (717) 258-40-40

Факс: +7 (717) 259 67 87

e-mail info@fortebank.com

БСК IRTYKZKA

БСН 990740000683

**Онлайн платформада ЭЦҚ көмегімен/ Мобильді қосымшада ЭЦҚ-мен және/немесе СМС-кодпен
қол қойылғаннан кейінгі Қолданушының деректемелері**

ПРИКАЗ

18.04.2022

№ 01-010881/137

г. Нур-Султан

О внесении изменений в приложение к приказу Об утверждении типового клиентского шаблона Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online от 29 сентября 2021 года №01-010879/297

В связи с выходом второго релиза проекта «Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу «Об утверждении типового клиентского шаблона Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online» от 29 сентября 2021 года №01-010879/297 и утвердить Типовой клиентский шаблон Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online согласно приложению к настоящему приказу;
2. Распространить действие Типового клиентского шаблона Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online в редакции, указанной в приложении к настоящему приказу, на отношения, возникшие с 14 февраля 2022 года;
3. Направлению развития продуктов МСБ и сервиса (Қылышбаева С.Қ.) обеспечить размещение типового шаблона Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online на внутреннем портале Банка для общего пользования заинтересованными структурными подразделениями и на официальном сайте Банка;
4. Остальные пункты приказа «Об утверждении типового клиентского шаблона Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг для применения в работе по продуктам малого и среднего бизнеса Online» от 29 сентября 2021 года №01-010879/297 оставить без изменений;
5. Направлению канцелярии (Нурбаева Ж.Д.) довести настоящий приказ до сведения ответственных лиц/заинтересованных структурных подразделений Банка;
6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на Қылышбаеву С.Қ. - директора Направления развития продуктов МСБ и сервиса;
7. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания;
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

член Правления - заместитель Председателя Правления
Нурумбет Ш.М.

Дата подписания 18.04.2022

«Өкімдік құжаттар» процесі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат БРМ ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.
Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36. Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов БРМ «ForteSpace».

Дата истечения сертификата 10.01.2023



Исполнитель
Исмайылова М.К.
Ведущий эксперт
Направление развития продуктов МСБ и сервиса
Вн.тел.

«Өкімдік құжаттар» процесі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат ВРМ ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.
Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36. Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов ВРМ «ForteSpace».

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Настоящим Соглашением о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Соглашение) регулируются отношения между АО «ForteBank» (далее – Банк) и Пользователем, связанные с предоставлением Банком электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы, Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness», способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Настоящее Соглашение является договором присоединения и считается заключенным с даты подтверждения Пользователем согласия о принятии условий Соглашения в целом, имеет юридическую силу, порождает соответствующие обязательства сторон и приравнивается к письменной форме. Банк обеспечивает Пользователю возможность доступа к указанному Соглашению на Онлайн-платформе, в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness».

Подписывая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что прочитал, понял и согласился с Соглашением в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Соглашения.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование Онлайн-платформы, Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness» возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования, изменение которых по волеизъявлению Пользователя технически невозможно.

Термины и определения, используемые по тексту Соглашения, имеют следующее значение:

- 1) **Авторизация** — предоставление Пользователю прав на выполнение определенных действий на Онлайн-платформе, в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при использовании Онлайн-платформы Банка или Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 2) **Аутентификация** — подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа в соответствии с требованиями Процедуры безопасности, установленной Банком;
- 3) **Акцепт** - действия Пользователя, совершение которых подтверждает намерение Пользователя заключить Соглашение, в том числе путем ввода информации, запрашиваемой при оказании электронных банковских услуг на Онлайн-платформе или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», а также действия по заключению с Банком договоров банковского займа и/или иных банковских услуг, в том числе заключенных в соответствии с условиями договоров банковского обслуживания, опубликованных на сайте Банка <https://business.forte.kz/>. В отношении отдельных видов услуг Соглашением может быть предусмотрен иной порядок его заключения;
- 4) **Биометрическая идентификация** – процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;
- 5) **Верификация** - комплекс действий Пользователя, направленных на подтверждение номера мобильного телефона, с целью получения электронных банковских услуг, путем использования на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 6) **Идентификационные средства** – электронная цифровая подпись Пользователя или уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, или иной идентификатор (персональный пароль, одноразовый (единовременный) идентификационный код (SMS-код), средства биометрической идентификации, мобильный OTP-токен «ForteOTP») предназначенный для подписания электронных документов на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness». Применение Пользователем идентификационного средства удостоверяет факт ознакомления, и/или подписания Пользователем электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 7) **Идентификация** – процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;

