ForteBank

Базовые тарифы
по платежным карточкам для физических лиц в АО «ForteBank»

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
I.	Держатели карточек «ForteCard»		
1.	Срочное изготовление платежной карточки (основной и дополнительной)	KZT 1000; 0	В срок не более 3 рабочих дней, без учета времени на доставку платежных карточек в регионы Республики Казахстан KZT 1000 – в рамках пакетов «Budget», «Classic»; KZT 0 – в рамках пакетов «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «Premier», «Premium».
2.	Просмотр баланса / запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов по карточкам, эмитированным Банком:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0; 20; 50	За каждую операцию: KZT 0 – в рамках пакетов «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «Premium», «Premium»; KZT 20 - в рамках пакетов «Budget», «Деньги до зарплаты», «Classic», «Premier» (не более 2 раз в месяц бесплатно; свыше 2-х раз в месяц – взимается комиссия за каждую последующую операцию в размере 20 KZT); KZT 50 - в рамках пакета «Экспресс Инстант», «ForteCard Basic».
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0; 100	KZT 0 – в рамках пакетов «Gold/Gold Solo», «Platinum/Platinum Solo», «Premium» KZT 100 - в рамках пакетов «Экспресс Инстант», «Budget», «Classic», « Classic Plus», « Premier », «ForteCard Basic»,

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 0; 50	За каждую операцию: KZT 0 - в рамках пакетов «Platinum / Platinum Solo», «Premium», «Premium»; KZT 50 - в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Экспресс Инстант», «Budget», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Premier», «ForteCard Basic».
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0; 50; 250; 200	За каждую операцию: KZT 0 - в рамках пакетов «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «Premium»; KZT 50 - в рамках пакета «Premier»; KZT 250 - в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Budget», «Classic», «Classic Plus», «ForteCard Basic»; KZT 200 - в рамках пакета «Экспресс Инстант».
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	Без занесения в Стоп-лист	KZT 500; 0	За каждую карточку: KZT 0 - в рамках пакета «Platinum / Platinum Solo», «Premium»; KZT 500 - в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Экспресс Инстант», «Budget», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Premier», «ForteCard Basic».
4.2.	С занесением в Стоп-лист	KZT 8000; 7500	KZT 8000 - за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом; KZT 7500 - в рамках пакета «Экспресс Инстант».

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 0; 3000	За каждый запрос, на основании заявления Клиента: KZT 0 - в рамках пакета «Platinum / Platinum Solo», «Premium»; KZT 3000 - в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Экспресс Инстант», «Budget», «Classic», «Gold / Gold Solo», «Classic Plus», «Premier», «ForteCard Basic».
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка	KZT 0; 250; 300	KZT 0 - в рамках пакетов «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «Premium»; KZT 250 - в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Budget», «Classic», «Classic Plus», «Premier»; KZT 300 в рамках пакета «Экспресс Инстант», «ForteCard Basic».
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD Согласно тарифам МПС	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR; Согласно тарифам МПС – в рамках пакета «ForteCard Basic».

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD Согласно тарифам МПС	За каждую утраченную карточку. Для USD, EUR Согласно тарифам МПС – в рамках пакета «ForteCard Basic».
12.	Годовое обслуживание:		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
12.1.1.	Visa Classic / MC Standard / Visa Gold / MC Gold / Visa Platinum / MC Platinum	KZT 0	в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Экспресс Инстант», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «ForteCard Basic», «Premium».
12.1.2.	Visa Infinite (стандартная)/ MC Black Edition (стандартная)	KZT 100 000	в рамках пакета «Premier»
12.1.3.	Visa Infinite (бриллиантовая) / MC Black Edition (бриллиантовая)	KZT 200 000	в рамках пакета «Premier»
12.1.4.	Visa Infinite (с бесплатным годовым обслуживанием) / MC Black Edition (с бесплатным годовым обслуживанием)	KZT 0	в рамках пакета «Premier»
12.1.5.	Visa Classic / MC Standard в рамках пакета «Budget»	KZT 0; 600	KZT 0 – 1-ый год обслуживания; KZT 600 – 2-ой и последующие годы обслуживания
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
12.2.1.	Visa Classic / MC Standard	KZT 1000	в рамках пакетов «Budget», «Classic», «Premier»

