

**ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ
(ТӨЛЕМДЕР АГРЕГАТОРЫ ҮШІН)**

№ _____ ШАРТ /

Нұр-Сұлтан қ.

2021ж. « ____ » _____

Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «**ForteBank**» АҚ атынан _____ негізінде әрекет ететін _____ бір жағынан және

бұдан әрі «Ұйым» деп аталатын _____ атынан _____ негізінде әрекет ететін _____ екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, _____ жеке-жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар осы Интернет-эквайринг қызметтерін көрсету туралы (төлемдер агрегаторы үшін) № _____ шартты (бұдан әрі –Шарт) төмендегілер туралы бекітті:

1. ОСЫ ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Шарттың мәтінінде қолданылатын терминдер мен белгілер Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мағыналарға ие, сондай-ақ осы бөлімде келтірілген:

1.1. Авторизация – Карточканы немесе оның деректемелерін пайдалану арқылы операция жүргізуге Эмитент банктен рұқсат алуға сұрау салу және содан кейін алу рәсімі;

1.2. Авторизация туралы сұраныс – Ұйым тиісті нысанда тарататын, Карточка ұстаушы карточканы не Коммерсанттың тауарларына /жұмыстарына /қызметтеріне ақы төлеу кезінде оның деректемелерін пайдалана отырып жасайтын төлем аясында авторизациялау рәсімін жүргізу үшін Эмитент банкке қажетті ақпаратты қамтитын электрондық хабарлама;

1.3. Төлем агрегаторы – Ұйым – төлем қызметін көрсетуге Коммерсанттармен (оның ішінде олардың тапсырмасы бойынша) шарттар жасасқан және Банкпен интернет-эквайринг қызметтерін көрсетуге шарт бекітуге өкілеттігі бар Төлем ұйымы;

1.4. Банк - «ForteBank» акционерлік қоғамы.

1.5. Эквайер банк – төлем карточкасын не оның деректемелерін пайдалана отырып, төлемді және(немесе) ақша аударымын жүзеге асыру кезінде Коммерсантта /төлем Агрегаторында жасалған Шарттың талаптарына және/немесе төлем құжатының талаптарына сәйкес Коммерсантта/ төлем Агрегаторында түскен ақшаны қабылдайтын және/ немесе Шартта көзделген өзге де әрекеттерді орындайтын банк. Шарт аясында Эквайер-банк деп Банк түсініледі.

1.6. Эмитент банк - карточкаларды шығаруды жүзеге асыратын банк немесе Ұлттық пошта операторы;

1.7. Қайтарымдық карточкалық операция – Карточканы ұстаушыға карточканы не оның деректемелерін пайдалана отырып, бұрын жасалған төлем/ақша аударымы бойынша операция сомасын қайтару бойынша операция, карточка ұстаушы Коммерсанттың сатып алған тауарлары/жұмыстары/қызметтері үшін және/немесе Карточка ұстаушы төленген (алдын ала төленген) тауарлардан/ жұмыстардан/қызметтерден бас тартқан жағдайда;

1.8. Карточка ұстаушы – Карточканы беру туралы шартқа сәйкес Карточканы пайдаланатын жеке тұлға;

1.9. Қамтамасыз ету шарты –Төлем агрегаторының Банк алдындағы міндеттемелерін Банк белгілеген әдіспен орындауды қамтамасыз ету мақсатында Банк және Төлем агрегаторы арасында жасалатын шарт (ақша кепілі (кепілсалымы), салымдағы ақшаның салымы және кепілі (ипотека), төмендетілмейтін қалдықпен ақша салымы және басқа да әдістер), қажеттілік болған жағдайда;

1.10. Интернет–сайт - Коммерсант пайдаланатын және Коммерсанттың тауарлары/ жұмыстары/ қызметтері, Коммерсанттың тауарларын/ жұмыстарын/ қызметтерін сату туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін интернет-ресурс;

1.11. Интернет-эквайринг – интернет желісінде карточканың деректемелері қолдану арқылы жасалатын операциялар бойынша, соның ішінде мобильді құрылғылардың көмегімен, тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге төлем жүргізуге мүмкіндік беретін электрондық коммерцияның құрамдас бөлігі ретіндегі Эквайер банктің қызметі;

1.12. Банктің ақпараттық жүйелері – БАЖ – Карточкалық операцияларды есепке алуды және өндеуді жүзеге асыратын бағдарламалық-аппараттық кешендер;

1.13. Карточка – оны ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа да байланыс арналары арқылы ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға не валюта айырбастауды және төлем карточкасының эмитенті айқындаған және оның талаптарында айқындалған басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы;

1.14. Карталық операция – транзакция – Карточканы не оның деректемелерін пайдалана отырып Карточка ұстаушы жүзеге асыратын, Коммерсанттың тауарларын/ жұмыстарын/ көрсетілетін қызметтерін сатып алу кезінде төлемдер және(немесе) ақша аударымдарын жасауға байланысты операция;

1.15. Карточкалық жүйе – Банктің Карточкаларды немесе оның деректемелерін пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыруын және осы операциялар бойынша есептесулерді жүргізуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар мен ұйымдастырушылық- техникалық шешімдер жиынтығы.

1.16. Авторизациялау коды – транзакцияны растау (рұқсат ету) коды;

