

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА
(ДЛЯ АГРЕГАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ)**

г. _____

«__» _____ 20__ года

АО «ForteBank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____ с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор № _____ на оказание услуг интернет-эквайринга (для агрегатора платежей) (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Термины и обозначения, используемые в тексте Договора, имеют значения, которые закреплены законодательством Республики Казахстан, а также приведены в настоящем разделе:

1.1. Авторизация – процедура запроса и последующего получения Банком от Банка-эмитента разрешения на проведение операции с использованием Карточки либо ее реквизитов;

1.2. Авторизационный запрос - электронное сообщение, транслируемое Организацией в соответствующем формате, содержащее информацию, необходимую Банку-эмитенту для проведения процедуры Авторизации в рамках платежа, совершаемого Держателем карточки с использованием Карточки либо ее реквизитов при оплате товаров/работ/услуг Коммерсанта;

1.3. Агрегатор платежей - Организация – платежная организация, заключившая договоры с Коммерсантами (в том числе по их поручению) на оказание платежных услуг и имеющая полномочия на заключение с Банком договора на оказание услуг интернет-эквайринга;

1.4. Банк – Акционерное общество «ForteBank»;

1.5. Банк-эквайер - банк, который согласно условиям Договора и/или условиям платежного документа, составленного у Коммерсанта/Агрегатора платежей, при осуществлении платежа и(или) перевода денег с использованием платежной карточки либо ее реквизитов принимает деньги, поступившие в пользу Коммерсанта/Агрегатора платежей и/или, выполняет иные действия, предусмотренные Договором. В рамках Договора под Банком-эквайером понимается Банк;

1.6. Банк-эмитент – банк или Национальный оператор почты, осуществляющий выпуск Карточек;

1.7. Возвратная карточная операция – операция по возврату Держателю карточки суммы операции по ранее совершенному платежу/переводу денег с использованием Карточки либо ее реквизитов, за приобретенные Держателем карточки товары/работы/услуги Коммерсанта и/или в случае отказа Держателя карточки от оплаченных (предоплаченных) товаров/работ/услуг;

1.8. Держатель карточки – физическое лицо, пользующееся Карточкой в соответствии с договором о выдаче Карточки;

1.9. Договор обеспечения – договор, заключаемый между Банком и Агрегатором платежей, в целях обеспечения исполнения обязательств Агрегатора платежей перед Банком, в зависимости от способа, установленного Банком (залог(заклад) денег, вклад и залог(ипотека) денег во вкладе, вклад денег с неснижаемым остатком и иные способы), при необходимости;

1.10. Интернет-сайт – интернет-ресурс, используемый Коммерсантом и обеспечивающий представление сведений о товарах/работах/услугах Коммерсанта, продажу товаров/работ/услуг Коммерсанта;

1.11. Интернет-эквайринг - услуга Банка-эквайера, как составляющая электронной коммерции, позволяющая осуществлять оплату за товары/работы/услуги по операциям, совершающимся в сети интернет с использованием Реквизитов карточки, в том числе, с использованием мобильных устройств;

1.12. Информационные системы Банка - ИСБ – программно-аппаратные комплексы, осуществляющие учет и обработку Карточных операций;

1.13. Карточка – средство электронного платежа, содержащее информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях;

1.14. Карточная операция - транзакция – операция, осуществляемая Держателем карточки с использованием Карточки либо ее реквизитов, связанная с совершением платежей и(или) переводов денег при приобретении товаров/работ/услуг Коммерсанта;

1.15. Карточная система – совокупность программно-технических средств и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление Банком операций с использованием Карточки либо ее реквизитов и проведение расчетов по этим операциям;

1.16. Код авторизации - код подтверждения (разрешения) транзакции;

1.17. Коммерсант - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие реализацию товаров/работ/услуг и принимающие Карточки или их реквизиты в качестве оплаты за реализуемые товары/работы/услуги в соответствии с условиями Договора;

1.18. Личный кабинет — интерфейс, поддерживаемый Банком через веб-сайт, позволяющий Банку осуществлять взаимодействие с Организацией и предоставлять соответствующий сервис при оказании услуг интернет-эквайринга, согласно функционалу программного обеспечения. Порядок использования личного кабинета содержится в инструкциях, предоставляемых Организации при подключении услуги интернет-эквайринга;

1.19. Маркетплейс (Marketplace) - платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц;

1.20. Международные платежные системы - МПС – система безналичных расчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, Карточки которых принимаются Коммерсантами для осуществления Карточных операций. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы, с соответствующей конвертацией валют;

1.21. Перевод сумм возмещения – действия Банка, направленные на исполнение указания Организации о перечислении возмещения в пользу Коммерсантов с Транзитного счета, которое выражается в форме Реестра, направленного Организацией в Банк посредством защищенных каналов связи, в установленном Договором порядке;

1.22. Перечни – список лиц, причастных к террористической деятельности, а также перечень организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, и (или) перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, составляемый уполномоченным государственным органом в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма";

1.23. Протокол 3D-Secure – защищенный протокол авторизации Держателей карточек для операций без присутствия Карточки;

1.24. Рабочий день - день, в который банки второго уровня Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций;

1.25. Расчетный банк – банк, осуществляющий проведение расчетов между Организацией и Коммерсантом по совершенным Карточным операциям. Расчетным банком может выступать как сам Банк, так и иной банк в соответствии с условиями Договора;

1.26. Реестр – перечень распоряжении в пользу Коммерсантов с обязательными реквизитами платежа;

1.27. Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в информационной системе Банка-эмитента, включающая: номер, срок действия, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность платежной карточки ее держателю и (или) эмитенту и системе платежных карточек;

1.28. Сервис - программно-аппаратный комплекс, позволяющий транслировать Авторизационные запросы, инициированные Держателями карточек посредством Сервиса, из протокола, используемого Организацией, в формат протокола, поддерживаемого СЭК, осуществлять маршрутизацию Авторизационных запросов в СЭК по защищенным сетям, передавать вышеуказанный запрос в СЭК и возвращать его результат в Сервис;

1.29. Сервис электронной коммерции (далее - СЭК) – аппаратно-программный комплекс Банка, посредством которого осуществляется маршрутизация, сбор, обработка, передача информации, используемой при совершении Карточной операции, а также иные функции, предусмотренные договорами с участниками системы платежных карточек;

1.30. Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный МПС и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Карточных операций. Стандарт PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности: • Visa: Account Information Security (AIS); • MasterCard: Site Data Protection (SDP). Методы проверки соответствия требованиям Стандарта PCI DSS: • внешний QSA-аудит (англ.), выполняемый PCI QSA компанией на объекте проверяемой организации; • заполнение листа самооценки (SAQ); • автоматизированное ASV-сканирование уязвимостей периметра сети. Метод проверки соответствия, или комбинация методов, выбирается в зависимости от уровня сертификации участника;

1.31. Стоп-лист – список номеров Карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист формируется платежной системой на основании письменных обращений Банков-эмитентов. Предусматривается выпуск Стоп-листов отдельно по регионам мира. Территориальное разграничение на регионы производится платежными системами. Номер Карточки помещается платежной системой в Стоп-лист регионов, указанных в письменном обращении Банка-эмитента;

1.32. Сумма возмещения - деньги, зачисленные на Транзитный счет после совершения транзакции за реализованные товары/работы/услуги Коммерсанта, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка и Организации, при его взимании Организацией в соответствии с Договором, а также иных платежей, оплата которых предусмотрена условиями Договора и предназначенные для перечисления в пользу Коммерсанта;

1.33. Суточный лимит – устанавливаемый в соответствии с Договором лимит по сумме транзакций (ограничение по максимальной сумме), осуществляемых у Организации и/или одного Коммерсанта в течение суток;

1.34. Счет Держателя карточки – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки либо ее реквизитов;

1.35. Счет Коммерсанта – банковский счет Коммерсанта, используемый для приема платежей за реализованные товары/работы/услуги;

1.36. Токен – уникальный идентификатор, который сопоставляется с конфиденциальными данными через систему токенизации Банка при регистрации Карточки;

1.37. Токенизация – процесс замены конфиденциального элемента данных Карточки на неконфиденциальный эквивалент – Токен;

1.38. Торговый чек - документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карточки либо ее реквизитов;

1.39. Транзитный счет – счет Банка, предназначенный для переводов денег при расчете с Организацией/Коммерсантами в соответствии с условиями заключенных с ними договоров;

1.40. Уполномоченный государственный орган - государственный орган, осуществляющий функции по изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения, управлению и регулированию социально значимых общественных отношений, контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

1.41. Фрод (Fraud) – незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и т.п.) с Карточками или их реквизитами, наносящие ущерб интересам Банка, Держателя карточки или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как недействительные: несанкционированные, Фрод, иные неправомерные, осуществленные у Коммерсанта, включая его филиалы (пункты обслуживания по Карточкам), а также во всех случаях, где эмитентом Карточек является банк второго уровня;

1.42. Chargeback – требование Банка-эмитента о необходимости возврата Держателю карточки суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Коммерсантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления Держателя карточки, со счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного счета;

1.43. CP (Card-present) – тип транзакций по Карточкам, при которых Держатель карточки со своей Карточкой физически присутствует во время и в месте проведения оплаты и транзакция осуществлена посредством считывания электронных данных с Карточки;

1.44. CNP (Card-not-present) – тип транзакций по Карточкам, при которых Держатель карточки со своей карточкой физически не присутствует во время и в месте проведения оплаты. Ситуация чаще применяется при заказе и оплате товара/работ/услуг через интернет, по почте, факсу, телефону;

1.45. Digital Wallet Operator (DWO) – оператор цифрового кошелька, который на базе программных систем хранит информацию о Держателях карточек для пополнения цифровых кошельков и совершения платежей и переводов;

1.46. Retrieval request (поисковый запрос) – запрос Банком-эмитентом копий подтверждающих документов по транзакциям.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор регулирует отношения между Банком и Организацией, при оказании Банком услуг Интернет-эквайринга в рамках проведения платежей и переводов посредством Сервиса, связанных с оплатой Держателями карточек товаров/работ/услуг Коммерсантов, приобретенных с использованием Реквизитов карточек МПС, указанных в Приложении №1 Договора, включая: осуществление Банком платежей и(или) переводов, либо принятия денег по данным платежам в соответствии с условиями Договора, передачу необходимой информации Организации по Карточной операции, зачисление на Транзитный счет Сумм возмещения, для последующего их перечисления в пользу Коммерсанта в соответствии с условиями Договора.

2.2. Настоящим Организация **подтверждает и гарантирует, что:**

- заключение Договора с Банком не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, положениям учредительных документов Организации, требованиям МПС и договорам, заключенным между Организацией и Коммерсантами (в том числе по их поручению) на оказание платежных услуг;
- деятельность Организации и Коммерсантов является законной, соответствует требованиям МПС, и Организация обеспечит постоянный мониторинг за соответствием такой деятельности Коммерсантов требованиям применимого законодательства, требованиям МПС и возместит Банку любые убытки, связанные с нарушением этой гарантии (или) вызванные непосредственно нарушением законности, указанных требований при осуществлении деятельности Организации и (или) Коммерсантами;
- договоры, заключенные между Организацией и Коммерсантами на оказание платежных услуг, содержат условия взимания комиссии, при её взимании Организацией в соответствии с Договором, путем ее вычета из суммы платежа и (или) перевода денег и порядок уведомления Организацией Коммерсанта о сумме принятого платежа и (или) перевода денег и произведенных из нее вычетах и иные необходимые условия в соответствии с Договором;
- имеет надлежаще оформленный договор приема и перевода платежей с Расчетным банком для распределения Сумм возмещения в пользу Коммерсантов, в случае, когда в качестве Расчетного банка по Договору выступает иной банк второго уровня;
- обладает всеми разрешительными документами (в случае если для исполнения обязательств необходимы такие документы), а также навыками, знаниями и квалификацией, необходимыми для исполнения обязательств по Договору, в том числе, в целях соблюдения Стандарта PCI DSS;
- *обладает всеми необходимыми правами интеллектуальной собственности на программное обеспечение/программный продукт/аппаратно-программный комплекс иной объект интеллектуальной собственности, используемый(-ые) в рамках Договора, требуемыми в соответствии с применимым законодательством, позволяющими заключать Договор. Организация обязуется предоставить Банку соответствующие документы (редакция применима в случае, когда правообладателем объекта интеллектуальной собственности выступает Организация, в ином случае, редакция должна быть скорректирована, исходя из представленных данных о правообладателе);*

– *исключительное право на программное обеспечение/программный продукт/аппаратно-программный комплекс иной объект интеллектуальной собственности, используемый(-ые) в рамках Договора, не отчуждено, не обременено правами и притязаниями третьих лиц, вытекающими из лицензионных и иных договоров, а также не обременено каким-либо другим способом, в том числе не заложено и не находится под арестом, не является предметом судебного, административного или иного разбирательства (редакция применима в случае, когда правообладателем объекта интеллектуальной собственности выступает Организация, в ином случае, редакция должна быть скорректирована, исходя из представленных данных о правообладателе);*

– Организация/Коммерсант, его представитель, бенефициарный собственник, или иные участники в структуре управления, собственности, также лица, входящие с ним в одну группу лиц, контрагенты не попадают под какие-либо ограничения или меры санкционного характера, а также не состоят в каких-либо санкционных списках в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, а также на Банк (далее – Санкции).

3. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ И АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Для оплаты товаров/работ/услуг с использованием Сервиса Банк принимает необходимую информацию от Организации по обработанным платежам, инициированным Держателями карточек в электронной форме и осуществляет зачисление на Транзитный счет Сумм возмещения, для последующего их перечисления в пользу Коммерсанта, взимая установленное комиссионное вознаграждение. Размер комиссий Банка и Организации (при его взимании Организацией в соответствии с Договором), удерживаемых при совершении транзакций, указан в Приложении №1 к Договору. Иные комиссии в рамках предоставляемых Банком услуг по Договору, кроме тех, которые указаны в Приложении №1 к Договору, удерживаются Банком согласно тарифам Банка, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Оплата комиссионного вознаграждения Банка и Организации, при его взимании Организацией в соответствии с Договором, производится путем удержания Банком сумм такого вознаграждения из суммы Карточной операции. При этом Коммерсант получает сумму платежа за минусом комиссионного вознаграждения Банка и Организации, при его взимании Организацией в соответствии с Договором, полагающегося к оплате Коммерсанту. Суммы комиссионного вознаграждения Организации, при его взимании Организацией в соответствии с Договором, после удержания Банком из суммы Карточной операции, перечисляются в пользу Организации. Также по согласованию с Банком оплата комиссионного вознаграждения Банка может производиться путем последующего списания Банком с текущего счета Организации.

3.3. *Суммы возмещения переводятся в Расчетный банк по следующим реквизитам:*

на счет в _____,

БИН _____,

ИИК _____,

БИК _____,

Кбе _____

не позднее чем на третий Рабочий день, следующий за днем поступления Сумм возмещения (данное условие включается если Расчетным банком по Договору выступает иной банк).

или

Сумма возмещения переводится в пользу Коммерсанта не позднее чем на третий Рабочий день, следующий за днем поступления Сумм возмещения на Транзитный счет. (данное условие включается если Расчетным банком по Договору выступает Банк).

3.4. В случае отказа в работе технических средств, сбой программного обеспечения, систем энергоснабжения и прочих технических проблем, Банк осуществляет перевод Сумм возмещения после устранения указанных проблем.

3.5. Датой выполнения обязательств перед Организацией по осуществлению платежа и (или) перевода денег, считается дата списания денег с Транзитного счета.

3.6. Банком устанавливается Суточный лимит по сумме транзакций в соответствии с действующими внутренними требованиями. Если общая сумма транзакций, Авторизационный запрос по которым направляется Организацией Банку в соответствии с пунктом 3.9. Договора, в любой отдельный взятый календарный день превышает Суточные лимиты, Банк отказывает в предоставлении Авторизации по таким транзакциям и указанные транзакции не производятся. Лимиты, установленные настоящим пунктом Договора, могут быть изменены по усмотрению Банка в одностороннем порядке с обязательным, предварительным уведомлением Организации. Информация о лимитах на проведение операции, установленных Банком, направляется посредством электронной почты Организации: _____.

3.7. Держатель карточки осуществляет на Интернет-сайте выбор товаров/работ/услуг и выбирает способ оплаты Карточкой.

3.8. После исполнения условий, указанных в пункте 3.7. Договора, Коммерсант переадресовывает Держателя карточки в Сервис Организации для ввода Реквизитов карточки и проведения операции по оплате товаров/работ/услуг посредством Сервиса.

3.9. После указания Держателем карточки в Сервисе Организации Реквизитов карточки, в соответствии с пунктом 3.8. Договора, Организация направляет Авторизационный запрос в СЭК.

3.10. После получения Авторизационного запроса от Организации в соответствии с пунктом 3.9. Договора СЭК проверяется соответствие Авторизационного запроса требованиям пункта 3.6. Договора.

3.11. Получив Реквизиты карточки, СЭК проверяет в Карточной системе Карточку на предмет возможности или невозможности оплаты суммы Авторизационного запроса по данной Карточке и соответствие Авторизационного

запроса требованиям пункта 3.6. Договора, а также требованиям правил МПС.

3.12. После проведения проверок в соответствии с пунктами 3.10., 3.11. Договора и с учетом изложенного в пункте 3.6. Договора, СЭК в электронном виде направляет Держателю карточки и Организации уведомление, содержащее положительный результат с авторизационным кодом, либо отрицательный результат Авторизации, с указанием причины отказа.

3.13. При положительном результате Авторизации СЭК направляет Организации уведомление, содержащее положительный результат Авторизации, при этом Организация выводит на экран Держателю карточки информацию с деталями проведенной транзакции, выводимую в Торговом чеке, для последующей возможности сохранить страницу с Торговым чеком, а также направляет Торговый чек на адрес электронной почты и/или на устройство сотовой связи, указанные Держателем карточки.

3.14. Торговый чек должен включать в себя следующую информацию:

- 1) номер документа, число, месяц, год его выписки;
- 2) наименование МПС;
- 3) наименование города Коммерсанта или Организации;
- 4) тип операции (покупка);
- 5) наименование и код (при наличии) Коммерсанта и Организации;
- 6) первые шесть и последние четыре цифры номера Карточки;
- 7) наименование Интернет-сайта Коммерсанта;
- 8) адрес Интернет-сайта Коммерсанта;
- 9) номер заказа;
- 10) дата и время операции;
- 11) стоимость заказа с указанием валюты;
- 12) код авторизации;
- 13) список товаров/работ/услуг, оплаченных при помощи Карточки;
- 14) иная информация, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и правил МПС.

3.15. При положительном результате Авторизации Банк-эмитент производит транзакцию по блокированию денег на Счете Держателя карточки на сумму Авторизации при наличии такого права в договоре, заключенном с Держателем карточки.

3.16. Изъятие денег, заблокированных на Счете Держателя карточки, для оплаты товаров/работ/услуг, производится автоматически в установленный срок.

Порядок расчетов Организации с Коммерсантами и обработки Реестра Банком

3.17. Организация ежедневно до 16:00 часов Рабочего дня формирует и высылает в Банк по защищенным каналам связи Реестр с расшифровкой суммы переводов по каждому Коммерсанту в соответствии с форматом, согласованным Сторонами. Реестр должен содержать дату, в которую должны быть осуществлены транзакции в пользу Коммерсантов, реквизиты Коммерсантов.

3.18. Банк осуществляет Переводы сумм возмещения в срок не позднее следующего Рабочего дня, следующего за днем получения Реестра. Сумма Реестра может быть меньше или равна остатку денег на Транзитном счете в дату исполнения Переводов сумм возмещения, но не более суммы остатка денег на Транзитном счете. В случае, если Сумма возмещения в Реестре будет превышать остаток денег на Транзитном счете на момент получения Реестра, Переводы сумм возмещения на недостающую сумму автоматически отказываются транзакционной системой Банка в произвольном порядке, с направлением соответствующих сведений Организации. Банк исполняет Переводы сумм возмещения, общая сумма которых меньше или соответствует остатку денег на Транзитном счете. Банк сообщает Организации о неисполненных Переводах сумм возмещения посредством предоставления соответствующего статуса по защищенным каналам связи, в тот же день, когда было обнаружено, что денег на Транзитном счете недостаточно.

3.19. Стороны допускают, что на Транзитном счете может быть остаток денег, который будет переведен в пользу Коммерсантов в другие Рабочие дни, на основании соответствующего Реестра.

3.20. Если в процессе обработки Реестра какое-либо указание не будет исполнено ввиду ошибок в реквизитах, не прохождения проверок Банка и иных случаях, предусмотренных законодательством и внутренними требованиями Банка, то Банк предоставляет соответствующий статус платежа Организации по защищенным каналам связи. В свою очередь, Организация осуществляет сверку исполненных/неисполненных платежей путем формирования выписки по Транзитному счету. По неисполненным платежам Организация выясняет причину ошибок (неверный текущий счет, БИК банка получателя и пр.) и самостоятельно доводит информацию до Коммерсанта.

3.21. Организация самостоятельно формирует выписку по Транзитному счету для целей выявления возвратов платежей после его оплаты Банком (ошибочный платеж, недействительные реквизиты и пр.) и по запросу Банка предоставляет расшифровку остатка денег на Транзитном счете в сроки, установленные Банком.

3.22. Организация несет полную ответственность по возврату денег Держателям карточек способами, установленными в договоре между Организацией и Коммерсантом.

3.23. Подписанием Договора Организация выражает согласие с порядком проведения взаиморасчетов, предусмотренных Договором.

3.24. Банк допускает подключение следующих дополнительных сервисов (настроек):

- 1) двухстадийная схема проведения Транзакций. На первой стадии происходит Авторизация транзакции, на второй стадии - инициирование списания денег по такой Транзакции. Вторая стадия завершается после получения Банком от Коммерсанта/Агрегатора платежей запроса на завершение Авторизации, подтверждающего необходимость обработки транзакции Коммерсантом. После завершения второй стадии Банком осуществляется

списание денег по такой Транзакции. Инициирование завершения второй стадии должно происходить в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня завершения первой стадии либо в срок, установленный правилами МПС, в зависимости от вида деятельности Коммерсанта. В случае если Банком не получен запрос Коммерсанта/Агрегатора платежей на завершение Авторизации (второй стадии), то по истечении 30 (тридцать) календарных дней либо в срок, установленный правилами МПС Авторизация отменяется, и сумма становится доступной Держателю карточки;

- 2) проведение Рекуррентных/Повторяющихся транзакций. Проведение транзакций без повторного ввода Реквизитов карточки в соответствии с соглашением между Коммерсантом и Держателем карточки через заранее определенные в соглашении интервалы времени, но не превышающие один год между двумя Транзакциями. При этом соглашение между Коммерсантом и Держателем карточки должно предусматривать регулярное предоставление товаров/работ/услуг, оплаченных при совершении транзакций, в течение всего срока действия такого соглашения;
- 3) прием оплаты посредством Токена. При применении оплаты посредством Токена осуществляется сопоставление с конфиденциальными данными через систему Токенизации Банка при регистрации Карточки. При выполнении Токенизации осуществляется процесс замены конфиденциальных данных Карточки на соответствующий эквивалент - Токен.

3.25. Решение о подключении/отключении/об отказе в подключении к дополнительным сервисам (настройкам) принимается Банком на основании письменного обращения (заявки) Организации, а также по иным основаниям, утвержденным уполномоченным органом Банка.

4. CHARGEBACK, ВОЗВРАТ ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТОЧКИ

4.1. В случае получения Банком (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Chargeback, либо retrieval request, Банк обращается с письменным требованием к Организации на бумажном носителе или в электронном виде на электронный адрес Организации – _____ о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств Коммерсантом по реализации товаров/работ/услуг (когда операции подлежат оспариванию, а указанные документы представлены по установленным МПС правилам). Банк-эмитент инициирует Chargeback, в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления Держателя карточки о ненадлежащем исполнении Коммерсантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег со Счета Держателя карточки.

4.2. Организация должна запросить у Коммерсанта и предоставить в Банк документы, затребованные в соответствии с пунктом 4.1. Договора, в течение 3 (трех) Рабочих дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении.

Перечень документов, необходимых для предоставления в Банк, включает, но не ограничивается нижеуказанным, и может быть дополнен Банком в зависимости от вида деятельности Коммерсанта и предмета запроса Банка – эмитента/Держателя карточки:

- 1) подробное описание реализованного товара/работы/услуги;
- 2) документы, подтверждающие факт поставки товаров/выполнения работ/оказания услуг: Торговый чек, оформленный в соответствии с пунктом 3.14. Договора, контрольный (товарный) чек, товарная накладная, инвойс, акт поставки товаров/выполненных работ/оказанных услуг и т.д.;
- 3) Коммерсанты, оказывающие услуги в гостиничной сфере, дополнительно предоставляют: портфолио гостя, регистрационную карточку гостя, политику бронирования и отмены;
- 4) Коммерсанты, оказывающие услуги в сфере авиа/жд перевозок, дополнительно предоставляют копию билета или посадочный талон, политику бронирования, приобретения и возврата билетов (посадочных талонов).

