ForteBank

«Solo» пакеті бойынша базалық тарифтер

№ р/с	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 100	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 100	
3.	Үш рет қате терген соң PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 100	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтатып парағына енгізусіз	KZT 0	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтатып парағына енгізумен	KZT 15 000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

ForteBank

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 0	Әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	250 USD	әр жоғалған карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	200 USD	әр жоғалған карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	KZT 1 000	
13.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша*) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 1 000	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	Банк банкоматтарында (картадан/картасыз)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%.
14.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	KZT 0; 0,7% мин. KZT 200	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда,

			қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%. KZT 200
14.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%.
14.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	KZT 0; 0,7% , мин. KZT 200	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%. KZT 200
14.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан[1]	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500.
14.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)[2]	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы 3 00 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500.
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер

[1] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*
[2] *Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*

ForteBank

17	**Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend):**		
17.1	**Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару**		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.3	**ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға**	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	Айына KZT 0 бастап KZT 3 000 000 теңгеге дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150
	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	Операция сомасынан;
17.2	**Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару**		
17.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	Операция сомасынан
18.	CashBack** (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару, Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шартқа сәйкес (жеке тұлғамен) олар бойынша Банк Cashback есептемейтін операцияларды қоспағанда):	15% дейін	Категорияға байланысты
19.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілдік бағдарламасы аясында	25% дейін	Банк пен Банк серіктесі - сауда және сервис кәсіпорны арасында бекітілген шартқа сәйкес
19.1	CashBack** (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару) Forte қосымшасында жасалған төлемдер үшін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	1%	Төлем санаттары бойынша: Коммуналдық төлемдер; Кабельдік телевизия; Телекоммуникация қызметтері және интернет.
20.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0; KZT 4000	Айына KZT 0 мынадай шарттарды орындау кезінде: 1) салым сомасы KZT 4 000 000 - теңге валютасында орналастырылған салымдар есепке алынады

			2) айына KZT 100 000 астам сомаға қолма-қол ақшасыз транзакция жүргізу кезінде: - валютамен жүргізілген транзакциялар - есепке алынады; KZT 4 000 - орындалмаған жағдайда
21.	SMS/Push хабарлама	KZT 0	
22.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	атаулы карта шығарғаны үшін бір реттік комиссия

*Solo пакеті шегінде 18.06.2021 дейін шығарылған карталар үшін

** айына алатын CashBack жалпы сомасы 100 000 теңгеден аспайды. Банк серіктестері желісінде CashBack сомасы шектеусіз.