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
12.2.2.	в рамках пакета «Classic Plus»	KZT 0; KZT 1 000	KZT 0 – за первую дополнительную карточку; KZT 1 000 – за 2-ю и последующие дополнительные карточки
12.2.3.	в рамках пакета «Gold / Gold Solo»	KZT 0; KZT 1 000	KZT 0 – за первые две дополнительные карточки; KZT 1 000 – за 3-ю и последующие дополнительные
12.2.4.	в рамках пакета «Platinum / Platinum Solo», «Premium»	KZT 0; KZT 1 000	KZT 0 – за первые три дополнительных карточек; KZT 1 000 – за 4-ю и последующие дополнительные карточки
12.2.5.	в рамках пакета «Premier»	KZT 0	
12.2.6.	Visa Infinite (стандартная)/ MC Black Edition (стандартная)	KZT 70 000	в рамках пакета «Premier»
12.2.7.	Visa Infinite (бриллиантовая) / MC Black Edition (бриллиантовая)	KZT 200 000	в рамках пакета «Premier»
12.2.8.	Visa Infinite (с бесплатным годовым обслуживанием) / MC Black Edition (с бесплатным годовым обслуживанием)	KZT 0	в рамках пакета «Premier»
12.3	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание дополнительной карточки	KZT 1000	По мультивалютным карточкам
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание:		
13.2.1.	в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Budget», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Экспресс – Инстант»	KZT 1000	
13.2.2.	в рамках пакета «Platinum / Platinum Solo», «Premium»	KZT 0	
13.2.3.	Visa Infinite (стандартная)/ MC Black Edition (стандартная)	KZT 10 000	в рамках пакета «Premier»
13.2.4.	Visa Infinite (бриллиантовая)	KZT 120 000	в рамках пакета «Premier»
13.3.	До истечения срока действия карточки по инициативе Банка по причинам: технического брака, обслуживание в зоне риска	KZT 0	
14.	Получение наличных денег		
14.1	В банкоматах Банка для карточек в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo»	KZT 0; 0,3%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца: 1) До 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic»; 2) До 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic Plus»;

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
			3) До 3 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакетам «Gold/Gold Solo»; 4) До 5 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакетам «Platinum/ Platinum Solo», «Premium»; 0,3% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанных сумм в рамках соответствующего пакета.
14.2	В банкоматах Банка и других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 5%	KZT 0 - в рамках пакета «ForteCard Basic»; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан для карточек в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo»	KZT 0; 0,5%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца: 1) До 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic»; 2) До 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакету «Classic Plus»; 3) До 3 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакетам «Gold/Gold Solo»; 4) До 5 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц по пакетам «Platinum/ Platinum Solo», «Premium»; 0,5% - при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанных сумм в рамках соответствующего пакета.

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	KZT 0; 0,1% мин. KZT 200; 0,2% мин. KZT 200; 0,3% мин. KZT 200; 0,4% мин. KZT 200; 0,5% мин. KZT 200; 0,6% мин. KZT 200; 0,7% мин. KZT 200; 5%	KZT 0-0,6% мин. KZT 200 – применяется в рамках зарплатного проекта по решению Тарифного комитета в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», « Gold / Gold Solo», «Premier»; 0,7% мин. KZT 200 – в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Premier», «ForteCard Basic»; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]. В рамках пакета «Platinum/Platinum Solo», «Premium»: KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 0,7%, мин. KZT 200, от суммы каждой операции по получению наличных денег при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца свыше 1 000 001 тенге/эквивалент в иностранной валюте.
14.5	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%, мин. KZT 200; KZT 1%, мин. KZT 400; 5%	0,7% от суммы каждой операции по получению наличных денег, мин. KZT 200 – в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «ForteCard Basic»; 1% от суммы каждой операции по получению наличных денег, мин. KZT400- в рамках пакета «Premier»; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
			В рамках пакета «Platinum/Platinum Solo», «Premium»: KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 0,7%, мин. KZT 200, от суммы каждой операции по получению наличных денег при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца свыше 1 000 001 тенге/эквивалент в иностранной валюте.
14.6.	банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан[1]	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500; 5%	1,5% от суммы каждой операции по получению наличных денег, мин. KZT 500 - в рамках пакетов «Classic», «Classic Plus», «ForteCard Basic»; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]. В рамках пакетов «Gold/Gold Solo», «Platinum/Platinum Solo», «Premium»: KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 1 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 1,5%, мин. KZT 500, от суммы каждой операции по получению наличных денег при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца свыше 1 000 001 тенге/эквивалент в иностранной валюте.