- 8) **Каналы связи** – средства передачи информации между Пользователем и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, официального интернет-ресурса Банка <https://business.forte.kz/>, мобильного и интернет банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов и др., используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;
- 9) **Код подтверждения (SMS-код)** – одноразовый (единовременный) код, ограниченный по времени действия, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу Пользователя и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам и для подписания электронных документов на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», направляемый Пользователю на номер мобильного телефона;
- 10) **Кредит** - банковский заем (в том числе кредитная линия), предоставляемый Банком Пользователю на условиях срочности, платности, возвратности (а в отдельных случаях – также на условиях обеспеченности и использования по целевому назначению) в соответствии с условиями Договора банковского займа и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 11) **Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (Мобильный интернет-банкинг)** -- программное обеспечение, предназначенное для доступа в систему удаленного доступа и получения электронных банковских услуг Пользователем в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет;
- 12) **Онлайн платформа** - система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Пользователем и Банком для получения электронных банковских услуг;
- 13) **Пароль** – создаваемая Пользователем последовательность алфавитно-цифровых и иных символов, связанная с присвоенным Пользователю Логин, и используемая для Аутентификации Пользователя;
- 14) **ПИН-код для быстрого входа**-секретный набор чисел, с помощью которого Пользователь может получить доступ к Мобильному интернет-банкингу;
- 15) **Пользователь** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, крестьянское или фермерское хозяйство /уполномоченное лицо Пользователя – получатель электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга;
- 16) **Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя при составлении, передаче и получении электронных сообщений с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных сообщений;
- 17) **Сессия** – период времени, в течение которого Пользователь непрерывно пользуется электронными банковскими услугами посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов на Онлайн-платформе/3 (трех) минут в Мобильном интернет-банкинге не осуществляет никаких действий сессия автоматически завершается, а повторный вход на Онлайн-платформу/Мобильный интернет-банкинг осуществляется путем повторной авторизации Пользователя;
- 18) **Тарифы** - установленный размер оплаты за оказание банковских услуг;
- 19) **Электронно-цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, являющийся идентификационным средством;
- 20) **Электронные банковские услуги** – услуги, связанные с доступом Пользователя к своему банковскому счету посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга для получения платежных услуг и информационных банковских услуг;
- 21) **FaceID** - сканер объёмно-пространственной формы лица Пользователя, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет-банкинг;
- 22) **Push-уведомления** - краткие всплывающие уведомления, которые рассылаются Банком Пользователям в Мобильном интернет-банкинге;
- 23) **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Пользователем Банку либо Банком Пользователю через оператора мобильной связи;
- 24) **SMS-уведомление** – SMS сообщения информационно-рекламного характера с буквенно-цифровым текстом, передаваемые Банком Пользователю;
- 23) **TouchID**- система идентификации Пользователя по отпечатку пальца, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет-банкинг;
- 24) **Мобильный OTP токен «ForteOTP»** - мобильное приложение генерирующее/создающее одноразовый (единовременный) идентификационный код предназначенный для использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам в мобильном интернет-банкинге.

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в тексте Соглашения, используются в соответствии

со значением, закреплённом в законодательстве Республики Казахстан.

1. Предмет Соглашения

1.1 Банк в рамках и на условиях Соглашения обязуется предоставлять Пользователю электронные банковские услуги посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязуется оплачивать (при необходимости) данные услуги согласно тарифам Банка, размещённым для всеобщего обозрения в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz//>.

1.2 Банк предоставляет электронные банковские услуги в соответствии с требованиями процедур безопасности.

1.3 Пользователь вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии у него неисполненных обязательств по Соглашению перед Банком, путем обращения в ближайшее отделение Банка, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

1.4 Расторжение Соглашения возможно по обоюдному решению Сторон, либо в одностороннем порядке при нарушении одной из Сторон условий Соглашения.

1.5 Действие Соглашения прекращается:

- 1) в случаях и в порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, у Банка есть подозрения в том, что эти операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 3) наличия сведений о Пользователе в Перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- 4) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- 5) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Соглашения, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и (или) Пользователя.

