

**Базовые тарифы
по пакету дебетно - кредитная карта «Black»**

| № п/п | Вид операции | Тариф | Примечание |
|-------|---|---|---|
| A | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Срочное изготовление платежной карточки | KZT 0 | в срок не более 3 рабочих дней |
| 2. | Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов: | | |
| 2.1. | в банкоматной сети Банка | KZT 0 | |
| 2.2. | в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка | KZT 0 | |
| 2.3. | Запрос информации по последним 10 операциям | KZT 50 | |
| 3. | Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора | KZT 0 | |
| 4. | Блокирование утерянной/похищенной карточки: | | |
| 4.1. | без занесения в Стоп-лист | KZT 500 | за каждую карточку |
| 4.2. | с занесением в Стоп-лист | KZT 8000 | за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом |
| 5. | Разблокирование карточек | | |
| 6. | Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС) | согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС) | комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |
| 7. | Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС) | согласно тарифам МПС | комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |

| | | | |
|--------|---|--------------------|--|
| 8. | Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС) | KZT 3000 | за каждый запрос, на основании заявления Клиента |
| 9. | Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной) | KZT 0 | |
| 10. | Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки | 250 USD | за каждую утраченную карточку |
| 11. | Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки | 200 USD | за каждую утраченную карточку |
| 12. | Годовое обслуживание | | |
| 12.1. | Годовое обслуживание основной карточки | KZT 0 | |
| 12.2. | Годовое обслуживание дополнительной карточки* | KZT 1 000 | |
| 13. | Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента: | | |
| 13.1. | По истечению срока действия карточки | KZT 0 | |
| 13.2. | До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк | KZT 1000 | по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание |
| | | KZT 0 | по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска |
| 14. | Получение наличных денег : | | |
| 14.1. | Получение наличных денег за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ» | | |
| 14.1.1 | В банкоматах Банка | 1% мин. KZT 500 | от суммы операции |
| 14.1.2 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка | 1,5% мин 500 тенге | от суммы операции |
| 14.1.3 | В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан | 1% мин. KZT 500 | от суммы операции |
| 14.1.4 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан | 1,5% мин 500 тенге | от суммы операции |

| | | | |
|--------------|---|----------------------------|--|
| 14.1.5 | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹ | 1% мин. KZT 500 | от суммы операции |
| 14.1.6 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ² | 1,5% мин. KZT 500 | от суммы операции |
| 14.2. | Получение наличных денег за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ» | | |
| 14.2.1 | В банкоматах Банка(с карты/без карты) | KZT 0; 0,7% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.2.2 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка | 0,7% мин. KZT 200 | |
| 14.2.3 | В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан | KZT 0; 0,7% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.2.4 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан | 0,7% , мин. KZT 200 | |
| 14.2.5 | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ³ | KZT 0 1,5% мин. KZT 500 | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.2.6 | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ⁴ | 1,5% мин. KZT 500 | |
| 15. | Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка: | | |
| 15.1. | Наличными | KZT 0 | |

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

³При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

⁴При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

| | | | |
|---------|---|---|---|
| 15.2. | Безналичным способом | KZT 0 | |
| 16. | Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов | KZT 0; 1,5%; 1,7% | 1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала |
| 17. | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»: | | |
| 17.1 | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка | | |
| 17.1.1. | С карточек ForteCard на карточки ForteCard | KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 - при совокупной сумме операций в течении одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150. |
| 17.1.2. | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 17.1.3. | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК | KZT 0 до KZT 400 000, свыше 0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 - при совокупной сумме операций в течении одного календарного месяца до 400 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150. |
| 17.1.4. | с карточек ForteCard на карточки, эмитированные иностранными банками | 0,9% мин. KZT 750 | От суммы операции |
| 17.2 | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков | | |
| 17.2.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 17.2.2. | с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков» | 0,9% мин. KZT 150 | От суммы операции |
| 18. | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»: | | |
| 18.1 | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка | | |
| 18.1.1 | с карточек ForteCard на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 18.1.2 | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 18.1.3 | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК | KZT 0; 0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 до KZT 1 000 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150 |