[1] *При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка*

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
14.7.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500; 5%	KZT 0 – в рамках пакета «Premier»; 1,5% от суммы каждой операции по получению наличных денег, мин. KZT 500 - в рамках пакетов «Budget», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «ForteCard Basic»; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]. В рамках пакета «Platinum/Platinum Solo», «Premium»: KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте, 1,5%, мин. KZT 500, от суммы каждой операции по получению наличных денег при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца свыше 500 001 тенге/эквивалент в иностранной валюте.
14.8.	В банкоматах и пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка в рамках пакета «Деньги до зарплаты», «Budget», «Экспресс Инстант»	KZT 0; 5%	От суммы каждой операции. KZT 0 – для пакетов «Деньги до зарплаты», «Budget» за снятие наличных денег в сети Банка; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
14.9.	В банкоматах и пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан в рамках пакета «Budget», «Экспресс Инстант»	0,7% мин. KZT 500; 5%	От суммы каждой операции; 5% - от суммы каждой операции по получению наличных денег в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].

ForteBank

14.10.	В банкоматах Банка и других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – в рамках пакета «Premier» при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течение одного календарного месяца до 10 000 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте; 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы в рамках пакета «Premier»
№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка		
15.1.	Наличными	KZT 0; 0,5%; 25%*	KZT 0 – в рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Экспресс Инстант», «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo», «ForteCard Basic», «Premium»; 0,5% от суммы операции – в рамках пакета «Premier». Для пакетов «Деньги до зарплаты», «Budget» согласно разделам 2 и 3 Тарифного плана для организаций - участников Зарплатных проектов * в российских рублях - 25% от суммы взноса; прочие валюты - 0% от суммы взноса
15.2.	Безналичным способом		
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%;	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала; KZT 0 от суммы каждой операции с использованием POS терминала в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
17.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0%	В рамках пакета «Деньги до зарплаты», «Budget», «ForteCard Basic», «Экспресс Инстант»
		0,5%	В рамках пакета «Premier»
		до 1%*	В рамках пакетов «Classic» и «Classic Plus» для всех карточек
		до 1,2%*	В рамках пакетов «Gold/«Gold Solo» для карточек, выпущенных с 01.05.2018г.
		до 1,5%*	В рамках пакетов «Platinum / Platinum Solo» для карточек, выпущенных с 01.05.2018г.
		1%	В рамках пакетов «Gold/«Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo» для карточек, выпущенных до 01.05.2018г.

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
		*10%, 7%, 5%, до 1,5%	В рамках пакета «Premium» размер получаемого CashBack устанавливается на выбор держателем карточки при выпуске карточки
		* В зависимости от сети обслуживания и Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка (список MCC-кодов размещен на сайте Банка). Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки -10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.	
17.1.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0,1 %	От суммы списания с целью перевода денег по системе «Золотая Корона» в приложение Forte
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 15%	В соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ лояльности, утвержденных Правлением Банка
19.	Предоставление пакета услуг (Cashback, SMS-оповещение в рамках и порядке, предусмотренных утвержденным продуктом Банка) (тариф взимается в виде ежемесячной абонентской платы):		1) Начисление ежемесячной абонентской платы производится раз в месяц в дату открытия договора; 2) Первое начисление ежемесячной абонентской платы осуществляется после проведения первой активной операции по счету; 3) Приостановление начисления ежемесячной абонентской платы по платёжным картам и/или текущим счетам с использованием платёжной карты производится при наличии непогашенной задолженности по сервисным комиссиям 60 и свыше календарных дней и возобновляется с момента полного погашения суммы задолженности по сервисным комиссиям. 4) В случае, если все карты по договору закрыты, в т.ч. по причине истечения срока действия карты, то начисление ежемесячной абонентской платы прекращается. При этом возобновление начисления ежемесячной

			абонентской платы при выпуске новой карты /перевыпуске по действующему договору будет производится согласно условиям пункта 3.
19.1.	В рамках пакетов «Экспресс Инстант», «Budget», «Деньги до зарплаты», «Classic», «ForteCard Basic	KZT 0; KZT 250; KZT 600	KZT 0 - применяется в рамках пакетов «Экспресс Инстант», «Деньги до зарплаты», «Budget», «ForteCard Basic», а также при приобретении пакета в рамках предоставление зарплатного проекта, согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций - участников Зарплатных проектов; KZT 250 – применяется в рамках пакета «Classic»; KZT 600 – применяется для карточек с индивидуальным дизайном в рамках пакета «Classic»

