

## **Solo Visa Signature премиум төлем картасының ұстаушылары үшін «Solo - ерекше мүмкіндік пен күш!» науқанды өткізу ережелері**

«Solo - ерекше мүмкіндік пен күш!» ынталандыру іс-шарасы (бұдан әрі «Науқан») Visa компаниясының Консьерж-қызметіне, сондай-ақ «ForteBank» АҚ өнімдері мен қызметтеріне қызығушылықты қалыптастыру және оны қолдау мақсатында өткізіледі.

### **1. Жалпы ережелер:**

1.1. Осы «ForteBank» АҚ Solo Visa Signature премиум төлем картасын ұстаушыларға арналған Науқанды өткізу ережелері (бұдан әрі –Ережелері) Науқанды өткізу тәртібі мен шарттарын, оның ішінде Жеңімпазды анықтау және Жүлдені беру тәртібін анықтайды.

1.2. Науқанды ұйымдастырушы «ForteBank» АҚ, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., көш. Достық, 8/1 (бұдан әрі – Ұйымдастырушы).

1.3. Науқанды бастау және қолдау бойынша Ұйымдастырушының серіктестері: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жандосова к-сі, 98, 501-кабинет мекенжайында орналасқан «МедиаИнсайдер» ЖШС (бұдан әрі – «Оператор»), «Инфокус» ЖШҚ (INFOCUS.EUROPE) (бұдан әрі – «Тапсырыс беруші») тапсырысы бойынша.

1.4. Науқан «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және «Лотерея және лотерея қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мағынасы мен анықтамасы шеңберінде құмар ойындар және/немесе лотерея болып табылмайды. Науқанға қатысу үшін төлем алынбайды.

1.5. Науқанға Қазақстан Республикасының кәмелетке толған азаматтары, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар тұлғалар, Қазақстан Республикасының тұрақты тұрғындары, Ұйымдастырушы шығарған Solo Visa Signature премиум төлем картасының иелері қатыса алады, олар 14.04.2025 - 14.05.2025 жылға дейін осы Ережелердің 3-тармағында көрсетілген шарттарды орындаған (бұдан әрі «Науқанға қатысушы»).

1.6. Науқанға қатысуға сәйкес келмейтін тұлғалар: Ұйымдастырушының қазіргі қызметкерлері, Оператор, Науқанға Тапсырыс беруші, олармен үлестес тұлғалар, үшінші тұлғалардың, оның ішінде «Верный Капитал» Басқарушы компания тобының қызметкерлері мен өкілдері, сондай-ақ Ұйымдастырушымен және Оператормен Науқанды дайындауға, ұйымдастыруға және өткізуге байланысты шарттық қатынастары бар тұлғалар.

### **2. Науқанның мерзімі:**

2.1. Жүлдені беру мерзімін қоса алғанда, Науқанның өткізудің жалпы мерзімі – 2025 жылғы «14» сәуірден бастап 2025 жылғы «20» маусымды қоса алғанда (бұдан әрі – «Науқан өткізу кезеңі»).

2.2. Науқанға Қатысушы бола алатын кезең 2025 жылдың «14» сәуірінен 2025 жылдың «14» мамырына дейін (бұдан әрі «Науқан кезеңі»).

### **3. Науқанға қатысу шарттары:**

3.1. Ұйымдастырушы шығарған жарамды Solo Visa Signature премиум төлем картасының (бұдан әрі «Карталар») белсенді ұстаушысы болыңыз.

3.2. Науқанның бүкіл кезеңінде Жүлде ұтысына қатысу үшін Visa Concierge чат-боты арқылы Консьерж-қызметіне (Concierge) кез келген немесе дайын сұрақты жіберіңіз:

- егер Карта ұстаушысы дайындалған 5 (бес) сұрақтардың 1 (бірін) жіберсе, ол автоматты түрде Науқанның Қатысушысына айналады;

- егер Карта ұстаушысы кез келген сұрақ жіберсе, ол Науқанның Қатысушысына айналады.

Дайындалған сұрақтар:

- 1) Дәрігерге бару немесе маңызды кездесу туралы еске салу
- 2) Шет тілдерін үйрену үшін үздік мектептерді таңдау
- 3) Демалысты белсенді өткізу нұсқалары
- 4) Көшуге көмектесеміз: көшіру компаниясын таңдау
- 5) Кешкілік оқуға арналған танымал кітаптарды/әдебиеттерді таңдау

3.3. Visa Concierge чат-боты арқылы Консьерж-қызметіне (Concierge) жасалған сұрақтар тіркелу уақыты бойынша хронологиялық тәртіппен Тапсырыс беруші жасаған Науқанға қатысушылардың тіркелген сұрауларының жалпы тізіміне енгізіледі (DD:MM:YYYY).

3.4. Осы Ережелердің 3.2. тармақшасында көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін, Карта ұстаушы Науқанға қатысушы атанады. Науқанға Қатысушы мен Ұйымдастырушы арасындағы шарт жасалды деп есептеледі

3.5. Науқан нәтижелері бойынша бір Науқан Жеңімпазы анықталады. Жеңімпазды анықтау шарттары мен тәртібі осы Ереженің 5-тармағында көрсетілген.

#### **4. Науқанның жүлделік қоры:**

4.1. Науқанға Қатысушылар арасындағы Науқанның бас жүлдесі (бұдан әрі – Жұлде).

Жұлде атауы	Саны
Дубайға премиум саяхат	Екі ересек адамға арналған саяхат, оның ішінде эконом-кластағы авиабилеттері, Rixos Premium Dubai JBR 5* қонақ үйінде екі кісілік нөмірде тұру, әуежай-қонақүй-әуежай трансфері, жалпы құны 3 000 000 (үш миллион) теңгеге дейін.

4.2. Жұлденің ақшалай немесе басқа балама құны төленбейді немесе берілмейді.

4.3. Жұлде құнына салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес табыстың осы түрі үшін белгіленген ставка бойынша жүзеге асырылады. Оператор тегін алынған қызмет түріндегі – Жеңімпаз/Резервтік Жеңімпаз жеке тұлғаның табысына қатысты салық агенті ретінде әрекет етеді және төлем көзінен бюджетке жеке табыс салығын дербес есептейді және төлейді.

4.4. Ұйымдастырушы, Оператор және Тапсырыс беруші Жеңімпаздың/Резервтік Жеңімпаздың Жеңімпаздан туындайтын себептерге байланысты Жұлдені ала алмауына жауапты емес.

#### **5. Жеңімпаздарды анықтау шарттары мен тәртібі:**

5.1. Осы Ережелердің 3.2. тармақшасында көрсетілген талаптарға сай келетін Науқанның барлық Қатысушыларына Жұлде ұтысына қатысуға рұқсат етіледі. осы Ережелердің. Жеңімпазды ұтыс комиссиясы кездейсоқ сандар генераторы (www.random.org арнайы компьютерлік бағдарламасы) арқылы Науқанға Қатысушының ұялы телефон нөмірі арқылы анықтайды. Жеңімпазды Ұйымдастырушы анықтайды. Акцияның Жеңімпазын анықтағаннан кейін Жеңімпаз Жұлдені пайдалана алмаған және/немесе Жеңімпаз Жұлдені алудан бас тартқан жағдайда, Жеңімпазды ауыстыру үшін 2 (екі) Резервтік (балама) жеңімпаз анықталады.

5.2. Ұтыс Науқан кезеңі аяқталғаннан кейін 1 (бір) рет өткізіледі. Ұтысты өткізу мерзімі 2025 жылдың 23 мамырына дейін.

#### **6. Науқандық жүлдені алу шарттары:**

6.1. Ұтыс аяқталғаннан кейін Ұйымдастырушы Жұлдені алудан растау немесе бас тарту үшін ұялы телефон арқылы (2 (екі) жұмыс күні ішінде қоңырау шалу) Жеңімпазбен байланысады. Жеңімпаздан жауап алмаған жағдайда, Жұлдені Резервтік Жеңімпазға беру, содан кейін сол сияқты өтеді.

6.2. Осы Ережелердің 4.1.тармақшасында көрсетілген Жұлделерді алу үшін, Жеңімпаз жеңіске жеткені туралы хабарлама алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде «ForteBank» АҚ-ның бөлімшесіне келіп, Науқаны ұйымдастырушыға /Операторға келесі құжаттарды ұсынулары қажет:

- Клиентті сәйкестендіру үшін жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы (аты-жөні Картаны алған кезде банкте көрсетілген деректерге сәйкес келуі керек) ;
- Жеңімпаздың нақты тұрғылықты мекен-жайы;
- Ұйымдастырушыда тіркелген ұялы телефон нөмірі;
- Банктік құпияны, оның жеке деректерін (Т.А.Ә., телефон нөмірін) беруге, оның ішінде Ұйымдастырушының ресми беттерінде Интернетте ақпаратты орналастыруға арналған жеке деректерін ашуға келісімі туралы қол қойылған өтініші.

Жеңімпаздардың деректерін Оператор жеке табыс салығын қоса алғанда, жүлде қорын аударуды жүзеге асыру үшін пайдаланатын болады.

#### **7. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі:**

#### 7.1. Науқанға Қатысушысы құқылы:

- жария ресурстардан Науқанды өткізудің мерзімі және оның шарттары туралы ақпарат алуға;
- Науқанды Ұйымдастырушы мен Оператор туралы мәлімет алуға;
- Науқанның жеңімпазы деп танылған жағдайда, осы Ережелерге сәйкес Науқан жүлдесін беруді талап етуге;

#### 7.2. Науқанның Қатысушысы міндетті:

- осы Ережелерді сақтауға, оның ішінде осы Ережелерде белгіленген мерзімдерде Науқанға қатысумен байланысты барлық іс-әрекетті орындауға;
- Науқанға қатысуға және Жүлделерді алуға байланысты барлық шығынды, оның ішінде Интернет, телефон және т. б. байланысты шығынды (бірақ олармен шектелмей) өзі көтеруге;
- осы Ережелерде және қолданыстағы ҚР заңнамасында қарастырылған басқа да міндеттемелерді өзі орындауға.

#### 7.3. Ұйымдастырушы мен Оператор құқылы:

- Науқанды өткізу кезеңдерінде осы Ережелерге өзгерістер енгізуге;
- Бұл ретте осы Ережелерге енгізілген кез-келген өзгерістер туралы ақпарат <https://forte.kz/concierge> сайтында (бұдан әрі -Сайт) орналастырылады;
- осы Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқанға қатысушылармен жазбаша келіссөздерге немесе кез-келген басқалай байланысқа түспеуге;
- осы Ережелерде көзделген жағдайларда Қатысушылардан қажетті ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ мемлекеттік органдарға ұсыну үшін өзге де құжаттарды сұратуға;
- Науқан жеңімпаздары 14 күнтізбелік күнге дейін талап етілмеген немесе кез келген себеп бойынша жүлделерді алудан бас тартқан жағдайда, Науқан жүлделері иегерлерінің жалпы санын азайтуға. Бұл ретте аталған жүлделер Науқан аяқталғаннан кейін де берілмейді және оларды Ұйымдастырушы мен Оператор өз қалауы бойынша пайдаланады;
- Қатысушының осы Ережелерді сақтамауы, яғни бұзу фактісі анықталған жағдайда, Науқанға қатысушыға жүлде беруден бас тартуға.

#### 7.4. Ұйымдастырушы мен Оператор міндетті:

- осы Ережелерді сақтауға, оның ішінде Науқанды өткізуге байланысты барлық іс-шараны осы Ережелерде белгіленген мерзімде орындауға
- Науқанның осы Ережелерге сәйкес өткізілуін қамтамасыз етуге;
- Науқанның жеңімпазына осы Ережелердің 4.1. тармақшасында қарастырылған Жүлдені беруге;
- Науқанның Ережелерін Сайтта орналастыру арқылы, Науқанға қатысушыларды оны өткізудің Ережелері туралы хабардар етуге;

#### 7.5. Ұйымдастырушы мен Оператор Науқан мақсаттары үшін келесі жағдайларды есепке алмайды:

- өтінімдерді қабылдау Кезеңіне кірмейтін уақытта жасалған операцияларды;
- ұтыстың қатысушының төлем картасы бойынша өтелмеген сервистік комиссиялар және Банк алдында өзге де берешектер болмауы тиіс;
- егер ұтыс ойынына қатысушы Банктің қарыз алушысы болса, онда оның Банктегі барлық қолданыстағы қарыздары бойынша мерзімі өткен берешегі болмауы керек.

#### 7.6. Ұйымдастырушы мен Оператор төмендегілерге жауапты емес:

- телекоммуникациялық энергетикалық желілердегі ақаулар, зиянды бағдарламалардың әрекеттері және үшінші тұлғалардың адал емес әрекеттері нәтижесінде Науқан Қатысушыларының алдындағы өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау;
- Науқан жүлделерін алу үшін қажетті пошта жөнелтілімдерін, мәліметтерді /құжаттарды Қатысушылардың өздерінің немесе байланыс ұйымдарының, курьерлік және пошта қызметтерінің кінәсінен немесе Ұйымдастырушы мен Операторға тәуелді емес өзге де себептер бойынша ала алмаса /уақытылы алмаса;

- Науқанға Қатысушылар осы Ережелерде көзделген міндеттерді орындамағанына (уақтылы орындамағанына) немесе Науқанға қатысушылардың Сайттағы Науқан туралы ақпаратпен таныса алмауына;
- Ұйымдастырушы мен Оператор өкілдері телефон арқылы деректерді жинау кезінде Науқан Жеңімпаздары көрсеткен байланысу және басқа да ақпараттың, деректердің дұрыстығына, дәлдігіне және анықтығына, осыған байланысты Науқанды Ұйымдастырушының қатысушылармен олар көрсеткен байланыс телефоны арқылы байланыса алмағанына, сондай-ақ Қатысушылардан алынған ақпаратты Науқанның мақсаты үшін, оның ішінде Жүлделерді тапсыру үшін пайдалана алмағанына, Ұйымдастырушылар мен Операторға қатысы жоқ басқа себептерді қоса алғанда;
- Жүлде талап етілмеген немесе олардан бас тартылған жағдайларда, сондай-ақ Науқанды Ұйымдастырушы мен Операторға тәуелсіз өзге де себептер бойынша Науқанға қатысушылардың Жүлделерді ала алмауына;
- форс-мажорлық жағдайларда, мысалы: табиғи апат, өрт, су тасқыны, кез келген сипаттағы әскери іс-қимылдар, қоршау, заңнамадағы елеулі өзгерістер, Ұйымдастырушыға байланысты емес басқа да жағдайлар, егер бұл жағдайлар мұндай міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін болса, өз міндеттемелерін орындамау;
- Қатысушылардың Науқанға қатысуларына байланысты олардың жеке өмірінде, денсаулығында орын алған моральдық және/немесе психикалық жарақаттарға жауапты емес.

7.7. Ұйымдастырушы, Оператор және Тапсырыс беруші Науқанға Қатысушының қателіктерінің кез келген салдары үшін, оның ішінде соңғысы шеккен шығындар үшін жауапты емес. Ұйымдастырушы Науқанға қатысуға байланысты Науқанға Қатысушы үшін туындауы мүмкін шығындарды, шығындарды және кез келген шығындарды өтемейді немесе өтемейді.

7.8. Науқанға қатысу фактісі Науқанға Қатысушының Науқанды Ұйымдастырушының, Оператордың және Тапсырыс берушінің туындаған дауды шешу үшін қажетті кез келген тәсілмен және осы Ережеде көзделген тәртіппен Науқанға Қатысушының жеке деректерін өңдеуге келісімін еркін, нақты, хабардар және саналы түрде білдіруі болып табылады.

7.9. Қатысушы Науқанға қатыса отырып, осы Ережелермен толық танысқанын және онымен келісетінін растайды, келесілерге, бірақ олармен шектелмей, өзінің келісімін береді:

- Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілген талаптарға сәйкес, дербес деректерді өңдеуге; бұл Құпиялылық туралы хабарлама осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады;
- Ұйымдастырушыдан және Оператордан не уәкілетті үшінші тұлғалардан осы Науқанды өткізуге байланысты ақпараттық PUSH/SMS-хабарламалар алуға.

7.10. Науқанды Ұйымдастырушы мен Оператор біржақты тәртіпте және себебін түсіндірместен, кез келген уақытта Қатысушылардың немесе Жеңімпаздардың қатарынан келесі тұлғаларды шығарып тастауға құқылы:

- Жүлдені тапсыру үшін, осы Ережелерде белгіленген құжаттарды, ақпаратты, мәліметтерді ұсынбағандарды;
- осы Ережелердің 1-тармағына сәйкес келмейтін тұлғаларды;
- өзі туралы бұрмаланған ақпарат берген немесе жүлдені негізсіз алу мақсатында алаяқтық әрекет жасағаны деп күдік келтірілген тұлғаны.

7.11. Науқанды Ұйымдастырушы мен Оператор қосымша шығыстарды, оның ішінде визалық және Жеңімпаздың жүлдені алуына байланысты өзге де шығыстарды төлемейді, бұл жауапкершілікті Науқан жеңімпазы өзі көтереді.

7.12. Науқанның барлық нәтижелері, сондай-ақ Ұйымдастырушының шешімдері түпкілікті болып табылады және шағымдануға болмайды.

7.13. Осы Ережеде көзделмеген жағдайларда түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды.

7.14. Осы Ереже Науқанның ресми құжаты болып табылады.

7.15. Осы Ережелер, сондай-ақ оларға енгізілген өзгерістер Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді: <https://forte.kz/concierge>

7.16. Все споры, возникшие в рамках проведения настоящей Акции, Организатор и Участники Акции должны разрешать путем переговоров. В случае если урегулировать ситуацию не представляется возможным, спор будет рассматриваться по месту нахождения Организатора акции (договорная подсудность). Участники Акции выражают согласие на договорную подсудность путем принятия участия Акции.

Осы Науқан аясында туындайтын барлық дауларды Науқанды Ұйымдастырушы мен Қатысушылар келіссөздер арқылы шешуі керек. Жағдайды шешу мүмкін болмаған жағдайда, дау Науқанды Ұйымдастырушының орналасқан жерінде (келісімшарттық юрисдикция) қаралады. Науқанға қатысушылар Науқанға қатысуды қабылдау арқылы шарттық юрисдикцияға келісімін білдіреді.