

Базовые тарифы

по платёжным карточкам для физических лиц в АО «ForteBank»,
выпущенным/перевыпущенным с 03.05.2019г. в рамках Пакетов «Classic», «Gold», «Platinum»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
I.	Держатели карточек «ForteCard»		
1.	Срочное изготовление платёжной карточки (основной и дополнительной)	KZT 1000; 0	В срок не более 3 рабочих дней, без учёта времени на доставку платёжных карточек в регионы Республики Казахстан KZT 1000 – в рамках пакета «Classic»; KZT 0 – в рамках пакетов «Gold», «Platinum».
2.	Просмотр баланса / запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов по карточкам, эмитированным Банком:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0; 20	За каждую операцию: KZT 0 – в рамках пакетов «Gold», «Platinum»; KZT 20 - в рамках пакета «Classic» (не более 2-х раз в месяц бесплатно; свыше 2-х раз в месяц – взимается комиссия за каждую последующую операцию в размере 20 KZT).
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0; 100	KZT 0 – в рамках пакетов «Gold», «Platinum»; KZT 100 - в рамках пакетов «Classic»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 0; 50	За каждую операцию: KZT 0 - в рамках пакетов «Platinum»; KZT 50 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0; 250	За каждую операцию: KZT 0 - в рамках пакетов «Gold», «Platinum»; KZT 250 - в рамках пакета «Classic».
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	Без занесения в Стоп-лист	KZT 0; 500	За каждую карточку: KZT 0 - в рамках пакета «Platinum»; KZT 500 – за каждую карточку в рамках пакетов «Classic», «Gold».
4.2.	С занесением в Стоп-лист	KZT 8000	KZT 8000 - за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом.
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 0; 3000	За каждый запрос, на основании заявления Клиента: KZT 0 - в рамках пакета «Platinum»; KZT 3000 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка	KZT 0; 250	KZT 0 - в рамках пакетов «Gold», «Platinum»; KZT 250 - в рамках пакета «Classic».
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR
12.	Годовое обслуживание:		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	KZT 1000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк по причинам: утеря, кража, смена ФИО,	KZT 1000	

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
	забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание		
13.3.	До истечения срока действия карточки по инициативе Банка по причинам: технического брака, обслуживание в зоне риска	KZT 0	
14.	Получение наличных денег		
14.1	В банкоматах Банка	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца: 1) До 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic»; 2) До 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Gold»; 3) До 3 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Platinum». 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанных сумм в рамках соответствующего пакета.
14.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	KZT 0; 0,7% мин KZT 200	KZT 0 – в рамках пакета «Platinum» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 0,7%, мин. KZT 200 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Platinum»; 0, 7%, мин. KZT 200 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца: 1) До 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic»; 2) До 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Gold»; 3) До 3 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Platinum». 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанных сумм в рамках соответствующего пакета.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7% мин. KZT 200	KZT 0 – в рамках пакета «Platinum» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 0,7%, мин. KZT 200 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Platinum»; 0, 7%, мин. KZT 200 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 – в рамках пакета «Platinum» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Platinum»; 1,5% мин. KZT 500 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ²	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 – в рамках пакета «Platinum» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Platinum»; 1,5% мин. KZT 500 - в рамках пакетов «Classic», «Gold».
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке)	до 1,5%	В зависимости от сети обслуживания и Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка (список MCC-кодов размещён на сайте Банка). Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 100 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 15%	В соответствии с договором, заключённым между Банком и предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ лояльности, утверждённых Правлением Банка
19.	Предоставление пакета услуг (Cashback, SMS-оповещение в рамках и порядке, предусмотренных утверждённым продуктом Банка) (тариф взимается в виде ежемесячной абонентской платы):		
19.1.	В рамках пакетов «Classic»	KZT 0; KZT 150	KZT 0 – первый год; KZT 150 – ежемесячно второй и последующие года.
19.2.	В рамках пакета «Gold»	KZT 450	взимается ежемесячно
19.3.	В рамках пакета «Platinum»	KZT 950	взимается ежемесячно
II	Переводные операции		
20.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		Филиал, альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.)
20.1	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
20.2.	с карточек "Экспресс Инстант" на карточки Банка	4,5% мин KZT 200	в рамках пакета «Экспресс Инстант» Ошибка! Закладка не определена.

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
20.3.	с карточек ForteCard на карточки, эмитированные БВУ РК	0,9% мин. KZT 150 макс KZT 750;	От суммы операции
20.4.	с карточек ForteCard на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750	От суммы операции
20.5.	с карточек платежной системы Visa в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте	1% + KZT 200, мин. KZT 600	От суммы операции
20.6	С карточек платежной системы MasterCard в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте	0,3% + KZT 200	От суммы операции
III	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка,		
21.	Переводные операции в национальной валюте		
21.1	Внутрибанковские переводы:		
21.1.1.	- между счетами одного клиента	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
21.1.2	- между счетами разных клиентов - между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
21.2	Межбанковские переводы:	0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500	
22.	Переводные операции в иностранной валюте		
22.1	Внутрибанковские переводы:		
22.1.1	- между счетами одного клиента	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
22.1.2	- между счетами разных клиентов - между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
22.2	Межбанковские переводы:		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
22.2.1	за счет отправителя денег OUR (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и Банка-Корреспондента оплачиваются за счет Отправителя денег – клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждение Банка – Посредника, Банка – Бенефициара, а также третьих Банков, участвующих в маршрутизации платежа, оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода)		
	- в долларах США	0,3% от суммы, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
	- в евро		
	- в российских рублях	0,25% от суммы, мин. KZT 1 500, макс. KZT 45 000	
	- в других видах валют, исключая USD, EUR, RUB	0,3% от суммы, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
22.2.2	за счет отправителя денег «OUR/OUR» гарантированный платеж (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и всех иностранных банков, участвующих в платежной цепочке, оплачиваются за счет Отправителя денег) в дол. США	0, 4% от суммы, мин. KZT 10 000, макс. KZT 70 000	

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
22.2.3	за счет бенефициара BEN (Комиссионные вознаграждения Банка – Отправителя оплачиваются за счет Отправителя денег – клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждения Банка-Корреспондента, Банка – Посредника и Банка-Бенефициара оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода)	0,25% от суммы, мин. KZT 2 000, макс. KZT 50 000	
23.	Открытие, ведение и закрытие счетов		
23.1.	Открытие банковского счета	KZT 0	
23.2	Ведение текущего счета, по которому отсутствует движение более 1-го года	KZT 1 000	В случае если по истечении 1-го года остаток составит меньше 1000 тенге, то комиссия взимается в размере остатка на текущем счете и счет закрывается в установленном порядке в соответствии с законодательством РК.
24.	Осуществление платежей		
24.1.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0; KZT 200	KZT 200 – за один платеж в пользу АО «Қазтеміртранс» в сумме не более 5 000 000 тенге.
24.2.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	KZT 0	
25.	Комиссия с поставщика услуг		
25.1.	Комиссия с поставщика услуг за приём платежей	KZT 0%	От суммы операции. Тариф может быть изменен и установлен в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и предприятием торговли и сервиса.

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
26.	Конвертация		
26.1	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента Банка/ конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту/ конвертация мультивалютного вклада	KZT 0	От суммы операции
26.2.	Конвертация по трансграничным операциям (IOF).	1%	От суммы операции.
27.	Прочие операции		
27.1	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 100	KZT 0 - по заявлению клиента один раз в месяц; KZT 100 - по заявлению клиента свыше одного раза в месяц; KZT 100 - за каждый лист по архивной выписке (свыше одного месяца от даты заявления клиента) (max – 3000 KZT), запрошенной по заявлению клиента свыше одного раза в месяц

Изменения и дополнения в тарифы внесены согласно Протоколу заседания Правления АО «ForteBank» №13 от 05.03.19г., вводятся в действие с 03 мая 2019г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 29.08.2019г. №39, вводятся в действие с 19.02.2020г.