

«Forte балалар картасы» пакеті бойынша базалық тарифтер

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Операция түрі | Тариф | Ескерту |
| A | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Төлем карточкасын шұғыл әзірлеу | KZT 0 | 3 жұмыс күннен аспайтын мерзімде |
| 2. | Банкоматтар арқылы балансты тексеру/ақпаратты сұрау (соңғы 10 операция үшін): |
| 2.1. | Банктің банкоматтар желісінде | KZT 100 |  |
| 2.2. | Басқа банктердің банкоматтар желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау көрсету қызметі арқылы | KZT 100 |  |
| 2.3. | Соңғы 10 операция бойынша ақпаратты сұрау | KZT 100 |  |
| 3. | PIN кодты қатарынан үш рет қате енгізгеннен кейін арнайы есептеуішті нөлдеу | KZT 200 |  |
| 4. | Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау: |
| 4.1. | Стоп-тізімге енгізбеу арқылы | KZT 500 | әр карточка үшін |
| 4.2. | Стоп-тізімге енгізу арқылы | KZT 15 000 | бір карточка шегінде әр аймақ үшін, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес |
| 5. | Карточкаларды бұғаттан шығару | KZT 0 |  |
| 6. | Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тексеруді өткізу (ҚҚС есептей отырып) | Халықаралық төлемдержүйесінің (бұдан әрі – ХТЖ)тарифтеріне сәйкес | Банк chargeback (төлемді қайтару) бастаған жағдайларда комиссия алынады, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлем ретінде қойған кезде |
| 7. | Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС есептей отырып) | ХТЖ тарифтерінесәйкес | Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулаған кезде комиссия алынады, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлем ретінде қойған кезде |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. | Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарындажүргізілген операциялар бойынша бейнежазбаны ұсыну (ҚҚС есептей отырып) | KZT 3000 | Клиенттің өтініші негізінде әр сұрау салу үшін |
| 9. | Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточкабойынша PIN-код ауыстыру (дербес емес карточкадан басқа) | KZT 0 |  |
| 10. | Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточканы беру | 250 USD | әр жоғалған карточка үшін |
| 11. | Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақшаны беру | 200 USD | әр жоғалған карточка үшін |
| 12. | Жылдық қызмет көрсету |
| 12.1. | Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету | KZT 0 |  |
| 12.2 | Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету | Бұл қызмет түрі қолжетімсіз |  |
| 13. | Клиенттің өтініші бойынша (негізгі, қосымша) карточканы қайта шығару (ауыстыру): |
| 13.1. | Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталған кезде | KZT 0 |  |
| 13.2. | Клиент карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін Банкке өзі жүгінген кезде | KZT 1 500 | келесі себептер бойынша: жоғалтып алу, ұрлау, ТАӘ ауыстыру, ДСН-код ұмытылды/бөтен адамға мәлім болды,бұзылу/магниттің бұзылуы |
| KZT 0 | келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет көрсету |
| 14. | Қолма-қол ақшаны алу: |
| 14.1. | Банк банкоматтарында (картадан/картасыз) | KZT 0;0,7% | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін,0,7% егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса. |
| 14.2. | Банктің қолма-қол ақшаны беру орталықтарында (кассада) | 0,7%, ең кеміKZT 200 |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 14.3. | Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында | KZT 0;0,7% | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін,0,7% егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса. |
| 14.4. | Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақшаны беру пунктерінде (кассаларда) | 0,7%, ең кеміKZT 200 |  |
| 14.5. | Қазақстан Республикасынан тысқары жерде орналасқан банктердің банкоматтарында1 | KZT 01,5%,ең кемі KZT 500 | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін,1,5% , ең кемі KZT 500, егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса. |
| 14.6. | Қазақстан Республикасынан тысқары жерде орналасқан банктердің қолма-қол ақшаны беру пунктеріде (кассаларда)2 | 1,5% + KZT 1000 |  |
| 15. | Банктің карточкалық қорындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз) аудару: |
| 15.1. | Қолма-қол ашамен | KZT 0;2% | KZT 0- АҚШ долларымен (жаңа дизайндағы банкноттарды, сондай-ақ дизайны өзгермеген банкноттарды қоспағанда)\*\* - 2%,- және басқа валюталарда - жарна сомасының 0%. |
| 15.2. | Қолма-қол ақшасыз тәртіпте | KZT 0 |  |
| 16. | Тауарларға/қызметтерге (Банктің қызметтерінен/операцияларынан басқа) карточкамен қолма-қол ақшасыз тәртіпте төлеу | KZT 0;1,5%; 1,7% | 1,5%; 1,7% - POS терминалды қолдану арқылы бюджетке төленетін төлемдер |
| 17 | Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express): |
| 17.1 | Ақшаны картадан картаға Банктің қашықтан жұмыс істейтін каналдары арқылы аудару |
| 17.1.1 | ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына, Simplyкарталарын қоспағанда | KZT 0 |  |
| 17.1.2 | ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына | KZT 0 |  |

1*Ақшаны шетелде алған уақытта шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*

2*Ақшаны шетелде алған уақытта шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17.1.3 | ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға | KZT 0;0,9% мин. KZT 150 | айына KZT 0 бастап KZT 30 000 дейін, 0,9% артық болғанда ең кемі KZT 150 |
| 17.1.4 | ForteCard карточкаларынан шетелдік банктер шығарған карточкаларға | Бұл қызмет түрі қолжетімсіз |  |
| 17.2 | Басқа банктердің қашықтан жұмыс істейтін каналдары арқылы ақшаны картадан картаға аудару |
| 17.2.1. | басқа Банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына KZT 0 |  |
| 17.2.2. | ForteCard карточкаларынан кашықтан жұмыс істейтін каналдарда 0,9%,және басқа Банктердің банктік өзіне-өзі қызмет көрсету ең кемі KZT 150құрылғыларын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы | Операция сомасының |
| 18. | Бонус\*\* (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс- әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік): | 15%-ке дейін | Категориясына байланысты |
| 18.1. | Депозит үшін қосымша бонус | 1% | Карточкалық операция жасалған куннен 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын клиенттің депозитінде 1 500 000 теңгеден жоғары сумма болған жағдайда, жалақы карталары аясында таңдалған санаттарғақолданылады.Бонустар тек теңгелік (KZT) депозиттер үшін ғана беріледі. |
| 18.2. | Өткен айдағы орташа күндік қалдық үшін қосымша бонус\*\* | 1% | Өткен айдағы орташа күндік қалдық 60 000 теңгеден басталатын соманы құраған жағдайда, дебеттік карталар бойынша таңдалған санаттарға қолданылады. |
| 19. | Бонус (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс- әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділікбағдарламасы аясында | 25%-ке дейін | Банк және Банктің серіктесі – сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес |
| 20. | Ай сайынғы абоненттік төлем | KZT 0 |  |
| 21. | Push хабарлама | KZT 0 | KZT 0 - Push хабарлама |
|  |  |  |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 23. | Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақшааударымдары | KZT 0 | Әр операция үшін |
| 22. | Атаулы карточкаға тапсырыс беру | KZT 2000 | Атаулы карточканы шығару үшін біржолғы комиссия |
| 23. | Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақшааударымдары | KZT 0 | Әр операция үшін |
| 24. | Басқа операциялар |
| 24.1. | Төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну | KZT 0;KZT 2 000 | Forte қосымшасында:KZT 0Банк бөлімшелерінде:KZT 500 – 12 айға дейін,KZT 2 000 – 12 айдан астам |

.

\* Әрбір таңдалған санат бойынша есептелген бонустардың сомасы «Барлығы үшін бонустар» санатын қоспағанда, айына 20 000 теңгеден аспауы керек. Бір клиентке айына алатын бонустардың жалпы сомасы 30 000 теңгеден аспауы керек, тәулігіне 10 000 теңгеден аспауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде бонустар сомасы шектелмеген.

*\*\*жаңа дизайндағы АҚШ доллары, сондай-ақ дизайны өзгермеген, келесі кезеңде шығарылған банкноттар бойынша комиссия алынбайды:*

*- 1 доллар - 1963 жылдан бастап (дизайны өзгерген жоқ);*

*- 2 доллар - 1975 жылдан бастап (дизайны өзгерген жоқ);*

*- 5 доллар - 2008 жылдан бастап;*

*- 10 доллар - 2006 жылдан бастап;*

*- 20 доллар - 2003 жылдан бастап;*

*- 50 доллар - 2004 жылдан бастап;*

*- 100 доллар - 2013 жылдан бастап.*

Базалық тарифтер Тарифтік комитеті отырысының 28.03.2022 ж. №03/2022-23 хаттамасына сәйкес бекітілді.

Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 05.09.2022 ж. №03/2022-61 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, олар 05.10.2022 ж. бастап қолданысқа енеді. Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 14.11.2022 ж. 3/2022-74 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, олар 24.11.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 28.12.2022 ж. № 03/2022-80 шешіміне сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 31.03.2023 ж. бастап қолданысқа енеді. Базалық тарифтерге Тарифтік комитеттің 27.04.2023 жылғы № 03/2023-22 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2023ж. бастап қолданысқа енгізіледі Тарифтік Комитеттің 15.05.2023 ж. № 03/2023-24 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.07.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 18.08.2023 ж. № 03/2023-41 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 16.10.2023 ж. бастап қолданысқа енеді. Тарифтік Комитеттің 17.11.2023 ж. № 03/2023-60 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.12.2023 ж. бастап қолданысқа енеді. Тарифтік Комитеттің 28.02.2024 ж. № 03/2024-9 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2024 ж. бастап қолданысқа енеді. Тарифтік Комитеттің 15.11.2024 ж. № 03/2024-52 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 27.11.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 24.01.2025 ж. № 03/2025-4 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