4.3. В случаях (а) отсутствия у Организации документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с пунктами 4.1., 4.2. Договора, (б) непредставления их в срок, указанный в пункте 4.2. Договора, (в) согласия Организации с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Коммерсантом обязательств перед Держателем карточки, (г) признания транзакции МПС недействительной: несанкционированной, Фродом, иной неправомерной, в том числе в беспорядочном порядке без возможности её оспаривания по установленным МПС правилам, в результате чего Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, удержаны (возмещены) с Банка суммы соответствующей транзакции (или до такого назначения, удержания и в целях обеспечения Банком возмещения ожидаемого назначения санкции, удержания суммы), (д) возврата Держателю карточки суммы операции по ранее совершенному платежу/переводу денег, Банк вправе указанную сумму денег изъять с любых банковских счетов Организации, открытых в Банке, любым не запрещенным способом или удержать её из Суммы возмещения.

4.4. Сумма транзакции, списанная Банком до назначения Банку МПС санкции, удержания (возмещения) её с Банка, учитывается на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по транзакциям. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по транзакциям, такие санкции будут назначены, сумма будет удержана с Банка, Банк возмещает МПС сумму транзакции за счет средств, изъятых/удержанных в соответствии с Договором, и реализует иные свои права в установленном Договором порядке. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, сумма удержана с Банка не будет, либо если МПС признает санкционированность транзакции, сумма по которой изъята/удержана Банком в соответствии с Договором, Банк обязуется возвратить изъятые/удержанные деньги. Урегулирование вопросов по суммам платежей в пользу Коммерсантов в связи с условиями настоящей главы Договора Организация осуществляет самостоятельно и за свой счет.

- 4.5.** Организация обеспечивает наличие на банковском счете Организации суммы денег, достаточной для исполнения своих обязательств в соответствии с пунктом 4.3. Договора, либо перечисляет их на счет Банка по реквизитам, указанным в Договоре, незамедлительно после получения такого требования от Банка. Также Банк, в установленном Договором и Договором обеспечения порядке, может удовлетворить соответствующие требования из суммы обеспечения, если такой был представлен Организацией в качестве обеспечения выполнения своих обязательств по Договору.
- 4.6.** Перечисление Банком в пользу Коммерсанта Сумм возмещения по транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности и действительности таких транзакций. Такие транзакции могут быть признаны недействительными: несанкционированными, Фродом, иными неправомерными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС в том числе без возможности оспаривания таких транзакций по установленным МПС правилам. Настоящим Организация принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием транзакции недействительной: несанкционированной, Фродом, иной неправомерной и обязуется в случае получения Банком (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Chargeback, безусловно вернуть деньги, переведенные со Счета Держателя карточки или возвращенные Банком Держателю карточки по указанию Организации.
- 4.7.** В случае, если при осуществлении Банком изъятия (списания) сумм в порядке, установленном настоящим Договором, окажется, что валюта изъятая (списанная) суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих изъятию (списанию), в валюту суммы, возвращенной Держателю карточки, по курсу покупки/продажи безналичной иностранной валюты Банка на момент осуществления такой операции.
- 4.8.** В случае выявления Банком транзакций, санкционированность, правомерность, действительность которых вызывает у Банка подозрения, Банк вправе приостановить перечисление денег по таким транзакциям. Приостановление перечисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности транзакций - 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения транзакции или на иной срок в соответствии с правилами МПС.
- 4.9.** В случае если сумма Chargeback или заявленного Фрода в отношении Организации/Коммерсанта превысит 1% (один процент) от суммы всех транзакций, проводимых с использованием Сервиса, за один месяц, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, или иной размер (долю), установленный по усмотрению Банка, Банк вправе приостановить обработку транзакций, включая зачисление денег на счет Организации/в пользу Коммерсанта на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или на иной срок в соответствии с правилами МПС.
- 4.10.** Претензии со стороны Организации по Карточным операциям и взаиморасчетам по ним Банком принимаются в течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента проведения операции, а если правилами МПС предусмотрен более короткий срок, тогда в такой установленный правилами МПС срок. Неполучение Банком претензий со стороны Организации по операции и по взаиморасчетам в указанный срок считается подтверждением получения Организацией суммы платежа по данной операции.
- 4.11.** Банк не несет ответственности по выставленным претензиям со стороны Организации по истечении срока, установленного правилами МПС, а также законодательством Республики Казахстан.
- 4.12.** Банк вправе отказаться от участия в спорах между Коммерсантом и Организацией в случае предъявления Коммерсантом претензий по транзакциям, совершенным в рамках Договора.

5. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

- 5.1. Транзакция признается недействительной, если:**
- 5.1.1.** Транзакция совершается с использованием Карточки МПС либо ее реквизитов, не указанной в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 5.1.2.** Транзакция опротестована Банком-эмитентом через МПС, Банком или Держателем карточки как Фрод;
- 5.1.3.** По транзакции, опротестованной Банком-эмитентом через МПС или Держателем карточки через Банк, Коммерсант/Организация не может предоставить документы, которые с точки зрения правил МПС или Банка подтверждают правомерность действий Коммерсанта/Организации;
- 5.1.4.** Транзакция объявлена Банком-эмитентом и/или МПС Фродом;
- 5.1.5.** Совершается с нарушением условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан;
- 5.1.6.** На день совершения транзакции срок действия Карточки уже истек;
- 5.1.7.** Стоимость товара/работы/услуги на Интернет-сайте, оплаченная Держателем карточки с использованием Реквизитов карточки, превышает стоимость товара/работы/услуги при оплате наличными деньгами;
- 5.1.8.** При совершении транзакции от Банка-эмитента не был получен Код авторизации;
- 5.1.9.** Сведения, указанные в Торговом чеке, не соответствуют данным транзакции, предоставленным Организацией в Банк;
- 5.1.10.** Нарушены условия, указанные в пункте 7.3.28. Договора;
- 5.1.11.** Интернет-сайт, использованный при совершении транзакции, не отвечает требованиям, указанным в Договоре;
- 5.1.12.** У Организации отсутствует документ, подтверждающий факт реализации Коммерсантом товара/работы/услуги Держателю карточки в результате чего проведена транзакция;
- 5.1.13.** Транзакции или Авторизационные запросы признаны подозрительными системой мониторинга Банка;
- 5.1.14.** Товар/работа/услуга реализован(-а) с нарушением законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС;
- 5.1.15.** Транзакция проведена с использованием Реквизитов карточки, по которой Банком-эмитентом и/или МПС

запрещено осуществление транзакций;

5.1.16. По проведенной транзакции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Организации и/или Коммерсанта;

5.1.17. Оплаченный с использованием Карточки либо ее реквизитов товар был возвращен Коммерсанту или не доставлен, услуги/работы отменены или не оказаны/не выполнены Держателю карточки, но возврат денег Держателю карточки не был произведен (за исключением случаев, когда товар/работы/услуг не были приняты или, когда возврат товара, отказ от работ/услуг не предусмотрен законодательством Республики Казахстан или правилами работы Коммерсанта и Держатель карточки был об этом проинформирован до совершения сделки);

5.1.18. Повторная оплата товаров/работ/услуг, ранее уже оплаченных Держателем карточки, в том числе иным способом (о чем имеется документальное подтверждение);

5.1.19. В иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, МПС.

6. АННУЛИРОВАНИЕ ТРАНЗАКЦИИ

6.1. При отказе Держателя карточки, в случае если изъятие денег, заблокированных на Счете Держателя карточки, для оплаты товаров/работ/услуг не осуществлено, Организация на основании обращения Держателя карточки инициирует аннулирование транзакции, направляя уведомление в СЭК.

6.2. При получении информации от СЭК об аннулировании транзакции, Банк-эмитент производит отмену Авторизации (производит разблокирование денег на Счете в карточной базе Держателя карточки).

6.3. При получении информации об успешной отмене Авторизации, либо отказе, СЭК извещает Организацию, направляя соответствующее уведомление.

6.4. При отказе Держателя карточки от транзакции после изъятия денег со Счета Держателя карточки для оплаты товаров/работ/услуг, аннулирование транзакции полностью либо частично обеспечивается Организацией путем аннулирования транзакции посредством направления уведомления в СЭК. В случае невозможности самостоятельного аннулирования, Организация направляет в Банк письменное указание о возврате Держателю карточки денег, списанных из Сумм возмещения, предназначенных для перечисления в пользу Коммерсанта, в случае если Банком согласован такой способ аннулирования транзакции, в сроки, согласованные с Банком.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня заключения Договора, подключить Организацию к Интернет-эквайрингу;

7.1.2. в течение установленного Договором срока, в установленном Договором порядке производить Перевод сумм возмещения в пользу Коммерсанта, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка и Организации, при его взимании Организацией, в соответствии с Договором;

7.1.3. обеспечить круглосуточное функционирование технических систем и структурных подразделений Банка, над которыми Банк имеет прямой контроль, предназначенных для Авторизации платежей с использованием Карточки либо ее реквизитов;

7.1.4. обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Банком от Организации в соответствии с Договором;

7.1.5. обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между ИСБ и Сервисом;

7.1.6. обеспечить прием в СЭК поступающих из Сервиса электронных сообщений с Авторизационными запросами по операциям, совершаемым Держателями карточек. Перечень Реквизитов карточек, вводимых в Сервисе, устанавливается в соответствии с правилами МПС;

7.1.7. обеспечить передачу электронных сообщений с результатами Авторизации операций из СЭК в Сервис;

7.1.8. уведомлять Организацию на электронный адрес _____ о выявленных транзакциях, которые по мнению Банка имеют признаки несанкционированности и мошенничества с указанием деталей таких транзакций;

7.1.9. своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон о ПОД/ФТ);

7.1.10. хранить отчетность по операциям в течение 5 (пяти) лет со дня их проведения;

7.1.11. обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Банка, с целью защиты информации от несанкционированного доступа, предотвращения компрометации конфиденциальных данных Держателей карточек, связанной с возможностью как внешнего несанкционированного проникновения из сети интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальной информации работниками Банка;

7.1.12. обеспечить проведение операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием Реквизитов карточек через Интернет-сайт, в том числе путем обеспечения ввода Реквизитов карточек в Сервисе;

7.1.13. соблюдать все применимые требования Стандарта PCI DSS.

В случаях, когда Банк выступает Расчетным банком, Банк обязуется:

7.1.14. открыть Транзитный счет в тенге для зачисления сумм, полученных от Держателей карточек, для дальнейшего их перевода в пользу Коммерсантов, для проведения взаиморасчетов между Организацией и Коммерсантом;

7.1.15. обеспечивать сохранность денег, учитываемых на Транзитном счете;

7.1.16. обеспечивать учет операций, связанных с движением денег на Транзитном счете;

7.1.17. осуществлять, и нести ответственность за своевременное и полное зачисление денег на основании Реестров и в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в день его осуществления направлять в Организацию соответствующее информационное сообщение о результатах переводов денег, в том числе о результатах полного или частичного аннулирования платежа.

7.2. Банк вправе:

7.2.1. в любое время по собственному усмотрению, проводить инспекцию (проверку деятельности) Организации/Коммерсанта, в том числе запрашивать у Организации информацию о Коммерсante, включая, но не ограничиваясь, информацию о видах деятельности Коммерсанта, интернет-сайте, об акционерах (участниках/учредителях, данных о бенефициарном собственнике, о наличии у Коммерсанта разрешения на осуществляемую деятельность (если это требуется в соответствии с применимым правом), сведения для обеспечения соблюдения требований МПС и любую другую необходимую информацию;

7.2.2. требовать от Организации документы, подтверждающие исполнение Коммерсантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback;

7.2.3. по транзакциям, указанным в разделе 4 Договора, недействительным: несанкционированным, Фродом, иным неправомерным, либо произведенным с нарушением Организацией условий Договора, или если у Банка имеются подозрения, что транзакции являются таковыми, не переводить Суммы возмещения, удержать суммы таких транзакций из Сумм возмещения, или в безусловном и бесспорном порядке (без получения дополнительных согласий Организации) списать (изъять) деньги с любых банковских счетов Организации, открытых в Банке, или удовлетворить требования Банка в ином, установленном Договором порядке;

7.2.4. не переводить Суммы возмещения, удерживать из Сумм возмещений, или в безусловном и бесспорном порядке (без получения дополнительных согласий Организации) списать (изъять) деньги с любых банковских счетов Организации, открытых в Банке, или удовлетворить требования Банка в ином, установленном Договором порядке на суммы неустоек, убытков, выставленные Банком в связи с нарушениями Организацией/Коммерсантом условий Договора, суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией/Коммерсантом условий Договора, а также требований применимого законодательства или установленных МПС правил.

