

Premier пакетінің шеңберінде 2022 жылғы 22 тамыздан бастап шығарылған «ForteBank» АҚ-ның жеке тұлғаларға арналған төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
I.	«Premier» пакетінің карточкаларын ұстаушылар		
1.	Төлем карточкасын жедел дайындау (негізгі және қосымша)	KZT 0	Қазақстан Республикасының өңірлеріне жеткізу уақытын есепке алмағанда, төлем карточкаларын 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шығару
2.	Банк шығарған карточкалар бойынша банкоматтар арқылы теңгерімді қарау/ақпарат сұрау (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 0	Әр операция үшін:
2.2.	басқа банктердің банкомат желісінде және / немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	
2.3.	Соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 0	Әр операция үшін:
3.	Үш рет қатарынан қате терілгеннен кейін PIN кодты қате терудің есептегішін нөлге келтіру	KZT 0	Әр операция үшін:
4.	Жоғалған/ұрланған картаны бұғаттау:		
4.1.	Стоп-парақшаға енгізусіз	KZT 0	Әр операция үшін:
4.2.	Стоп-парақшаға енгізу	KZT 8000	KZT 8000 - Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес, әр өңір үшін бір карточка шеңберінде;
5.	Карточкалардың бұғатын ашу	KZT 0	

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
6.	Клиенттің өтініші негізінде, даулы жағдай бойынша тергеп-тексеру жүргізу (оның ішінде ҚҚС)	Халықаралық төлем жүйелерінің тарифтеріне сәйкес (әрі қарай – ХТЖ)	Банк chargeback (төлемді қайтару) рәсіміне бастамашылық жасаған жағдайларда, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлеуге ұсынған кезде Комиссия алынады.
7.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (оның ішінде ҚҚС)	согласно тарифам МПС	Банк Клиенттің өтініші бойынша ХТЖ Арбитражы арқылы карточкалық операцияға дау айту рәсіміне бастамашылық еткен жағдайларда, ХТЖ Банкке қосымша комиссиялар төлеуді ұсынған кезде, Комиссия алынады
8.	Банк шығарған карточка бойынша, Банктің банкоматтар желісінде PIN-кодты ауыстыру	KZT 3000	Клиенттің өтініші негізінде әрбір сұрату үшін:
9.	Карточка жоғалған / ұрланған жағдайда, ХТЖ-нің қатысушысы арқылы шетелде карточка беру	KZT 250	
10.	Карточка жоғалған / ұрланған жағдайда, ХТЖ-нің қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру	250 USD	Әрбір жоғалған картаға. USD, EUR үшін;
11.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (оның ішінде ҚҚС)	200 USD	Әрбір жоғалған картаға. USD, EUR үшін
12.	Жылдық қызмет:		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
12.1.1.	Visa Infinite /MC Black Edition /MC World Elite	KZT 0;	KZT 0 – брокерлік/дилерлік қызмет, бағалы қағаздар нарығында инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызмет атқаратын ұйым арқылы отбасы мүшелерімен бірге жалпы сомасы 300 000,0 АҚШ долларынан/300 000,0 еуродан/ 120 000 000 теңгеден кем сомда Банкке салымдар және/немесе инвестициялар*орналастырған Премьер-банкінг сегментінің клиенттері. Негізгі салымшыны қоса алғанда, отбасының 2 мүшесіне дейін. KZT 0 – брокерлік/дилерлік қызмет, бағалы қағаздар нарығында инвестициялық