- 1.17. Коммерсант** – тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді өткізуді жүзеге асыратын және Шарттың талаптарына сәйкес өткізілетін тауарларға/ жұмыстарға/ қызметтерге ақы төлемі ретінде Карточканы немесе оның деректемелерін қабылдайтын заңды тұлға не дара кәсіпкер;
- 1.18. Жеке кабинет** – бағдарламалық жасақтаманың функционалына сәйкес Банкке ұйыммен өзара іс-қимылды жүзеге асыруға және Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету кезінде тиісті сервисті ұсынуға мүмкіндік беретін веб-сайт арқылы банк қолдайтын интерфейс. Жеке кабинетті пайдалану тәртібі Интернет-эквайрингі қызметін қосу кезінде Ұйымға берілген нұсқаулықта қамтылған;
- 1.19. Маркетплейс (Marketplace)** – электрондық коммерция платформасы, үшінші тұлғалардың өнімі немесе қызметі туралы ақпарат беретін электрондық сауданың онлайн-дүкені;
- 1.20. Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – Карточкаларын карточкалық операцияларды жүзеге асыру үшін Коммерсанттар қабылдайтын халықаралық төлем жүйелеріне қатысушы тараптар арасындағы қолма-қол ақшасыз есеп айырысу және транзакциялармен алмасу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі жұмыс істеу қағидаларын белгілейді және валюталарды тиісті айырбастай отырып, Халықаралық Төлем Жүйесінің мүшелері арасындағы Карточкалық операциялар бойынша клирингтік есеп айырысуларды жүзеге асырады;
- 1.21. Тізбе** – террористік іс-әрекетке қатысы бар адамдардың тізімі, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен адамдардың тізбесі және «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган жасайтын Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен адамдардың тізбесі;
- 1.22. 3D-Secure хаттамасы** – Карточканың қатысуынсыз операциялар үшін Карточка ұстаушыларын авторизациялаудың қорғалған хаттамасы;
- 1.23. Жұмыс күні** – Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері банктік операцияларды жүргізу үшін ашық болған күн;
- 1.24. Есеп айырысу банкі** – жасалған Карточкалық операциялар бойынша Ұйым мен Коммерсант арасында есеп айырысу жүргізуді жүзеге асыратын банк. Есеп айырысу банкі Шарттың талаптарына сәйкес Банктің өзі де, өзге банк те бола алады;
- 1.25. Тізілім** – төлемнің міндетті деректемелері бар коммерсанттардың пайдасына өкім беру тізбесі;
- 1.26. Карточканың деректемелері** – Карточкада қамтылған және/немесе Эмитент банктің ақпараттық жүйесінде сақталатын, мыналарды қамтитын ақпарат: төлем карточкасының нөмірі, қолданылу мерзімі, оның ұстаушысына және (немесе) эмитентке тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін төлем карточкалары жүйесінің атауы және төлем карточкалары жүйесі;
- 1.27. Рекуррентті/ қайталанатын транзакциялар** – келісімде алдын-ала белгіленген уақыт аралықтары арқылы, бірақ екі транзакция арасында бір жылдан аспайтын Коммерсант пен Карточка ұстаушы арасындағы келісімге сәйкес Карточка деректемелерін қайта енгізусіз жүргізілетін транзакциялар. Бұл ретте, Коммерсант пен Карточка ұстаушы арасындағы Келісім осындай келісімнің бүкіл қолданылу мерзімі ішінде транзакциялар жасау кезінде төленген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді тұрақты ұсынуды көздеуі тиіс;
- 1.28. Сервис** – Карточка ұстаушылар бастамашылық жасаған Авторизация туралы сұраныстарды Сервис арқылы, Ұйым пайдаланатын хаттамадан ЭКС қолдайтын хаттама форматына таратуға, Авторизация туралы сұраныстарды қорғалған желілер бойынша ЭКС-не бағыттауды жүзеге асыруға, жоғарыда көрсетілген сұранысты ЭКС-не беруге және оның нәтижесін Сервиске қайтаруға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппараттық кешен;
- 1.29. Электрондық коммерция сервиси (бұдан әрі - ЭКС)** – Карточкалық операцияны жасау кезінде пайдаланылатын ақпаратты бағдарлау, жинау, өңдеу, беру жүзеге асырылатын Банктің аппараттық-бағдарламалық кешені, сондай-ақ төлем карточкалары жүйесіне қатысушылармен жасалған шарттарда көзделген өзге де функциялар;
- 1.30. PCI DSS стандарты (Payment Card Industry Data Security Standard)** – ХТЖ әзірлеген және карталық операцияларды жүргізу аясында ақпарат алмасу кезінде олардың қатысушылары пайдаланатын ақпаратты қорғау стандарты. PCI DSS стандарты ақпаратты қорғау бойынша бірқатар бағдарламалардың талаптарын біріктіреді, атап айтқанда: • Visa: Account Information Security (AIS); • MasterCard: Site Data Protection (SDP). PCI DSS стандартының талаптарына сәйкестікті тексеру әдістері: • сыртқы QSA-аудит (ағылш. PCI QSA компаниясы тексерілетін ұйымның объектісінде орындайтын; • өзін-өзі бағалау парағын толтыру (SAQ); • желі периметрінің осалдықтарын автоматтандырылған ASV-сканерлеу. Сәйкестікті тексеру әдісі немесе әдістердің комбинациясы қатысушының сертификаттау деңгейіне байланысты таңдалады;
- 1.31. Тоқтату парағы** – пайдалануға тыйым салынған және қызмет көрсетуге ұсынылған кезде алып қоюға жататын карточкалар нөмірлерінің тізімі. Төлем жүйесі Эмитент банктердің жазбаша өтініштері негізінде Тоқтату парағын қалыптастырады. Әлемнің өңірлері бойынша жеке Тоқтату парақтарын шығару көзделеді. Аймақтарға аумақтық шектеу төлем жүйелерімен жүргізіледі. Карточканың нөмірін төлем жүйесі Эмитент банктің жазбаша өтінішінде көрсетілген өңірлердің тоқтау парағына орналастырады;
- 1.32. Өтеу сомасы** – Коммерсанттың өткізген тауарлары/жұмыстары/қызметтері үшін транзакция жасалғаннан кейін, Шартқа сәйкес Ұйым оны өндіріп алған кезде Банктің және Ұйымның комиссиялық сыйақысының сомасы, сондай-ақ төлем Шарт талаптарында көзделген және Коммерсанттың пайдасына аударуға арналған өзге де төлемдер шегеріле отырып, транзиттік шотқа есептелген ақша;
- 1.33. Тәуліктік лимит** – бір Коммерсантта тәулік ішінде жүзеге асырылатын транзакциялар сомасы бойынша Шартқа сәйкес белгіленетін лимит (ең жоғары сома бойынша шектеу);
- 1.34. Карточка Ұстаушының шоты** – Карточка ұстаушыға Эмитент банк ашатын, ол бойынша операциялар Карточканы не оның деректемелерін пайдалана отырып жүргізілетін банктік (ағымдағы) шот;
- 1.35. Коммерсант шоты** – сатылған тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін төлемдерді қабылдау үшін

пайдаланылатын Коммерсанттың банктік шоты;

1.36. Токен – Карточканы тіркеу кезінде Банктің токендеу жүйесі арқылы құпия мәліметтермен салғастырылатын бірегей сәйкестендіргіш;

1.37. Токендеу - Карточка деректерінің құпия элементін құпия емес баламасымен, яғни Токенмен, алмастыру процесі;

1.38. Сауда чегі – Карточканы немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, төлемді жүзеге асыру фактісін растайтын құжат;

1.39. Транзиттік шот – олармен жасалған Шарттардың талаптарына сәйкес Ұйыммен/Коммерсанттармен есеп айырысу кезінде ақша аударуға арналған банк шоты;

1.40. Уәкілетті мемлекеттік орган – жалпыға міндетті мінез-құлық қағидаларын айқындайтын актілер шығару, әлеуметтік маңызы бар қоғамдық қатынастарды басқару мен реттеу, мемлекет белгілеген жалпыға міндетті мінез-құлық қағидаларының сақталуын бақылау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын мемлекеттік орган;

1.41. Фрод (Fraud) – Банк мүддесіне немесе ХТЖ-ң басқа қатысушыларына залал келтіретін, ХТЖ немесе ХТЖ қатысушылары алаяқтық ретінде классификациялаған, Комерсантта, оның филиалдарын (карта бойынша қызмет көрсету бекеттерін) қоса алғанда, жүзеге асырылған, сонымен қатар төлем карталарының эмитенті қандай да бір банк болған барлық жағдайларда, карточка немесе оның деректемелері арқылы жасалған заңсыз, алаяқтық немесе басқа (әдейі қате, күмәнді және с.с.) әрекеттер;

1.42. Chargeback – Эмитент банктің тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сату жөніндегі міндеттемелерін Комерсант тиісінше орындамаған жағдайда немесе Эмитент банкке Карточканы ұстаушының шотынан төлем жүргізілген, осы шоттан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы өтініші түскен жағдайда даулы транзакция сомасын карточка ұстаушыға қайтару қажеттігі туралы талабы;

1.43. CP (card – present) – Карточканы ұстаушы өзінің Карточкасымен төлем жүргізу кезінде және орнында нақты қатысатын және транзакция карточкадан электрондық деректерді оқу арқылы жүзеге асырылатын карточкалар бойынша транзакциялардың түрі;

1.44. CNP (card-not-present) – Карточканы ұстаушы өзінің Карточкасымен төлем жүргізу кезінде және орнында физикалық түрде болмайтын карточкалар бойынша транзакциялардың түрі. Интернет, пошта, факс, телефон арқылы тауарларға/ жұмыстарға/ қызметтерге тапсырыс беру және төлеу кезінде жағдай жиі қолданылады;

1.45. CVC2 – Card verification code – MasterCard Worldwide ХТЖ термині, Карточканың көрсетілген Деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеруге және есеп айырысу қауіпсіздігін арттыруға арналған үш таңбалы код, қол қоюға арналған жолақта басылған және карточканы көрсетпей/қолмен енгізбей төлем жүргізу кезінде тексеру үшін қызмет етеді;

1.46. CVV2 – Card verification value – Visa ХТЖ термині, Карточканың көрсетілген Деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеруге және есеп айырысу қауіпсіздігін арттыруға арналған үш таңбалы код, қол қоюға арналған жолақта басылған және карточканы көрсетпей/қолмен енгізбей төлем жүргізу кезінде тексеру үшін қызмет етеді;

1.47. Digital Wallet Operator (DWO) – бағдарламалық жүйелер базасында цифрлық әмияндарды толықтыру және төлемдер мен аударымдарды жасау үшін карточка ұстаушылар туралы ақпаратты сақтайтын цифрлық әмиянның операторы;

1.48. Retrieval request (іздеу сұратуы) – Эмитент банктің транзакциялар бойынша растаушы құжаттардың көшірмелерін сұрауы.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Шарт Банк Карточка ұстаушылардың Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілген ХТЖ Карточкаларының деректемелерін пайдалану арқылы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің төлемдерді және(немесе) аударымдарды жүзеге асыруын немесе осы төлемдер бойынша ақша қабылдауын, Ұйымға Карточкалық операциялар бойынша қажетті ақпаратты тапсыруды, Өтеу сомасын бұдан әрі Комерсанттың пайдасына аудару үшін Транзиттік шотқа аударуды қоса алғанда, Комерсанттардың тауарларының/ жұмыстарының/қызметтерінің ақысын төлеуіне байланысты Сервис арқылы төлемдер мен аударымдарды жүргізу аясында интернет-эквайринг қызметін көрсететін кезде Банк пен Ұйымның арасындағы қатынастарды реттейді.