7.2.5. требовать от Организации предоставления любых документов и информации с целью проверки соответствия проводимых Организацией/Коммерсантом операций законодательству Республики Казахстан, Правилам МПС, Договору, также для осуществления Банком валютного контроля, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance Act (далее – FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

7.2.6. требовать от Организации незамедлительного отключения от Сервиса Коммерсанта, либо произвести самостоятельное отключение Коммерсанта/Сервиса, в случаях, если Банком будет установлено, что деятельность такого Коммерсанта/Организации связана с реализацией запрещенных или ограниченных в обороте, согласно законодательству Республики Казахстан/правилам МПС товаров/работ/услуг, если для обслуживания операций по такой деятельности у Банка отсутствуют необходимые разрешения в соответствии с законодательством Республики Казахстан/правилами МПС, или товаров/работ/услуг, используемых с нарушением авторских прав и (или) использованием товарных знаков без разрешения их правообладателя, дискредитирующих товарные знаки (знаки обслуживания) МПС, а также в случаях, вызывающих у Банка подозрения относительно правомерности транзакций, и в иных случаях по усмотрению Банка. При этом Банк направляет уведомление Организации на адрес электронной почты Организации _____, либо посредством иных имеющихся каналов коммуникации;

7.2.7. инициировать повышение комиссии, удерживаемой Банком при оплате транзакций, предусмотренных в Приложении №1 к Договору путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору в случае недостаточности объемов транзакции проведенных через ИСБ (заявленных при привлечении Организации);

7.2.8. Вносить изменения/дополнения в тарифы по услугам, оказываемым по Договору, в одностороннем порядке, кроме тех, которые указаны в Приложении №1 к Договору, предварительно уведомив об этом Организацию за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения таких изменений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, за исключением случаев, в которых одностороннее изменение запрещается законодательством Республики Казахстан. По истечении 10 (десять) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/дополнений в тарифы по услугам, оказываемым по Договору, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу;

7.2.9. вносить изменения/дополнения в тарифы по услугам, оказываемым по Договору, кроме тех, которые указаны в Приложении №1 к Договору, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Организацию за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, на основании волеизъявления Организации, выраженного молчанием. Непредставление Организацией в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в тарифы по услугам, оказываемым по Договору, является выражением его волеизъявления

и означает согласие Организации с такими изменениями/дополнениями;

7.2.10. в целях выявления операций с использованием Карточки либо ее реквизитов, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению мошеннических операций, Банк имеет право, включая, но не ограничиваясь:

1) осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в Карточную систему Авторизационных запросах по операциям, совершаемым в ИСБ;

2) осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/работ/услуг, реализуемых через ИСБ, на предмет соответствия информации;

7.2.11. устанавливать Суточные лимиты на проведение операции через ИСБ с использованием Сервиса, согласно Договору;

7.2.12. в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением Организации в случае отсутствия в течение 3 (трех) месяцев с даты совершения последней транзакции транзакций в рамках Договора, а также в иных случаях в соответствии с Договором;

7.2.13. передавать информацию о деятельности Организации/Коммерсантов в правоохранительные органы, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2.14. незамедлительно приостановить и/или отказать в проведении операции в случае:

1) если одной стороной (сторонами) этой операции/сделки или обязательства по сделке является:

а) организация или лицо, включенное в Перечни;

б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни;

в) физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;

г) лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

2) если в процессе изучения операций, совершаемых Организацией, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

3) установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе, Законом о ПОД/ФТ или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

4) выявления (подозрениях возможного проведения) несанкционированных операций, Фрода, неразрешённого вида деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, правилами МПС или другой подозрительной активности, при отказе представления Банку запрошенной информации, а также если приостановление и/или отказ в проведении операции требуется в целях недопущения причинения/дальнейшего увеличения ущерба Банку/клиенту/Держателю карточки, иных рисков и в иных случаях по усмотрению Банка, или по запросу МПС;

5) в случае отказа Организации в предоставлении необходимых для проведения надлежащей проверки документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

7.2.15. осуществлять на периодической основе контроль за соблюдением Организацией требований Закона о ПОД/ФТ, иных нормативных актов Республики Казахстан, правил МПС, Договора;

7.2.16. для удовлетворения требований Банка по любым денежным обязательствам Организации по Договору предъявлять в банки и/или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, в установленном законодательством порядке, платежные или иные документы об изъятии (списании) денег со счетов Организации, не требующие для их исполнения акцепта Организации;

7.2.17. требовать представления Организацией обеспечения исполнения обязательств Организации/Коммерсанта по Договору в том числе, но не ограничиваясь в виде денег, в сумме достаточной для покрытия денежных обязательств Организации по Договору, на конкретных условиях, которые установлены отдельным(-ыми) договором залога(заклада) денег, либо договорами вклада и залога(ипотеки) денег во вкладе, либо договором вклада денег с неснижаемым остатком, или иным(-и) необходимым(-и) соглашением(-ями), заключенным(-ыми) между Банком и Организацией, и удовлетворять требования к Организации по Договору за счёт такого обеспечения при неисполнении Организацией соответствующих обязательств по Договору;

7.2.18. в случае поступления Банку требования из МПС о прекращении Интернет-эквайринга определенного вида платежных карточек такой МПС как в целом, так и в отношении Коммерсанта в частности, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Интернет-эквайринга соответствующего вида платежных карточек МПС, от которой поступило требование. При этом со дня, указанного в полученном Банком требовании МПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по будущим операциям, совершаемым с использованием таких платежных карточек. Банк информирует Организацию о прекращении осуществления расчетов по операциям, осуществляемым с использованием таких платежных карточек;

7.2.19. для подключения дополнительных сервисов(настроек) запрашивать у Организации по своему усмотрению дополнительные документы;

7.2.20. при наложении/влиянии Санкции, а также в случае нарушения Организацией обязанности по уведомлению Банка о наложении/влиянии Санкции, прекратить деловые отношения с ним, приостановить, отказаться от проведения любой операции в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.2.21. если какое-либо указание либо операция в рамках Договора, по усмотрению Банка, нацелена на обход Санкций, отказаться от исполнения/совершения такого указания/операции, без каких-либо неблагоприятных последствий для себя. Под обходом Санкции понимается в том числе, создание посреднических структур для поставки санкционных товаров, проведение платежей либо получение финансирования в нарушении Санкции, и т.д.

7.3. Организация обязуется:

7.3.1. иметь все требуемые законодательством Республики Казахстан документы, подтверждающие законные основания деятельности Организации;

7.3.2. безусловно соблюдать требования МПС и Банка о спецификации программного обеспечения и оборудования, которое будет использоваться Организацией для обработки Карточной операций;

7.3.3. своими силами и средствами до заключения договора с Коммерсантом и в течение всего срока его действия проводить обучение и полную проверку Коммерсанта, в целях предотвращения возможности заключения договоров оказания платежных услуг с недобросовестными/неплатежеспособными Коммерсантами, а также Коммерсантами, деятельность которых связана с реализацией запрещенных или ограниченных в обороте товаров/работ/услуг, согласно законодательству Республики Казахстан/правилам МПС или не исключает высокие риски мошеннических операций, или наличия иных случаев, которые могут влечь реализацию противоправной деятельности и/или нанесение ущерба. Под полной проверкой понимается проверка правового статуса Коммерсанта, проверка деятельности на предмет соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, правил МПС, наличие/отсутствие у Коммерсанта всех необходимых разрешительных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, правилами МПС для осуществления своей деятельности, проверка иной необходимой документации Коммерсанта в соответствии с Договором на предмет, но не ограничиваясь:

- 1) финансовой ответственности (платежеспособности);
- 2) участия в какой-либо деятельности, которая может привести к убыткам Держателей карточек, Банка и/или МПС;
- 3) осуществления деятельности в пределах юрисдикции Организации и Банка;
- 4) искажения информации о местонахождении торговой точки Коммерсанта, действительных форм деятельности;
- 5) финансовых рисков (на основании объема продаж, истории споров со стороны клиентов, методе доставки товаров, условные обязательства и т.д.);
- 6) отсутствия в списках МПС с неблагонадежными Коммерсантами и/или в других подобных списках МПС, иных организаций;
- 7) соответствия требованиям Банка, предусмотренным в Приложении №2 к Договору, или сообщенным Банком дополнительно письмом, и/или требованиям МПС;
- 8) соответствия Коммерсантов и их сервис провайдеров, поставщиков услуг, имеющих доступ к данным Держателей карточек, требованиям Стандарта PCI DSS;
- 9) соответствия требованиям Закона о ПОД/ФТ;
- 10) иные формы проверки, призванной обеспечить безопасность, законность, соответствие требованиям МПС, Банка проводимых операций.

Организация обязуется не заключать договоры и не обрабатывать операции, расторгать договоры Коммерсантов с неудовлетворительными результатами проверки.

7.3.4. заключать с каждым Коммерсантом договор для обеспечения приема платежей карточками МПС, который должен содержать следующее, но не ограничиваясь:

- 1) виды деятельности, относящиеся к рисковому, запрещенным, иные имеющиеся требования и ограничения со стороны законодательства Республики Казахстан, правил МПС, Банка и иные;
- 2) приоритетность требований и ограничений законодательства Республики Казахстан, правил МПС, Банка перед условиями договора в случае расхождения между такими, с обязательствами их приведения в соответствие на протяжении всего срока действия договора;
- 3) обязанность Коммерсанта при выполнении своих обязательств по договору с Организацией, соблюдать требования применимого права и/или правил МПС, Банка, ответственность Коммерсанта за нарушение установленных договором, законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, Банка требований;
- 4) обязанность Коммерсанта соответствовать правилам безопасности карточных данных PCI DSS и МПС касательно управления рисками, обработки операций, использования торговых знаков МПС, приема продуктов МПС и любых других продуктов и сервисов МПС, которые обязательны к использованию или в которых Коммерсант участвует добровольно (с возможностью предоставления подтверждающих документов);
- 5) ответственность Коммерсанта за действия своих работников во время выполнения функциональных обязанностей;
- 6) обязанность Коммерсанта не представлять к обработке какую-либо операцию, которая является незаконной, мошеннической или несанкционированной, по видам деятельности, относящимся к рисковому, запрещенным в соответствии с законодательством, Правилами МПС согласно сведениям Коммерсанта или о которой должно было быть известно Коммерсанту;
- 7) право Организации лимитировать, приостановить или прекратить действие договора, заключенного с Коммерсантом, в том числе, по требованию Банка и/или МПС в любой момент, включая случаи выявления нарушений правил МПС, либо подозрений в мошеннической активности Коммерсанта или по иным любым причинам на усмотрение Банка, МПС;
- 8) обязанность Коммерсанта уведомлять Организацию об использовании им любого поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным Держателей карточек, об изменениях в адресах, торговых названиях, существенном изменении перечня товаров/услуг и допускать такой доступ только после получения

Организацией на это согласия Банка и установления условий конфиденциальности перед таким поставщиком услуг;

- 9) обязательство Коммерсанта в полной мере сотрудничать с Банком/Организацией/МПС/правоохранительными органами, до завершения рассмотрения диспутных ситуаций/расследований, связанных с деятельностью Коммерсанта, проводимых транзакций;
- 10) запрет на обработку операции, которая ранее была оспорена и впоследствии возвращена Коммерсанту;
- 11) право Организации контролировать политику и условия приёма платежных карточек Коммерсантом и требовать их изменения, с целью соответствия правилам МПС;
- 12) право Организации расторгнуть договор при невыполнении обязательств по нему, нарушении требований Правил МПС, Банка;
- 13) предоставление Коммерсантом своего безусловного и безотзывного согласия Банку на сбор и обработку персональных данных и иной конфиденциальной информации, относящейся к Коммерсанту, трансграничную передачу Банком персональных данных, распространение Банком персональных данных в общедоступных источниках, в том числе на использование для любых целей, которые Банк посчитает необходимыми по своему усмотрению, действующего в течение всего срока оказываемых Банком услуг. В случае необходимости, определяемой Банком, Коммерсант/Организация предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Коммерсантом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор и обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу Банком персональных данных, распространение Банком персональных данных в общедоступных источниках, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу Банком персональных данных, распространение Банком персональных данных в общедоступных источниках, возлагается на Коммерсанта/Организацию. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Коммерсант/Организация обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки;
- 14) иные условия, призванные обеспечить безопасность, законность, соответствие требованиям МПС, Банка проводимых операций;

7.3.5. своевременно обновлять и предоставлять по требованию Банка договоры, заключенные с Коммерсантами и/или любые другие документы и информацию, относящиеся к деловым отношениям с Коммерсантами, информацию о деятельности Организации/Коммерсанта, пакет необходимых документов в целях осуществления необходимых проверок, в том числе, на предмет соответствия Организации/Коммерсанта требованиям Банка, нормам МПС, а также возможности осуществления совместной деятельности в соответствии с Договором по запросу Банка и/или МПС;

7.3.6. предоставлять Банку подтверждающие документы о реализации товара/работ/услуг по первому письменному требованию Банка (на бумажном носителе или в электронном виде на электронный адрес Организации _____), в сроки, установленные Договором;

7.3.7. предоставлять информацию по Коммерсантам, подключенным к сервисам Организации, до проведения операций через Сервис согласно Приложения №5 к Договору (при этом допускается предоставление информации в электронном формате);

7.3.8. на постоянной основе (ежедневно) отслеживать активности Коммерсантов в целях соответствия требованиям Банка и/или МПС;

7.3.9. не выступать спонсором (не заключать договоры) для других агрегаторов платежей, маркетплейсов, DWO или других подобных организаций согласно правилам и требованиям МПС; не выступать спонсором (не заключать договоры) для Коммерсантов нерезидентов, также расположенных за пределами юрисдикции Банка;

7.3.10. не заключать договоры с любыми Коммерсантами, относящимися к категории High-Brand Risk. К High-Brand Risk коммерсантам относятся коммерсанты, которые классифицированы по MCC-коду (Merchant Category Codes), указанному в Приложения №2 к Договору и правилах МПС;

7.3.11. незамедлительно отключить от Сервиса Коммерсанта, в случаях, если Банком/Организацией/МПС будет установлено или станет известно, что деятельность такого Коммерсанта связана с реализацией товаров/работ/услуг, запрещенных или ограниченных законодательству Республики Казахстан, правилам МПС, или используемых с нарушением авторских прав и (или) использованием товарных знаков без разрешения их правообладателя, дискредитирующим товарные знаки (знаки обслуживания) МПС, в случаях, вызывающих у Банка/Организации/МПС подозрения относительно правомерности транзакций, а также в иных случаях по требованию Банка/МПС. Организация обязуется незамедлительно сообщать обо всех Коммерсантах, отключенных от Сервиса Организации в соответствии с настоящим пунктом Договора для включения такого рода Коммерсантов в специальные списки Банка и/или МПС и проведения иных мероприятий по усмотрению Банка/МПС;

7.3.12. присваивать Коммерсантам действительные данные местонахождения (местонахождение торговой точки не должно быть искажено) и MCC, соответствующие их роду деятельности согласно правилам МПС. Присвоение MCC, не соответствующих роду деятельности Коммерсантов запрещено;

7.3.13. осуществить корректную настройку процессируемых транзакций согласно требованиям Банка и МПС, в том числе присвоить уникальный идентификатор для каждого Коммерсанта. Осуществить настройки для содержания каждой процессируемой операции идентификатора Организации, который присваивается МПС, и Коммерсанта, следующим образом:

- 1) Авторизационный запрос должен содержать идентификаторы Организации и Коммерсанта,

2) клиринговый запрос только идентификатор Организации;

7.3.14. не заключать Договоры с Коммерсантами, по которым ежегодный объем продаж превышает следующие показатели:

1) по МПС Visa 1 000 000 (один миллион) долларов США;

2) по МПС Mastercard 10 000 000 (десять миллионов) долларов США.

В случае превышения ежегодного объема операций по действующим Коммерсантам, Организация обязуется обеспечить отключение таких Коммерсантов с направлением для обслуживания напрямую через Банк и сообщить об этом Банку;

7.3.15. оказывать покупателям поддержку до и после продажи товаров/работ/услуг самостоятельно или через Коммерсантов, на всех языках, на которых предоставляются товары/работы/услуги, четко отображать контактную информацию службы по работе с клиентами или контактную информацию торгового офиса на своем веб-сайте и/или в своей заявке;

7.3.16. осуществлять прием платежей с использованием протокола 3D-Secure;

7.3.17. обеспечить прием к оплате посредством Сервиса все действительные предъявляемые законными Держателями карточки МПС, указанные в Приложении №1 к Договору;

7.3.18. при возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Организации/Коммерсанта, принять немедленные меры для устранения данных обстоятельств, незамедлительно уведомив Банк о начале данных работ. В случае невозможности устранения указанных обстоятельств незамедлительно уведомить Банк о данном факте, с указанием причины невозможности устранения обстоятельств. Уведомление Банка Организацией не снимает с Организации обязательства по надлежащему исполнению Договора, а также не освобождает Организацию от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору;

7.3.19. обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры своей организации с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Держателей карточек, связанной с возможностью как внешнего несанкционированного проникновения из сети интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальной информации работниками Организации;

7.3.20. предоставить Банку документы, подтверждающие соответствие деятельности Организации, в части хранения, в установленном порядке данных Авторизационных запросов (полный номер платежной карточки, срок ее действия, секретный код на обороте платежной карточки и прочие реквизиты);

7.3.21. в течение 5 (пяти) лет хранить договоры с Коммерсантами, заявления Коммерсантов, переписку с ними, документы по проверке и оценке Коммерсанта, информацию о транзакции, документы, подтверждающие оплату и получение Держателем карточки оплаченных товаров/работ/услуг и любые другие документы, имеющие отношение к деловым отношениям с Коммерсантом с учетом требований законодательства Республики Казахстан;

7.3.22. хранить в тайне, не разглашать/не передавать третьим лицам свой логин/пароль от входа в Личный кабинет и принимать все возможные меры для обеспечения сохранности, предотвращения их потери, раскрытия, копирования и несанкционированного использования. В случае утери/разглашения/передачи третьим лицам логина/пароля от входа в Личный кабинет незамедлительно известить об этом Банк и обеспечить смену логина/пароля в Личном кабинете;

7.3.23. обеспечить выполнение требований МПС и Стандарта PCI DSS по обеспечению сохранности информации о Держателях карточки и Реквизитах карточек, для чего обеспечить такой механизм прохождения Авторизационных запросов и последующей обработки, и хранения данных об операциях, при котором полные данные о Держателе карточки и Реквизитах карточки недоступны Коммерсанту/третьим лицам. Передача номера платежной карточки Коммерсанту допускается лишь в усеченном виде, при этом допускается передача в открытом виде лишь первых шести и последних четырех цифр номера платежной карточки. Право на работу с полными данными Держателя карточки и их хранение может быть передано Коммерсанту только при соответствии последним требованиям, предъявленным Стандартом PCI DSS к Коммерсанту, что будет подтверждено соответствующими сертификатами Стандарта PCI DSS. Данное право может быть передано лишь при письменном согласии Банка на такой вариант работы с Коммерсантом;

7.3.24. на ежегодной основе предоставлять результат проверки соответствия требованиям Стандарта PCI DSS, проведенной с учетом требований программ по защите информации • Visa: Account Information Security (AIS); • MasterCard: Site Data Protection (SDP), с применением методов проверки соответствия требованиям Стандарта PCI DSS, выбранных в зависимости от уровня сертификации организации: • внешний QSA-аудит (англ.), выполняемый PCI QSA компанией на объекте проверяемой организации; • заполнение листа самооценки (SAQ); • автоматизированное ASV-сканирование уязвимостей периметра сети;

7.3.25. ежеквартально предоставлять результаты ASV-сканирование на предмет соответствия требованиям Стандартам PCI DSS;

7.3.26. не передавать и не разглашать информацию о Держателе карточки, ставшую ей известной вследствие исполнения Договора;

7.3.27. обеспечить исполнение условий пункта 7.3.22. Договора со стороны Коммерсанта в том числе в случае получения информации от Держателя карточки вследствие реализации товара/работ/услуг;

7.3.28. немедленно информировать Банк об угрозах безопасности Сервиса в части обработки и передачи информации по операциям либо несанкционированном раскрытии указанной информации или получении третьими лицами несанкционированного доступа к ней, обо всех фактах компрометации данных Карточек, произошедших через ИСБ, ставших известными Организации;

7.3.29. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку незамедлительно письменно извещать Банк о принятии уполномоченными государственными органами в отношении Организации решений/действий ограничительного характера, таких как:

- 1) принудительная реорганизация или ликвидация Организации;
 - 2) приостановление расходных операций по любым банковским счетам Организации;
 - 3) арест денег и/или иного имущества Организации;
 - 4) иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7.3.30.** письменно извещать Банк обо всех изменениях местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Банку, в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня таких изменений;
- 7.3.31.** самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Коммерсантов, заключивших с Организацией соответствующие договоры оказания платежных услуг, к Сервису для проведения операций оплаты товаров/работ/услуг через интернет с использованием Реквизитов карточек, обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для наличия доступа ИСБ к Сервису Организации;
- 7.3.32.** обеспечить защиту информации от несанкционированного доступа;
- 7.3.33.** обеспечить проведение операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием Реквизитов карточек, в том числе путем обеспечения ввода Реквизитов карточек в Сервисе. Перечень Реквизитов карточек, вводимых в Сервисе, устанавливается в соответствии с правилами МПС;
- 7.3.34.** обеспечить передачу из Сервиса в ИСБ электронных сообщений с Авторизационными запросами по операциям, совершаемым Держателями карточки;
- 7.3.35.** обеспечить прием в Сервисе электронных сообщений из ИСБ с результатами Авторизации операций и передачу данных результатов Коммерсантам;
- 7.3.36.** своевременно и в полном объеме исполнять условия Договора и требования законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе меры по проведению надлежащей проверки Коммерсантов;
- 7.3.37.** по обращению Банка, в целях предотвращения Фрода, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, проверки соответствия проводимых Организацией/Коммерсантом операций законодательству Республики Казахстан, правилам МПС, Договору предоставлять необходимые документы и сведения;
- 7.3.38.** приостановить и/или отказать в проведении операции в случае:
- 1) если одной стороной (сторонами) этой операции/сделки или обязательства по сделке является:
 - а) организация или лицо, включенное в Перечни в соответствии Законом о ПОД/ФТ;
 - б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни, физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;
 - в) ицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
 - 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Коммерсантом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
 - 3) установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе, Законом о ПОД/ФТ или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
 - 4) наличия информации (о подозрительной активности, несанкционированных операциях, Фрода (подозрений возможного их проведения), либо иных действиях Коммерсанта, противоречащих законодательству Республики Казахстан, Договору, правилам МПС, а также если приостановление и/или отказ в проведении операции требуется в иных случаях по усмотрению Банка, по запросу МПС. Организация обязана уведомить Банк о приостановлении/отказе от проведения операции незамедлительно в день такого приостановления/отказа;
- 7.3.39.** в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения и прекратить действие договора с Коммерсантом, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором, в том числе в случаях:
- 1) наличия сведений о Коммерсанте в Перечнях;
 - 2) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
 - 3) если в процессе изучения операций, совершаемых Коммерсантом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
 - 4) в случае отказа Коммерсанта в предоставлении документов и информации для целей соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 5) в иных случаях, установленных Договором;
- 7.3.40.** нести ответственность в рамках настоящего Договора за неисполнение норм, предусмотренных Законом о ПОД/ФТ;
- 7.3.41.** разработать и поддерживать в актуальном состоянии внутренние документы, содержащие, в том числе, программу идентификации Коммерсанта (его представителя), бенефициарного собственника, а также иные нормы, требуемые в рамках Закона о ПОД/ФТ;
- 7.3.42.** назначить работника, ответственного за реализацию и соблюдение требований Закона о ПОД/ФТ,

прошедшего тестирование в государственном центре тестирования и наличие сертификата об обучении;

7.3.43. незамедлительно уведомлять Банк о сбоях/простоях программного обеспечения/Сервиса, используемых в рамках Договора;

7.3.44. проводить за свой счет доработку Сервиса, программного обеспечения Организации, согласно требованиям МПС в срок, установленный МПС и указанный в уведомлении Банка. Если для осуществления доработок потребуется больше времени, чем установлено МПС согласно уведомлению Банка, Организация предоставляет мотивированное обоснование Банку и указывает требуемый Организации для осуществления соответствующих доработок срок;

7.3.45. предварительно уведомлять Банк за 3 (три) Рабочих дня до начала работы, о плановых работах/доработках Сервисов;

7.3.46. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности при разработке\доработке программного обеспечения/Сервисов, используемых в рамках Договора;

7.3.47. ежедневно осуществлять учет операций. В случае обнаружения расхождений между зачисленными Банком и фактически причитающимися суммами Организации по операциям, Организация обязуется уведомить о таком расхождении Банк в течение 3 (три) Рабочих дней с даты проведения операции;

7.3.48. признавать в качестве подтверждающих документов все диспутные инструменты/циклы диспутного процесса (процесса оспаривания транзакции), принятые в МПС, такие как: retrieval request, chargeback, pre-arbitration, precompliance, arbitration, compliance и другие, факсимильные сообщения, электронные письма, адресованные в адрес Банка как самими МПС, так и их участниками, включая претензии/сообщения, выставленные Банку Банком - эмитентом Карточки, операции по которой совершались посредством Сервиса, с указанием на то, что операции являются недействительными: несанкционированными, Фродом, иными неправомерными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС;

7.3.49. обеспечить полное возмещение убытков, понесенных Банком, связанных с выплатой Банком МПС/государственным органам сумм ненадлежащих транзакций, штрафов, прочих удержаний, и любых иных убытков, связанных с или обусловленных деятельностью Организации и/или Коммерсанта;

7.3.50. в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней со дня прекращения действия Договора или в иной (более длительный) установленный МПС срок заявления претензий по транзакциям выплачивать Банку все деньги, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих МПС и/или эмитентов и/или Держателей карточек, документально подтвержденные суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией/Коммерсантом положений Договора, а также требований применимого законодательства или установленных МПС правил, незамедлительно после направления Банком требования о такой выплате;

7.3.51. самостоятельно (с привлечением Коммерсанта) разрешать претензии Держателя карточки о возврате денег, оплаченных за возвращенный товар/работу/услугу, в случае отказа Держателя карточки в получении некачественного и/или некомплектного товара/работ/услуги, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если товар/работ/услуга не реализованы в установленный срок, не привлекая Банк к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон;

7.3.52. предоставить Банку обеспечение исполнения обязательств Организации/Коммерсанта в соответствии с требованиями Банка в том числе в виде денег, в сумме достаточной для покрытия обязательств Организации по Договору, на конкретных условиях, которые установлены отдельным Договором обеспечения и удовлетворять требования к Организации по Договору за счёт такого обеспечения при неисполнении Организацией соответствующих обязательств по Договору;

7.3.53. в течение ____ (_____) Рабочих дней после заключения настоящего Договора, предоставить в Банк подтверждение о заключении договора между Организацией и банком и/или организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций, как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, обслуживающим(-ей) банковский(-е) счет(-а) Организации, в соответствии с которым Организация предоставляет право Банку на изъятие денег с банковского счета Организации без дополнительных её согласий на основании платежных требований Банка по денежным обязательствам Организации в рамках настоящего договора.

7.3.54. соблюдать требования информационной безопасности, в том числе принимать меры по обеспечению сохранности и конфиденциальности информационных активов Банка, а также возмещать ущерб Банку, в установленном Договором порядке, возникший вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванных вмешательством Организации и/или третьих лиц;

7.3.55. осуществлять и передавать валидные Транзакции, совершённые Держателем карточки, авторизованные им самим, которые не имеют признаков мошенничества либо сговора между Держателем карточки и Коммерсантом;

7.3.56. предоставлять Коммерсанту всю необходимую информацию для проведения операций в соответствии с правилами МПС;

7.3.57. по требованию Банка предоставлять Банку документы, предусмотренные пунктом 7.2.5. Договора;

7.3.58. исполнять иные условия Договора, соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, правил МПС.

7.4. Организация вправе:

7.4.1. требовать от Банка надлежащего исполнения обязанностей;

7.4.2. запрашивать в соответствии с законодательством Республики Казахстан у Банка информацию относительно проведенных операций по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карточек либо ее реквизитов через

Интернет-эквайринг. Информация предоставляется Банком с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, правилами МПС;

7.4.3. расторгнуть Договор, уведомив Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

7.4.4. расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае несогласия с размерами измененных комиссий в соответствии с Договором, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора в соответствии с Договором;

7.4.5. принимать решения по вопросам заключения с Коммерсантами договоров оказания платежных услуг, при условии соблюдения требований, предусмотренных Договором.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Договора, в том числе информацию, составляющую персональные данные, охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну (по тексту Договора – «**Конфиденциальная информация**»).

8.2. В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, для которой такая информация является конфиденциальной, и получить ее предварительное письменное согласие на раскрытие Конфиденциальной информации, а также получить заблаговременно от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставленной ему Конфиденциальной информации, а также в отношении информации, составляющей персональные данные, охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну в отношении третьих лиц, обеспечить выполнение условий пункта 8.6. Договора.

8.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без соблюдения пункта 8.2. настоящей статьи Договора, за исключением случаев раскрытия такой информации Банком своим контрагентам, при условии заключения с такими лицами соглашений, предметом которых будет являться принятие контрагентами обязательств о неразглашении конфиденциальной информации третьим лицам (в отношении информации, составляющей персональные данные, охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну в отношении третьих лиц, при выполнении условий пункта 8.6. Договора), а также в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. Работники Сторон должны быть ознакомлены с Конфиденциальной информацией друг друга исключительно в той мере, в какой это необходимо для достижения целей Договора.

8.5. Требования о конфиденциальности сохраняются бессрочно.

8.6. Подписанием Договора Организация предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие Банку на обработку персональных данных и иной конфиденциальной информации, относящейся к Организации, в том числе на использование для любых целей, которые Банк посчитает необходимыми по своему усмотрению. Любая передача Сторонами информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о предоставлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими соглашениями объеме. В случае необходимости, определяемой Банком, Организация предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Организацией у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Организацию. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Организация обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

8.7. Банк вправе без дополнительного согласия Организации использовать наименование (юридическое и торговое)/торговый знак/логотип Организации, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса веб-сайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно по мнению Банка. Подписанием Договора, Организация в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Организации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, а в случае им не урегулированном - законодательством Республики Казахстан.

9.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по настоящему Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

9.3. Ответственность за ущерб Стороне, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к программному обеспечению, системам/системам удаленного доступа, возлагается на виновную сторону.

9.4. Оплата суммы неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

9.5. Организация несет ответственность перед Банком в полном объеме понесённых убытков, возмещаемых Организацией сверх установленных Договором сумм неустоек.

9.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией обязательств, предусмотренных Договором, Организация выплачивает Банку по требованию последнего, неустойку, в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей за каждый факт нарушения, заявленный Банком, если иной размер неустойки по конкретному нарушению не установлен Договором отдельно. Банк вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования претензии. Банк вправе осуществить удовлетворение требований по суммам возмещения убытков и оплаты неустойки, в порядке, установленном Договором.

9.7. Организация несет ответственность:

9.7.1. за действия, повлекшие за собой нарушение условий раздела 8 Договора;

9.7.2. за действия/бездействия своего персонала/контрагентов, а также персонала/контрагентов Коммерсанта, повлекшие за собой нарушение положений Договора, убытки или ущерб деловой репутации Банка или привлечение Банка к ответственности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, включая все взыскания/штрафы, наложенные на Банк со стороны МПС, возникшие вследствие деятельности Организации и/или Коммерсанта с выплатой штрафа Банку в размере 200 (двести) МРП за каждое нарушение;

9.7.3. за нарушение сроков предоставления документов, информации в соответствии с Договором;

9.7.4. по спорам Держателей карточек и другим вопросам, связанным с обслуживанием Держателей карточек, возникшим вследствие деятельности Коммерсанта, за каждую транзакцию, оспариваемую сумму или кредит, процессированные от лица Коммерсанта, за допущенные недействительные: несанкционированные, Фрод, иные неправомерные операции, включая претензии Банков-эмитентов, выставленные Банку через МПС, или претензии, выставленные напрямую Банку по причинам признания операции с Карточками Банков-эмитентов у Коммерсанта недействительными: несанкционированными, Фродом, иными неправомерными, включая транзакции, по которым оспаривание претензий не предусмотрено правилами МПС;

9.7.5. в случае применения к Банку уполномоченными государственными органами предусмотренных законодательством Республики Казахстан мер ответственности за нарушение Организацией требований валютного законодательства Республики Казахстан;

9.7.6. за расходы возникшие вследствие регистрации Организации в системах МПС, в том числе в случае отказа в регистрации со стороны МПС;

9.7.7. за последствия вызванные неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств проверки Коммерсанта по Договору и заключению с ними договоров на установленных Договором условиях, или продолжением проведения транзакций Коммерсанта в случаях, когда в соответствии с Договором надлежит приостановить/прекратить проведение операций, прекратить договор с Коммерсантом;

9.7.8. по всем иным фактам неисполнения, ненадлежащего исполнения Организацией/Коммерсантом условий Договора.

9.8. Организация обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией/Коммерсантом положений Договора, требований законодательства Республики Казахстан, правил МПС.

9.9. Организация принимает на себя риски и все последствия в полной мере (в том числе ущерб и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Организацию/ контрагента Организации/Коммерсанта и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Организации/ контрагента Организации/Коммерсанта и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данном лицам или из данных стран/от данных лиц), проводимые Банком или посредством Банка, и нарушениями законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия (в том числе за ущерб и упущенную выгоду).

9.10. В случае невозможности использования Банком технических средств, программного обеспечения по вине Организации/Коммерсанта, включая сбой в работе, вызванные нарушением Организацией/Коммерсанта требований информационной безопасности, причинения убытков Банку вследствие нарушения Организацией/Коммерсантом информационной безопасности, совершения действий, направленных на нарушение работы информационных систем Банка и нарушения их безопасности, в том числе в ходе интеграции с системами Банка и (или) использования Интернет-сайт, либо произошедших в результате иного вмешательства Организации/Коммерсанта, привлечения Банка к ответственности за нарушение ограничений использования программного обеспечения, предусмотренных в договоре с правообладателем программного обеспечения, вызванные действиями Организации/Коммерсанта, Организация обязана в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения уведомления Банка, вернуть все заявленные убытки, издержки Банка и выплатить штраф в размере 200 (двухста) МРП по каждому факту.

9.11. МПС предусматривается право инициации Банком-эмитентом Chargeback процедуры по транзакциям, совершенным по Карточкам, в течение 540 (пятьсот сорок) календарных дней со дня проведения транзакций или иной, установленный МПС срок. Организация обязуется в безусловном порядке оплатить Банку понесенные им расходы по удовлетворению таких Chargeback.

9.12. Организация обязуется не переносить или пытаться перенести свою финансовую ответственность путем обращения к Держателю карточки с просьбой или требованием отказа от спора, обязуется не разрешать Коммерсанту переносить или пытаться перенести свою финансовую ответственность, путем обращения к Держателю карточки с просьбой или требованием отказа от спора.

9.13. Банк не несет ответственности:

9.13.1. за отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля;

9.13.2. по спорам и разногласиям, возникающим между Коммерсантом/Организацией и Держателем карточки в связи с транзакцией;

9.13.3. за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Банка Организацией об изменениях банковских реквизитов для перечисления сумм платежей;

9.13.4. за незачисление в пользу Коммерсанта денег в случаях, предусмотренных Договором;

8.13.5. за невозможность зачисления в пользу Коммерсанта денег в случае, когда невозможность зачисления суммы денег, заблокированной на основании положительного результата Авторизации, обусловлена утерей/блокированием/изъятием Карточки, либо закрытием/ограничением операций по Карточке;

9.13.6. за последствия признания транзакции недействительной: несанкционированной, Фродом, иной неправомерной, в соответствии с Договором;

9.13.7. за неисполнение и/или несвоевременное исполнение Переводов сумм возмещения, связанное с некорректным формированием Реестра Организацией, в том числе, заполнением сумм, реквизитов Коммерсантов, наличием остатка на Транзитном счете меньше, чем сумма транзакций по Реестру;

9.13.8. за последствия осуществления приема платежей без использования протокола 3D-Secure;

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Если какой-либо из Сторон препятствуют или задерживают исполнение обязательств по Договору обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 10.2. Договора, тогда исполнение обязательств по Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и в той степени, в какой они препятствуют или задерживают исполнение обязательств.

10.2. Обстоятельства непреодолимой силы, для целей Договора, означают любые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, пожары (за исключением происшедших вследствие небрежности или халатности Стороны), наводнения, землетрясения, войны (объявленные и необъявленные), восстания, забастовки, гражданские войны или массовые беспорядки (за исключением любых военных действий, возникших вне местонахождения Банка, Организации, Коммерсанта; ограничений и запретов, установленных законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, которые обоснованно не распространяются на Банк, Организацию, Коммерсанта), принятие нормативных актов Республики Казахстан, неспособность, сбой и ошибки в работе систем, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Договору.

10.3. В течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств по Договору, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Если Сторона не сделала уведомления, как установлено в пункте 10.3. Договора, она теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой Стороне.

10.5. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.

10.6. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной. Доказательством, свидетельствующим о таких обстоятельствах и их длительности, являются документы, выданные Национальной Палатой Предпринимателей или иным компетентным органом.

10.7. В течение 10 (десяти) Рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в них Сторона, должна письменно уведомить другую Сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и возобновить исполнение своих обязательств по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 1 (одного) месяца после их наступления, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) Рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и скрепления печатями Сторон (при наличии).

11.2. Настоящий Договор заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на очередной период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить действие настоящего Договора не менее чем за один месяц до истечения срока настоящего Договора. В части финансовых взаиморасчетов и условий Договора их касающихся, Договор действует до полного исполнения денежных обязательств по Договору.

11.3. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или по инициативе одной из Сторон, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.4. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Стороны прекращают проведение транзакций по

Карточкам в соответствии с Договором.

11.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения, расторгнуть Договор, без соблюдения условий, указанных в пункте 11.3. Договора, в следующих случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также:

- 1) наличия сведений об Организации в Перечнях;
- 2) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- 3) если в процессе изучения операций, совершаемых Организацией, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 4) в случае отказа Организации в предоставлении документов и информации для целей соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 5) при наличии обстоятельств, указывающих на то, что в отношении Организации/Коммерсанта ведется разбирательство о признании его деятельности незаконной, что деятельность Организации/Коммерсанта связана с реализацией запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан/правилам МПС товаров/работ/услуг, в случаях, вызывающих у Банка подозрение относительно правомерности транзакций, при отказе представления Банку запрошенной информации, или наличии иных случаев, которые могут влечь реализацию противоправной деятельности и нанесение ущерба, а также при иных основаниях по усмотрению Банка;
- 6) по требованию МПС;
- 7) нецелесообразность дальнейшего выполнения настоящего Договора;
- 8) нарушения правил обслуживания Карточек;
- 9) нарушения Организацией/Коммерсантом любых обязательств по Договору;
- 10) уличения Организации/Коммерсанта в мошеннических действиях или бездействии при попытке совершения мошеннических действий;
- 11) отсутствия транзакции в течение 3 (трех) месяцев с момента подключения Коммерсанта, либо недостаточности объемов транзакции проведенных посредством Интернет-сайта (заявленных при привлечении Коммерсанта);
- 12) расторжения договора банковского счета;
- 13) по иным основаниям, предусмотренным Договором.

11.6. В случае расторжения настоящего Договора, обе Стороны должны завершить взаиморасчеты в течение двух месяцев. Однако, в случае предъявления претензий со стороны какой-либо из платежных систем по установленным МПС основаниям, период урегулирования расчетов сроком не ограничивается, в соответствии с правилами МПС.

11.7. Стороны имеют право вносить в настоящий Договор изменения и дополнения. Все изменения и дополнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, действительны в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторонами.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров в целях достижения взаимоприемлемого решения. В случае не достижения договоренности Сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Банка или его филиала (на усмотрение Банка), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, документы в электронной форме, хранящиеся у Банка и/или Организации, по совершенным в соответствии с Договором транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством. Стороны согласны признать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

12.3. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Республики Казахстан, правила МПС, при условии, если они не противоречат законодательству Республики Казахстан. Любые условия Договора, которые противоречат положениям правил МПС (как известные на момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам МПС.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. При ликвидации либо реорганизации Банка или Организации, правопреемнику переходят все права и обязанности по настоящему Договору.

13.2. Все уведомления, сообщения по Договору считаются направленными/полученными должным образом соответствующей Стороной в случае их направления в письменном виде нарочно и/или почтовой службой и/или по факсу и/или электронной почтой по реквизитам, указанным в Договоре, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/сообщения адресату, если иное не установлено специально Договором.

13.3. Настоящий Договор составлен в четырех экземплярах, два на государственном и два на русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по два экземпляра для каждой из Сторон. При расхождениях между текстами Договора на государственном и русском языках для их урегулирования применяется текст Договора на русском языке.

13.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:	Ұйым/ Организация:
«ForteBank» АҚ _____ қаласындағы филиалы/ АО «ForteBank» в г.	_____«_____»
Мекенжайы/Адрес: Қазақстан Республикасы _____	Мекенжайы/Адрес: Қазақстан Республикасы _____
БСН/БИН	БСН/БИН
KZ	KZ
БСК	БСК
Банктен/от Банка: _____/	Ұйымнан/От Организации: _____/
М.О./ М.П.	М.О./ М.П.

**Приложение № 1 к Договору на оказание услуг
интернет-эквайринга (для агрегатора платежей)
№ ____ от «__» _____ года**

1. Размер комиссии Банка, удерживаемой Банком при осуществлении транзакций Держателями карточек с использованием Сервиса:

п/к №	Наименование Организации	БИН	Адрес пункта обслуживания	МСС код, согласно МПС	Visa, Visa Electron, Master Card, Maesrto/Cirrus/ <u>UnionPay</u> АО «ForteBank»		Visa, Visa Electron, Master Card, Maesrto/Cirrus/ UnionPay других банков	
					Валюта обслуживания		Валюта обслуживания	
1	«_____»		_____ к.		теңге	__%	теңге	__%

2. *Вышеуказанные размеры комиссий, удерживаемых Банком, включают в себя также услуги Банка по перечислению денег с Транзитного счета Банка, выступающего в качестве Расчетного банка, на банковские счета Коммерсантов согласно реквизитам, указанным в Реестре, который предоставляется Банку Организацией. (пункт включается, в случаях, когда Банк выступает Расчетным банком)*
3. *Размер комиссии Организации, удерживаемой Банком при осуществлении транзакций Держателями карточек с использованием Сервиса. (пункт включается при условии взимания Организацией комиссии)*

Приложение № 1 к Договору согласовано Сторонами:

от Банка: _____ М.О./ М.П.	от Организации: _____ М.О./ М.П.
----------------------------------	--

Требования Банка к Коммерсанту

Настоящие требования Банка к Коммерсанту (далее - Требования) являются существенными, но не исчерпывающими, и Организация обязуется обеспечить исполнение и соответствие Коммерсанта указанным ниже требованиям, а также иным, о которых Банком будет сообщено Организации.

В требованиях отражены правила МПС, в том числе, по проверке и мониторингу деятельности Коммерсанта.

Требования в полном объеме должны выполняться Коммерсантом. Предоставляемые Коммерсантами товары/работы/услуги должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, правилам МПС.

1. В день подключения Коммерсанта к Сервису и при дальнейшем функционировании Интернет-сайт Коммерсанта должен соответствовать указанным ниже требованиям:

1.1. Интернет-сайт должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге. Интернет-сайт должен располагаться на домене второго уровня.

1.2. Все страницы, функционал, внутренние ссылки, связанные с работой Интернет-сайт, должны находиться под единым доменным именем и быть в рабочем состоянии (доступном для использования / открытия / прочтения). Размещение части информации, функционала, условий и правил обслуживания покупателей на страницах под другим доменным именем не допускается.

1.3. На Интернет-сайте не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).

1.4. На Интернет-сайте Коммерсанта не должно быть ссылок и/или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан и/или содержащую информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилам МПС.

1.5. На Интернет-сайте Коммерсанта в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:

- 1) справочная информация о Коммерсанте, однозначно идентифицирующая род его деятельности и содержащая исчерпывающую информацию о предлагаемых товарах/работах/услугах;
- 2) данные о Коммерсанте (наименование/ФИО, адрес, ИИН/БИН, контактный телефон, адрес электронной почты и т.д.);
- 3) регистрационные(-ая) форма(-ы) для Держателя карточки (клиента);
- 4) полное описание характеристик реализуемых товаров/работ/услуг;
- 5) стоимость товара/работы/услуги;
- 6) способ оплаты товара/работы/услуги;
- 7) порядок проведения оплаты посредством Карточки;
- 8) политика и порядок возврата товара/отмены работы/услуги;
- 9) условия доставки товара/оказания услуг/выполнения работ;
- 10) о действиях Держателя карточки при возникновении проблем с оплатой;
- 11) о порядке обработки персональных данных и положение о соблюдении конфиденциальности данных, полученных при использовании Держателем карточки Интернет-сайта;
- 12) информация о мерах по обеспечению безопасности транзакций с использованием Карточек.
- 13) контактная информация службы поддержки клиентов, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- 14) изображения с логотипами МПС, Карточки которых принимаются Коммерсантом, и иных способов оплаты (только для Интернет-магазинов). Логотипы МПС и Банка не должны вводить в заблуждение Держателей карточек в отношении того, от чьего имени ведется бизнес;
- 15) изображение с логотипом Банка и URL ссылкой на ресурсы Банка: <https://forte.kz/>.

1.6. При необходимости на Интернет-сайте должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях, выданных государственным органом, а также предоставленных правообладателем, производителем на реализуемые товары/работы/услуги.

2. Интернет-сайт не должен использоваться для реализации следующих категорий товаров/ работ/услуг:

2.1. Запрещенные виды деятельности:

- 1) услуги получения наличных/бизнес гарантий по чеку;
- 2) финансовые пирамиды, сетевой маркетинг;
- 3) продажа или нарушение прав на интеллектуальную собственность;
- 4) продажа баз данных, содержащих персональные данные;
- 5) распространение оскорбительных материалов (например, товаров, оскорбляющих нравственность, материалов, оскорбительных этнически или расово, памятных нацистских предметов, товаров, пропагандирующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления);
- 6) материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности;

- 7) продажа предметов истории и искусства, составляющих культурные ценности страны;
- 8) финансовые или платежные инструменты, системы учета которых не обеспечивают должной идентификации личности владельца для целей борьбы с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денег, полученных незаконным путем;
- 9) порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
- 10) продажа табачных изделий и алкогольных напитков;
- 11) продажа ядов, наркотических средств и психотропных веществ;
- 12) продажа рецептурных лекарственных препаратов (БАД, лекарственных трав и пр.);
- 13) продажа лекарственного сырья, получаемого от оленеводства (панты и эндокринное сырье);
- 14) продажа человеческих органов и останков;
- 15) продажа государственных отличительных знаков, правительственных документов, униформы, правительственных удостоверений личности и лицензий, а также товаров, имеющих отношение к полиции;
- 16) продажа контрафактных, фальсифицированных товаров/услуг;
- 17) продажа драгоценных и редкоземельных металлов, драгоценных камней и изделий из них, а также отходов, содержащих драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;
- 18) продажа урана и других делящихся материалов и изделий из них;
- 19) продажа приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, рентгеновское оборудование;
- 20) продажа отходов радиоактивных материалов, взрывчатых веществ;
- 21) продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, которое запрещено правоохранительными органами, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
- 22) продажа результатов научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники;
- 23) продажа специальных технических средств (разработанных, приспособленных, запрограммированных):
 - для негласного получения и регистрации акустической информации;
 - для негласного визуального наблюдения и документирования;
 - для негласного прослушивания телефонных переговоров;
 - для негласного перехвата и регистрации информации с технических каналов связи;
 - для негласного контроля за перемещением транспортных средств и других объектов;
 - для негласного обследования помещений, транспортных средств и других объектов;
 - также нормативно-технической документации на производство и использование этих средств
- 24) продажа высокочастотных устройств, состоящие из одного или нескольких радиопередающих устройств и(или) их комбинаций, и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 9 кГц;
- 25) продажа устройств для взлома и вскрытия замков;
- 26) продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых:
 - запрещена или ограничена законодательством Республики Казахстан;
 - способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или международных платежных систем.

2.2. Категории деятельности Коммерсантов (МСС), относящиеся к High-Brand Risk:

- 1) 5122, 5912 (Лекарства, их распространители, Аптеки) - Продажа в CNP среде фармацевтических препаратов;
- 2) 5962 (Прямой маркетинг – услуги, относящиеся к туризму) – Продажа в CNP среде услуг, связанных с поездками, таких, как таймшеры и дисконтные туристические клубы, через исходящие телемаркетинговые звонки или массовую электронную рассылку;
- 3) 5966 (Прямой маркетинг - исходящий телемаркетинг) – Продажа в CNP среде товаров или услуг с использованием удаленного телемаркетинга; примеры включают такие услуги, как незапрещенные службы технической поддержки или защита кредитных карточек;
- 4) 5967 (Прямой маркетинг – входящий телемаркетинг), 7841(Видеопрокат) - Продажа контента и/или услуг для взрослых интимного характера в CNP среде, которые могут включать в себя, но не ограничиваются доступом к веб-сайту по подписке, потоковое видео, продажа и/или прокат видеокассет и DVD;
- 5) 5968 (Прямой маркетинг – Продажа по подписке) – Продажа в CNP среде подписки на получение товаров на постоянной или периодической основе (например, один раз в месяц или два раза в год);
- 6) 5993 (Табачные магазины) - Продажа в CNP среде табачной продукции, включая, но не ограничиваясь, сигареты, сигары, табак, электронных систем доставки никотина (электронные сигареты) и все курительные аксессуары;
- 7) 7273 (Знакомства) – Предоставляющие в CNP среде услуг знакомств и сопровождения (эскорта), в том числе через компьютеры, личные видео, сервисы знакомств, размещение объявлений или подписка на веб-сайты знакомств;
- 8) 9754, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406 (Азартные игры) - Любая транзакция в CNP среде, включающая в себя размещение ставок, покупку фишек, лотерейного билета или иной ценности используемой для азартных игр в сочетании с игровой деятельностью, предоставляемые заведениями для ставок или пари, такие как казино, ипподромы, карточные салоны, авиакомпании и тому подобное;

- 9) 5816 (Цифровые товары – игры), 7994 (Клубы видеоигр) – Продажа игорных услуг интеллектуального характера. Игры мастерства, такие как виртуальные-спортивные игры, в которых участники оплачивают игровой сбор, и результат игры определяется умением участников, а не удачей, при этом возможно получение победителем наличных и/или денежного приза;
- 10) 4816 (Компьютерные сети, информационные услуги, файлообменники) – Продажа в CNP среде онлайн-сервисов, такие как хранилища и обмен файлов;
- 11) 6051 (Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения) – Продажа иностранной валюты, неденежной валюты (например, криптовалюта), дорожных чеков, осуществление денежных переводов и погашения долга, финансирование счета (не Stored Value Load), пополнение электронных кошельков, торговых счетов и другие квази-кэш операции в нефинансовых учреждениях в CP или CNP среде;
- 12) 6211 (Услуги брокеров на рынке ценных бумаг) – Прямая или косвенная продажа торговли бинарными опционами, контрактами на разницу, FOREX опционы, опционы на криптовалюты, криптовалютами в CP или CNP среде.

