

«Black» дебетті-кредиттік пакеті бойынша базалық тарифтер

№ p/c	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 0	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 0	
2.2.	басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 50	
3.	Үш рет қате терген соң, PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру	KZT 0	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтату парағына енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтату парағына енгізумен	KZT 8000	Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттаудан шығару	KZT 0	
6.	Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен)	Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен)	KZT 3000	Әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде
9.	Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	250 USD	әр жоғалған карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	200 USD	әр жоғалған карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	KZT 1 000	
13.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша*) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда	KZT 1 000	келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен қолма-қол ақша алу		
14.1.1	Банк банкоматтарында	1% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.1.2	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1,5% мин 500 теңге	операция сомасынан
14.1.3	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	1% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.1.4	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	1,5% мин 500 теңге	операция сомасынан

14.1.5	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан ¹	1% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.1.6	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) ²	1,5% мин. KZT 500	операция сомасынан
14.2.	«МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТЫ» есебінен қолма-қол ақша алу		
14.2.1.	Банк банкоматтарында (картамен/ картасыз)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%.
14.2.2.	Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	0,7% мин. KZT 200	
14.2.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%.
14.2.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар)	0,7% , мин. KZT 200	
14.2.5.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан ³	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500.

¹Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

²Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

³Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

14.2.6.	Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) ⁴	1,5% мин. KZT 500	
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшалай	KZT 0	
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз тәртіпте төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер
17	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		
17.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0 KZT 400 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 400 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, одан асса 0,9% мин. KZT 150
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.3	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0 KZT 400 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 400 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, одан асса 0,9% мин. KZT 150
17.1.4	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 750;	Операция сомасынан
17.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
17.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	Операция сомасынан

⁴Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

18.	«МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТ» есебінен (Visa Direct, MasterCard MoneySend) ақша аударымдары:		
18.1	Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
18.1.1	ForteCard картотчкаларынан ForteCard картотчкаларына	KZT 0	
18.1.2	ҚР ЕДБ шығарған картотчкалардан ForteCard картотчкаларына	KZT 0	
18.1.3	ForteCard картотчкаларынан ҚР ЕДБ шығарған картотчкаларға	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	Айына KZT 0 бастап KZT 1 000 000 дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150
18.1.4	ForteCard картотчкаларынан шетел банктері шығарған картотчкаларға	0,9% мин. KZT 750;	операция сомасынан
18.2	Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару		
18.2.1.	Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard картотчкаларына	KZT 0	
18.2.2.	ForteCard картотчкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9% мин. KZT 150	операция сомасынан
19	Банктің филиалдары мен баламалы каналдардағы (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және т. б.) операциялар		
19.1	«КРЕДИТ ҚАРАЖАТЫ» есебінен ұлттық валютадағы аударым операциялары:		
	Банк ішіндегі аударымдар:		
19.1.1	бір клиенттің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.1.2	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2	"МЕНШІКТІ ҚАРАЖАТ" есебінен ұлттық валютадағы аударым операциялары		
	Банк ішіндегі аударымдар:		
19.1.1	бір клиенттің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде

19.1.2	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	0,9% мин. KZT 150	Банктің филиалдарында карт-шоттан/баламалы каналдардан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2.1	бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0/KZT 500	KZT 0-баламалы арналарда аударымдарды жүзеге асыру кезінде; KZT 500 - Банктің филиалдарында төлем карточкасын пайдалану арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2.2	әр түрлі клиенттердің шоттары арасында	KZT 0/ KZT 500	KZT 0-баламалы арналарда аударымдарды жүзеге асыру кезінде; KZT 500 - Банктің филиалдарында төлем карточкасын пайдалану арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асыру кезінде
19.2.3	Банкаралық аударымдар	0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500	
20.	CashBack** (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару, Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шартқа сәйкес (жеке тұлғамен) олар бойынша Банк Cashback есептемейтін операцияларды қоспағанда):	15% дейін	Категорияға байланысты
21.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	25% дейін	Банк пен Банк серіктесі - сауда және сервис кәсіпорны арасында бекітілген шартқа сәйкес
21.1.	CashBack** (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару) Forte қосымшасында жасалған төлемдер үшін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	1%	Төлем санаттары бойынша: Коммуналдық төлемдер; Кабельдік телевизия; Телекоммуникация қызметтері және интернет.
21.2.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару)	20%, max. KZT 1000	Бірінші қолма-қол ақшасыз сатып алу сомасынан (есептеу бір рет жүргізіледі).
22.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
23.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	атаулы карта шығарғаны үшін бір реттік комиссия
24.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
25.	Қолма-қол ақшаны картасыз шешіп алу		