| | | | |
|-------------|--|------------------------------------|---|
| 18.1.4 | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками | 0,9% мин. KZT 750; | От суммы операции; |
| 18.2 | Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков | | |
| 18.2.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 18.2.2. | с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков» | 0,9% мин. KZT 150 | От суммы операции |
| 19 | Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка | | |
| 19.1 | Переводные операции в национальной валюте за счет «КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ»: | | |
| | Внутрибанковские переводы: | | |
| 19.1.1 | между счетами одного клиента | 0,9% мин. KZT 150 | при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка |
| 19.1.2 | между счетами разных клиентов | 0,9% мин. KZT 150 | при осуществлении переводов в альтернативных каналах/ с карт-счета в филиалах Банка |
| 19.2 | Переводные операции в национальной валюте за счет «СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ» | | |
| | Внутрибанковские переводы: | | |
| 19.2.1 | между счетами одного клиента | KZT 0/KZT 500 | KZT 0– при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка |
| 19.2.2 | между счетами разных клиентов | KZT 0/ KZT 500 | KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка |
| 19.2.3 | Межбанковские переводы | 0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500 | |
| 20. | CashBack** (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке, за исключение операций, по которым Банк не начисляет Cashback согласно Договору о выдаче и обслуживанию платёжных карточек (с физическим лицом)): | до 15% | В зависимости от категории |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| 21. | CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса | До 25% | в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка |
| 21.1. | CashBack** (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, по платежам совершенным в приложении Forte | 1% | По категориям платежей: -Коммунальные платежи; -Кабельное телевидение; -Телекоммуникационные услуги и интернет. |
| 21.2. | CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) | 20%, макс. KZT 1000 | От суммы первой безналичной покупки (начисление производится единовременно). |
| 22. | Ежемесячная абонентская плата | KZT 0 | |
| 23. | Заказ именной карточки | KZT 2000 | единоразовая комиссия за выпуск именной карты |
| 24. | Push уведомления | KZT 0 | KZT 0 - Push уведомления |
| 25. | Снятие наличных без карты | | |
| 25.1 | за счет кредитных средств | 1% мин. KZT 500 | |
| 25.2 | за счет собственных средств | KZT 0/ 0,7% | KZT 0 - до KZT 150 000, свыше 0,7% |
| 26. | ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ | | |
| 27. | Организация займа | 0% - 10% с поэтапным интервалом увеличения на 0,01% | От суммы займа, согласно утвержденным Правлением Банка условиям продукта/программы Банка и категориям заемщиков. |
| 28. | Частичное/полное досрочное погашение займа до 1 года с даты получения займа | 0% - 1% | Тариф применяется от суммы погашения в соответствии с утвержденными Правлением Банка условиями продукта/программы Банка и категории заемщиков. |
| 29. | Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа; -ставки вознаграждения; | KZT 10 000 | |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | -методов погашения займа. | | Разовая комиссия, подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка об изменении условий представленного займа. |
| 30. | <p>Комиссия за рассмотрение вопросов по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя); - изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога; - замене залогодателя; - выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента; - оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя; - оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли. | <p>1% от суммы займа min KZT 10 000 max KZT 50 000</p> | Комиссия подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка. |
| | <ul style="list-style-type: none"> - письмо - согласие на сдачу в аренду недвижимого имущества, в том числе НДС; - информационная справка о нахождении оригиналов документов на Обеспечение в Банке, письмо-согласие на изменение улицы/номер дома/района в государственные органы, письмо –согласие нотариусу на осуществление сделки по обеспечению, повторное предоставление письма-погашения на снятие обременений с обеспечения, в том числе НДС; | KZT 10 000 | |
| 31. | Прочие комиссии: | | |
| 32. | Предоставление справки о наличии ссудной задолженности (в том числе НДС): | KZT 0*/3 000/5 000** | В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной |

| | | | |
|-----|--|---------------------|--|
| | <p>- в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления;</p> <p>- срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**</p> | | <p>форме предоставляются сведения о (об):</p> <ul style="list-style-type: none"> -сумме денег, выплаченных банку; -размере просроченной задолженности (при наличии); -остатке долга; -размерах и сроках очередных платежей; -лимите кредитования (при наличии), <p>с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм.</p> <p>KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)</p> |
| 33. | <p>Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента</p> | KZT 0*/0**/3 000*** | <p>KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки).</p> <p>KZT 0** - в электронном виде (в СДБО)</p> <p>KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.</p> |
| 34. | <p>Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)</p> | KZT 0*/KZT 5 000** | <p>KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ</p> <p>KZT 5000** – более одного раза в месяц</p> |
| 35. | <p>Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)</p> | KZT 0* | <p>KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займу.</p> |



* Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Black»

** Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 100 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 23.08.2021г. № 03/2021-55.