ForteBank

Базовые тарифы
по пакету дебетно - кредитная карта «Black»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0	
4.	**Блокирование утерянной/похищенной карточки:**		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	**Разблокирование карточек**	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

ForteBank

8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки*	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег :		
14.1.	Получение наличных денег за счет «КРЕДИТНЫХ СТРЕДСТВ»		
14.1.1	В банкоматах Банка	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции
14.1.3	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.4	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	1,5% мин 500 тенге	от суммы операции

ForteBank

14.1.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан[1]	1% мин. KZT 500	от суммы операции
14.1.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан[2]	1,5% мин. KZT 500	от суммы операции
14.2.	**Получение наличных денег за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»**		
14.2.1	В банкоматах Банка(с карты/без карты)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.2	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	0,7% мин. KZT 200	
14.2.3	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.4	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	0,7% , мин. KZT 200	
14.2.5	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан[3]	KZT 0 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.6	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан[4]	1,5% мин. KZT 500	
15.	**Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:**		
15.1.	Наличными	KZT 0	

[1]*При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка*
[2]*При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка*
[3]*При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка*
[4]*При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка*

ForteBank

15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	**Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»:**		
17.1	**Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка**		
17.1.1.	С карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течении одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.2.	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
17.1.3.	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 - при совокупной сумме операций в течении одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150.
17.1.4.	с карточек ForteCard на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750	От суммы операции
17.2	**Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков**		
17.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
17.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	**0,9% мин. KZT 150**	От суммы операции
18.	**Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»:**		
18.1	**Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка**		
18.1.1	с карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0	
18.1.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
18.1.3	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	KZT 0 до KZT 1 000 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150

ForteBank

18.1.4	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750;	От суммы операции;
18.2	**Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков**		
18.2.1.	с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard	KZT 0	
18.2.2.	с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков»	**0,9% мин. KZT 150**	От суммы операции
19	**Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка**		
19.1	**Переводные операции в национальной валюте за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»:**		
	Внутрибанковские переводы:		
19.1.1	между счетами одного клиента	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.1.2	между счетами разных клиентов	0,9% мин. KZT 150	при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка
19.2	**Переводные операции в национальной валюте за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»**		
	Внутрибанковские переводы:		
19.2.1	между счетами одного клиента	KZT 0/KZT 500	KZT 0– при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.2.2	между счетами разных клиентов	KZT 0/ KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка
19.2.3	Межбанковские переводы	0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500	
20.	CashBack** (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке, за исключение операций, по которым Банк не начисляет Cashback согласно Договору о выдаче и обслуживанию платёжных карточек (с физическим лицом)):	до 15%	В зависимости от категории

ForteBank

21.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
21.1.	CashBack** (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, по платежам совершенным в приложении Forte	1%	По категориям платежей: -Коммунальные платежи; -Кабельное телевидение; -Телекоммуникационные услуги и интернет.
21.2.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке)	20%, макс. KZT 1000	От суммы первой безналичной покупки (начисление производится единоразово).
22.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0	
23.	Заказ именной карточки	KZT 2000	единоразовая комиссия за выпуск именной карты
24.	Push уведомления	KZT 0	KZT 0 - Push уведомления
25.	Снятие наличных без карты		
25.1	за счет кредитных средств	1% мин. KZT 500	
25.2	за счет собственных средств	KZT 0/ 0,7%	KZT 0 - до KZT 150 000, свыше 0,7%
26.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
27.	Организация займа	0% - 10% с пошаговым интервалом увеличения на 0,01%	От суммы займа, согласно утвержденным Правлением Банка условиям продукта/программы Банка и категориям заемщиков.
28.	Частичное/полное досрочное погашение займа до 1 года с даты получения займа	0% - 1%	Тариф применяется от суммы погашения в соответствии с утвержденными Правлением Банка условиями продукта/программы Банка и категории заемщиков.
29.	Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа; -ставки вознаграждения;	KZT 10 000	

	-методов погашения займа.		Разовая комиссия, подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка об изменении условий представленного займа.
30.	Комиссия за рассмотрение вопросов по: - изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя); - изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога; - замене залогодателя; - выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента; - оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя; - оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли.	1% от суммы займа min KZT 10 000 max KZT 50 000	Комиссия подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка.
	- письмо - согласие на сдачу в аренду недвижимого имущества, в том числе НДС; - информационная справка о нахождении оригиналов документов на Обеспечение в Банке, письмо-согласие на изменение улицы/номер дома/района в государственные органы, письмо –согласие нотариусу на осуществление сделки по обеспечению, повторное предоставление письма-погашения на снятие обременений с обеспечения, в том числе НДС;	KZT 10 000	
31.	Прочие комиссии:		
32.	Предоставление справки о наличии ссудной задолженности (в том числе НДС):	KZT 0*/3 000/5 000**	В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной

	- в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления; - срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**		форме предоставляются сведения о (об): -сумме денег, выплаченных банку; -размере просроченной задолженности (при наличии); -остатке долга; -размерах и сроках очередных платежей; -лимите кредитования (при наличии), с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм. KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)
33.	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки). KZT 0** - в электронном виде (в СДБО) KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.
34.	Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)	KZT 0*/KZT 5 000**	KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ KZT 5000** – более одного раза в месяц
35.	Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)	KZT 0*	KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займа.

ForteBank

* Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Black»

** Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 100 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 23.08.2021г. № 03/2021-55.