25.1.	кредит қаражаты есебінен	1% мин. KZT 500	
25.2.	меншікті қаражат есебінен	KZT 0/ 0,7%	KZT 0 - KZT 150 000 дейін, одан асса 0,7%
26.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
27.	Қарызды ұйымдастыру	0% - 10% қадамдық аралықпен 0,01-ке ұлғайту	Банк Басқармасы бекіткен Банк өнімінің/бағдарламасының шарттарына және қарыз алушылар санаттарына сәйкес қарыз сомасынан.
28.	Қарызды алған күннен бастап 1 жылға дейін қарызды мерзімінен бұрын ішінара / толық өтеу	0% - 1%	Тариф Банк Басқармасы бекіткен Банк өнімінің / бағдарламасының шарттарына және қарыз алушылар санатына сәйкес өтеу сомасынан қолданылады.
29.	Берілген қарыздың шарттарын өзгерту, атап айтқанда: - өтеу кестесіг; - қарыз валюталарын; - сыйақы мөлшерлемелерін; - қарызды өтеу әдістерін.	KZT 10 000	Біржолғы комиссия Банктің ұсынған қарыз шарттарын өзгерту туралы оң шешімі болған жағдайда қызмет көрсетілгенге дейін төленуі тиіс
30.	Мынадай мәселелерді қарастыруға арналған комиссия: - қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), кепілдік берушінің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (қосалқы қарыз алушымен), кепілдік берушімен (кепілгермен) байланысты талаптарды өзгертуге; - қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде; - кепіл берушіні ауыстыру; - клиенттің өтініш бойынша клиенттің кредиттік досьесіндегі кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру; - кепіл беруші ауысқан кезінде пайдалануға берілген мүлікке меншік құқығын және(немесе) кепіл құқығын ресімдеу бойынша қызмет көрсету; - жылжымайтын мүліктің нысаналы мақсатын өзгерту, жер учаскелерін үлестерге бөлу бойынша қызмет көрсету.	қарыз сомасынан 1% min KZT 10 000 max KZT 50 000	Комиссия Банк оң шешім қабылдаған жағдайда қызмет көрсетілгенге дейін төленуі тиіс.

	- жылжымайтын мүлікті жалға беруге келісім - хат, оның ішінде ҚҚС; - Қамтамасыз етуге арналған құжаттар түпнұсқаларының Банкте болуы туралы ақпараттық анықтама, мемлекеттік органдарға көшені/үй/аудан нөмірін өзгертуге келісім-хат, қамтамасыз ету бойынша мәмілені жүзеге асыру үшін нотариусқа келісім-хат, қамтамасыз етуден ауыртпалықтарды алып тастау, оның ішінде ҚҚС туралы өтеу хатын қайта ұсыну;	KZT 10 000	
31.	Басқа комиссиялар:		
32.	Несиелік берешектің бар екені туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС): - өтініш түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде; - шұғыл (мерзімі өткен берешек болмаған кезде күнбе күн)**	KZT 0*/3 000/5 000**	Банктік қарыз туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде клиенттің (қарыз алушының) немесе кепіл берушінің сұратуы бойынша (Банктер туралы заңда көзделген банктік құпияны жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұратуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда төмендегілер (туралы) мәліметтер ұсынылады: - банкке төленген ақша сомасы; - мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса); - борыш қалдығы; - кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімі; - кредиттеу лимиті (бар болса), негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлері, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомалар көрсетіледі. KZT 0* - электрондық түрінде (ҚБҚЖ-да)
33.	Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын несиелік берешектің (оның ішінде ҚҚС) жоқ екені туралы анықтаманы беру	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - Қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Банк өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерінің сомасын, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларды көрсете отырып, берешектің жоқ екені туралы анықтаманы жазбаша нысанда тегін береді (бірінші анықтаманы беру).

			KZT 0 ** - электрондық түрде (ҚБҚЖ-да) KZT 3 000*** - несиелік берешегінің жоқ екені туралы анықтаманы бір реттен артық беру үшін.
34.	Клиенттің банктік қарыз туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне (оның ішінде ҚҚС) түсетін ақшаны (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомаларға) бөлу туралы өтініші бойынша анықтама беру	KZT 0*/KZT 5 000**	KZT 0 * - қолданыстағы қарыз бойынша айына бір рет өтеусіз негізде БҚШ бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу туралы өтініш келіп түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде беріледі KZT 5000 ** - айына бір реттен астам
35.	Клиенттің банкке банктік қарыз туралы шарт бойынша берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа да түрлерінің сомасы, сондай-ақ төленуі тиіс басқа да сомалар (оның ішінде ҚҚС) көрсетілген, қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы анықтаманы беру	KZT 0*	KZT 0*- өтініш келіп түскен күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде қолданыстағы қарыз бойынша қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін жазбаша нысанда ұсыну.

* Black пакеті шегінде 18.06.2021 дейін шығарылған карталар үшін

** айына алатын CashBack жалпы сомасы 100 000 теңгеден аспайды. Банк серіктестері желісінде CashBack сомасы шектеусіз.

Тарифтік Комитеттің 23.08.2021 ж. №03/2021-55 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді