

АБАЙЛАҢЫЗ! АЛАЯҚТАР!

Алаяқтық операциялар анықталған кезде не істеу керек?



1. Телефон арқылы Банкпен сөйлесу үшін қажетті ақпараттарды дайындаңыз:

- ұйымның деректерін: **БСН/ЖСН, ұйымның атауын;**
- дербес деректерді: **аты-жөніңізді, жеке басыңызды куәландыратын құжатты;**
- төлем мәліметтерін: **төлем құжатының нөмірін, күні мен уақытын, шотты және есептен шығару сомасын**

2. **55575 нөмірі бойынша** Банктің қызмет көрсету менеджеріне немесе Байланыс орталығының операторына хабарласыңыз.

3. Құқық қорғау органдарына жеке немесе **<https://egov.kz/>** сервисі арқылы хабарласыңыз.

- Сізге айтылмастан, операциялар жасалған компьютерді немесе басқа құрылғыныда тексеруге дайындауға кеңес береміз.



Барлық шұғыл әрекетті орындағаннан кейін:

- **Кибер-гигиена** бойынша өз-өзіңізге бағалау жүргізіңіз.
- **Интернет-банкінг пен Forte Business** мобильді қосымшасындағы барлық құқық пен қолжетімділіктің өзектілігін тексеріңіз.
- Қаржылық операцияларды жүзеге асыратын құрылғылардағы қашықтан басқару бағдарламаларын (**AnyDesk, TeamViewer, Rus Desk** және т.б.) пайдаланбауға тырысыңыз.
- Компьютерлердегі бағдарламалық жасақтаманы және антивирустарды жаңартыңыз. Қосымша ақпаратты сілтеме арқылы алуға болады.



Толығырақ ақпаратпен **forte.kz** сайтында танысуыңызға болады, сондай-ақ сайтқа өту үшін **QR сканерлеуіңізге** болады