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
19.2.	В рамках пакета «Classic Plus»	KZT 450; Для работников Организаций-участников зарплатных проектов: KZT 0; KZT 200; KZT 450; KZT 550.	Размер комиссии по пакету «Classic Plus» - KZT 450; Размер комиссии для работников Организации – участника зарплатного проекта определяется в зависимости от условий оплаты комиссии Организацией в рамках пакета услуг по зарплатному проекту согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций - участников Зарплатных проектов: KZT 0 – применяется при оплате комиссии Организацией в размере 450 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов; KZT 200 - применяется при оплате комиссии Организацией в размере 250 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов; KZT 450 при применении комиссии к Организации в размере 0 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов; KZT 550 – по мультивалютным карточкам.

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
19.3.	В рамках пакета «Gold / Gold Solo»	KZT 0; KZT 1 500; Для работников Организаций-участников зарплатных проектов: KZT 0; KZT 1 250; KZT 1 500; KZT 2000.	Размер комиссии по пакету «Gold» - KZT 1 500; Размер комиссии по пакету «Gold Solo» - KZT 0; Размер комиссии для работников Организации – участника зарплатного проекта определяется в зависимости от условий оплаты комиссии Организацией в рамках пакета услуг по зарплатному проекту согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций - участников Зарплатных проектов: KZT 0 – применяется при оплате комиссии Организацией в размере 1 500 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов, либо по решению Тарифного комитета при соответствии Клиента критериям/условиям, установленным Тарифным комитетом Банка; KZT 1 250 - применяется при оплате комиссии Организацией в размере 250 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов строка 3; KZT 1 500 - при применении комиссии к Организации в размере 0 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов; KZT 2000 – по мультивалютным карточкам.

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
19.4	В рамках пакета "Platinum / Platinum Solo"	KZT 0; KZT 3 500; Для работников Организаций-участников зарплатных проектов: KZT 0; KZT 3250; KZT 3 500; KZT 4500.	Размер комиссии по пакету «Platinum» - KZT 3500. Размер комиссии по пакету «Platinum Solo» - KZT 0. Размер комиссии для работников Организации – участника зарплатного проекта определяется в зависимости от условий оплаты комиссии Организацией в рамках пакета услуг по зарплатному проекту согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов в следующем порядке: KZT 0 – применяется при оплате комиссии Организацией в размере 3 500 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов, либо по решению Тарифного комитета при соответствии Клиента критериям/условиям, установленным Тарифным комитетом Банка; KZT 3 250 - применяется при оплате комиссии Организацией в размере 250 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций- участников Зарплатных проектов; KZT 3 500 - при применении комиссии к Организации в размере 0 тенге согласно разделу 3 Тарифного плана для организаций - участников Зарплатных проектов; KZT 4500 – по мультивалютным карточкам.
19.5.	В рамках пакета «Premier»	KZT 0	
19.6.	В рамках пакета «Premium»	KZT 0	
19.7.	В рамках пакета «ForteCard Basic» предоставление ежемесячной услуги «СМС-оповещение»	KZT 0; KZT 200	KZT 0 – в первые 3 месяца с даты активации карты; KZT 200 – с 4 месяца с даты активации карты;

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
			Клиент может отключить услугу на основе подачи письменного заявления.
20.	Исключен.		
21.	Обслуживание займа при использовании кредитного лимита:		
21.1.	В рамках пакетов «Деньги до зарплаты», «Premier», «Premium»	KZT 0	
21.2.	В рамках пакетов «Budget» «Classic», «Classic Plus», «Gold / Gold Solo», «Platinum / Platinum Solo»	KZT 0; KZT 450	Ежемесячно, при использовании кредитного лимита согласно условиям утвержденного продукта Банка. KZT 0 – для клиентских договоров, открытых после 30.06.2016 г., для клиентских договоров, открытых до 01.07.2016 г., при условии использования Клиентом не более 5000 тенге в месяц за счет кредитного лимита, при этом размер текущего и/или просроченного основного долга по кредитному лимиту в отчетном месяце не должен превышать 5000 тенге; KZT 450 - для клиентских договоров, до 01.07.2016 г., при условии использования Клиентом более 5000 тенге в месяц за счет кредитного лимита, при этом размер текущего и/или просроченного основного долга по кредитному лимиту в отчетном месяце должен превышать 5000 тенге
22.	Участие в программе Lounge Key для держателей карточек MC Black Edition (с учетом НДС)	USD 34*	В порядке и на условиях, установленных соглашением и правилами для участников МПС MasterCard Wolrdwide; за каждый проход в VIP-зал аэропортов.

