

Базовые тарифы по Пакету  
«Детская карта Forte»

| № п/п | Вид операции                                                                                          | Тариф                                                         | Примечание                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A     | 1                                                                                                     | 2                                                             | 3                                                                                                                                                                                           |
| 1.    | Срочное изготовление платежной карточки                                                               | KZT 0                                                         | в срок не более 3 рабочих дней                                                                                                                                                              |
| 2.    | Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:                 |                                                               |                                                                                                                                                                                             |
| 2.1.  | в банкоматной сети Банка                                                                              | KZT 100                                                       |                                                                                                                                                                                             |
| 2.2.  | в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка                | KZT 100                                                       |                                                                                                                                                                                             |
| 2.3.  | Запрос информации по последним 10 операциям                                                           | KZT 100                                                       |                                                                                                                                                                                             |
| 3.    | Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора | KZT 200                                                       |                                                                                                                                                                                             |
| 4.    | Блокирование утерянной/похищенной карточки:                                                           |                                                               |                                                                                                                                                                                             |
| 4.1.  | без занесения в Стоп-лист                                                                             | KZT 500                                                       | за каждую карточку                                                                                                                                                                          |
| 4.2.  | с занесением в Стоп-лист                                                                              | KZT 15 000                                                    | за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом                                                                |
| 5.    | Разблокирование карточек                                                                              | KZT 0                                                         |                                                                                                                                                                                             |
| 6.    | Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)            | согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС) | комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии                                                     |
| 7.    | Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)                                                           | согласно тарифам МПС                                          | комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |



|       |                                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.    | Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС) | KZT 3000           | за каждый запрос, на основании заявления Клиента                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.    | Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)                       | KZT 0              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10.   | Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки                                               | 250 USD            | за каждую утраченную карточку                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11.   | Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки                                         | 200 USD            | за каждую утраченную карточку                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12.   | Годовое обслуживание                                                                                                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12.1. | Годовое обслуживание основной карточки                                                                                        | KZT 0              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12.2. | Годовое обслуживание дополнительной карточки                                                                                  | Услуга не доступна |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.   | Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.1. | По истечению срока действия карточки                                                                                          | KZT 0              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.2. | До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк                                               | KZT 1 500          | по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание                                                                                                                                                                               |
|       |                                                                                                                               | KZT 0              | по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска                                                                                                                                                                                                                   |
| 14.   | Получение наличных денег:                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14.1. | В банкоматах Банка (с карты/без карты)                                                                                        | KZT 0;<br>0,7%     | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 30 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,<br><br>0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.2. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка                                                                              | 0,7% мин. KZT 200  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|        |                                                                                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.3.  | В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан                                                           | KZT 0;<br>0,7%             | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 30 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,<br><br>0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.              |
| 14.4.  | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан                             | 0,7% , мин. KZT 200        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14.5.  | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан <sup>1</sup>                                               | KZT 0<br>1,5% мин. KZT 500 | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 30 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц,<br><br>1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.6.  | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан <sup>2</sup>                 | 1,5% + KZT 1000            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15.    | Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15.1.  | Наличными                                                                                                               | KZT 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15.2.  | Безналичным способом                                                                                                    | KZT 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16.    | Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов | KZT 0;<br>1,5%; 1,7%       | 1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала                                                                                                                                                                                                                      |
| 17     | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.1   | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.1.1 | с карточек ForteCard на карточки ForteCard                                                                              | KZT 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.1.2 | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard                                                                  | KZT 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

<sup>1</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

<sup>2</sup>При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.1.3  | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК                                                                                                                                                                                                         | KZT 0;<br>0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 до KZT 30 000 в месяц, свыше 0,9% мин. KZT 150                                                                                                                                                                                                                              |
| 17.1.4  | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками                                                                                                                                                                                           | Услуга не доступна          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.2    | Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков                                                                                                                                                                               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.2.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard                                                                                                                                                                                                   | KZT 0                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.2.2. | с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков                                                                              | 0,9% мин. KZT 150           | От суммы операции                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18.     | Бонус* (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)):                                                                                           | до 15%                      | В зависимости от категории                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18.1.   | Дополнительный бонус за депозит**                                                                                                                                                                                                                               | 1%                          | Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге. |
| 19.     | Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса | До 25%                      | в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка                                                                                                                                                                          |
| 20.     | Ежемесячная абонентская плата                                                                                                                                                                                                                                   | KZT 0                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21.     | Push уведомления                                                                                                                                                                                                                                                | KZT 0                       | KZT 0 - Push уведомления                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22.     | Заказ именной карточки                                                                                                                                                                                                                                          | KZT 2000                    | единоразовая комиссия за выпуск именной карты                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23.     | Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей ) по РК                                                                                                                                                        | KZT 0                       | За каждую операцию                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24.     | Прочие операции                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|       |                                                                     |                        |                                                                                                                      |
|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.1. | Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки | KZT 0;<br><br>KZT 2000 | в приложении Forte:<br>KZT 0<br>в отделениях Банка:<br>KZT 500 – до 12 месяцев,<br><br>KZT 2 000 – свыше 12 месяцев. |
|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

*Базовые Тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета от 28.03.2022г. № 03/2022-23.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.*

*В базовые тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.11.2022г. 3/2022-74, вводятся в действие с 24.11.2022г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.08.2023 г. № 03/2023-41, вводятся в действие с 16.10.2023 г.*

*В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 17.11.2023 г. № 03/2023-60, вводятся в действие с 08.12.2023 г.*