1.2. Осы арқылы Тараптар мыналарды **растайды және кепілдік береді:**

- Банкпен Шарт бекіту Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Ұйымның құрылтай құжаттарының ережелеріне, ХТЖ талаптарына және төлем қызметтерін көрсетуге Ұйым мен Комерсанттар арасында (оның ішінде олардың тапсырмасы бойынша) жасалған шарттарға қайшы келмейді;

- Ұйым мен Комерсанттардың қызметі заңды болып табылады, ХТЖ талаптарына сәйкес келеді және Ұйым Комерсанттардың осындай қызметінің қолданыстағы заңнама талаптарына, ХТЖ талаптарына сәйкестігіне тұрақты мониторингті қамтамасыз етеді және осы кепілдікті бұзумен байланысты (немесе) Ұйымның және (немесе) Комерсанттардың қызметті жүзеге асыруы кезінде көрсетілген талаптардың заңдылықтың тікелей бұзылуынан туындаған кез келген залалдарды Банкке өтейді;

- төлем қызметтерін көрсету туралы Ұйым мен Комерсанттар арасында жасалған шарттар төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан оны шегеру жолымен Шартқа сәйкес Ұйым оны өндіріп алған кезде комиссияны өндіріп алу талаптарын және ұйымның Комерсантты қабылданған төлемнің және (немесе) ақша аударымының және одан жүргізілген шегерімдердің сомасы туралы хабардар ету тәртібін және Шартқа сәйкес өзге де қажетті

талаптарды қамтиды;

- Есеп айырысу банкі ретінде Шарт бойынша басқа екінші деңгейдегі банк болған жағдайда, Коммерсанттардың пайдасына өтем сомасын бөлу үшін Есеп айырысу банкімен төлемдерді қабылдау және аудару жөнінде тиісінше ресімделген шарты болады;

- барлық рұқсат беру құжаттарына (егер міндеттемелерді орындау үшін осындай құжаттар қажет болған жағдайда), сондай-ақ PCI DSS Стандартын сақтау мақсатында Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті дағдыларға, білімге және біліктілікке ие;

- қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап етілетін, Шарт жасасуға мүмкіндік беретін, Шарт аясында пайдаланылатын өзге зияткерлік меншік объектісінің бағдарламалық қамтылымына/ бағдарламалық өніміне/ аппараттық-бағдарламалық кешеніне барлық қажетті зияткерлік меншік құқықтарына ие. Ұйым Банкке тиісті құжаттарды беруге міндеттеледі (**редакция зияткерлік меншік объектісінің құқық несі Ұйым болған жағдайда қолданылады, өзге жағдайда редакция құқық несі туралы ұсынылған деректер негізінде түзетілуі тиіс**);

- бағдарламалық жасақтамаға/ бағдарламалық өнімге /аппараттық-бағдарламалық кешенге айрықша құқық Шарт аясында пайдаланылатын өзге де зияткерлік меншік объектісі иеліктен шығарылмаған, лицензиялық және өзге де шарттардан туындайтын үшінші тұлғалардың құқықтары мен талаптарымен ауыртпалық салынбаған, сондай-ақ қандай да бір басқа тәсілмен ауыртпалық салынбаған, оның ішінде кепілге салынбаған және тыйым салынбаған, сот, әкімшілік немесе өзге де талқылаудың нысанасы болып табылмайды (**редакция зияткерлік меншік объектісінің құқық несі Ұйым болған жағдайда, өзге жағдайда, редакция құқық иеленуші туралы ұсынылған деректер негізінде түзетілуі тиіс**).

3. НЕГІЗГІ ҚАРЖЫЛЫҚ ТАЛАПТАР ЖӘНЕ АҚШАНЫ АУДАРУ МЕН ТӨЛЕМДЕРДІ АВТОРИЗАЦИЯЛАУ ТӘРТІБІ

3.1. Сервисті пайдалана отырып, тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу үшін Банк карточкаларды ұстаушылар электрондық нысанда бастамашы болған өңделген төлемдер бойынша Ұйымнан қажетті ақпаратты қабылдайды және белгіленген комиссиялық сыйақы ала отырып, оларды кейіннен Коммерсанттың пайдасына аудару үшін Өтеу сомаларын Транзиттік шотқа есепке жатқызуды жүзеге асырады. Транзакциялар жасау кезінде ұсталатын банк пен ұйым комиссияларының мөлшері (оны Шартқа сәйкес Ұйым өндіріп алған кезде) Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілген Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілгендерден басқа, Банк Шарт бойынша ұсынатын қызметтер аясындағы өзге комиссияларды Банк осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда Банк тарифтеріне сәйкес ұстайды.

3.2. Ұйым Шартқа сәйкес оны өндіріп алған кезде Банктің және Ұйымның комиссиялық сыйақысын төлеу Карточкалық операция сомасынан Банктің осындай сыйақы сомасын ұстап қалуы арқылы жүргізіледі. Бұл ретте Коммерсант төлем сомасын Банк пен Ұйымның комиссиялық сыйақысын шегергенде, оны Коммерсантқа төлеуге сүйенетін Шартқа сәйкес Ұйым өндіріп алған кезде алады. Ұйымның комиссиялық сыйақысының сомасы оны Шартқа сәйкес Ұйым өндіріп алған кезде Банк карточкалық операция сомасынан ұстағаннан кейін Ұйымның пайдасына аударылады.

3.3. Өтеу сомасы Есеп айырысу банкіне мынадай деректемелер бойынша аударылады:

шотқа _____,

БСН _____,

ИИК _____,

БИК _____,

Кбе _____

өтеу сомасы түскен күннен кейінгі үшінші жұмыс күнінен кешіктірмей. (Егер есеп айырысу банкі шарт бойынша өзге банк болса, осы Шарт енгізіледі).

немесе

Өтеу сомасы өтеу сомасы Транзиттік шотқа келіп түскен күннен кейінгі үшінші жұмыс күнінен кешіктірілмей Коммерсанттың пайдасына аударылады. (Егер есеп айырысу банкі Шарт бойынша Банк болса, осы Шарт қосылады).

3.4. Техникалық құралдар істен шыққан, бағдарламалық жасақтама, энергиямен жабдықтау жүйелері және басқа да техникалық проблемалар істен шыққан жағдайда, Банк көрсетілген проблемалар жойылғаннан кейін өтеу сомасын аударуды жүзеге асырады.

3.5. Ұйымның алдындағы төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді орындау күні Транзиттік шоттан ақшаны есептен шығару күні болып есептеледі.

3.6. Банк қолданыстағы ішкі талаптарға сәйкес транзакциялар сомасы бойынша Тәуліктік лимитті белгілейді. Егер Ұйым Шарттың 3.9-тармағына сәйкес Авторизация туралы сұранысты Банкке жіберетін транзакциялардың жалпы сомасы кез келген жеке алынған күнтізбелік күнде Тәуліктік лимиттерден асса, Банк мұндай транзакциялар бойынша авторизацияны беруден бас тартады және көрсетілген транзакциялар жүргізілмейді. Шарттың осы тармағында белгіленген лимиттер Ұйымды міндетті түрде алдын ала хабардар ете отырып, Банктің қалауы бойынша біржақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін. Банк белгілеген операцияларды жүргізуге арналған лимиттер туралы ақпарат ұйымның электрондық поштасы арқылы жіберіледі: _____.

3.7. Карточка ұстаушы Интернет-сайтта тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді таңдауды жүзеге асырады және

Карточкамен төлеу тәсілін таңдайды.

3.8. Шарттың 3.7-тармағында көрсетілген талаптар орындалғаннан кейін Коммерсант Карточка ұстаушысын Карточка Деректемелерін енгізу және сервис арқылы тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу операцияларын жүргізу үшін Ұйымның Сервисіне жібереді.

3.9. Карточка ұстаушы Ұйым сервисінде Шарттың 3.8-тармағына сәйкес Карточка деректемелерін көрсеткеннен кейін, Ұйым ЭСК-ге Авторизация туралы сұранысты жібереді.

3.10. Шарттың 3.9-тармағына сәйкес Ұйымнан Авторизация туралы сұранысты алғаннан кейін, ЭСК Авторизация туралы сұраныстың Шарттың 3.6-тармағының талаптарына сәйкестігі тексеріледі.

3.11. Карточканың деректемелерін алып, ЭСК Карточканы Карточкалық жүйеде осы Карточка бойынша Авторизация туралы сұраныс сомасын төлеу мүмкіндігі немесе мүмкін еместігі және Авторизация туралы сұраныстың Шарттың 3.6-тармағының талаптарына, сондай-ақ ХТЖ ережелерінің талаптарына сәйкестігін тексереді.

3.12. Шарттың 3.10. 3.11-тармақтарына сәйкес тексерулер жүргізілгеннен кейін, және Шарттың 3.6-тармағында баяндалғанды ескере отырып, ЭСК электрондық түрде Карточканы ұстаушыға және Ұйымға авторизациялық коды бар оң нәтижесі не бас тарту себебін көрсете отырып, Авторизациялаудың теріс нәтижесі бар хабарлама жібереді.