2. Перечень электронных банковских услуг

2.1. Банк предоставляет Пользователю возможность пользоваться следующими услугами Банка удаленно посредством системы:

- Онлайн-платформы:

1. открытие банковского (текущего) счета;
2. подача заявки на получение кредита;
3. выдача кредита на текущий счет;
4. предоставление информации о графике погашения по договору банковского займа;

- Мобильный интернет-банкинг:

1. открытие банковского (текущего) счета;
2. выпуск/обслуживание платежной карточки;
3. совершение переводных операций в национальной и иностранной валютах;
4. конвертация/ForteX;
5. получение справок;
6. открытие банковского (сберегательного) счёта и размещение вклада;
7. оформление и выдача кредита.

* Перечень услуг, указанный в настоящем разделе не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, о чем Банк извещает Пользователя посредством размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz//>.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязан:

- 1) обеспечивать идентификацию/аутентификацию/авторизацию Пользователя на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, в порядке, предусмотренном Соглашением и процедурами безопасности Банка;
- 2) предоставлять электронные банковские услуги в порядке, предусмотренном Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- 3) извещать Пользователя о проводимых технических работах на Онлайн-платформе и/или в Мобильном

интернет-банкинге, которые могут прервать доступ и препятствовать предоставлению электронных банковских услуг, путем размещения информационного сообщения на сайте <https://business.forte.kz/> с указанием сроков окончания проводимых работ, а также путем рассылки Push-уведомлений в Мобильном интернет-банкинге;

4) исполнять документы/указания Пользователя, формируемые и передаваемые посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения и требований законодательства Республики Казахстан;

Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям Пользователя. Информация по указанным операциям может быть раскрыта исключительно в порядке, установленном Соглашением с Пользователем и законодательством Республики Казахстан.

3.2. Банк вправе:

1) приостановить и/или отказать в проведении операции Пользователя в случаях:

- невозможности принятия мер по идентификации/аутентификации/авторизации Пользователя;
- если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что совершаются несанкционированные операции;
- если Пользователь является лицом, включенным в перечни организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, составляемый уполномоченным органом в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма";
- если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- отказа Пользователя в предоставлении необходимых документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями ForeignAccountTaxComplianceAct (FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- установленных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- если по результатам процедуры идентификации/аутентификации/авторизации будет установлено предоставление Пользователем недостоверной информации в любой ее части и/или несоответствие действий и/или признаков Пользователя требованиям, установленным законодательством, внутренними документами Банка. При этом согласие Пользователя с порядком, условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных, будет оставаться действительным в независимости от отказа Банка в предоставлении Пользователю электронных банковских услуг;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2) на основании представленного подписанием Соглашения предварительного согласия Пользователя на списание денег с его текущего счета(-ов), открытого(-ых) в Банке, изымать суммы денег в размере тарифов, подлежащих оплате Пользователем за электронные банковские услуги, оказанные Банком по Соглашению, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан способом;

3) отказать в предоставлении услуг при отсутствии на банковских счетах Пользователя, в том числе с использованием платежной карточки, открытых в банках второго уровня, достаточных средств для оплаты комиссий согласно тарифам Банка;

4) самостоятельно, в одностороннем порядке, вносить изменения в тарифы/лимиты, и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга и условий предоставления электронных банковских услуг, путем размещения такой информации в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>, за исключением случаев, прямо установленных законодательством, в которых такое изменение в одностороннем порядке не допускается; По истечении 10 (десять) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/дополнений в Соглашение, включая тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга и условий предоставления электронных банковских услуг, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу;

4-1) вносить изменения /дополнения в Соглашение, включая тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования и условий предоставления электронных банковских услуг, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Пользователя за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном

сайте Банка по адресу www.forte.kz, на основании волеизъявления Пользователя, выраженного молчанием. Непредставление Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о неприятии изменений/дополнений в указанные документы, является выражением его волеизъявления и означает согласие Пользователя с такими изменениями/дополнениями;

5) производить изменения интерфейса и технических настроек на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге.