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
			*используется официальный курс иностранный валюты к тенге, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день проведения операции Банком
II	Обслуживание сторонних держателей платежных карточек		
23.	Получение наличных денег в пунктах по выдаче наличных денег (кассы) по карточкам, эмитированным БВУ РК и иностранными банками	KZT 2%	От суммы операции
24.	Получение наличных денег в банкоматах Банка по карточкам, эмитированным иностранными банками	KZT 1 000	За каждую операцию
III	Переводные операции		
25.	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		Филиал, альтернативные каналы (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.)
25.1	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard, «Экспресс Инстант»	KZT 0	
25.1.1.	с карточек "Экспресс Инстант" на карточки Банка	5% мин KZT 200	в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]
25.2	с карточек ForteCard, «Экспресс Инстант» на карточки, эмитированные БВУ РК	0,9% мин. KZT 150 макс KZT 750; 5% мин KZT 200*	От суммы операции; *в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
25.3	с карточек ForteCard, «Экспресс Инстант» на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 750; 5% мин KZT 750*	От суммы операции; *в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i]
25.4	с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки, эмитированные БВУ РК	0,9% мин. KZT 250	От суммы операции, в том числе по переводам в рамках ТОО «Картел»
25.5	с карточек, эмитированных БВУ РК, на карточки, эмитированные иностранными банками	0,9% мин. KZT 950	От суммы операции, в том числе по переводам в рамках ТОО «Картел»
25.6	с карточек платежной системы Visa в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте	1% + KZT 200, мин. KZT 600	От суммы операции
25.07	С карточек платежной системы MasterCard в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте	KZT 0*; 0,3% + KZT 200	От суммы операции *По решению Тарифного комитета - 0 тенге на время акции[2]
IV	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка,		
26.	Переводные операции в национальной валюте		
26.1	Внутрибанковские переводы:		

[2] *Длительность акции 3 месяца с момента запуска проекта - 21.06.2017г.*

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
26.1.1	- между счетами одного клиента	KZT 0; KZT 500; 5% мин. KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»); 5% мин. KZT 500 - от суммы каждой операции при осуществлении переводов в альтернативных каналах и в Филиалах Банка в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
26.1.2	- между счетами разных клиентов - между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0; KZT 500; 5% мин. KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»); 5% мин. KZT 500 - от суммы каждой операции при осуществлении переводов в альтернативных каналах и в Филиалах Банка в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
26.2	Межбанковские переводы:	0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500; 5% мин. KZT 500*	* от суммы перевода при осуществлении переводов в альтернативных каналах и в Филиалах Банка в рамках пакета «Экспресс Инстант»[i].
26.3.	Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона через СМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК	KZT 8	За каждую операцию
27.	Переводные операции в иностранной валюте		
27.1	Внутрибанковские переводы:		

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
27.1.1	- между счетами одного клиента	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
27.1.2	- между счетами разных клиентов - между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – при осуществлении переводов в альтернативных каналах; KZT 500 - при осуществлении переводов со счета с использованием платежной карточки в Филиалах Банка (за исключением группы компаний «Казцинк»)
27.2	Межбанковские переводы:		
27.2.1	за счет отправителя денег OUR (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и Банка-Корреспондента оплачиваются за счет Отправителя денег – клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждение Банка – Посредника, Банка – Бенефициара, а также третьих Банков, участвующих в маршрутизации платежа, оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода)		
	- в долларах США	0,3% от суммы, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
	- в евро		

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
	- в российских рублях	0,25% от суммы, мин. KZT 1 500, макс. KZT 45 000	
	- в других видах валют, исключая USD, EUR, RUB	0,3% от суммы, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
27.2.2	за счет отправителя денег «OUR/OUR» гарантированный платеж (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и всех иностранных банков, участвующих в платежной цепочке, оплачиваются за счет Отправителя денег) в дол. США	0, 4% от суммы, мин. KZT 10 000, макс. KZT 70 000	
27.2.3	за счет бенефициара BEN (Комиссионные вознаграждения Банка – Отправителя оплачиваются за счет Отправителя денег – клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждения Банка-Корреспондента, Банка – Посредника и Банка-Бенефициара оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода)	0,25% от суммы, мин. KZT 2 000, макс. KZT 50 000	
28.	Открытие, ведение и закрытие счетов		
28.1.	Открытие банковского счета	KZT 0	
28.2	Ведение текущего счета, по которому отсутствует движение более 1-го года	KZT 1 000	В случае если по истечении 1-го года остаток составит меньше 1000 тенге, то комиссия взимается в размере остатка на текущем счете и счет закрывается в установленном порядке в соответствии с законодательством РК.