3.13. Авторизациялау нәтижесі оң болған кезде ЭСК ұйымға авторизациялаудың оң нәтижесі бар хабарлама жібереді, бұл ретте Ұйым кейіннен Сауда чегі бар бетті сақтау мүмкіндігі үшін сауда чегінде шығарылған жүргізілген транзакцияның егжей-тегжейлі мәліметтері бар ақпаратты Карточка ұстаушыға экранға шығарады, сондай-ақ Сауда чегін карточка ұстаушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына және/немесе ұялы байланыс құрылғысына жібереді.

3.14. Сауда чегі келесі ақпаратты қамтуы керек:

- 1) құжаттың нөмірі, оның жазылған күні, айы, жылы;
- 2) Коммерсанттың және ұйымның атауы және коды (бар болса);
- 3) Карточка нөмірінің алғашқы алты және соңғы төрт саны;
- 4) Коммерсанттың Интернет-сайтының атауы;
- 5) Коммерсанттың Интернет-сайтының мекенжайы;
- 6) тапсырыс нөмірі;
- 7) операцияның күні мен уақыты;
- 8) валюта көрсетілген тапсырыстың құны;
- 9) клиенттің аты;
- 10) авторландыру коды;
- 11) карточканың көмегімен төленген тауарлардың/жұмыстардың/қызметтердің тізімі;
- 12) Банкке талап етілетін немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының және ХТЖ ережелерінің талаптарына сәйкес көрсетілуге тиіс өзге ақпарат.

3.15. Авторизациялаудың нәтижесі оң болған кезде Эмитент банк Карточка ұстаушымен жасалған шартта осындай құқық болған кезде авторландыру сомасына Карточка ұстаушының шотындағы ақшаны бұғаттау бойынша транзакция жүргізеді.

3.16. Тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу үшін Карточка ұстаушының шотында бұғатталған ақшаны алып қою белгіленген мерзімде автоматты түрде жүргізіледі.

3.17. Өтеу сомаларын аудару Шарт талаптарына сәйкес жүргізіледі.

3.18. Банк келесі қосымша сервистердің (баптаулардың) қосылуын жібереді:

- 1) Транзакцияны жүргізудің екі сатылы сызбасы. Бірінші кезеңде Транзакцияның авторизациясы өтеді, екінші кезеңде – осындай Транзакция бойынша ақшаны есептен шығаруға бастамашылық жасайды. Екінші кезең Банк Коммерсанттың транзакцияны өңдеу қажеттілігін растайтын Коммерсанттан/Төлем агрегаторынан Авторизацияны аяқтауға сұранымды қабылдағанда аяқталады. Екінші кезең аяқталғанда, Банк осындай Транзакция бойынша ақшаны есептен шығарады. Екінші кезеңді аяқтауға бастамашылық бірінші кезең аяқталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде не болмаса ХТЖ қағидаларында белгіленген мерзімде, Коммерсанттың қызмет түріне байланысты жасалуға тиіс. Егер Банк Коммерсанттың/Төлем агрегаторының авторизацияны (екінші кезеңді) аяқтауға сұратуын алмаған жағдайда, онда күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң не ХТЖ қағидаларында белгіленген мерзімде авторландырудың күші жойылады және сома Карточка ұстаушыға қолжетімді болады;
- 2) Рекуррентті/ қайталанатын транзакцияларды өткізу. Келісімде алдын ала анықталған уақыт аралығы арқылы, бірақ екі Транзакцияны жүргізу арасында бір жылдан аспайтын мерзімде, Коммерсант және Карточка ұстаушының арасында жасалған келісімге сәйкес Карточканың деректемелерін қайта енгізбей, транзакцияларды өткізу. Бұл ретте Коммерсант және Карточка ұстаушы арасындағы келісім осындай келісімнің барлық әрекет ету мерзімі барысында транзакцияларды жүргізу кезінде төленген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді тұрақты түрде ұсынуды қарастыруға міндетті;
- 3) төлемді Токен арқылы қабылдау. Токен арқылы төлемді жүргізу әдісін қолданғанда, Карточканы тіркеу кезінде Банктің Токендеу жүйесі арқылы құпия мәліметтермен салыстыру арқылы жүргізіледі. Токендеуді орындау кезінде Карточканың құпия мәліметтерін тиісті баламасына – Токенге алмастыру процесі жүргізіледі;
- 4) 3D-Secure дербес баптаулары. 3D-Secure – интернет желісінде Карточкалар бойынша тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге қауіпсіз ақы төлеуді қамтамасыз ету. 3D Secure көмегімен интернет төлемдерді жүргізген уақытта, арнайы бірреттік құпиясөз SMS-хабарлама түрінде Карточка ұстаушының мобильді телефон нөміріне жіберіледі. 3D-Secure дербес баптаулары Банктің уәкілетті органның шешімі бойынша орнатылуы мүмкін.

3.19. Қосымша сервистерге (баптауларға) қосылуға рұқсат беру/ажырату/бас тарту туралы шешімді Банк Төлем агрегаторының жазбаша өтініші (өтінім) немесе қосымша сервистер (баптаулар) бойынша белгісі бар Төлем агрегаторының сауалнамасы негізінде, сонымен қатар Банктің уәкілетті органы бекіткен басқа да негіздер бойынша қабылдайды.

Банк қосымша сервистерді (баптауларды) қосу үшін өз қарауы бойынша Ұйымнан қосымша құжаттарды сұратуға құқылы.

4. CHARGEBACK, КАРТОЧКА ҰСТАУШЫҒА АҚШАНЫ ҚАЙТАРУ

4.1. Банк Chargeback не болмаса retrieval request-ті алған (немесе Банк Эмитент банк болып табылса бастамашы болған) жағдайда, Коммерсанттың тауарларды/ жұмыстарды/ көрсетілетін қызметтерді өткізу жөніндегі міндеттемелерін орындағанын растайтын құжаттарды Банкке беру туралы (операциялар даулануға жататын, ал көрсетілген құжаттар ХТЖ белгілеген ережелер бойынша ұсынылатын кезде) Банк ұйымға жазбаша талаппен қағаз тасығышта немесе Ұйымның электрондық мекенжайына _____ электрондық түрде жүгінеді. Эмитент банкке Карточка Ұстаушының шарт шеңберінде төленген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сату жөніндегі міндеттемелерін тиісінше орындамағаны туралы немесе Карточка Ұстаушының шотынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы жазбаша өтініші түскен жағдайда, Эмитент банк Chargeback-ке бастамашылық жасайды.

4.2. Ұйым Коммерсанттан Шарттың 4.1-тармағына сәйкес талап етілген құжаттарды сұратуы және Банк осындай ұсыну туралы талап жібергеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке ұсынуы тиіс.

Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар тізбесі төменде көрсетілгендерді қамтиды, бірақ олармен шектелмейді және Банк Коммерсанттың әрекет ету түріне және Эмитент банктің/Карточка ұстаушының сұрау салу нысанасына қарай толықтыра алады:

- 1) сатылған тауардың/жұмыстың/қызметтің толық сипаттамасы;
- 2) тауарларды жеткізу/жұмыстарды орындау/қызметтерді көрсету фактісін растайтын құжаттар: Шарттың 3.14-тармағына сәйкес ресімделген сауда чегі, бақылау (тауар) чегі, тауар жүкқұжаты, инвойс, тауарларды жеткізу/орындалған жұмыстар/ көрсетілген қызметтер актісі және т. б.;
- 3) қонақ үй саласында қызмет көрсететін коммерсанттар мейманның портфолиосын, мейманның тіркеу карточкасын, брондау және күшін жою саясатын қосымша ұсынады;
- 4) әуе/теміржол тасымалдау саласында қызмет көрсететін коммерсанттар билеттің көшірмесін немесе отырғызу талонын, билеттерді (отырғызу талондарын) брондау, сатып алу және қайтару саясатын қосымша ұсынады.

4.3. а) Шарттың 4.1., 4.2.- тармақтарына сәйкес Ұйымның Банкке ұсынылуы қажет құжаттары болмаған, (б) оларды Шарттың 4.2.-тармағында көрсетілген мерзімде ұсындаған, (в) Коммерсанттың Карточка ұстаушының алдындағы алдындағы міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау фактісімен Ұйым келіскен, (г) ХТЖ транзакциясын жарамсыз,оның ішінде даусыз тәртіппен оны даулау мүмкіндігінсіз ЖТХ белгіленген қағидалар бойынша заңсыз, Фрод немесе құқыққа қайшы деп таныған жағдайда, оның нәтижесінде Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалған, Банктен тиісті транзакция сомасы ұсталынған(алынған) жағдайларда (немесе осындай тағайындауға, ұстап қалуға дейін және Банктің санкцияны тағайындау, соманы ұстап қалуды өтеуді қамтамасыз ету мақсатында) Банк көрсетілген ақша сомасын Ұйымның Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан кез келген тыйым салынбаған тәсілдермен шығаруға немесе оны Өтеу сомасынан ұстап қалуға;

4.4. ХТЖ Банкке санкция тағайындағанға, оны Банктен ұстап қалғанға (өтегенге) дейін Банк есептен шығарған транзакция сомасы транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер ішінде Банктің шоттарында ескеріледі. Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар тағайындалса, сома Банктен ұсталып қалады, Банк ХТЖ-ға мәміле сомасын Шартқа сәйкес алынған/ұсталған қаражат есебінен өтейді және Шартта белгіленген тәртіппен өзінің өзге де құқықтарын іске асырады. Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткеннен кейін Банкке мұндай санкциялар тағайындалмаса, сома Банктен ұсталмайды немесе егер ХТЖ Шартқа сәйкес Банк алып қойған/ұстап қалған транзакцияның санкцияланғанын таныса, Банк алып қойылған/ұсталған ақшаны қайтаруға міндеттенеді. Шарттың осы тарауының талаптарына байланысты Коммерсанттардың пайдасына төлемдер сомасы жөніндегі мәселелерді реттеуді Ұйым өздігінен және өз есебінен жүзеге асырады.

4.5. Ұйым Ұйымның банктік шотында Шарттың 4.3-тармағына сәйкес өз міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақша сомасының болуын қамтамасыз етеді. Көрсетілген деректемелер бойынша оларды Банктен осындай талапты алғаннан кейін дереу Банктің шотына аударады. Сондай-ақ, Банк Шартта және Қамтамасыз ету шартында белгіленген тәртіппен, егер Ұйым Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету

ретінде ұсынса, қамтамасыз ету сомасынан тиісті талаптарды қанағаттандыра алады.

4.6. Банктің Коммерсант пайдасына транзакциялар бойынша Өтеу сомаларын аударуы мұндай транзакцияларды заңды және жарамды деп қорытынды және даусыз тануды білдірмейді. Мұндай транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ қағидаларына сәйкес, оның ішінде ХТЖ қағидалар бойынша мұндай транзакцияларды даулау мүмкіндігінсіз, белгіленген жарамсыз: заңсыз, Фрод немесе құқыққа қайшы деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Ұйым транзакцияны жарамсыз:заңсыз, Фрод немесе өзге құқыққа қайшы деп танумен байланысты барлық тәуекелді өзіне қабылдайды және Банк Chargeback алған (немесе Банк Эмитент Банк болып табылған жағдайда бастамашылық еткен) жағдайда, Карточка ұстаушының шотынан аударылған немесе Банк Ұйымның нұсқауы бойынша Карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

4.7. Егер Банк осы Шартта белгіленген тәртіппен сомаларды алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған кезде алып қойылған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болса, Банк алып қоюға (есептен шығаруға) жататын ақша сомаларын Банктің тарифтерінде белгіленген мөлшерде Ұйымның есебінен айырбастау үшін комиссия ала отырып, осындай операцияны жүзеге асыру сәтіндегі Банктің қолма-қол емес шетел валютасын сатып алу/сату бағамы бойынша карточканы ұстаушыға қайтарылған соманың валютасына айырбастауды жүзеге асырады.

4.8. Банк санкциялануы, жарамдылығы банкте күдік тудыратын транзакцияларды анықтаған жағдайда, Банк осындай транзакциялар бойынша ақша аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақша аударуды тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне - транзакция жасалған сәттен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күнге немесе ХТЖ ережелеріне сәйкес өзге мерзімге жүзеге асырылады.

4.9. Егер Chargeback немесе Ұйымға/Коммерсантқа қатысты мәлімделген Фрод сомасы сервисті пайдалана отырып жүргізілетін барлық транзакциялар сомасының 1% (бір пайызынан) асып кеткен күннің алдындағы бір айда немесе Банктің қалауы бойынша белгіленген өзге де мөлшерде(үлесте) асып кетсе, Банк Ұйымның шотына/Коммерсанттың пайдасына ақшаны есепке жатқызуды қоса алғанда, транзакцияларды өңдеуді күнтізбелік 180 (жүз сексен) күнге дейінгі мерзімге немесе ХТЖ ережелеріне сәйкес өзге мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

4.10. Карточкалық операциялар және олар бойынша өзара есеп айырысулар бойынша Ұйым тарапынан наразылықтарды Банк операция жүргізілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, ал егер ХТЖ қағидаларында неғұрлым қысқа мерзім көзделсе, онда осындай ХТЖ қағидаларында белгіленген мерзімде қабылдайды. Банктің Ұйым тарапынан операция бойынша және өзара есеп айырысулар бойынша көрсетілген мерзімде талап-арыз алмауы Ұйымның осы операция бойынша төлем сомасын алғанын растау болып саналады.

4.11. Банк ХТЖ қағидаларында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім өткеннен кейін Ұйым тарапынан қойылған наразылықтар бойынша жауапты болмайды.

4.12. Коммерсант Шарт аясында жасалған транзакциялар бойынша талаптар қойған жағдайда, Банк Коммерсант пен Ұйым арасындағы дауларға қатысудан бас тартуға құқылы.

5. ЖАРАМСЫЗ ТРАНЗАКЦИЯЛАР

5.1. Транзакция жарамсыз деп танылады, егер:

5.1.1. Транзакция ХТЖ карточкасын не оның осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілмеген деректемелерін пайдалана отырып жасалса;

5.1.2. Транзакцияға Эмитентбанк ХТЖ, Банк немесе Карточка ұстаушы арқылы Фрод ретінде наразылық білдірсе;

5.1.3. Эмитент банктің ХТЖ арқылы немесе Карточка ұстаушының Банк арқылы наразылық білдірген транзакциясы бойынша Коммерсант/Ұйым ХТЖ ережелері немесе Банк тұрғысынан Коммерсанттың/Ұйымның іс-әрекетінің заңдылығын растайтын құжаттарды ұсына алмаса;

5.1.4. Транзакцияны Эмитент банк және/немесе Фрод ХТЖ жарияласа;

5.1.5. Осы Шарттың талаптарын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып жасалса;

5.1.6. Транзакция жасалған күні Карточканың қолданыс мерзімі аяқталса;

5.1.7. Карточка Ұстаушысы Карточка деректемелерін пайдалана отырып төлеген, интернет-сайттағы тауардың/жұмыстың/ қызметтің құны қолма-қол ақшамен төлеген кезде тауардың/жұмыстың/қызметтің құнынан асса;

5.1.8. Транзакция жасау кезінде Эмитент банктен авторизациялау Коды алынбаса;

5.1.9. Сауда чегінде көрсетілген мәліметтер Ұйым Банкке берген транзакция деректеріне сәйкес келмесе;

5.1.10. Шарттың 7.3.26-тармағында көрсетілген талаптар бұзылса;

5.1.11. Транзакция жасау кезінде пайдаланылған Интернет-сайт Шартта көрсетілген талаптарға сай келмесе;

5.1.12. Ұйымда Коммерсанттың тауарды/жұмысты/қызметті Карточка ұстаушыға өткізу фактісін растайтын құжат болмай, соның нәтижесінде транзакция жүргізілсе;

5.1.13. Транзакциялар немесе Авторизация туралы сұраныс Банктің мониторинг жүйесімен күдікті деп танылса;

5.1.14. Тауар/жұмыс/қызмет Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе ХТЖ ережелерін бұза отырып өткізілсе;

5.1.15. Транзакция Эмитент банк және/немесе ХТЖ транзакцияларды жүзеге асыруға тыйым салатын Карточка деректемелерін пайдалана отырып жүргізілсе;

5.1.16. Жүргізілген транзакция бойынша Ұйым қызметкерлері және/немесе Коммерсант тарапынан құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасау белгіленсе;

5.1.17. Карточканы не оның деректемелерін пайдалана отырып төленген тауар Коммерсантқа қайтарылса немесе жеткізілмесе, қызметтер/жұмыстар тоқтатылса немесе Карточка ұстаушыға көрсетілмесе/орындалмаса, бірақ Карточка ұстаушыға ақшаны қайтару жүргізілмесе (тауар/жұмыстар/көрсетілетін қызметтер қабылданбаған немесе тауарды қайтару, жұмыстардан/көрсетілетін қызметтерден бас тарту Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Коммерсанттың жұмыс қағидаларында көзделмеген және карточка ұстаушыға бұл туралы мәміле жасалғанға дейін хабарланған жағдайларды қоспағанда);

5.1.18. Карточка ұстаушы бұрын төлеген тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге, оның ішінде өзге де тәсілмен қайта ақы төленсе (бұл туралы құжаттамалық растау бар);

5.1.19. Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ белгіленген өзге жағдайларда.