3.3. Пользователь обязан:

- 1) для совершения операций посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, указывать реальные (достоверные) данные Пользователя;
- 2) самостоятельно проверять корректность вводимых данных Пользователя;
- 3) не разглашать/не передавать третьим лицам информацию о собственных параметрах идентификации/авторизации/аутентификации/верификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, а также не устанавливать на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Мобильному интернет-банкингу;
- 4) оплачивать Банку комиссии за ведение банковского счета, а также за предоставление иных банковских услуг в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения соответствующей операции по банковскому счету, размещенными в операционных залах филиалов и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>;
- 5) осуществлять все необходимые процедуры идентификации/авторизации/аутентификации/верификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, установленные Банком;
- 6) осуществлять использование Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга в полном соответствии с требованиями Соглашения;
- 7) при необходимости проведения платежа/перевода денег обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты/перевода и комиссионного вознаграждения согласно тарифам Банка;
- 8) соблюдать требования процедур безопасности Банка;
- 9) предоставить в Банк документы, необходимые для проведения операций, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. В случае изменения предоставленной в Банк информации в соответствии с требованиями FATCA (в том числе, что Пользователь не является гражданином и налогоплательщиком США, не выезжал в США в течение года, не имеет вид на жительство, почтовый адрес, телефонный номер, зарегистрированный в США, не выдавал доверенность на право совершения операций физическому лицу, проживающему на территории США), Пользователь обязуется известить Банк самостоятельно;
- 10) на периодической основе осуществлять мониторинг вносимых изменений/дополнений в Соглашение, тарифы Банка, путем ознакомления с ними на сайте Банка <https://business.forte.kz/>;
- 11) обеспечить надлежащую защиту программного обеспечения и компьютеров или других устройств, используемых для доступа в сеть интернет при проведении платежа;
- 12) не передавать третьим лицам идентификационные средства, используемые при осуществлении входа на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет-банкинг и при предоставлении электронных банковских услуг Банком;
- 13) обеспечить сохранность и безопасность идентификационных средств Пользователя при осуществлении входа на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет-банкинг и при получении электронных банковских услуг. Нести ответственность за подписываемые документы с помощью идентификационных средств при получении электронных банковских услуг;
- 14) в случае утери/кражи идентификационных средств, незамедлительно сообщить об этом в Банк, но не позднее одного часа с момента обнаружения утери/или компрометации идентификационных средств;
- 15) не совершать операции/не получать услуги уполномоченными лицами Пользователя (прекратить немедленно это и незамедлительно письменно уведомить Банк с предоставлением соответствующих документов) в случае, если полномочия таких лиц прекратятся или отсутствуют.

3.4. Пользователь вправе:

- 1) пользоваться электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Соглашением;
- 2) получать от Банка информацию и консультации по вопросам получения электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга;
- 3) требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Соглашению.

3.5. Пользователь согласен и подтверждает, что:

1) Соглашается на использование Банком электронной цифровой подписи при подписании заявлений, договоров банковского займа, графиков погашения, переводных операций и т.д.

4. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг

4.1. Пользователь получает право, в установленном в Соглашении порядке, удаленно пользоваться услугами Банка, после подтверждения согласия о принятии условий Соглашения и при условии прохождения процедуры идентификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге.

4.2. Авторизуясь на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, Пользователь дает Банку свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, для оказания услуг, реализации прав и исполнения обязанностей по договору банковского обслуживания.

4.3. Авторизация и получение электронных банковских услуг на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге осуществляется Пользователем самостоятельно, в порядке, предусмотренном в Соглашении.

4.4. Онлайн платформа и Мобильный интернет-банкинг Банка доступны для Пользователя круглосуточно. Банк предоставляет Пользователю электронные банковские услуги посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга при наличии технической возможности. По вопросам, связанным с получением электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, необходимо обращаться по телефонам круглосуточной службы поддержки, указанным на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>.

4.5. Для получения электронных банковских услуг необходимо наличие следующих условий:

1) для Онлайн-платформы:

- доступ к Онлайн-платформе (путем подключения к web-ресурсу Банка https://mybpm.bpm.fortebank.com/login/cert?returnUrl=%2Fhome%2Fmain%2Fprocess%2Fstart%3Fkey%3Dopen_account_site%26external%3Dtrue)
- наличие технической возможности у Банка;
- наличие действующего ЭЦП для Онлайн-платформы.

2) для Мобильного интернет-банкинга:

- наличие мобильного телефона, а также зарегистрированного номера мобильного телефона, или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение с операционной системой iOS или Android;
- наличие доступа к интернету;
- доступ к приложению Банка;
- наличие действующего ЭЦП;
- наличие технической возможности у Банка.

4.6. Выполнение любой операции на Онлайн-платформе/ в Мобильном интернет-банкинге возможно при условии Идентификации и Аутентификации Пользователя для подтверждения операции, а также подписания договоров в соответствии с Процедурой безопасности, установленной Банком.

