



ForteOTP

Руководство пользователя



ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1.	ПЕРВЫЙ ЗАПУСК.....	3
1.2.	ОБЫЧНЫЙ ЗАПУСК.....	5
2.	РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ.....	6
2.1.	ДОБАВЛЕНИЕ ОТР ТОКЕНА.....	6
2.2.	РАБОТА С ТОКЕНОМ	8
2.3.	ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ ТОКЕНА	8
2.4.	СБРОС ДАННЫХ ПРИЛОЖЕНИЯ (ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ)	9
2.5.	СМЕНА ПИН-КОДА.....	10
2.6.	АВТОРИЗАЦИЯ TOUCH ID (БИОМЕТРИКА).....	12
2.7.	СИНХРОНИЗАЦИЯ ТОКЕНА.....	13

НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

Данный документ разработан с целью описания возможностей работы с мобильным ОТР токеном «ForteOTP». Перед началом работы с «ForteOTP» необходимо ознакомиться с настоящим руководством пользователя.

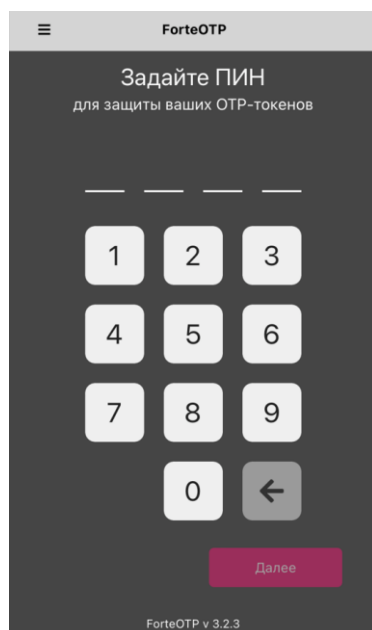


1. Запуск приложения

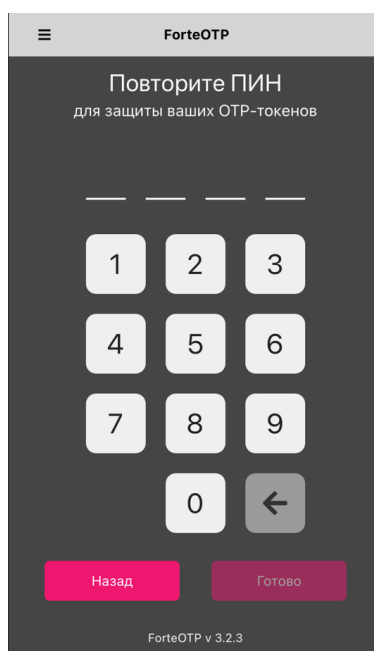
1.1. Первый запуск

Во время первого запуска требуется задать ПИН-код для доступа к приложению:

1. Установите ПИН-код и нажмите кнопку «Далее»



2. Повторите установленный ПИН-код





3. Введите номер телефона

Назад Активация OTP-токена

Номер телефона

+7

Продолжить

1 2 3
А Б В Г Д Е Ж З
4 5 6
И Й К Л М Н О П Р С Т У
7 8 9
Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я
+ * # 0

4. Введите код из SMS

Go Back Активация OTP-токена

Введите код из SMS

Код отправлен на номер +7 777 *** 02 02

[Изменить номер](#)

Продолжить

Повторно SMS можно будет отправить через:
51 с

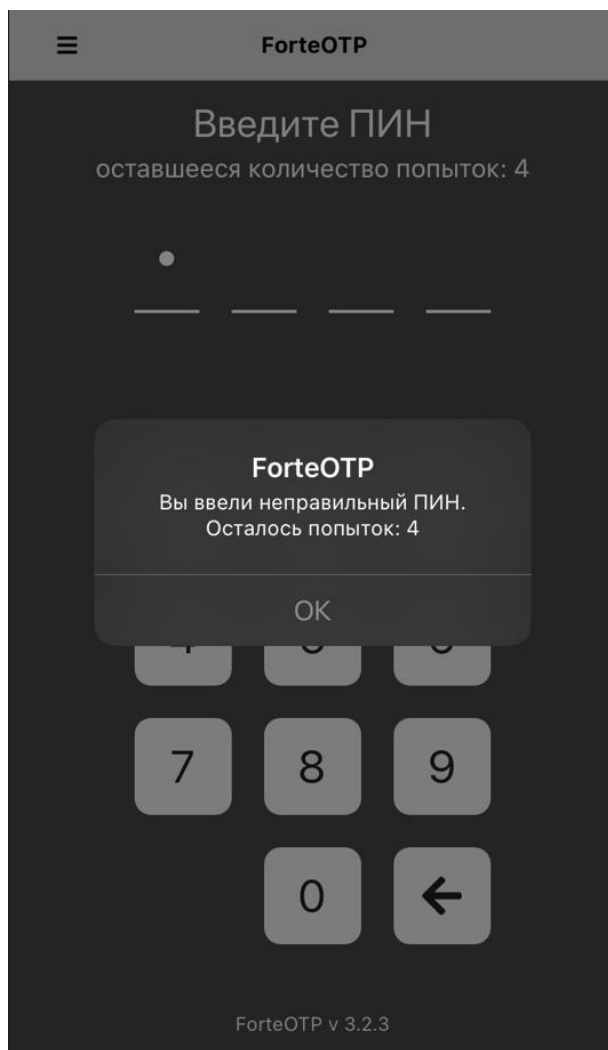
На Ваш номер +7 777 XXX XX 02 успешно
отправлено СМС

1 2 3
А Б В Г Д Е Ж З
4 5 6
И Й К Л М Н О П Р С Т У
7 8 9
Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я
+ * # 0



1.2. Обычный запуск

При каждом последующем входе в приложение, будет запрашивать установленный ПИН-код. Если вы допустите ошибку ввода ПИН-код более 5-ти раз, приложение заблокируется и вам потребуется заново инициализировать приложение.



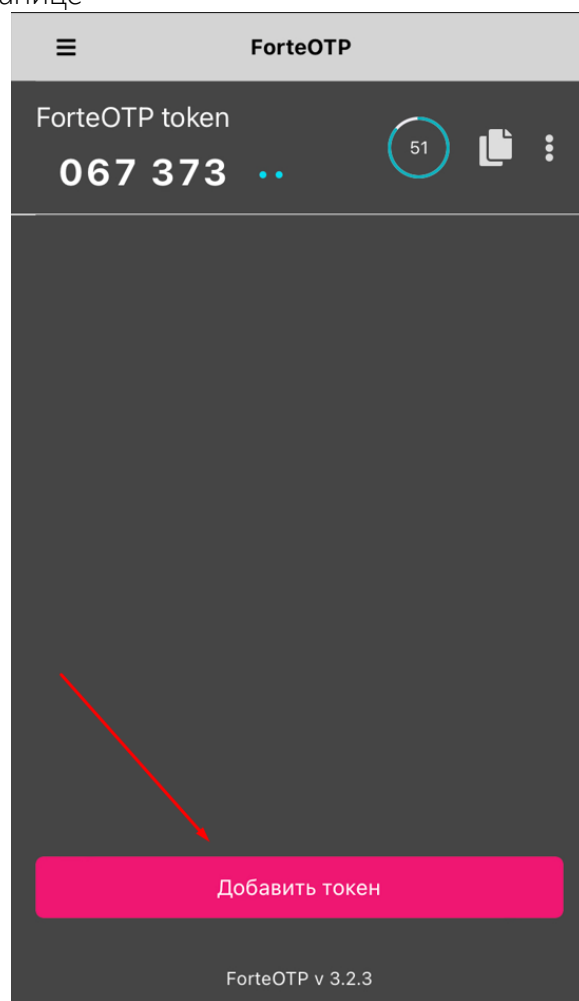


2. Работа с приложением

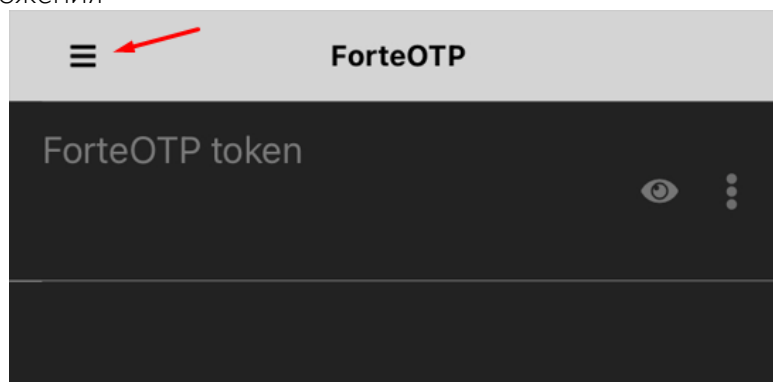
2.1. Добавление OTP токена

Чтобы добавить (активировать) новый OTP токен выполните следующее:

1. Необходимо нажать на «Добавить токен» на главной странице



в меню приложения





2. Ввести номер телефона

← Назад Активация OTP-токена

Номер телефона

+7 |

Продолжить

1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
+ * #	0	✕

3. Ввести код из SMS

← Go Back Активация OTP-токена

Введите код из SMS

Код отправлен на номер +7 777 *** 02 02

[Изменить номер](#)

□ □ □ □ □ □

Продолжить

Повторно SMS можно будет отправить через:
51 с

На Ваш номер +7 777 XXX XX 02 успешно
отправлено СМС

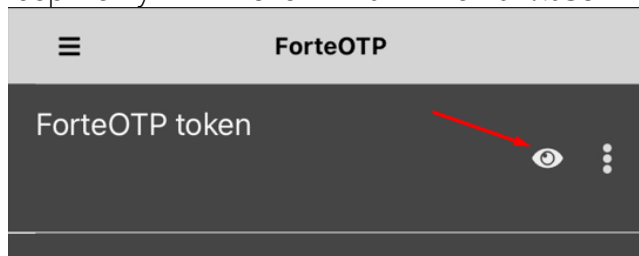
1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
+ * #	0	✕



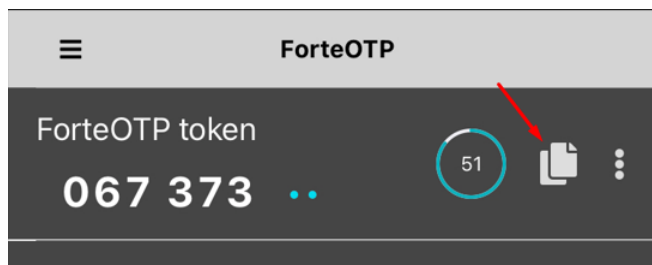
2.2. Работа с токеном

Чтобы получить значение OTP выполните следующее:

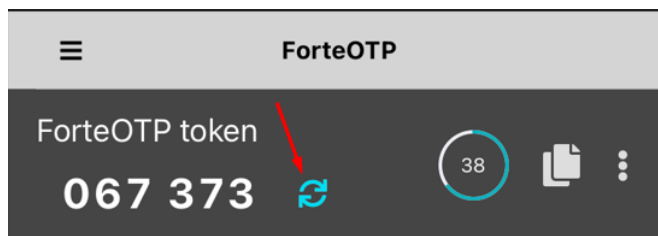
1. Откройте приложение
2. В главном окне выберите нужный токен и нажмите на глазок



3. Отобразиться значение OTP, которое мы можете скопировать, нажав на кнопку «Копировать»



4. Каждые 20 секунд можно обновить код путем нажатия на кнопку  рядом с кодом ОТП

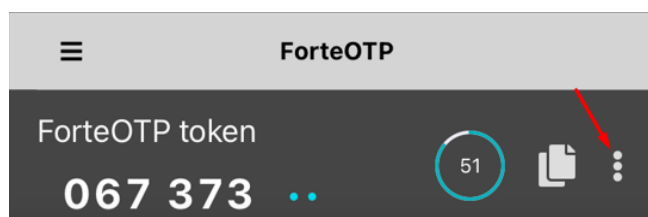


ПРИМЕЧАНИЕ

При работе с несколькими токенами, значение OTP будет отображаться только от одного выбранного в данный момент токена.

2.3. Изменение или удаление токена

Для добавленного (активированного в приложении токена) можно изменить существующее название или удалить его. Чтобы изменить название или удалить его нажмите на три точки на нужном вам токене



и выберите действие:

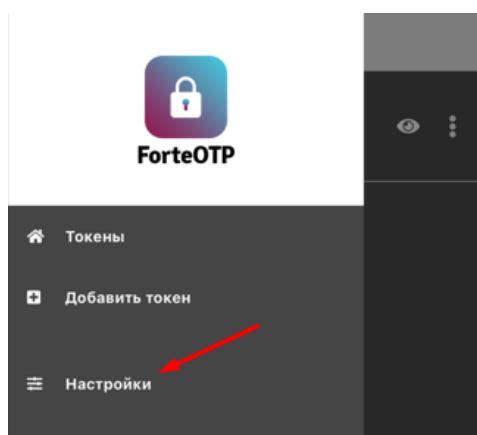
- Переименовать
- Удалить токен

2.4. Сброс данных приложения (инициализация)

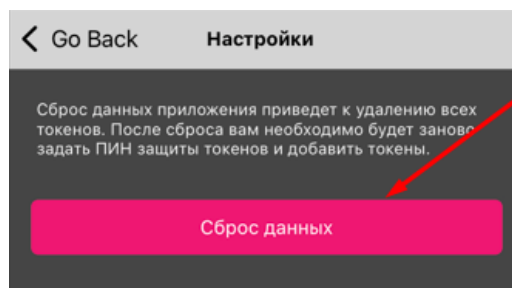
Инициализация приложения – это функция сброса всех настроек приложения. При инициализации удаляются все токены и состояние приложения переходит на этап как при первой установке.

Для выполнения инициализации выполните следующее:

1. Перейдите в настройки

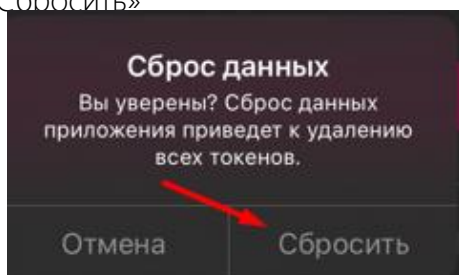


2. Нажмите на кнопку «Сброс данных»





3. Нажмите на кнопку «Сбросить»

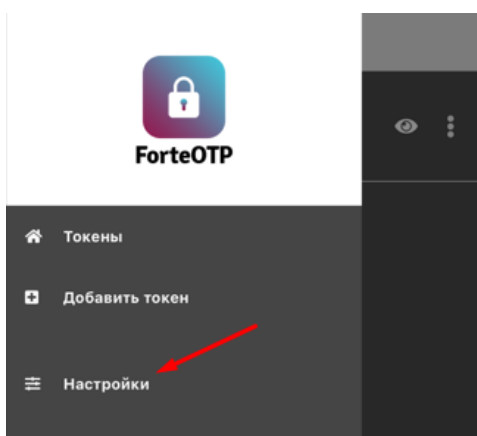


4. Установите новый ПИН-код для доступа к приложению как при первом запуске приложения.

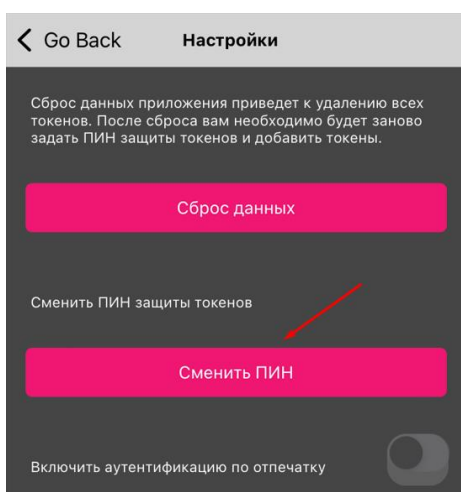
2.5. Смена ПИН-кода

Для смены ПИН-кода выполните следующее:

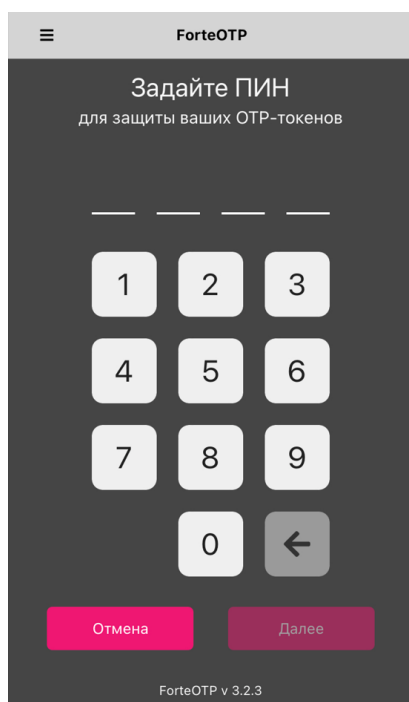
1. Перейдите в настройки



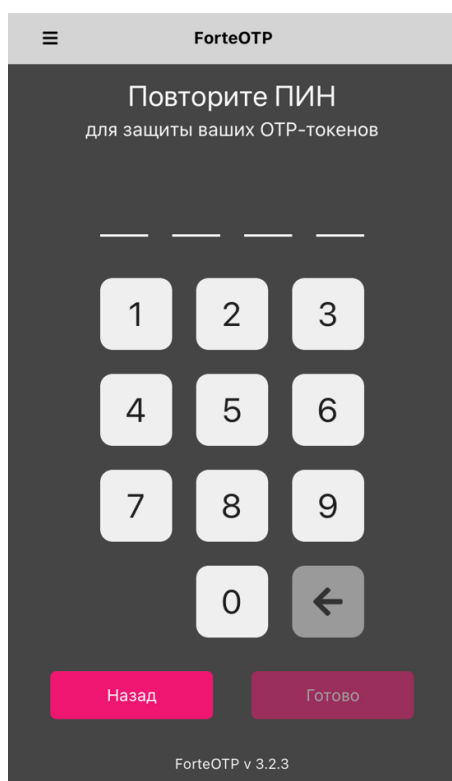
2. Нажмите на кнопку «Сменить ПИН»



3. Введите текущий ПИН и далее задайте новый ПИН и нажмите кнопку «Далее».

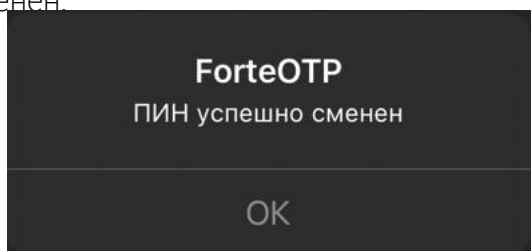


4. Повторите ввод нового ПИН-кода и нажмите кнопку «Готово».





5. ПИН успешно изменен.



2.6. Авторизация Touch ID (Биометрика)

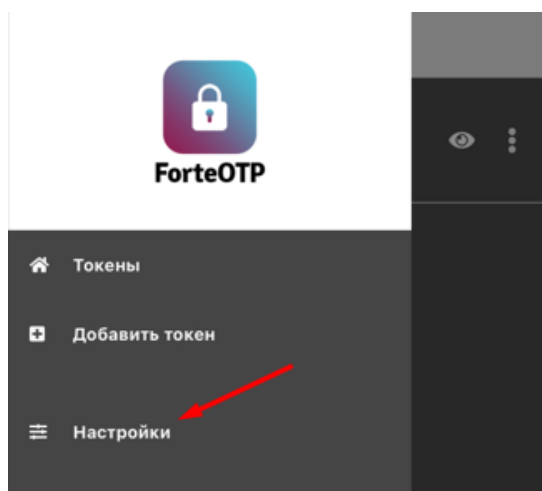
Данная настройка позволяет настроить доступ к приложению по отпечатку пальца. Чтобы включить данную настройку в ForteOTP необходимо включить эту настройку непосредственно на вашем устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ:

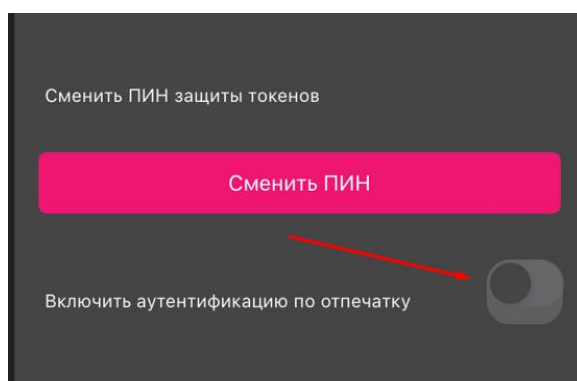
Включение биометрики выполняется через настройки безопасности вашего устройства.

После настройки биометрики на устройстве, настройка станет доступна в ForteOTP. Откройте приложение и выполните следующее:

1. Перейдите в настройки

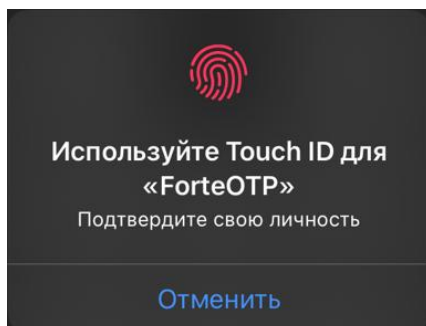


2. Включите «Аутентификацию по отпечатку»

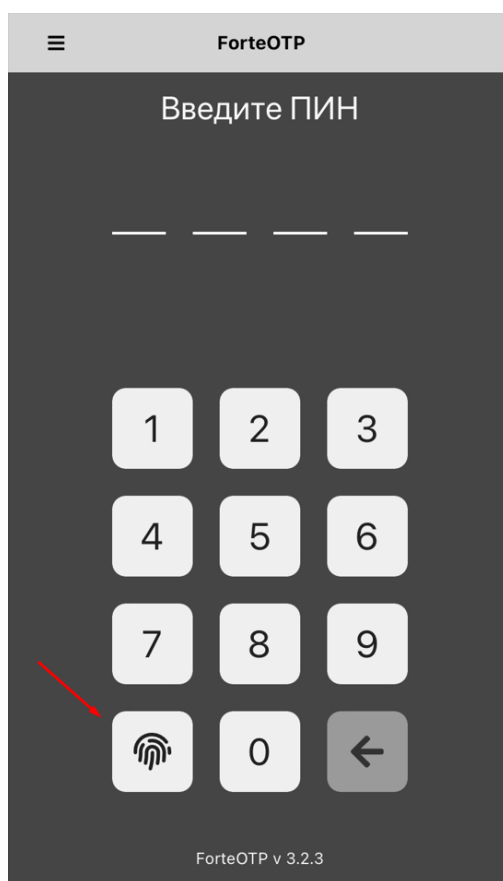




3. Введите ваш текущий ПИН-код.
4. Подтвердите свою личность используя TouchID.



5. Теперь при запуске ForteOTP в окне ввода ПИН-кода появится дополнительная кнопка «Аутентификации по отпечатку».



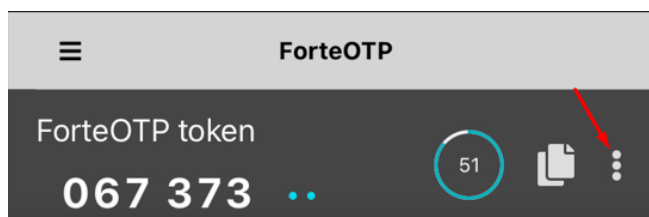
2.7. Синхронизация токена

После трёх неверных попыток ввода кода ОТП при авторизации или подписании документов в интернет-банкинге или мобильном приложении ForteBusiness потребуется синхронизация токена.

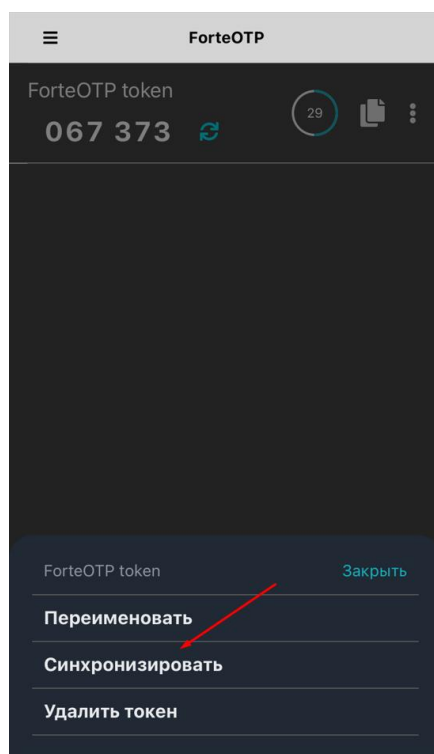


Для получения кодов ОТП для синхронизации токена необходимо:

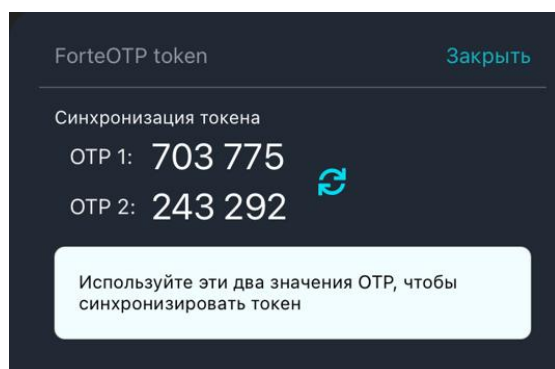
1. На нужном вам токене нажать на три точки



2. Нажать на кнопку «Синхронизировать»



3. Откроется окно с двумя кодами





которые необходимо ввести в окне синхронизации в интернет-банкинге или мобильном приложении ForteBusiness