6. ТРАНЗАКЦИЯЛАРДЫ ЖОЮ

6.1. Карточканы ұстаушы бас тартқан кезде, егер Карточканы ұстаушының шотында бұғатталған ақшаны Тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу үшін алу жүзеге асырылмаған жағдайда, Ұйым карточканы ұстаушының өтініші негізінде СЭК-ке хабарлама жібере отырып, транзакцияның күшін жоюға бастамашылық жасайды.

6.2. ЭСК-дан транзакцияның күшін жою туралы ақпарат алған кезде Эмитент банк авторизацияның күшін жояды (Карточка ұстаушының карточкалық базасында Шоттағы ақшаны бұғаттаудан шығаруды жүргізеді).

6.3. Авторизацияны сәтті жою немесе бас тарту туралы ақпарат алған кезде ЭСК тиісті хабарлама жібере отырып, Ұйымға хабарлайды.

6.4. Карточканы ұстаушы Тауарларға /жұмыстарға/ қызметтерге ақы төлеу үшін Карточка ұстаушының шотынан ақша алынғаннан кейін транзакциядан бас тартқан кезде, Ұйым транзакцияны жоюды ЭСК-ге хабарлама жіберу арқылы транзакцияны жою арқылы толық не ішінара қамтамасыз етеді. Өз бетінше жою мүмкін болмаған жағдайда, егер Банк транзакцияны жоюдың осындай тәсілін Банктен келісілген мерзімде келіскен жағдайда, Ұйым Банкке Коммерсанттың пайдасына аударуға арналған өтеу сомасынан есептен шығарылған ақшаны Карточка ұстаушыға қайтару туралы жазбаша нұсқау жібереді.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Банк міндеттеледі:

7.1.1. Шарт жасалған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Ұйымды Интернет-эквайрингке қосуға;

7.1.2. Шартта белгіленген мерзім ішінде, Шартта белгіленген тәртіппен Банк пен Ұйымның комиссиялық сыйақысын шегергенде, оны Ұйым Шартқа сәйкес өндіріп алған кезде, Коммерсанттың пайдасына өтеу сомасын аударуды жүргізуге;

7.1.3. Карточканы немесе оның деректемелерін пайдалана отырып төлемдерді авторизациялауға арналған Банктің тікелей бақылауы бар Банктің техникалық жүйелері мен құрылымдық бөлімшелерінің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

7.1.4. Шартқа сәйкес Банк ұйымнан алатын ақпараттың өту қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

7.1.5. баж және Сервис арасындағы ақпараттық өзара іс-қимылды жүзеге асыру үшін қажетті байланыс арналары мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз етуге;

7.1.6. сервистен келіп түскен карточкаларды ұстаушылар жасайтын операциялар бойынша авторизациялық сұраныстары бар электрондық хабарламаларды ЭҚК-ге қабылдауды қамтамасыз ету. Сервиске енгізілетін төлем карточкалары деректемелерінің тізбесі ХТЖ қағидаларына сәйкес белгіленеді;

7.1.7. ЭСК-тен сервиске операцияларды авторландыру нәтижелері бар электрондық хабарламаларды беруді қамтамасыз етуге;

7.1.8. Ұйымды _____ электронды мекен-жайы бойынша Банктің пікірінше заңсыз және алаяқтық белгілері бар деп анықталған транзакциялар туралы мұндай транзакциялардың егжей-тегжейлі деректерін көрсетумен хабардар етуге;

7.1.9. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын уақтылы және толық көлемде орындауға;

7.1.10. операциялар бойынша есептілікті олар жүргізілген күннен бастап 5 (бес) жыл бойы сақтауға;

7.1.11. ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден _____ қорғау, интернет желісінен сырттан рұқсатсыз кіру, сондай-ақ банк қызметкерлерінің құпия ақпаратқа ішкі қол жеткізу мүмкіндігімен байланысты карточка ұстаушылардың құпия деректерінің жария етілуін болдырмау мақсатында банктің желілік инфрақұрылымының сенімді қорғалуын қамтамасыз етуге;

7.1.12. интернет-сайты арқылы төлем карточкаларының деректемелерін пайдалана отырып, оның ішінде сервиске төлем карточкаларының деректемелерін енгізуді қамтамасыз ету жолымен Тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу операцияларын жүргізуді қамтамасыз етуге;

7.1.13. PCI DSS стандартының барлық қолданылатын талаптарын орындауға.

Банк Есеп айырысу банкі болған жағдайда, Банк міндеттеледі:

7.1.14. карточка ұстаушылардан алынған сомаларды есепке алу үшін, оларды одан әрі коммерсанттардың

пайдасына аудару үшін, ұйым мен Коммерсант арасында өзара есеп айырысу жүргізу үшін теңгемен транзиттік шот ашуға;

7.1.15. Транзиттік шотта есепке алынатын ақшаның сақталуын қамтамасыз етуге;

7.1.16. Транзиттік шоттағы ақша қозғалысымен байланысты операцияларды есепке алуды қамтамасыз етуге;

7.1.17. операциялар бойынша есептілікті олар жүргізілген күннен бастап 5 (бес) жыл бойы сақтауға;

7.1.18. тізілімдердің негізінде және осы Шарттың талаптарына сәйкес ақшаны уақтылы және толық есепке жатқызуды жүзеге асыруға және оған жауапты болуға, сондай-ақ оны жүзеге асырған күні ұйымға ақша аударымдарының нәтижелері туралы, оның ішінде төлемді толық немесе ішінара жою нәтижелері туралы тиісті Ақпараттық хабарлама жіберуге.

7.19. Банк құқылы:

7.2.1. өз қалауы бойынша кез келген уақытта Ұйымға/Коммерсантқа инспекция (қызметті тексеру) жүргізуге, оның ішінде Коммерсант қызметінің түрлері туралы, интернет-сайт туралы, акционерлер (қатысушылар/құрылтайшылар, бенефициарлық меншік иесі туралы деректер, Коммерсантта жүзеге асырылатын қызметке рұқсаттың болуы (егер бұл қолданылатын құқыққа сәйкес талап етілсе) туралы ақпаратты, ХТЖ талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге арналған мәліметтерді және кез келген басқа қажетті ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, ұйымнан Коммерсант туралы ақпаратты сұратуға;

7.2.2. Банк Chargeback алған (немесе, егер банк эмитент банк болып табылса) жағдайда, Коммерсанттың тауарларды/ жұмыстарды/ көрсетілетін қызметтерді сату жөніндегі міндеттемелерді орындағанын растайтын құжаттарды Ұйымнан талап етуге;

7.2.3. Шарттың 4-бөлімінде жарамсыз: санкцияланбаған, Фрод, Ұйымның Шарт талаптарын бұза отырып жүргізген немесе өзгеше заңсыз деп көрсетілген транзакциялар бойынша, егер банкте транзакциялар осындай болып табылады деген күдік болса, Өтеу сомасын аудармауға, осындай транзакциялардың сомасын Өтеу сомасынан ұстап қалуға немесе Ұйымның Банкте ашылған кез келген банк шоттарынан ақшаны сөзсіз және даусыз тәртіппен (ұйымның қосымша келісімдерін алмастан) есептен шығаруға (алып қоюға) немесе Банктің талаптарын Шартта белгіленген өзге тәртіппен қанағаттандыруға;

7.2.4. Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігімен, сот/құқық қорғау органдарымен және/немесе өзге де уәкілетті органдармен, Ұйымның/Коммерсанттың Шарт талаптарын, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын немесе ЖПҚ белгілеген ережелерді бұзуына байланысты, өтеу сомасын аудармауға, өтеу сомасынан ұстап қалуға немесе Ұйымның Банкте ашылған кез келген банк шоттарынан ақшаны сөзсіз және даусыз тәртіппен (ұйымның қосымша келісімдерін алмастан) есептен шығаруға (алып қоюға) немесе ұйымның/Коммерсанттың Шарт талаптарын бұзуына байланысты Банк шығарған тұрақсыздық айыбының, залалдың сомасына, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ЖПҚ Банкіне, Қазақстан Республикасы Ұлттық банкіне салған айыппұлдар, алымдар және тұрақсыздық айыбының сомасына Банктің талаптарын шартта белгіленген өзге тәртіппен қанағаттандырмауға;

7.2.5. Ұйым/Коммерсант жүргізетін операциялардың Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне, Шартқа сәйкестігін тексеру мақсатында Ұйымнан кез келген құжаттар мен ақпаратты ұсынуды талап етуге;

7.2.6. егер Банк мұндай Коммерсанттың/Ұйымның қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасына/ ХТЖ ережелеріне сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген тауарларды/ жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді өткізумен байланысты деп анықтаған жағдайда, егер осындай қызмет бойынша операцияларға қызмет көрсету үшін Банкте Қазақстан Республикасының заңнамасына/ХТЖ ережелеріне сәйкес қажетті рұқсаттар болмаса, Коммерсантты/Сервисті ұйымнан дереу ажыратуды не Коммерсантты/сервисті өздігінен ажыратуды жүргізу, (қызмет көрсету белгілерінің) беделін түсіретін, сондай-ақ банкте транзакциялардың заңдылығына қатысты күдік туғызатын жағдайларда және банктің қалауы бойынша өзге де жағдайларда құқық иеленушінің рұқсатынсыз авторлық құқықтарды бұза отырып және (немесе) пайдаланыла отырып пайдаланылатын тауар таңбаларын пайдалануға тыйым салынады. Бұл ретте Банк Ұйымның электрондық поштасының мекенжайына _____ немесе басқа қол жетімді байланыс арналары арқылы Ұйымға хабарлама жібереді;

7.2.7. АЖБ арқылы жүргізілген (Ұйымды тарту кезінде мәлімделген) транзакция көлемі жеткіліксіз болған жағдайда, осы Шартқа қосымша келісім жасасу жолымен Шарттың №1-Қосымшасында көзделген транзакцияларды төлеу кезінде Банк ұстап қалатын комиссияны арттыруға бастамашылық жасауға;

7.2.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында біржақты өзгертуге тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілгендерден басқа, Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер/толықтырулар енгізу, бұл туралы Ұйымға мұндай өзгерістер күшіне енгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын алдын ала хабардар ету, осындай өзгерістерді (оның ішінде жаңа редакцияны) Банк филиалдарының операциялық залдарында, Банктің www.forte.kz мекенжайы бойынша орналасқан Банктің ресми сайтында орналастыру арқылы;

Осы тармақта белгіленген тәртіппен Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша тарифтерге өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы ақпарат жарияланған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң мұндай өзгерістер / толықтырулар күшіне енеді;

7.2.9. Шартқа біржақты өзгерту енгізу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған, Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілгендерден басқа, Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша тарифтерге өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы Ұйымға мұндай өзгерістер/толықтырулар енгізілгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын Банк филиалдарының операциялық залдарында, үнсіздікпен көрсетілген Ұйымның еркі негізінде Банктің www.forte.kz мекенжайы бойынша орналасқан ресми сайтында алдын ала хабардар ету қажет. Осы тармаққа сәйкес Банк өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы хабарламаны жариялаған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Ұйымның Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша тарифтерге өзгерістер/толықтырулар

енгізбеу туралы жазбаша өтінішті ұсынбауы оның ерік білдіруінің көрінісі болып табылады және Ұйымның осындай өзгерістермен/толықтырулармен келісетінін білдіреді;

7.2.10. Карточканы не оның деректемелерін пайдалана отырып, олардың заңдылығына қатысты күдік тудыратын операцияларды анықтау және алаяқтық операцияларды болдырмау жөнінде шаралар қабылдау мақсатында Банк мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, құқылы:

1) карточкалық жүйеге келіп түсетін БАЖ-да жасалатын операциялар бойынша авторизациялық сұратулардағы ақпаратқа мониторингті (талдауды) жүзеге асыруға;

2) БАЖ арқылы өткізілетін тауарлар/жұмыстар/көрсетілетін қызметтер тізбесіне ақпараттың сәйкестігі тұрғысынан мониторингті (талдауды) жүзеге асыруға;

7.2.11. Шартқа сәйкес сервисті пайдалана отырып, БАЖ арқылы операция жүргізуге тәуліктік лимиттер белгілеуге;

7.2.12. Шарт аясында соңғы транзакция жасалған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде транзакциялар болмаған жағдайда, сондай-ақ Шартқа сәйкес өзге жағдайларда Ұйымға хабарлай отырып, Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға;

7.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларда Ұйымның/Коммерсанттардың қызметі туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

7.2.14. операцияны жүргізуді дереу тоқтата тұру және/немесе одан бас тартуға:

1) егер осы операцияның/мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарапы (тараптары) төмендегілер болып табылса:

а) тізбелерге енгізілген Ұйым немесе тұлға;

б) ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға;

в) ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;

г) халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстатудың және терроризмді қаржыландырудың елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген/жүрген адам не егер осы операцияны/мәмілені орындауға осындай адам қатысса;

2) егер ұйым жасайтын операцияларды зерделеу процесінде операциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік болса, тыйым салынады;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде КЖ/ТҚҚ Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа, ХТЖ ережелеріне сәйкес санкцияланбаған операциялар, Фрод, рұқсат етілмеген қызмет түрі немесе басқа да күмәнді белсенділік анықталғанда (ықтимал жүргізу күдігі бар), Банкке сұратылған ақпаратты ұсынудан бас тартқан кезде, сондай-ақ егер Банкке/клиентке/карточка ұстаушыға келтірілетін шығынды болдырмау/алдағы уақытта ұлғайтылуын болдырмау мақсатында операцияны тоқтата тұру және/немесе жүргізуден бас тарту Банктің қалауы бойынша немесе ХТЖ сұрауы бойынша өзге жағдайларда талап етілсе;

5) Ұйым тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты беруден бас тартқан, сондай-ақ FATCA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы клиенттің деректерін/дербес деректерін жинауға, өңдеуге және АҚШ салық қызметіне (Internal Revenue Service) беруге келісім берген жағдайда;

7.2.15. Ұйымның КЖ/ТҚҚ туралы Заңның, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік актілерінің, ХТЖ ережелерінің, Шарттың талаптарын сақтауына мерзімді негізде бақылауды жүзеге асыру;

7.2.16. Шарт бойынша Ұйымның кез келген ақшалай міндеттемелері бойынша Банктің талаптарын қанағаттандыру үшін банктерге және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарға заңнамада белгіленген тәртіппен Ұйымның шоттарынан оларды орындау үшін Ұйымның акцептін талап етпейтін ақшаны алып қою (есептен шығару) туралы төлем немесе өзге де құжаттарды ұсынуға міндетті.

7.2.17. Ұйымның Шарт бойынша Ұйымның/Коммерсанттың міндеттемелерін орындауын қамтамасыз етуді ұсынуды талап етуге, оның ішінде, бірақ ақша түрінде шектелмей, шарт бойынша ұйымның ақшалай міндеттемелерін жабу үшін жеткілікті сомада, жекелеген ақша кепілі (кепілзат) шартында, не салымдағы Салым және ақша кепілі (ипотека) шарттарында, не азаймайтын қалдықпен ақша салымы шартында, немесе Банк пен Ұйым арасында жасалған өзге қажетті келісім(-дер), Ұйым Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді орындамаған кезде осындай қамтамасыз ету есебінен Шарт бойынша Ұйымға қойылатын талаптарды қанағаттандыруға міндетті.

7.2.18. Банкке төлем карточкаларының белгілі бір түрінің Интернет-эквайрингін тоқтату туралы талап келіп түскен жағдайда, мұндай ХТЖ тұтастай алғанда да, сондай-ақ Коммерсантқа қатысты да біржақты соттан тыс тәртіппен талап келіп түскен ХТЖ төлем карточкаларының тиісті түрінің Интернет-эквайрингінен бас тарту қажет. Бұл ретте Банк алған ХТЖ талабында көрсетілген күннен бастап Банктің осындай төлем карточкаларын пайдалана отырып жасалатын болашақ операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелері тоқтатылады. Банк ұйымға осындай төлем карточкаларын пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асырудың тоқтатылғаны туралы хабарлайды.

