

**Базовые тарифы
по платежным карточкам для физических лиц в АО
«ForteBank»,
выпущенными с 22.08.2022 г. в рамках Пакета Premier**

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
I.	Держатели карточек Пакета «Premier»		
1.	Срочное изготовление платежной карточки (основной и дополнительной)	KZT 0	В срок не более 3 рабочих дней, без учета времени на доставку платежных карточек в регионы Республики Казахстан
2.	Просмотр баланса / запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов по карточкам, эмитированным Банком:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	За каждую операцию:
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 0	За каждую операцию:
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0	За каждую операцию:
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
4.1.	Без занесения в Стоп-лист	KZT 0	За каждую карточку:
4.2.	С занесением в Стоп-лист	KZT 8000	KZT 8000 - за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом;
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	Согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	За каждый запрос, на основании заявления Клиента:
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка	KZT 250	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR;
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR
12.	Годовое обслуживание:		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
12.1.1.	Visa Infinite /MC Black Edition /MC World Elite	KZT 0;	<p>KZT 0 - Клиенты сегмента Premier-банкинг, которые совместно с членами их семей разместили в Банке вклады и/или инвестиции* через организацию осуществляющую брокерскую/дилерскую деятельность, деятельность по управлению инвестиционным портфелем на рынке ценных бумаг на общую сумму менее 300 000,0 долларов США/300 000,0 евро/120 000 000 тенге До 2 членов семьи, включая основного вкладчика.</p> <p>KZT 0 - Клиенты сегмента Premier-банкинг, которые совместно с членами их семей разместили в Банке вклады и/или инвестиции* через организацию осуществляющую брокерскую/дилерскую деятельность, деятельность по управлению инвестиционным портфелем на рынке ценных бумаг на общую сумму 300 000,0 долларов США/300 000,0 евро/120 000 000 тенге и до 1 000 000 долларов США/ 1 000 000 До 4 членов семьи, включая основного вкладчика,</p> <p>KZT 0 - Клиенты сегмента Premier-банкинг, члены семьи держателя карточки Visa Infinite (бриллиантовая) / MC Black Edition (бриллиантовая), MC World Elite, которые совместно с членами их семей разместили в Банке вклады и/или инвестиции* через организацию осуществляющую брокерскую/дилерскую деятельность, деятельность по управлению инвестиционным портфелем на рынке ценных бумаг на общую сумму 1 000 000 долларов США/ 1 000 000 евро/420 000 000 тенге и более До 5 членов семьи.</p>
12.1.2.	Visa Infinite (бриллиантовая) / MC Black Edition (бриллиантовая)/ MC World Elite	KZT 0	KZT 0 - Клиенты сегмента Premier-банкинг, которые совместно с членами их семей разместили в Банке вклады и/или инвестиции* через организацию осуществляющую брокерскую/дилерскую деятельность, деятельность по управлению инвестиционным портфелем на рынке ценных бумаг на общую сумму 1 000 000 долларов США/ 1 000 000 евро/420 000 000 тенге и более. Для одного члена семьи.
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
12.2.1.	Visa Infinite (стандартная)/ MC Black Edition (стандартная)/ MC World Elite	KZT 0	До 2 карточек
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН- код, порча/размагничивание:		
13.2.1.	Visa Infinite / MC Black Edition/ MC World Elite	KZT 10 000	
13.2.2.	Visa Infinite (бриллиантовая)/ MC Black Edition (бриллиантовая)	KZT 120 000	
13.3.	До истечения срока действия карточки по инициативе Банка по причинам: технического брака, обслуживание в зоне риска	KZT 0	
14.	Получение наличных денег		
14.1.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	1,2% мин. KZT 500	

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	KZT 1,2%, мин. KZT 500	
14.3.	В банкоматах Банка и других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	KZT 0; 1,2%	KZT 0 – в рамках пакета «Premier» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 10 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте; 1,2% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Premier». При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
15.1.	Наличными	KZT 0,5%	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0,5%	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%;	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала;
17.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,5%	
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 15%	В соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ лояльности, утвержденных Правлением Банка

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
19.	Предоставление пакета услуг (Cashback, SMS-оповещение в рамках и порядке, предусмотренных утвержденным продуктом Банка) (тариф взимается в виде ежемесячной абонентской платы)*	KZT 17 000	*при выпуске в мобильном банкинге
20.	Обслуживание займа при использовании кредитного лимита	KZT 0	
21.	Участие в программе Lounge Key для держателей карточек MC Black Edition/ MC World Elite (с учетом НДС)	USD 34*	В порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников МПС MasterCard Worldwide; за каждый проход в VIP-зал аэропортов. *используется официальный курс иностранный валюты к тенге, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день проведения операции Банком
II	Переводные операции		
24.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		Альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.)
24.1.	с карточек ForteCard на карточки ForteCard	KZT 0	
24.2	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard	KZT 0	
24.3.	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки, эмитированные БВУ РК	0,9% мин. KZT 250	От суммы операции, в том числе по переводам в рамках ТОО «Картел»
24.4.	с карточек, эмитированных БВУ РК, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 950	От суммы операции, в том числе по переводам в рамках ТОО «Картел»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
24.5.	с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные БВУ РК	0,9% мин. KZT 150, макс. KZT 750	От суммы операции
IV	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка		
25.	Переводные операции в национальной валюте		
25.1	Внутрибанковские переводы:		
25.1.1	- между счетами одного клиента	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
25.1.2	- между счетами разных клиентов между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0; KZT 500;	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»);
26.	Осуществление платежей		
26.1.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0; KZT 200	KZT 200 – за один платеж в пользу АО «Қазтеміртранс» в сумме не более 5 000 000 тенге.
26.2.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	KZT 0	
27.	Комиссия с поставщика услуг		

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
27.1.	Комиссия с поставщика услуг за прием платежей (иного получателя перевода в зависимости от конкретного предмета гражданско-правовой сделки между получателем денег и их отправителем, кроме иных прямо установленных комиссий по таким получателям)	KZT 0%	От суммы операции. Тариф может быть изменен и установлен в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и предприятием торговли и сервиса.
28.	Конвертация		
28.1	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента Банка/ конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту/ конвертация мультивалютного вклада	KZT 0	От суммы операции
28.2.	Конвертация по трансграничным операциям (IOF).	1%	От суммы операции.
29.	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0	

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению Тарифного Комитета (Протокол 03/2025-44 от 08.08.2025г.) вводятся в действие с 29.01.2026г.