от Банка: _____/	от Организации: _____/
М.О./ М.П.	М.О./ М.П.

Приложение № 2 к Договору согласовано Сторонами:

Требования Банка к совершению Рекуррентных/ Повторяющихся транзакций

Настоящее Приложение определяет дополнительные требования Банка к совершению **Рекуррентных/Повторяющихся транзакций**, которые обязана соблюдать Организация при приеме оплаты за товары/работы/услуги путем осуществления Рекуррентных/Повторяющихся транзакций. При этом настоящие Требования являются существенными, но не исчерпывающими, и Организация обязуется обеспечить исполнение и соответствие Коммерсанта указанным ниже требованиям, а также иным, о которых Банком будет сообщено Организации дополнительно.

1. Подключение к услуге совершения Рекуррентных/ Повторяющихся транзакций производится при наличии технической возможности у Банка.

2. Для подключения к услуге совершения Рекуррентных/ Повторяющихся транзакций Организация направляет заявку посредством официального письма на бумажном носителе. Банк рассматривает заявку на подключение услуги в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента поступления официального письма Организации и принимает решение о подключении/об отказе в подключении к услуге.

В случае отказа в подключении к услуге, повторная заявка может быть подана не ранее чем через 3 (три) календарных месяца после получения отказа в подключении. Банк вправе для подключения услуги запрашивать у Организации дополнительные документы, пояснения в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка.

3. Организация должна обеспечить соблюдение Коммерсантом при осуществлении Рекуррентных/Повторяющихся транзакций всех нижеперечисленных условий:

3.1. До проведения Рекуррентных/Повторяющихся транзакций между Коммерсантом и Держателем карточки заключается соглашение, которое прямо предусматривает право Коммерсанта на проведение Рекуррентных/ Повторяющихся транзакций (далее – Соглашение);

3.2. Соглашение, должно содержать следующие условия:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), ИИН Держателя карточки;
- 2) название платежной системы;
- 3) наименование и адрес местонахождения Коммерсанта;
- 4) наименование и стоимость товара/работы/услуги;
- 5) первые шесть и последние четыре цифры номера Карточки;
- 6) дата окончания действия Карточки;
- 7) срок, в течение которого предполагается использовать Реквизиты карточки, и, если это заранее известно, даты или периодичность проведения последующих транзакций с интервалом, не превышающем один год;
- 8) срок действия Соглашения;
- 9) дата первой транзакции по Карточке;
- 10) наименование валюты последующих транзакций или, если значения сумм на момент оформления Соглашения не известны, порядок определения этих сумм;
- 11) порядок отмен и возвратов по предстоящим транзакциям;
- 12) порядок отзыва согласия на Рекуррентные/Повторяющиеся транзакции;
- 13) способ уведомления Держателя карточки о неуспешной попытке выполнения транзакции;
- 14) адрес электронной почты Держателя карточки;
- 15) контактный телефон Держателя карточки;
- 16) согласие Держателя карточки в явно выраженной форме с условиями Соглашения, в т.ч. согласие на сбор и обработку персональных данных Держателя карточки;
- 17) регулярное предоставление Держателю карточки оплачиваемых путем Рекуррентных/Повторяющихся транзакций товаров/работ/услуг;

3.3. Соглашение на момент проведения Рекуррентных/Повторяющихся транзакций является действующим;

3.4. Хранить заключенные Соглашения в течение всего срока действия соответствующего Соглашения, а также в течение 540 (пятьсот сорок) календарных дней с момента прекращения действия;

3.5. Направлять в адрес Держателя карточки по электронной почте либо иным согласованным с Держателем карточки способом уведомление о совершении Рекуррентной/Повторяющейся транзакции;

3.6. Обеспечить Держателю карточки возможность отказа от проведения Рекуррентных/Повторяющихся транзакций;

3.7. В течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от Держателя карточки сообщения о расторжении Соглашения отменить все последующие Рекуррентные/Повторяющиеся транзакции, предусмотренные таким Соглашением.

3.8. Направить Держателю карточки напоминание о предстоящей Рекуррентной/Повторяющейся транзакции по электронной почте или иным согласованным с Держателем карточки способом, за 1 (один) календарный день до даты осуществления Рекуррентной/Повторяющейся транзакции, предусмотренной Соглашением;

3.9. Коммерсант не вправе при проведении Рекуррентной/Повторяющейся транзакции сохранять какие-либо данные Карточки.

4. Банк вправе в любой момент без объяснения причин заблокировать Коммерсанту и/или Организации техническую возможность проведения Рекуррентных/Повторяющихся транзакций, уведомив Организацию о такой блокировке.
5. Банк вправе отказать Организации в перечислении Суммы возмещения по Рекуррентной/Повторяющейся транзакции, а также потребовать возврата ранее перечисленного возмещения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, а также в случае несоблюдения Коммерсантом и/или Организацией условий настоящего Приложения.
6. Рекуррентная/Повторяющаяся транзакция признается недействительной, включая, но не ограничиваясь, разделом 5 Договора, если:
- 6.1. Транзакция является регулярной, но Соглашение, предусматривающее ее совершение, не заключено и/или заключено с нарушением требований Договора;
- 6.2. На момент совершения Рекуррентной/Повторяющейся транзакции срок действия Соглашения истек или оно было расторгнуто досрочно;
- 6.3. Параметры совершенной Рекуррентной/Повторяющейся транзакции не соответствуют параметрам, указанным в Соглашении.

Приложение № 3 к Договору согласовано Сторонами:

от Банка: _____/	от Организации: _____/
М.О./ М.П.	М.О./ М.П.

**Приложение № 4 к Договору на оказание услуг
интернет-эквайринга (для агрегатора платежей)
№ ____ от «__» _____ года**

Требования Банка к приему оплаты посредством Токена

Настоящее Приложение определяет дополнительные требования Банка к приему оплаты посредством Токена, которые обязана соблюдать Организация при приеме оплаты за товары/работы/услуги посредством Токена. При этом настоящие Требования являются существенными, но не исчерпывающими, и Организация обязуется обеспечить исполнение и соответствие Коммерсанта указанным ниже требованиям, а также иным, о которых Банком будет сообщено Организации дополнительно.

1. Подключение к услуге приема оплаты посредством Токена производится при наличии технической возможности у Банка.
2. Для подключения к услуге приема оплаты посредством Токена Организация направляет заявку посредством официального письма на бумажном носителе. Банк рассматривает заявку на подключение услуги в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента поступления официального письма Организации и принимает решение о подключении/об отказе в подключении к услуге.
3. В случае отказа в подключении к услуге, повторная заявка может быть подана не ранее чем через 3 (три) календарных месяца после получения отказа в подключении. Банк вправе для подключения услуги запрашивать у Организации дополнительные документы, пояснения в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка.
4. Выпуск Токена инициируется Держателем карточки на Интернет-сайте Коммерсанта посредством процедуры Токенизации через систему Токенизации Банка.
5. Держатель карточки может совершать оплату Токеном только на том Интернет-сайте, для которого был выпущен Токен, если иные условия не предусмотрены Банком.
6. Токен Карточки выпускается только после успешной авторизации платежа Банком-эмитентом.
7. Организация должна обеспечить соблюдение Коммерсантом при приеме оплаты посредством Токена всех нижеперечисленных условий:
 - 7.1. До приема оплаты посредством Токена между Коммерсантом и Держателем карточки заключается соглашение, которое прямо предусматривает право Коммерсанта на прием оплаты посредством Токена (далее – Соглашение);
 - 7.2. Соглашение, должно содержать следующие условия:
 - 1) фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), ИИН Держателя карточки;
 - 2) название платежной системы;
 - 3) наименование и адрес местонахождения Коммерсанта;
 - 4) наименование и стоимость товара/работы/услуги;
 - 5) срок действия Соглашения;
 - 6) порядок блокировки/удаление Токена;
 - 7) способ уведомления Держателя карточки о неуспешной попытке выполнения транзакции;
 - 8) адрес электронной почты Держателя карточки;
 - 9) контактный телефон Держателя карточки;
 - 10) согласие Держателя карточки в явно выраженной форме с условиями Соглашения, в том числе согласие на генерацию Токена и на сбор и обработку персональных данных Держателя карточки;
 - 7.3. Соглашение на момент оплаты посредством Токена является действующим;
 - 7.4. Хранить заключенные Соглашения в течение всего срока действия соответствующего Соглашения, а также в течение 540 (пятьсот сорок) календарных дней с момента прекращения действия;
 - 7.5. Обеспечить Держателю карточки возможность блокировки/удаление Токена;
 - 7.6. Коммерсант не вправе при приеме оплаты посредством Токена сохранять какие-либо данные Карточки;
 - 7.7. Коммерсанту запрещается проводить другие виды операций посредством электронных терминалов предназначенных для генерации и приема оплаты посредством Токена.
8. Банк вправе в любой момент без объяснения причин заблокировать Коммерсанту и/или Организации техническую возможность приема оплаты посредством Токена, уведомив Организацию о такой блокировке.
9. Банк вправе отказать Организации в перечислении Суммы возмещения по транзакции осуществленным посредством Токена, а также потребовать возврата ранее перечисленного возмещения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, а также в случае несоблюдения Коммерсантом и/или Организацией условий настоящего Приложения.
10. Оплата посредством Токена признается недействительной, включая, но не ограничиваясь, разделом 5 Договора, если:
 - 10.1. На момент приема оплаты посредством Токена срок действия Соглашения истек или оно было расторгнуто досрочно;
 - 10.2. Параметры совершенной транзакции не соответствуют параметрам, указанным в Соглашении.

Приложение № 4 к Договору согласовано Сторонами:

от Банка: _____ М.О./ М.П.	от Организации: _____ М.О./ М.П.
----------------------------------	--

**Приложение № 5 к Договору на оказание услуг
интернет-эквайринга (для агрегатора платежей)
№ ____ от «__» _____ года**

Информация о Коммерсантах, подключенных/подключаемых _____ (наименование Организации)

Наименование Коммерсанта	ID Коммерсанта	БИН/ИИН	МСС	Вид деятельности предприятия и данные о разрешительных документах на такую деятельность (при их необходимости)	Товарный знак (при наличии), фирменное наименование Коммерсанта	Страна, где Коммерсант зарегистрирован	Дата регистрации в гос органах	Наименование сайта подключения
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Наименование сайта где проходят транзакции	Юридический адрес Коммерсанта	Номер телефона Коммерсанта	ФИО руководителя Коммерсанта	ИИН руководителя Коммерсанта	ФИО/ Наименование учредителя/ участника	ИИН/БИН учредителя/ участника	Юридический адрес учредителя/ участника	Адрес нахождения учредителя/ участника
10	11	12	13	14	15	16	17	18

*** Информация о наличии физической точки продаж Коммерсанта, с указанием полных данных (при наличии)	* Планируемый рынок сбыта реализуемых товаров/ работ/услуг	IP адрес Коммерсанта	Минимальная/ максимальная сумма чека Коммерсанта	** Планируемый суточный объем продаж Коммерсанта	** Планируемое среднее количество транзакций в день	Условия проведения транзакций (рекуррентные, 3DS и т.д.)
19	20	21	22	23	24	25

* - по умолчанию Республика Казахстан и доступ к приему казахстанских карточек к оплате. Если Агрегатор платежей планирует принимать к оплате карты зарубежных банков, в данном разделе указывает соответствующие страны

** - по умолчанию действует утвержденный стандартный суточный лимит. Если Агрегатор платежей планирует увеличить суточный лимит или активировать опции в столбце 25, заполняет информацию в разрезе Коммерсантов

*** - заполняется при наличии соответствующей информации у Агрегатора платежей и возможности ее предоставления в АО «ForteBank» в разрезе Коммерсантов

Дополнительные данные в деталях транзакции, предоставляемых Организацией по Коммерсантам

1	ID Коммерсанта (уникальный идентификатор),	ключ IDSUBM
2	Наименование Коммерсанта	ключ SUBMNAME
3	БИН/ИИН Коммерсанта	ключ SUBMBIN
4	МСС Коммерсанта	ключ SUBMMCC
5	IP Держателя карточки	ключ IP

от Банка: _____/	от Организации: _____/
М.О./ М.П.	М.О./ М.П.

Приложение № 5 к Договору согласовано Сторонами: