ForteOTP

Пайдаланушы нұсқаулығы

МАЗМҰНЫ

1. ҚОСЫМШАНЫ ІСКЕ ҚОСУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
1.1. БІРІНШІ РЕТ ІСКЕ ҚОСУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
1.2. ҚАЛЫПТЫ ІСКЕ ҚОСУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2. ҚОСЫМШАМЕН ЖҰМЫС .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2.1. OTP ТОКЕНІН ҚОСУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2.2. ТОКЕНМЕН ЖҰМЫС .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2.3. ТОКЕНДІ ӨЗГЕРТУ НЕМЕСЕ ӨШІРУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2.4. ҚОСЫМША ДЕРЕКТЕРІН БАСТАПҚЫ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ (ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ) ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2.5. ДСН-КОДЫН ӨЗГЕРТУ 10
2.6. TOUCH ID АВТОРИЗАЦИЯСЫ (БИОМЕТРИКА) 12
2.7. ТОКЕНДІ СИНХРОНДАУ .... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.

ҚҰЖАТТЫҢ МАҚСАТЫ МЕН ҚОЛДАНЫЛУЫ

Бұл құжат «ForteOTP» мобильді OTP токенімен жұмыс істеу мүмкіндіктерін сипаттау мақсатында әзірленген. «ForteOTP»-мен жұмыс жасамас бұрын осы пайдаланушы нұсқаулығымен танысу қажет.

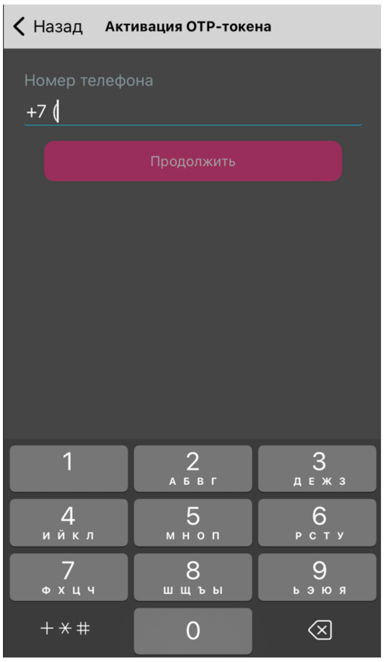
1. Қосымшаны іске қосу

1.1. Бірінші рет іске қосу

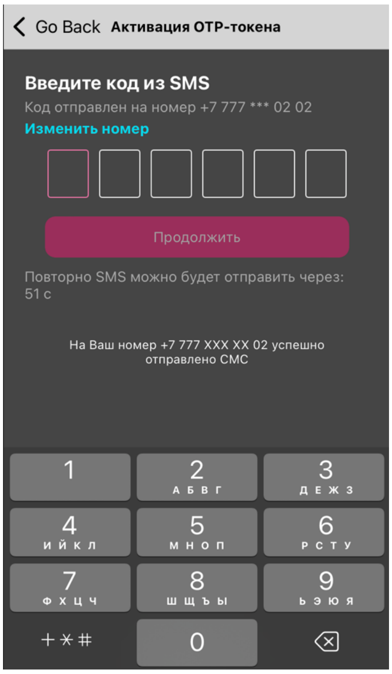
1. Бірінші рет іске қосқан кезде қосымшаға кіру үшін ДСН кодын орнату қажет:
2. ДСН кодын енгізіп, «Әрі қарай» батырмасын басыңыз

3. Енгізілген ДСН кодын қайталаңыз

4. Телефон нөміріңізді жазыңыз



5. SMS-хабарламадағы кодты енгізіңіз



1.2. Қалыпты іске қосу

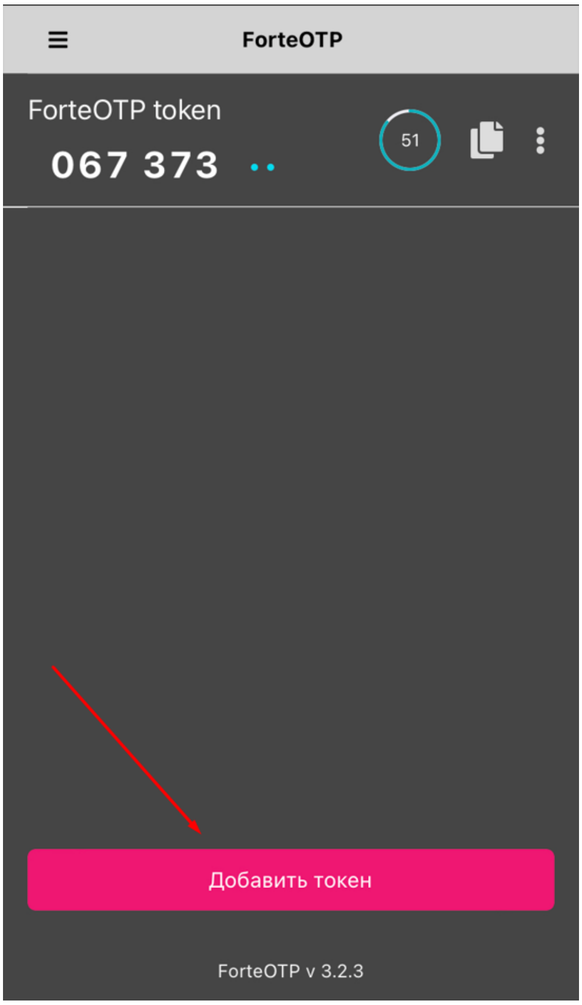
Қосымшаға кірген сайын белгіленген ДСН кодын сұрайды.

Егер сіз ДСН кодын 5-тен көп рет қате енгізсеңіз, қосымша бұғатталып қалады және қосымшаны қайта инициализациялау қажет болады.

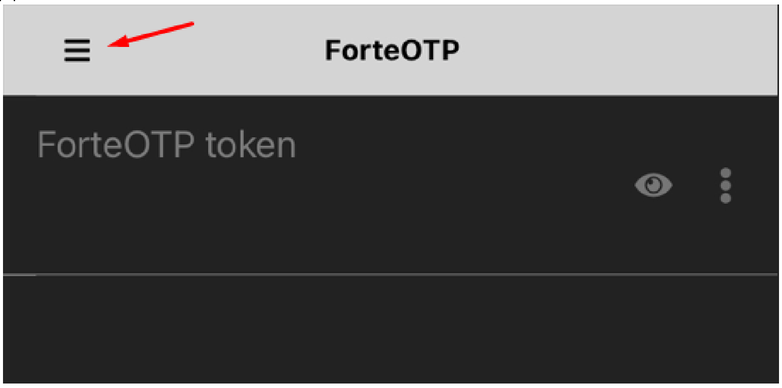
2. Қосымшамен жұмыс

2.1. OTP токенін қосу

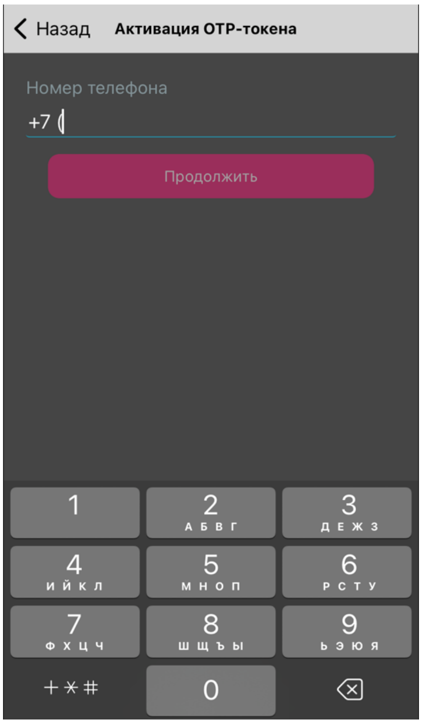
1. Жаңа OTP токенін қосу (іске қосу) үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:
2. Басты беттегі «Токенді қосу» батырмасын басу керек.



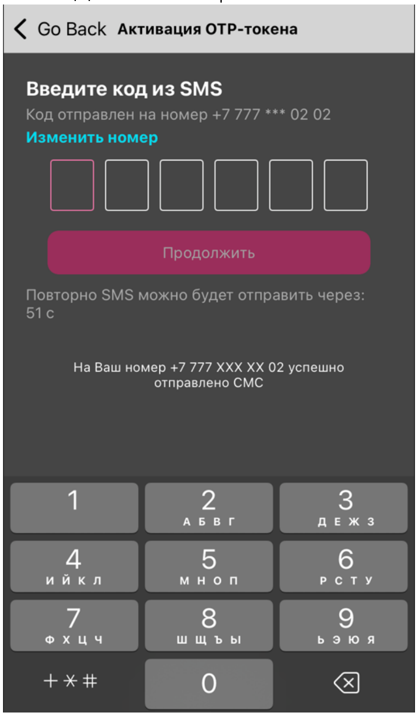
қосымша мәзірінде



3. Телефон нөміріңізді енгізіңіз



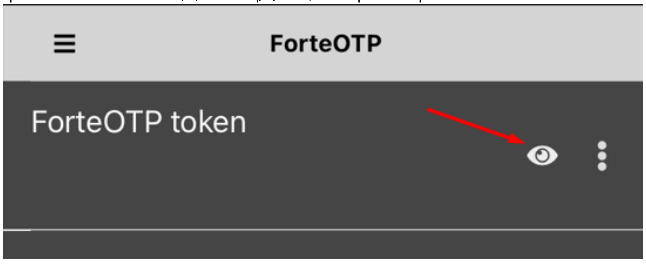
4. SMS-хабарламадағы кодты енгізіңіз



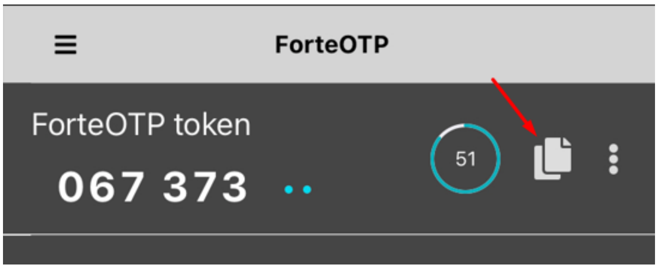
2.2. Токенмен жұмыс

OTP мәнін алу үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

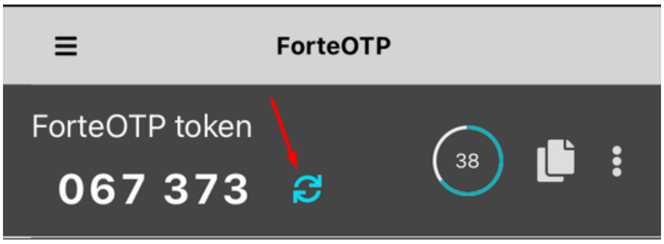
1. Қосымшаны ашыңыз.
2. Негізгі терезедегі қажетті токенді таңдап, оң жақтағы көзшені басыңыз.



3. «Көшіру» батырмасын басу арқылы көшіріп алуға болатын OTP мәні көрсетіледі.



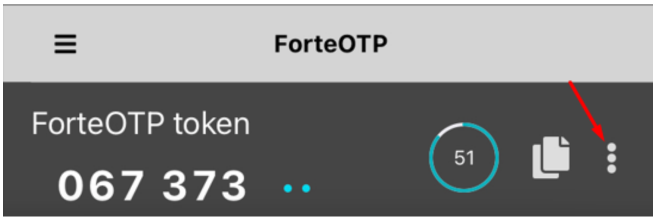
4. Кодты әр 20 секунд сайын, OTP кодының жанындағы батырмасын басу арқылы жаңартуға болады.



> ЕСКЕРТПЕ
>
> Бірнеше токенмен жұмыс істегенде, OTP мәні қазіргі уақытта таңдалған бір токеннен ғана көрсетіледі.

2.3. Токенді өзгерту және өшіру

Қосылған токеннің (токен қосымшасында іске қосылған) қазіргі атауын өзгертуге немесе өшіруге болады. Атауын өзгерту немесе өшіру үшін қажетті токендегі үш нүктені басып, келесі әрекетті орындаңыз:



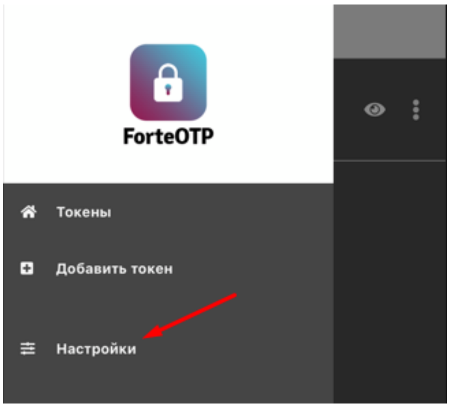
- Атауын өзгерту
- Токенді өшіру

2.4. Қосымша деректерін бастапқы қалпына келтіру (инициализация)

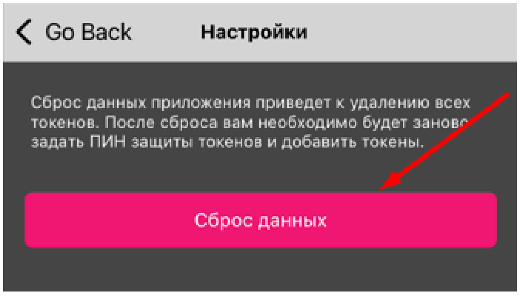
Қосымшаны инициализациялау – қосымшаның барлық параметрін бастапқы қалпына келтіру функциясы. Инициализация кезінде барлық токендер жойылып, қосымша бірінші орнатқан кездегідей бастапқы күйіне ауысады.

Инициализация жасау үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

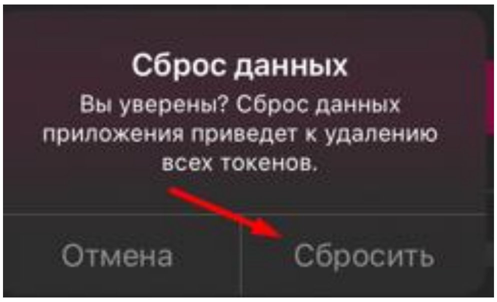
1. Баптау бөліміне өтіңіз



2. «Деректерді бастапқы қалпына келтіру» батырмасын басыңыз



3. «Бастапқы қалпына келтіру» батырмасын басыңыз

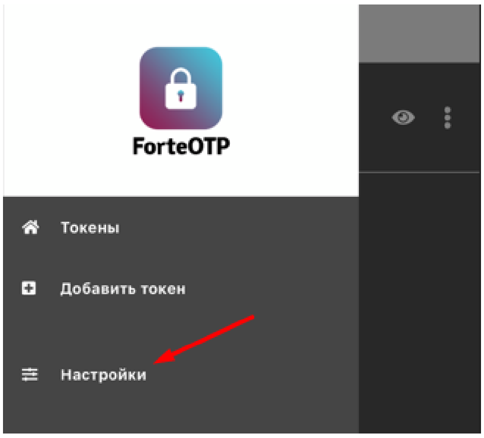


4. Қосымшаға кіру үшін қосымшаны бірінші рет іске қосқан кездегідей жаңа ДСН кодын орнатыңыз.

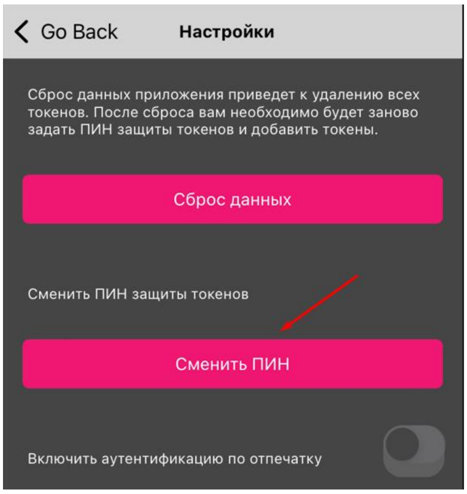
ДСН кодын өзгерту

ДСН кодын өзгерту үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

1. Бастау бөліміне өтіңіз



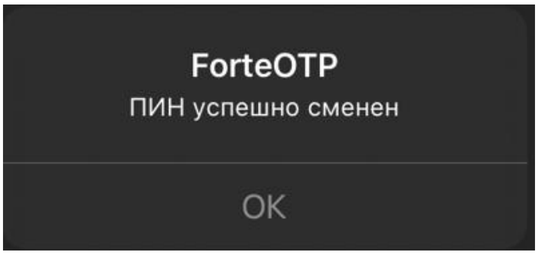
2. «ДСН кодын» өзгерту батырмасын басыңыз



3. Ағымдағы ДСН енгізіп, жаңа ДСН орнатыңыз да, «Әрі қарай» батырмасын басыңыз

4. Жаңа ДСН кодын қайта енгізіп, «Дайын» батырмасын басыңыз

5. ДСН сәтті өзгертілді.



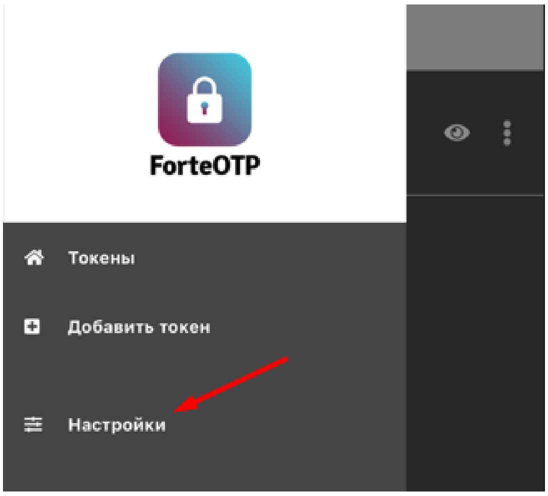
2.5. Touch ID авторизациясы (Биометрика)

Бұл баптау саусақ ізінің көмегімен қосымшаға кіруге мүмкіндік береді. Бұл баптауды ForteOTP-да қосу үшін оны тікелей сіздің құрылғыңызда қосу керек.

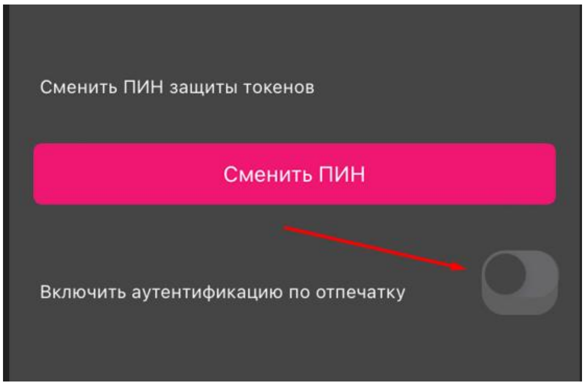
ЕСКЕРТПЕ:
Биометриканы қосу құрылғының қауіпсіздік баптаулары арқылы жүзеге асырылады.

Құрылғыда биометриканы реттегеннен кейін, ол ForteOTP-да қолжетімді болады. Қосымшаны ашып, келесі әрекеттерді орындаңыз:

1. Баптау бөліміне өтіңіз



2. «Саусақ ізі арқылы аутентификация жасау» функциясын қосыңыз



3. Ағымдағы ДСН кодын енгізіңіз
4. TouchID көмегімен жеке басыңызды растаңыз

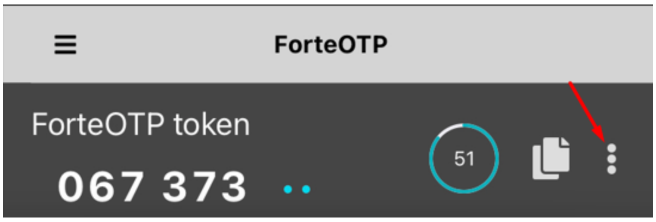
5. Енді ForteOTP іске қосылған кезде ДСН кодын енгізу терезесінде «Саусақ ізі арқылы аутентификация жасау» батырмасы пайда болады.

2.6. Токенді синхрондау

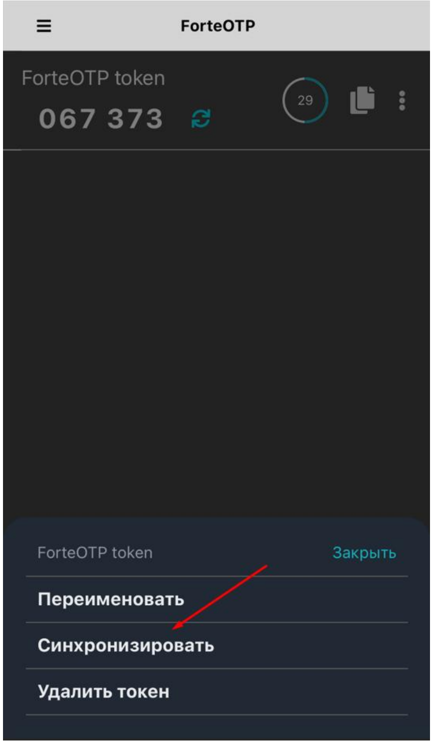
Интернет-банкингінде немесе ForteBusiness мобильді қосымшасында авторизация жасау немесе құжаттарға қол қою кезінде OTP кодын үш рет қате енгізгеннен кейін, токенді синхрондау қажет болады.

Токенді синхрондауға арналған OTP кодтарын алу үшін:

1. Өзіңізге қажетті токендегі үш нүктені басыңыз



2. «Синхрондау» батырмасын басыңыз



3. Екі түрлі код жазылған терезе ашылады, оны Интернет-банкингінде немесе Fortebusiness мобильді қосымшасында синхрондау терезесінде енгізу қажет.