4.7. Указания/документы, направляемые Пользователем Банку в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Пользователя, считаются отправленными от имени Пользователя и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий от имени Пользователя.

4.8. Пользователь и Банк обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из документов/указаний, отправляемых Пользователем и получаемых Банком посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, в соответствии с Соглашением.

4.9. Банк предоставляет Пользователю подтверждение об отправке/получении указаний Пользователя в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга после положительных результатов аутентификации и идентификации Пользователя.

4.10. При получении от Пользователя указаний на проведение операции посредством Онлайн-платформы, и/или Мобильного интернет-банкинга Банк исполняет указание Пользователя в день его инициирования, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

4.11. Документы, сформированные Банком при оказании электронных банковских услуг, хранятся в электронном виде не менее 5 (Пять) лет, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан.

4.12. Банк предоставляет Пользователю извещения о совершенных операциях в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга.

4.13. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать исполнение Банком указаний Пользователя, полученных посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга.

4.14. Максимальные сроки оказания электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Соглашения, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

4.15. Банк принимает претензии по оспариванию операций, проведенных посредством Онлайн-платформы и/или

Мобильного интернет-банкинга, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и правилами международных платежных систем.

4.16. При подаче заявки на Кредит, до подписания договора банковского займа/соглашения о предоставлении кредитной линии, Пользователю предоставляется информация по банковским займам/кредитной линии: срок предоставления банковского займа/кредитной линии; предельная сумма и валюта банковского займа; вид ставки вознаграждения: фиксированная или плавающая, размер ставки вознаграждения в годовых процентах и ее размер в годовом, эффективном, сопоставимом исчислении; перечень и размеры комиссий, тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) банковского займа, в пользу банка; ответственность и риски Пользователя в случае невыполнения обязательств по договору банковского займа/соглашению о предоставлении кредитной линии. В случае если Пользователь соглашается с условиями предоставления электронных банковских услуг, подписывает все документы с помощью ЭЦП.

4.17. Настоящим Пользователь гарантирует и заверяет, что его уполномоченные лица надлежащим образом и в течение всего срока действия будут полномочны осуществлять соответствующие операции по банковскому счету Пользователя.

5. Процедуры безопасности

5.1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации передаваемые через электронные каналы связи.

5.2. Идентификация Пользователя на Онлайн-платформе производится путем проверки правильности указания ЭЦП ключа Пользователя.

5.3. В Мобильном интернет-банкинге первичная идентификация (регистрация) Пользователя при осуществлении доступа в Мобильный интернет-банкинг производится следующими способами:

- 1) верификация, ввод индивидуального идентификационного номера, биометрическая идентификация (при регистрации по номеру телефона), либо ЭЦП и верификация (при регистрации по ЭЦП) (для индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов);
- 2) верификация, ввод бизнес идентификационного номера (только в случае выбора опции регистрации по номеру телефона), ЭЦП (для представителей юридических лиц).

При первичной Идентификации (регистрации) в Мобильном интернет-банкинге Пользователю необходимо установить Пароль, логином будет выступать номер его мобильного телефона. Кроме того, Пользователю предлагается установить FaceID, TouchID и ПИН-код для быстрого входа. Последующий вход в мобильный интернет-банкинг осуществляется путем введения Пользователем логина и Пароля, а также с использованием SMS-кода, либо использования FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа. При установлении FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа Мобильный интернет-банкинг запоминает введенные Пользователем логин и пароль и при каждом использовании FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа автоматически вводится пароль для входа в Мобильный интернет-банкинг. Присоединяясь к Соглашению Пользователь соглашается с указанным способом входа в Мобильный интернет-банкинг.

Первичная идентификация (регистрация) в Мобильном интернет-банкинге уполномоченного лица Пользователя осуществляется только после первичной идентификации (регистрации) первого руководителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора.

5.4. Для Аутентификации на Онлайн-платформе используется ЭЦП Пользователя, в Мобильном интернет-банкинге используется SMS-код, одноразовый (единовременный) идентификационный код, генерируемый мобильным OTP токеном «ForteOTP», и ЭЦП Пользователя.

5.5. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/принятых Пользователем и Банком документов.

5.6. Все действия Пользователей в системе записываются в электронный журнал Банка.

5.7. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа Банк применяет автоматическую проверку правильности указания логина, пароля, ЭЦП, SMS-кода, одноразового (единовременного) идентификационного кода, генерируемого мобильным OTP токеном «ForteOTP».