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
			портфельді басқару жөніндегі қызмет атқаратын ұйым арқылы отбасы мүшелерімен бірге жалпы сомасы 300 000,0 АҚШ долларында/300 000,0 еуроға / 120 000 000 теңгеде және 1 000 000 АҚШ долларына/1 000 000 еуроға дейінгі сомада Банкке салымдар және/немесе инвестициялар*орналастырған Премьер-банкінг сегментінің клиенттері. Негізгі салымшыны қоса алғанда, отбасының 4 мүшесіне дейін. KZT 0 – брокерлік/дилерлік қызмет атқаратын, бағалы қағаздар нарығында инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызмет атқаратын ұйым арқылы отбасы мүшелерімен бірге жалпы сомасы 1 000 000 АҚШ долларына/ 1 000 000 еуроға /420 000 000 теңгеге және одан жоғары сомаға Банкке салымдар және/немесе инвестициялар*орналастырған Премьер-банкінг сегментінің клиенттері, Visa Infinite (бриллиант)/MC Black Edition (бриллиант), MC World Elite карточкаларын ұстаушылардың отбасы мүшелері. Отбасының 5 мүшесіне дейін.
12.1.2.	Visa Infinite (бриллиант) / MC Black Edition (бриллиант)/ MC World Elite	KZT 0	KZT 0 – брокерлік/дилерлік қызмет атқаратын, бағалы қағаздар нарығында инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызмет атқаратын ұйым арқылы отбасы мүшелерімен бірге жалпы сомасы 1 000 000 АҚШ долларына/ 1 000 000 еуроға /420 000 000 теңгеге Банкке салымдар және/немесе инвестициялар*орналастырған Премьер-банкінг сегментінің клиенттері. Отбасының 1 мүшесі үшін.
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
12.2.1.	Visa Infinite (стандарт)/ MC Black Edition (стандарт)/ MC World Elite	KZT 0	2 карточкаға дейін
13.	Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың қолданылу мерзімі біткеннен кейін	KZT 0	
13.2.	Карточканың мерзімі біткенге дейін Клиент жоғалту, ұрлату, аты-жөнін өзгерту, пин-кодты ұмытып қалу/жария етіп алу, бүліну/магниттелу сияқты себептер бойынша өз бастамасымен Банкке жүгінген кезде:		

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
13.2.1.	Visa Infinite / MC Black Edition/ MC World Elite	KZT 10 000	
13.2.2.	Visa Infinite (бриллиант)/ MC Black Edition (бриллиант)	KZT 120 000	
13.3.	Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін, техникалық ақау, тәуекел аймағында қызмет көрсету себептері бойынша Банктің бастамасы негізінде	KZT 0	
14.	Қолма-қол ақша алу		
14.1.	Қолма-қол ақша беретін Банк пункттерінде (кассаларында)	1,2% мин. KZT 500	
14.2.	Басқа банктердің Қазақстан Республикасының аумағындағы қолма-қол ақша беретін пункттерінде (кассаларында)	KZT 1,2%, мин. KZT 500	
14.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі Банктің және басқа банктердің банкоматтарында	KZT 0; 1,2%	KZT 0 – «Premier» пакетінің шеңберінде, бір күнтізбелік ай ішіндегі қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы 10 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы балама сомаға дейін болған кезде; 1,2% - «Premier» пакеті шеңберінде, көрсетілген сома жиынтығындағы қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың сомасы асып кеткен кезде; Шетелде қаражат алған кезде, шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар ұсталы мүмкін.
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шотқа ақша есептеу (қолма-қол/қолма-қол емес)		
15.1.	Қолма-қол ақшамен	KZT 0,5%	