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
29.	Осуществление платежей		
29.1.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0; KZT 200	KZT 200 – за один платеж в пользу АО «Қазтеміртранс» в сумме не более 5 000 000 тенге.
29.2.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	KZT 0	
30.	Комиссия с поставщика услуг		
30.1.	Комиссия с поставщика услуг за прием платежей (иного получателя перевода в зависимости от конкретного предмета гражданско-правовой сделки между получателем денег и их отправителем, кроме иных прямо установленных комиссий по таким получателям)	KZT 0%	От суммы операции. Тариф может быть изменен и установлен в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и предприятием торговли и сервиса.
31.	Конвертация		
31.1	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента Банка/ конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту/ конвертация мультивалютного вклада	KZT 0	От суммы операции
31.2.	Конвертация по трансграничным операциям (IOF).	1%	От суммы операции.
32.	Прочие операции		

ForteBank

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
32.1	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 100	KZT 0 - по заявлению клиента один раз в месяц; KZT 100 - по заявлению клиента свыше одного раза в месяц; KZT 100 - за каждый лист по архивной выписке (свыше одного месяца от даты заявления клиента) (max – 3000 KZT), запрошенной по заявлению клиента свыше одного раза в месяц

Базовые тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета АО «ForteBank» №32 от 05.05.16г., вводятся в действие с 18 мая 2016г., новые ставки по тарифу в п.20 «Вознаграждение, начисляемое на остаток денег на счете (тенге)» вступят в силу с 1 июня 2016г.,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 30 мая 2016 г. №40, В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27 июня 2016 г. №47, В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 21 июля 2016 г. №54,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению КУАП. Выписка из протокола №67 от 03.10.2016г.,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 29.09.2016г. №74,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 02.03.2017г. №17,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 03.05.2017г. №26,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.05.2017г. №29, по п. 24.2-24.5 вводятся в действие с 14.07.2017г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 16.06.2017г. №37,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 24.08.2017г. №48,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению КУАП. Выписка из протокола №88 от 13.11.2017г.,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 30.11.2017г. №65,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 07.12.2017г. №66,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению КУАП. Выписка из протокола №96 от 25.12.2017г.,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 01.03.2018г. №10, вводятся в действие с 19.03.2018г.,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 16.03.2018г. №12,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Правления от 17.03.2018г. №22, вводятся в действие с 01.05.2018г,
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 24.05.2018г. №21, вводятся в действие с 11.06.2018г, В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.06.2018г. №23, вводятся в действие со 02.07.2018г, В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.06.2018г. №26,
В тарифы внесены дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 26.06.2018г. №47
В тарифы внесены дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.10.2018г. №43
В тарифы внесены изменения согласно Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам валютного регулирования и валютного контроля, риск-ориентированного надзора за деятельностью финансовых организаций, защиты прав потребителей финансовых услуг и совершенствования деятельности Национального Банка Республики Казахстан» от 02.07.2018г., вводятся в действие с 01.01.2019г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.04.2019г. №15, вводятся в действие с 15.05.2018г. В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 29.08.2019г. №39, вводятся в действие с 19.02.2020г. В тарифы внесены дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 21.05.2020г. №25

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 06.11.2020г. №03/2020-30

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 26.11.2020г. №03/2020-37

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.01.2021г. №03/2021-2

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 13.04.2021г. №03/2021-23

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.05.2021г. №03/2021-36

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 13.04.2022г. №03/2022-27, вводятся в действие с 25.04.2022г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 20.06.2022г. № 03/2022-44, вводятся в действие с 08.07.2022г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г.№ 03/2022-53, вводятся в действие с 23.07.2022г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г.№ 03/2022-66, вводятся в действие с 03.11.2022г

---

[i] *Тариф по пакету «Экспресс Инстант» не распространятся на карточки работников организаций, входящих в группу компаний «Казцинк».*