5.8. Пользователь имеет возможность заблокировать доступ на Онлайн-платформу и/или к Мобильному интернет-банкингу путем обращения в Контакт-центр Банка.

5.9. Банком могут быть предусмотрены дополнительные условия, требования для проверки подлинности, корректности, достоверности операций, совершаемых Пользователем и необходимые для оказания услуги, в целях повышения уровня безопасности от несанкционированных платежей, предотвращения мошеннических действий, недопущения разглашения конфиденциальной информации или иных противоправных действий.

6. Конфиденциальность

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую тайну, иную охраняемую законодательством тайну Пользователя, в том числе, персональные данные. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны согласились, что вся информация, полученная ими по Соглашению, является конфиденциальной, и ее разглашение каким-либо образом любым третьим лицам, без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, недопустимо.

Запрет, установленный настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда предоставление или раскрытие такой информации, в установленном законодательством порядке, обусловлено требованиями лиц и (или) органов, уполномоченных на то законодательством Республики Казахстан.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Соглашения в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Соглашения, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Соглашению, неспособность, сбой и ошибки в работе Онлайн-платформы, мобильного интернет-банкинга, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Онлайн-платформы и мобильного интернет-банкинга. Стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

7.3. Стороны обязуются при наступлении обстоятельств непреодолимой силы уведомить об этом друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, если иное не предусмотрено в Соглашении.

7.4. Банк, в случае невозможности исполнения обязательств по Соглашению вследствие обстоятельств, указанных в п.7.2. Соглашения, должен известить Пользователя без промедления (посредством направления SMS-сообщения/Push-уведомления на телефон Пользователя или размещения соответствующей информации на официальном сайте банка по адресу <https://business.forte.kz/>).

7.5. В случаях, предусмотренных в настоящем разделе Соглашения, срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Соглашения, а в случаях, не предусмотренных Соглашением - установленную законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по Соглашению только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.

8.3. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет- банкинг возлагается на виновную сторону.

8.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств Пользователя, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

8.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с получением Пользователем электронных банковских услуг, станет известной третьим лицам во время получения Пользователем услуг в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

8.6. В случае надлежащего исполнения Банком пп.1) п.3.1. Соглашения, Банк не несет ответственность за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Пользователя.

8.7. Заключением Соглашения Пользователь принимает на себя все риски и последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Пользователя и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Пользователя). Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.

9. Приостановление работы Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет- банкинга

9.1. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Пользователю электронных банковских услуг, с незамедлительным, но не позднее 3 (трех) календарных дней, уведомлением Пользователя, в зависимости от основания приостановления, прекращения предоставления электронных банковских услуг, посредством официального сайта Банка и(или) иных каналов коммуникаций, в случаях:

- 1) нарушения Пользователем порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных Соглашением;
- 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг;
- 3) предусмотренных процедурами безопасности Банка;
- 4) по иным основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

10. Порядок разрешения споров

10.1. При наличии спорной ситуации Пользователь вправе позвонить в Контактный Центр Банка по номеру телефона 8 705 921 75 75. Бесплатный звонок для абонентов Билайн, для других операторов сотовой связи согласно тарифам оператора) либо 555-75 (бесплатный звонок с мобильных телефонов по Казахстану) (устное обращение) с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации, либо направить претензию/уведомление/обращение в письменной форме по адресу, указанному в Соглашении. Банк рассматривает обращение Пользователя в порядке, установленном внутренними документами Банка, законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Пользователем в ходе реализации Соглашения, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

10.3. В случае, если разногласия и споры между Банком и Пользователем не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11. Прочие условия

11.1. Банк имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>, либо направления Пользователю соответствующего уведомления посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга при помощи всплывающего окна в ней или направления SMS-сообщения/Push-уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

11.2. Пользователь заключением Соглашения признает и согласен, что получение Банком документов/указаний, отправленных Пользователем посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, и с соблюдением установленных Соглашением требований, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе и по ним соблюдена письменная форма сделки в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

11.3. Пользователь дает право Банку использовать документы/указания, сформированные и переданные им в порядке и на условиях, указанных в Соглашении, наравне с документами/указаниями на бумажном носителе. При этом Пользователь несет полную ответственность за содержание таких документов/указаний, отправленных им Банку для исполнения и за правовые последствия, порождаемые такими документами.