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0,5%	
16.	POS- терминалдар арқылы, қолма-қол ақшасыз тәсілмен тауарлар/ қызметтер үшін (Банктің қызметтерін/операцияларын қоспағанда) карточкамен төлем жасау	KZT 0; 1,5%; 1,7%;	1,5%; 1,7% - POS-терминал арқылы бюджетке төлеу;
17.	Cash Back (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан клиентке соманың бір бөлігін қайтару)	0,5%	
18.	Сауда және сервис кәсіпорындарымен бірлесіп жүргізілетін Банктің ниеттестік бағдарламалары шеңберіндегі CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан клиентке соманың бір бөлігін қайтару)	До 15%	Банк Басқармасы бекіткен бірлескен ниеттестік бағдарламалары шеңберінде Банк пен сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес
19.	Қызметтер пакетін ұсыну (CashBack, Банктің бекітілген өнімдерінде қарастырылған SMS-хабарлама) (тариф ай сайынғы абоненттік төлем түрінде алынады)*	KZT 17 000	* мобильді банкингте шығарған кезінде
20.	Кредиттік лимитті пайдалану кезінде қарызға қызмет көрсету	KZT 0	
21.	Mc Black Edition/ Mc World Elite карточкаларын ұстаушыларға арналған Lounge Key бағдарламасына қатысу (оның ішінде ҚҚС)	USD 34*	MasterCard Worldwide ХТЖ-не қатысушыларға арналған келісімде және қағидаларда белгіленген тәртіпте және шарттарда: әуежайлардың VIP-залдарына әрбір кіру үшін. ** Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі шетел валютасының теңгеге қатысты белгілеген ресми бағамы пайдаланылады
II	АҚША АУДАРУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
24.	Ақша аударулар (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		Балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.)
24.1.	ForteCard карточкасынан ForteCard карточкасына	KZT 0	

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
24.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
24.3.	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 250	Операция сомасынан, оның ішінде «Картел» ЖШС шеңберіндегі аударымдар бойынша
24.4.	ЕДБ шығарған карточкалардан шетелдік банктер шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 950	Операция сомасынан, оның ішінде «Картел» ЖШС шеңберіндегі аударымдар бойынша
24.5.	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	0,9% мин. KZT 150, макс. KZT 750	Операция сомасынан
IV	БАЛАМАЛЫ АРНАЛАРДАҒЫ (ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ, МОБИЛЬДІ БАНКИНГ, ТӨЛЕМ ТЕРМИНАЛДАРЫ, БАНКОМАТТАР ЖӘНЕ Т. Б.) ЖӘНЕ БАНКТІҢ ФИЛИАЛДАРЫНДАҒЫ ОПЕРАЦИЯЛАР		
25.	Ұлттық валютадағы ақша аудару операциялары		
25.1	Банкішілік ақша аударулар:		
25.1.1	- бір клиенттің шоттары арасындағы	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – баламалы арналарда ақша аудару кезінде; KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасын пайдалана отырып, шоттан ақша аудару кезінде ("Казцинк" компаниялар тобын қоспағанда)
25.1.2	- әр түрлі клиенттердің шоттары арасында, жеке тұлға және жеке кәсіпкер, кәсіби медиатор, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат ретінде оған ашылған бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500;	KZT 0 – баламалы арналарда ақша аудару кезінде; KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасын пайдалана отырып, шоттан ақша аудару кезінде ("Казцинк" компаниялар тобын қоспағанда)

№ р/к	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
26.	Төлемдер		
26.1.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	KZT 0; KZT 200	KZT 200 —5 000 000 теңгеден аспайтын сомадағы бір төлем үшін «Қазтеміртранс» АҚ-ның пайдасына.
26.2.	Бюджетке төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер)	KZT 0	
27.	Қызмет көрсетушіден комиссия алу		
27.1.	Төлемдерді қабылдағаны үшін қызмет көрсетушіден комиссия алу (ақша алушы мен оларды жөнелтуші арасындағы азаматтық-құқықтық мәміленің нақты нысанына байланысты аударымды басқа алушы, осындай алушылар бойынша басқа да тікелей белгіленген комиссиялардан басқа)	KZT 0%	Операция сомасынан. Тариф Банк пен сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес белгіленуі және өзгертілуі мүмкін.
28.	Айырбастау		
28.1	Банк клиентінің шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу / сату / шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау/ мультивалюталық салымды айырбастау	KZT 0	Операция сомасынан
28.2.	Траншекаралық операциялар бойынша айырбастау (IOF).	1%	Операция сомасынан
29.	Төлем карточкасын пайдалана отырып шот бойынша үзінді көшірме беру	KZT 0	

Тарифтерге өзгерістер және толықтырулар Тарифтік комитеттің шешіміне (08.08.2025 жылғы №03/2025-44 хаттама) сәйкес енгізілді, 29.01.2026 ж. Бастап қолданысқа енгізілді.