

(Типовая форма договора банковского займа)

## ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА

Настоящие условия Договора банковского займа, далее именуемые «Договор», разработаны с целью заключения АО «ForteBank» (далее – Банк) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров банковского займа, в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### 1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с Заявлением о присоединении по бланковым гарантиям которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, Заемщик принимает и присоединяется в целом к Договору.

1.2. Заявлением о присоединении по бланковым гарантиям определяются следующие условия Договора:

- 1) сумма, валюта и срок займа;
- 2) вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения за пользование займом, в том числе, в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении;
- 3) способ погашения займа;
- 4) метод погашения займа;
- 5) очередность погашения займа;
- 6) порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения;
- 7) полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием займа;
- 8) порядок, периодичность погашения займа и вознаграждения;
- 9) меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащим исполнении Заемщиком принятых на себя обязательств;
- 10) срок действия займа;
- 11) ответственность сторон.

1.3. Договор вступает в силу с даты выдачи займа определенной в Заявлении о присоединении по бланковым гарантиям.

1.4. В случае если после заключения Договора уполномоченным государственным органом будет применено мотивированное суждение либо у Банка появится обоснованная и достоверная информация с любых источников, о том, что Заемщик связан с Банком особыми отношениями, то Заемщик обязан в указанный Банком срок:

- предоставить обеспечение, размер и вид которого будет указан Банком в требовании, в целях соответствия требованиям установленным правовыми актами Уполномоченного государственного органа; и (или)

- исполнить часть требований Банка до размера, указанного Банком.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Банк вправе:

2.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика

в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан от 31.08.1995 г. «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», а также установленных Договором;

2.1.2. требовать досрочного возврата займа при нарушении Заемщиком срока, установленного для его возврата, более чем на сорок календарных дней;

2.1.3. направить Заемщику уведомление, путем направления соответствующих текстовых/голосовых сообщений (включая, но, не ограничиваясь: СМС, e-mail, на бумажном носителе, путем осуществления телефонных звонков) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес), указанные в Заявлении о присоединении и/или в ином документе, предоставленном Банку;

2.1.4. рассылать все виды сообщений (включая, но, не ограничиваясь: СМС, e-mail, письмо на бумажном носителе) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес) с любой информацией по рекламным акциям, продуктам и услугам Банка;

2.1.5. требовать от Заемщика предоставления необходимой информации и документов для осуществления сбора, обработки и передачи персональных данных Заемщика в соответствии с требованиями FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act);

2.1.6. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Заемщика не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, при нарушении Заемщиком любого из своих обязательств по настоящему Договором и/или в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Заемщика (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Заемщика, а также платежей, проводимых в данные страны/данном лицам или из данных стран/от данных лиц);

2.1.7. конвертировать денежные средства, поступившие от Заемщика или третьих (-его) лиц (-а) и/или списанные Банком в безакцептном порядке в счет погашения задолженности Заемщика по займу, в валюте, отличной от валюты, в которой должен был быть осуществлен соответствующий платеж, по курсу, установленному Банком для совершения конверсионных операций на дату поступления и/или

списания денежных средств, и направлять полученные средства на погашение задолженности Заемщика по займу, а в случае превышения полученных /списанных средств над задолженностью Заемщика, направить остаток средств на тот (те) счет (-а) Заемщика, в том числе открытый (ых) не для предпринимательских целей, и/или третьих (-его) лиц (-а), с которого (-ых) средства поступили/были списаны, или на любой (-ые) иной (-ые) счет (-а) в соответствующей (-их) валюте (-ах) Заемщика и/или третьих (-его) лиц (-а), или на счет (-а), указанный (-ые) Заемщиком и/или третьим (-ими) лицом (-ами).

2.1.8. проверять в любое время финансовое состояние Заемщика и иные исполняемые надлежащим/ненадлежащим образом обязательства Заемщика;

2.1.9. потребовать от Заемщика предоставление Обеспечения в случае наличия, по мнению Банка, нарушения/угрозы возникновения риска нарушения Заемщиком обязательств перед Банком по Договору.

2.1.10. требовать от Заемщика предоставление необходимой информации и документов для осуществления сбора, обработки и передачи персональных данных Заемщика в соответствии с требованиями FATCA.

2.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

## **2.2 Банк обязуется:**

2.2.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2.2.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора и применяется в случаях согласия банка на досрочный возврат займа либо если это предусмотрено договором, в соответствии с частью пятой пункта 1 статьи 722 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть).

2.2.3. уведомлять Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Банком такого решения путем направления Банком СМС на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре и/или Заявлении о присоединении по бланковым гарантиям/ином документе (сообщении), предоставленном Заемщиком Банку, либо по усмотрению Банка иным способом, предусмотренным Договором.

2.2.4. при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Договором, о необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. Стороны соглашаются и подтверждают, что Банк вправе направить Заемщику уведомление о наличии просрочки исполнения обязательств по Договору, которое считается доставленным, если оно направлено одним из следующих способов:

а) на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

б) по месту жительства / регистрации, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении (в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу);

с) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком, (включая, но не ограничиваясь: путем направления Банком текстового сообщения на абонентский номер сотовой связи Заемщика / исполнительного органа Заемщика, указанный в Договоре).

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

2.2.5. при уступке права требования третьим лицам по Договору:

1) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящим Договором, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения

лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

При уступке права (требования) Банком по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

2.2.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика по вопросам, связанным с займом, в сроки, установленные нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц.

2.2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, законодательством Республики Казахстан.

### **2.3 Банк не вправе:**

2.3.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату выдачи займа размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию займа и вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках Договора;

2.3.2. ограничивать Заемщика в выборе страховой организации и/или независимой оценочной компании/оценщика, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

2.3.3 изменять в одностороннем порядке в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора с Заемщиком ставки вознаграждения, за исключением случаев:

- а) нарушения Заемщиком своих обязательств по предоставлению достоверной информации, связанной с получением и обслуживанием займа, в случаях, предусмотренных Договором;
- б) возникновения у Банка права требования досрочного исполнения обязательства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в следующих случаях:
  - изменения состава участников (акционеров) Заемщика, в совокупности владеющих десятью и более процентами акций (долей участия) акционерного общества (хозяйственного товарищества), без предварительного письменного уведомления Банка;
  - предъявления третьими лицами требований к имуществу Заемщика.

2.3.4. взимать неустойки или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения основного долга до шести месяцев с даты получения займа, выданного на срок до одного года, до одного года с даты получения займа, выданного на срок свыше одного года.

2.3.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата вознаграждения и/или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

### **2.4. Заемщик вправе:**

2.4.1. досрочно погасить (полностью или частично) задолженность по займу, оплатив вознаграждение за фактическое время пользования, и иные причитающиеся Банку суммы, с направлением письменного уведомления Банку о досрочном погашении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты досрочного погашения.

2.4.2. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления Банку соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.4.3. по заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2.4.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

2.4.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2.4.6. в случае, если дата погашения займа и/или уплаты вознаграждения выпадает на день, не являющийся рабочим днем, произвести оплату займа и/или вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

2.4.7. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

## **2.5. Заемщик обязан:**

2.5.1. на протяжении всего срока действия Договора соблюдать/исполнять все требования Банка, обычно предъявляемые при предоставлении займа, не позднее 5 (пять) календарных дней с даты получения соответствующего запроса от Банка, если иные сроки не будут указаны в соответствующем запросе Банка, включая, но не ограничиваясь:

(а) подписывать/обеспечивать подписание (заключение, регистрацию, учет и т.п.) договоров и соглашений, необходимых для исполнения, изменения, прекращения действия Договора и/или обеспечения исполнения обязательств по нему (при наличии), и/или хеджирования валютных рисков Банка, по форме и содержанию, представленных Банком и/или согласованных с ним;

(б) предоставлять Банку информацию и/или документы, оформленные надлежащим образом, необходимые Банку для: (i) формирования кредитного досье согласно внутренним документам Банка и/или действующему законодательству Республики Казахстан и/или (ii) выполнения требований Уполномоченного государственного органа и/или (iii) внесения изменений в условия финансирования и/или (iv) реализации Банком своих прав Договору;

2.5.2. В течение срока действия Договора заключать любую сделку (несколько взаимосвязанных между собой сделок) и/или принимать решение (-я), в результате которой (-ых):

(а) Заемщик на любую сумму получит и/или предоставит третьим лицам деньги (в виде займа(ов), финансовой помощи, выпуска/приобретения облигаций или иных финансовых инструментов), выдаст гарантии, поручительства; и/или

(б) право собственности на любое имущество Заемщика/имущество Заемщика, балансовая/рыночная стоимость которого на дату заключения сделки превысит (% от балансовой стоимости его активов/его собственного капитала) (выбрать необходимый вариант) будет прекращено (по любым основаниям), обременено правами третьих лиц (включая, но, не ограничиваясь, предоставление в аренду, управление, безвозмездное пользование, сервитут, опцион, лизинг, залог); и/или

(с) третье лицо приобретет возможность определять прямо или косвенно решения, принимаемые Заемщиком, в том числе, если это повлечет изменение состава руководства Заемщика или ограничение полностью/в части их полномочий; и/или наступят (могут наступить) последствия в виде: (i) реорганизации или ликвидации Заемщика, и/или (ii) уменьшения уставного капитала Заемщика; и/или (iii) изменения, в том числе расширения или сужения, основных направлений деятельности Заемщика, влекущие или могущие повлечь по усмотрению Банка риск нарушения Заемщиком обязательств по Договору; (iv) изменения состава участников/акционеров Заемщика, владеющих \_\_\_ и более процентами акций (долей участия) Заемщика (выделенное курсивом дополнить по решению уполномоченного органа Банка);

(d) Заемщиком будут осуществлены капитальные затраты и/или приобретено имущество на любую сумму;

только при условии предварительного, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого совершения соответствующей сделки/принятия решения, получения на это письменного согласия Банка.

В случае получения согласия от Банка на совершение указанных в настоящем подпункте Договора сделок/принятие решений, Заемщик, не позднее 5 (пять) календарных дней с момента совершения соответствующей сделки/принятия соответствующего решения, обязуется предоставить Банку подтверждающие документы. В случае реорганизации Заемщика и/или уменьшения уставного капитала, Заемщик обязуется предоставить Банку нотариально заверенные копии учредительных и иных документов по правовому статусу Заемщика, имеющие отметку/выданные уполномоченными органами/должностными лицами, и отражающие произведенную реорганизацию и/или уменьшение уставного капитала Заемщика не позднее 5 (пять) календарных дней с момента их получения.

2.5.3. В установленные Договором и/или требованием Банка сроки, сумме и порядке:

(а) обеспечить возврат займа и полностью оплатить Банку: 1) суммы вознаграждения и комиссий, обязанность Заемщика по уплате которых предусмотрена Договором; 2) суммы комиссий за сопутствующее финансированию обслуживанию Заемщика согласно утвержденным Банком ставкам и тарифам;

(б) возместить/предоставить в пользу Банка уплаченные/подлежащие уплате Банком суммы вознаграждения и/или комиссий иных банков и/или финансовых организаций, привлеченных Банком для целей исполнения Договора.

В этой связи, Заемщик безусловно и безотзывно подтверждает, что уведомление (извещение) Банка является достаточным и законным документом для осуществления в пользу Банка возмещения /перечисления сумм вознаграждения и/или комиссий иностранных (других) банков и/или иных финансовых организаций, привлеченных Банком для целей исполнения Договора;

(с) возместить Банку все документально подтвержденные расходы Банка, понесенные им в связи с заключением и/или исполнением и/или обеспечением исполнения Договора.

2.5.4. Предоставить по первому требованию Банка все необходимые документы и информацию для исполнения требования FATCA;

2.5.5. Обеспечивать в течение всего срока действия настоящего Договора Чистые кредитовые обороты (все платежи, проходящие по текущему банковскому счету Заемщика, за вычетом: привлечения и погашения кредитной и иной внеоборотной задолженности (в т.ч. финансовой помощи); привлечения и погашения депозитов; трансфертных операций с дочерними компаниями;

переводов собственных средств между счетами внутри Банка; крупных единовременных операций от инвестиционной деятельности; возврата денежных средств) по текущему банковскому счету Заемщика, указанному в Заявлении о присоединении 20% (двадцать) процентов.

2.5.6. в течение срока действия займа, с приложением соответствующих подтверждающих документов, письменно уведомлять Банк:

(а) об изменении своих реквизитов, указанных в Заявлении о присоединении; о предстоящем общем собрании акционеров/участников и/или заседании совета директоров (наблюдательного совета или иного аналогичного органа) Заемщика, в повестку дня которых включены вопросы о реорганизации и/или ликвидации и/или об участии Заемщика в создании новых юридических лиц и/или приобретении Заемщиком простых именных акций (долей участия) других юридических лиц и/или о внесении изменений и дополнений в его учредительные документы, а также о решениях, принятых на таких собраниях и/или заседаниях; об изменении в составе органов управления/исполнительного органа/наблюдательного совета/ревизионной комиссии и иных органов, наличие которых предусмотрено учредительными документами Заемщика;

(б) о приостановлении или прекращении действия выданных ему разрешения и/или лицензии (полностью или в определенной части);

- (с) об изменении в его деятельности или финансовом положении, включая, но не ограничиваясь, о занятии деятельностью иной, нежели осуществляемой им/указанной в его учредительных документах на дату заключения Соглашения;
- (d) обо всех своих банковских счетах в финансовых организациях на территории Республики Казахстан и за ее пределами в течение срока, указанного ниже с даты заключения Договора;
- (е) о повреждении и/или выбытии из владения и/или прекращении права собственности любого имущества Заемщика (% от балансовой стоимости его активов/его собственного капитала) (выбрать необходимый вариант);
- (f) о нарушении законодательства о здравоохранении, безопасности и охране труда, а также об охране окружающей среды;
- (g) о возникающих рисках, которые несут материальные потери;
- (h) о планируемой выплате дивидендов акционерам Заемщика и/или о -планируемом распределении чистого дохода между участниками Заемщика не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты выплаты дивидендов и/или распределения чистого дохода;
- (i) о предстоящей или возможной ликвидации Заемщика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения обстоятельства, влекущего/могущего повлечь банкротство;
- (j) о возникновении или угрозы возникновения любого неблагоприятного события, связанного с деятельностью Заемщика, его имуществом, влекущего или могущего повлечь нарушение Заемщиком, своих обязательств перед Банком по Договору;
- (k) о приостановлении операций на банковском (-их) счете (-ах) Заемщика; о наложении ареста и/или иного обременения на имущество Заемщика; о судебных/арбитражных (третейских) разбирательствах Заемщика, с любыми иными третьими лицами; о любом изменении;
- (l) об оспаривании кем-либо действий Договора;

Уведомление Заемщика, направляемое в соответствии с настоящим подпунктом Договора вместе с соответствующими подтверждающими документами, должно быть направлено в адрес Банка в сроки, указанные выше в настоящем подпункте Договора, а при их отсутствии - не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента совершения/возникновения соответствующего события.

2.5.7. на протяжении всего срока действия Договора принимать и/или исполнять обязательства перед третьими лицами только после исполнения всех своих обязательств по Договору.

Обязательства Заемщика по Договору должны исполняться Заемщиком в первоочередном порядке перед всеми иными обязательствами Заемщика, за исключением тех обязательств, которые должны исполняться до исполнения Заемщиком обязательств по Договору в силу императивного требования законодательства Республики Казахстан;

2.5.8. надлежащим образом исполнять иные свои обязательства, предусмотренные Договором, а также вытекающие из закрепленного Договором правомочий Банка.

### **3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

3.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные конфликты, террористические акты, предписания, приказы или иное административное вмешательство со стороны Правительства, Национального Банка Республики Казахстан или каких-либо других государственных органов, в результате которых оказалось невозможным надлежащее исполнение Банком и/или Заемщиком каких-либо обязательств по Договору, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

3.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы сторона Договора, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств по Договору, должна письменно уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

В противном случае такая сторона теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на основания освобождения ее от ответственности, за исключением случаев, когда для такой стороны в результате действия обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой стороне.

3.3. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной. Доказательством, свидетельствующим о таких обстоятельствах и их длительности, являются документы, выданные Национальной палатой предпринимателей или иным компетентным органом.

3.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в него сторона, должна письменно уведомить другую сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Заемщик предоставил Банку согласие на предоставление Банком в кредитные бюро сведений о нем и на предоставление кредитными бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору.

4.2. Правом, применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан.

4.3. Возникающие между Сторонами споры при невозможности их совместного урегулирования передаются на рассмотрение в суд, по месту нахождения Банка (договорная подсудность).

4.4. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Банк вправе направить Заемщику уведомление о нарушении обязательств заказным письмом (с уведомлением о его получении адресатом) по адресу, указанному в Заявлении о присоединении с указанием суммы (просроченной) задолженности и/или срока исполнения нарушенного обязательства, а также последствий неисполнения Заемщиком требований Банка. В случае, если Заемщик не выполнит требования, содержащиеся в уведомлении в сроки и объемах, установленных уведомлением, либо не представит письменные возражения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления, либо предпримет любые действия в целях уклонения от получения уведомления, в

частности, отказ от получения уведомления, подтвержденный работниками почтовой организации, Банка или иных организаций, привлекаемых Банком для отправки и доставки корреспонденции Банка, несообщение Банку об изменении фактического адреса своего места нахождения (в таких случаях уведомление Банка будет считаться полученным Заемщиком), требования Банка считаются признанными Заемщиком в сумме, указанной в уведомлении Банка (на дату составления уведомления), и будут рассматриваться для целей обращения Банком в суд для вынесения судебного приказа.

4.5. Если иное прямо не указано в Договоре, все уведомления (требования, сообщения), направляемые Сторонами в рамках исполнения Договора, в том числе документально оформляющие изменения/дополнения в Договор в связи с улучшением условий Договора для Заемщика, считаются направленными и/или полученными должным образом соответствующей Стороной в случае их направления нарочно и/или почтовой службой и/или по факсу и/или электронной почте и/или по средствам СМС по реквизитам, указанным Заемщиком, а также путем размещения на сайте Банка.

4.6. Все изменения и/или дополнения, внесенные Банком в одностороннем внесудебном порядке согласно Договору действуют с момента их опубликования на сайте Банка [www.forte.kz](http://www.forte.kz).

Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вводятся в действие по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка, при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.7. Права и/или обязанности Заемщика по Договору могут передаваться третьему (-им) лицу (-ам) только с предварительного письменного согласия Банка.

4.8. Заемщик подписанием настоящего Договора, дает свое согласие на обработку персональных данных, конфиденциальной и иной информации, относящейся к Заемщику, включая, помимо

негативной информации, предусмотренной Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», любую другую негативную информацию в отношении Заемщика, в том числе на использование для любых целей, которые Банк считает необходимыми по своему усмотрению, а также в целях исполнения требования FATCA. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими соглашениями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из любых источников – для обработки Банку которой предоставляется бессрочный срок.

4.9. Каждая из Сторон Договора обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны, а также условий Заявления о присоединении. Передача такой информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только в целях реализации Банком своих прав по Договору или с предварительного письменного согласия Стороны, информация по которой раскрывается другой Стороной, за исключением следующих случаев:

- а) в случаях раскрытия Банком конфиденциальной информации банку (-ам) (организации (-ям), осуществляющей (-им) отдельные виды банковских операций) при реализации Банком своего права на безакцептное списание, предусмотренное в Заявлении о присоединении по бланковым гарантиям;
- б) полной или частичной уступки прав и/или обязанностей по Договору;
- с) информирования Банком третьих лиц, прямо и/или косвенно заинтересованных в совершении Заемщиком сделок, предусмотренных пп.2.5.2. Договора, об установленном Договором порядке их совершения и возможных последствиях, возникающих в связи с его нарушением Заемщиком;
- д) предоставления информации третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и/или страны регистрации и/или резидентства Заемщика;
- е) в случаях раскрытия Банком конфиденциальной информации своим контрагенту (-ам), при условии заключения Банком с таким (-и) лицом (-ами) соглашения (-й), предметом которого (-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка конфиденциальной информации третьим лицам;

4.10. Договор составлен на государственном и русском языках каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке.

Банк:

АО "ForteBank"

Адрес: г. Астана, ул. Достык, 8/1

БИК IRTYKZKA

БИН 990740000683

КБЕ – 14

Корсчет: KZ23125KZT1001300204 в ГУ "Национальный Банк Республики Казахстан"

Телефоны +7 (727) 258-40-40, +7 (727) 258-75-75, +7 (7172) 58-75-75, 55575 с мобильного телефона