

**«Forte балалар картасы» пакеті
бойынша базалық тарифтер**

№ р/б	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл әзірлеу	KZT 0	3 жұмыс күннен аспайтын мерзімде
2.	Банкоматтар арқылы балансты тексеру/ақпаратты сұрау (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтар желісінде	KZT 100	
2.2.	Басқа банктердің банкоматтар желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау көрсету қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	Соңғы 10 операция бойынша ақпаратты сұрау	KZT 100	
3.	PIN кодты қатарынан үш рет қате енгізгеннен кейін арнайы есептеуішті нөлдеу	KZT 200	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Стоп-тізімге енгізбеу арқылы	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Стоп-тізімге енгізу арқылы	KZT 15 000	бір карточка шегінде әр аймақ үшін, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес
5.	Карточкаларды бұғаттан шығару	KZT 0	
6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тексеруді өткізу (ҚҚС есептей отырып)	Халықаралық төлемдер жүйесінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	Банк chargeback (төлемді қайтару) бастаған жағдайларда комиссия алынады, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлем ретінде қойған кезде
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС есептей отырып)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулаған кезде комиссия алынады, ХТЖ Банкке қосымша комиссияларды төлем ретінде қойған кезде

8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша бейнежазбаны ұсыну (ҚҚС есептей отырып)	KZT 3000	Клиенттің өтініші негізінде әр сұрау салу үшін
9.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка бойынша PIN-код ауыстыру (дербес емес карточкадан басқа)	KZT 0	
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточканы беру	250 USD	әр жоғалған карточка үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақшаны беру	200 USD	әр жоғалған карточка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	Бұл қызмет түрі қолжетімсіз	
13.	Клиенттің өтініші бойынша (негізгі, қосымша) карточканы қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталған кезде	KZT 0	
13.2.	Клиент карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін Банкке өзі жүгінген кезде	KZT 1 500	келесі себептер бойынша: жоғалтып алу, ұрлау, ТАӘ ауыстыру, ДСН-код ұмытылды/бөтен адамға мәлім болды, бұзылу/магниттің бұзылуы
		KZT 0	келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет көрсету
14.	Қолма-қол ақшаны алу:		
14.1.	Банк банкоматтарында (картадан/картасыз)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін, 0,7% егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса.
14.2.	Банктің қолма-қол ақшаны беру орталықтарында (кассада)	0,7%, ең кемі KZT 200	

14.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін, 0,7% егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса.
14.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақшаны беру пунктерінде (кассаларда)	0,7%, ең кемі KZT 200	
14.5.	Қазақстан Республикасынан тысқары жерде орналасқан банктердің банкоматтарында ¹	KZT 0 1,5%, ең кемі KZT 500	KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы 30 000 теңгеге дейін/айына шетелдік валютадағы баламасына дейін, 1,5% , ең кемі KZT 500, егер қолма-қол ақшаны алу бойынша операция сомасы көрсетілген сомадан асып түсетін болса.
14.6.	Қазақстан Республикасынан тысқары жерде орналасқан банктердің қолма-қол ақшаны беру пунктерінде (кассаларда) ²	1,5% + KZT 1000	
15.	Банктің карточкалық қорындағы ағымдағы шоттарға ақшаны (қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз) аудару:		
15.1.	Қолма-қол ашамен	KZT 0	
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәртіпте	KZT 0	
16.	Тауарларға/қызметтерге (Банктің қызметтерінен/операцияларынан басқа) карточкамен қолма-қол ақшасыз тәртіпте төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминалды қолдану арқылы бюджетке төленетін төлемдер
17	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		
17.1	Ақшаны картадан картаға Банктің қашықтан жұмыс істейтін каналдары арқылы аудару		
17.1.1	ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.1.2	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	

¹Ақшаны шетелде алған уақытта шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

²Ақшаны шетелде алған уақытта шетелдік банктің тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

17.1.3	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға	KZT 0; 0,9% мин. KZT 150	айына KZT 0 бастап KZT 30 000 дейін, 0,9% артық болғанда ең кемі KZT 150
17.1.4	ForteCard карточкаларынан шетелдік банктер шығарған карточкаларға	Бұл қызмет түрі қолжетімсіз	
17.2	Басқа банктердің қашықтан жұмыс істейтін каналдары арқылы ақшаны картадан картаға аудару		
17.2.1.	басқа Банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
17.2.2.	ForteCard карточкаларынан қашықтан жұмыс істейтін каналдарда және басқа Банктердің банктік өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер) қолдану арқылы	0,9%, ең кемі KZT 150	Операция сомасының
18.	Бонус** (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік):	15%-ке дейін	Категориясына байланысты
18.1.	Депозит үшін қосымша бонус	1%	Карточкалық операция жасалған күннен 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын клиенттің депозитінде 1 500 000 теңгеден жоғары сумма болған жағдайда, жалақы карталары аясында таңдалған санаттарға қолданылады. Бонустар тек теңгелік (KZT) депозиттер үшін ғана беріледі.
19.	Бонус (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында	25%-ке дейін	Банк және Банктің серіктесі – сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес
20.	Ай сайынғы абоненттік төлем	KZT 0	
21.	Push хабарлама	KZT 0	KZT 0 - Push хабарлама
22.	Атаулы карточкаға тапсырыс беру	KZT 2000	Атаулы карточканы шығару үшін біржолғы комиссия
23.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша аударымдары	KZT 0	Әр операция үшін
24.	Басқа операциялар		



24. Үлгі төлем картөчкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну

KZT 0;
KZT 2 000

Forte қосымшасында:
KZT 0
Банк бөлімшелерінде:
KZT 500 – 12 айға дейін,
KZT 2 000 – 12 айдан астам

* Әрбір таңдалған санат бойынша есептелген бонустардың сомасы «Барлығы үшін бонустар» санатын қоспағанда, айына 20 000 теңгеден аспауы керек. Бір клиентке айына алатын бонустардың жалпы сомасы 30 000 теңгеден аспауы керек, тәулігіне 10 000 теңгеден аспауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде бонустар сомасы шектелмеген.

Базалық тарифтер Тарифтік комитеті отырысының 28.03.2022 ж. №03/2022-23 хаттамасына сәйкес бекітілді.

Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 05.09.2022 ж. №03/2022-61 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, олар 05.10.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 14.11.2022 ж. 3/2022-74 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, олар 24.11.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Базалық тарифтерге Тарифтік Комитеттің 28.12.2022 ж. № 03/2022-80 шешіміне сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 31.03.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Базалық тарифтерге Тарифтік комитеттің 27.04.2023 жылғы № 03/2023-22 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2023ж. бастап қолданысқа енгізіледі

Тарифтік Комитеттің 15.05.2023 ж. № 03/2023-24 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.07.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 18.08.2023 ж. № 03/2023-41 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 16.10.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 17.11.2023 ж. № 03/2023-60 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.12.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.