11.4. Пользователь, подписанием Соглашения признает право Банка и дает свое согласие на:

1) осуществление/применение Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий/мер по сбору из всех законных источников, обработке, подтверждению и проверке любого рода персональных, биометрических и иных данных Пользователя (далее – Данные), предоставленных Пользователем/собранных Банком в рамках оказания банковских услуг, равно как и на получение (сбор), обработку, подтверждение и проверку уточненных и/или достоверных/актуальных Данных в случае выявления каких-либо разночтений/изменений имеющихся Данных;

2) на предоставление/передачу и получение Банком Данных из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее – ГБД), посредством взаимодействия с кредитными бюро, РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов» (далее – КЦМР), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), кредитных бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении и получении информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе КЦМР и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Данных – с целью получения Банком актуальных и достоверных сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических данных;

3) на предоставление владельцами ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты

уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) кредитным бюро Данных, в том числе полученной из ГБД от операторов/владельцев ГБД, Банку, кредитным бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц;

4) на предоставление юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем Данных кредитным бюро и Банку напрямую или через третьих лиц (включая кредитные бюро или посредством кредитных бюро);

5) на проведение Банком предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Пользователе из всех законных источников с целью подготовки предложений по продуктам/услугам Банка;

6) на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов и Национальным Банком Республики Казахстан о снятии наличных денег в течение календарного месяца сверх установленных предельных размеров, предусмотренных требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан;

7) сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

8) раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:

а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

б) работникам Банка;

в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) контрагенту(-ам) и иным лицам, при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие указанными лицами обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;

9) раскрытие сведений о нем, составляющих банковскую тайну другим Пользователям Онлайн-платформы, при осуществлении перевода денег в его пользу по номеру телефона посредством Онлайн-платформы.

Данное согласие дается в целях совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с получением услуг Банка, а также в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия, согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

11.7. Настоящим Пользователь заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Пользователем Банку по договорам, дополнительным соглашениям к договорам, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Пользователь предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу персональных данных.

11.8. В случае необходимости, определяемой Банком, Пользователь предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Пользователем у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.

11.9 Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Пользователя. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Пользователь обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

11.10. Настоящим Пользователь предоставляет Банку свое безусловное согласие на трансграничную передачу персональных данных Пользователя/уполномоченного лица Пользователя/других субъектов персональных данных, чьи персональные данные могут быть переданы Пользователем Банку, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных.

11.11. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

1) в случае, если Соглашением, либо соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных субъекта (включая трансграничную передачу), субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;

2) настоящее согласие предоставляет Банку право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования

последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

3) настоящее согласие может быть использовано Банком в том числе, при получении субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является субъект, и/или юридическим лицом, в котором субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и т.д., любых продуктов, банковских и/или иных услуг в Банке, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Банком.

11.12. Заключением Соглашения Пользователь безусловно согласен, что запись переговоров Пользователя с работником Банка по телефону, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным доказательством содержания, поступившего от Пользователя устного уведомления/обращения.

Реквизиты Банка

Адрес: Z05P1P0/010017, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 8/1

Телефон: +7 (717) 258-40-40

Факс: +7 (717) 259 67 87

e-mail info@fortebank.com

БИК IRTYKZKA

БИН 990740000683

Реквизиты Пользователя после подписания на Онлайн платформе с помощью ЭЦП/в Мобильном приложении ЭЦП и/или СМС-кодом.

Қол қойды Нурумбет Ш.М.

Лауазымы Басқарма мүшесі - Басқарма төрағасының орынбасары

Қол қойылған күні 18.04.2022

Сертификаттың қолданылу мерзімінің аяқталатын күні 10.01.2023



«Өкімдік құжаттар» процессі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат BPM ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.

Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36. Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов BPM «ForteSpace».

Подписано Нурумбет Ш.М.

Должность член Правления - заместитель Председателя Правления

Дата подписания 18.04.2022

Дата истечения сертификата 10.01.2023



«Өкімдік құжаттар» процессі, № 2022-43829 өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - 18.04.2022ж., уақыты 09:36. Құжат
BPM ForteSpace бизнес процестерін автоматтандыру жүйесінде жасалды.
Процесс Распорядительные документы, заявка №2022-43829. Дата подписания документа - 18.04.2022. Время 09:36.
Документ сформирован в системе автоматизации бизнес-процессов BPM «ForteSpace».