7.3. Ұйым міндеттенеді:

7.3.1. Ұйым қызметінің заңды негіздерін растайтын Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін барлық құжаттарға ие болуға;

7.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына/ ХТЖ ережелеріне сәйкес жосықсыз/төлемге қабілетсіз Коммерсанттармен, сондай-ақ қызметі айналымда тыйым салынған немесе шектелген

тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді өткізумен байланысты Коммерсанттармен төлем қызметтерін көрсету шарттарын жасау мүмкіндігін болдырмау мақсатында, Коммерсантпен шарт жасасқанға дейін және оның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде өз күшімен және қаражатымен Коммерсантқа толық тексеру жүргізу немесе алаяқтық операциялардың жоғары тәуекелдерін немесе өзге де жағдайлардың, олар заңсыз әрекеттерді жүзеге асыруға және/немесе зиян келтіруге әкелуі мүмкін. Толық тексеру деп Коммерсанттың құқықтық мәртебесін тексеру, қызметін Қазақстан Республикасы заңнамасының, ХТЖ ережелерінің талаптарын сақтау тұрғысынан тексеру, Коммерсантта өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ қағидаларында көзделген барлық қажетті рұқсат беру құжаттарының болуы/болмауы, Коммерсанттың өзге де қажетті құжаттамасын Шартқа сәйкес нысанаға, бірақ онымен шектелмей тексеру түсініледі:

- 1) Қаржылық жауапкершілік (төлем қабілеттілігі);
- 2) Карточка ұстаушылардың, Банктің және/немесе ХТЖ залалдарына әкеп соғуы мүмкін қандай да бір қызметке қатысу;
- 3) Ұйым мен Банктің юрисдикциясы шегінде қызметті жүзеге асыру;
- 4) Коммерсанттың сауда нүктесінің орналасқан жері қызметтің нақты нысандары туралы ақпаратты бұрмалау;
- 5) қаржылық тәуекелдер (сату көлемі, клиенттер тарапынан даулар тарихы, тауарларды жеткізу әдісі, шартты міндеттемелер және т. б. негізінде);
- 6) сенімсіз Коммерсанттары бар ХТЖ тізімдерінде және/немесе басқа да осындай тізімдерде ХТЖ, өзге де ұйымдар болмаған жағдайларда;
- 7) Шарттың №2-Қосымшасында көзделген Банк талаптарына немесе банк қосымша хабарлаған хатпен және/немесе ХТЖ талаптарына сәйкес келген жағдайларда жол беріледі;
- 8) Карточкаларды ұстаушылардың деректеріне қол жеткізе алатын Коммерсанттар мен олардың сервис провайдерлерінің, қызметтерді жеткізушілердің PCI DSS стандартының талаптарына сәйкестігі;
- 9) қауіпсіздікті, заңдылықты, ХТЖ, жүргізілетін операциялар банкінің талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуге арналған тексерудің өзге де нысандары.

Ұйым шарттар жасамауға және операцияларды жасамауға, тексерудің қанағаттанарлықсыз нәтижелерімен Комерсанттардың шарттарын бұзуға міндеттенеді.

7.3.3. ХТЖ карточкаларымен төлемдерді қабылдауды қамтамасыз ету үшін әрбір Коммерсантпен шарт жасау, онда төмендегілер болуы тиіс, бірақ мұнымен шектелмейді:

- 1) тәуекелді, тыйым салынған қызметке жататын қызмет түрлері, Қазақстан Республикасының заңнамасы, ХТЖ, Банк ережелері тарапынан қойылатын өзге де талаптар мен шектеулер және өзге;
- 2) Қазақстан Республикасы заңнамасының, ХТЖ, Банк қағидаларының талаптары мен шектеулерінің Шарттың барлық қолданыс мерзімі ішінде оларды сәйкес келтіру міндеттемелерінің арасында алшақтық болған жағдайда, Шарт талаптары алдындағы басымдығы болып табылады;
- 3) Коммерсанттың Ұйыммен жасалған Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде қолданылатын құқықтың және/немесе ХТЖ, Банк ережелерінің талаптарын сақтау міндеті, Коммерсанттың Шартта, Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ, Банк ережелерінде белгіленген талаптарды бұзғаны үшін жауапкершілігі;
- 4) Коммерсанттың тәуекелдерді басқаруға, операцияларды өңдеуге, ХТЖ сауда белгілерін пайдалануға, пайдалануға міндетті немесе Коммерсант ерікті түрде (растайтын құжаттарды ұсыну мүмкіндігімен) қатысатын ХТЖ өнімдері мен кез келген басқа да өнімдері мен сервистерін қабылдауға қатысты PCI DSS және ХТЖ карточкалық деректерінің қауіпсіздік қағидаларына сәйкес болу міндеті;
- 5) Коммерсанттың өз қызметкерлерінің функционалдық міндеттерін орындау кезіндегі іс-әрекеттері үшін жауапкершілігі;
- 6) Коммерсанттың заңнамаға, ХТЖ қағидаларына сәйкес тыйым салынған, Коммерсанттың мәліметтеріне сәйкес немесе ол туралы Коммерсантқа белгілі болуға тиіс тәуекелдік қызметке жататын қызмет түрлері бойынша заңсыз, алаяқтық немесе санкцияланбаған болып табылатын қандай да бір операцияны өңдеуге ұсынбау міндеті;
- 7) Ұйымның Коммерсантпен жасалған Шартты, оның ішінде ХТЖ ережелерін бұзушылықтар анықталған не Коммерсанттың алаяқтық белсенділігіне күдік келтірілген жағдайларды қоса алғанда, кез келген сәтте Банктің және/немесе ХТЖ талабы бойынша немесе банктің қалауы бойынша өзге де кез келген себептер бойынша лимиттеу, тоқтата тұру немесе тоқтату құқығы, ХТЖ;
- 8) Коммерсанттың Ұйымды Карточка ұстаушылардың деректеріне қол жеткізе алатын кез келген қызметті жеткізушіні пайдаланғаны туралы, мекенжайлардағы, сауда атауларындағы өзгерістер, тауарлар/көрсетілетін қызметтер тізбесіндегі елеулі өзгерістер туралы хабардар ету және Ұйым бұған Банктің келісімін алғаннан және осындай қызметті жеткізушінің алдында құпиялылық шарттары белгіленгеннен кейін ғана мұндай қол жеткізуге жол беру міндеті;
- 9) Коммерсанттың Банкпен/Ұйыммен/ХТЖ/құқық қорғау органдарымен Коммерсанттың қызметімен байланысты даулы жағдайларды/тергеулерді, жүргізілетін транзакцияларды қарау аяқталғанға дейін толық көлемде ынтымақтасу міндеттемесі;
- 10) бұрын дауланған және кейіннен Коммерсантқа қайтарылған операцияны өңдеуге тыйым салу;
- 11) Ұйымның Коммерсанттың төлем карточкаларын қабылдау саясаты мен талаптарын бақылау және ХТЖ ережелеріне сәйкестігі мақсатында оларды өзгертуді талап ету құқығы;
- 12) Ұйымның Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған, ХТЖ, Банк қағидаларының талаптарын бұзған кезде оны бұзу құқығы;
- 13) қауіпсіздікті, заңдылықты, ХТЖ, жүргізілетін операциялар банкінің талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуге арналған өзге де шарттарды қамтиды;

7.3.4. Банктің талабы бойынша Коммерсанттармен жасалған шарттарды және/немесе Коммерсанттармен іскерлік қатынастарға қатысты кез келген басқа да құжаттар мен ақпаратты, Ұйымның/Коммерсанттың қызметі туралы

ақпаратты, қажетті тексерулерді жүзеге асыру мақсатында, оның ішінде ұйымның/Коммерсанттың Банк талаптарына, ХТЖ нормаларына сәйкестігі мәніне қажетті құжаттар пакетін, сондай-ақ банктің және/немесе ХТЖ сұранысы бойынша Шартқа сәйкес бірлескен қызметті жүзеге асыру мүмкіндігін беруге;

7.3.5. Банктің бірінші жазбаша талабы бойынша (қағаз тасығышта немесе Ұйымның электрондық мекенжайына _____ электрондық түрде) тауарды/жұмыстарды/қызметтерді өткізу туралы растайтын құжаттарды Банкке Шартта белгіленген мерзімде ұсынуға;

7.3.6. Шарттың №4-Қосымшасына сәйкес Сервис арқылы операциялар жүргізгенге дейін Ұйымның сервистеріне қосылған Коммерсанттар бойынша ақпарат ұсынуға (бұл ретте ақпаратты электрондық форматта ұсынуға жол беріледі);

7.3.7. Банк және/немесе ХТЖ талаптарына сәйкес болу мақсатында Коммерсанттардың белсенділігін тұрақты негізде (күн сайын) қадағалауға;

7.3.8. ХТЖ ережелері мен талаптарына сәйкес басқа төлем агрегаторлары, маркетплейстер, DWO немесе басқа да осыған ұқсас ұйымдар үшін демеуші болмауға (шарттар жасамауға); Банктің юрисдикциясынан тыс орналасқан коммерсанттар үшін демеуші болмауға (шарттар жасамауға);

7.3.9. High-Brand Risk санатына жататын кез келген Коммерсанттармен шарт жасамауға; High-Brand risk Коммерсанттарға Шарттың № 2-Қосымшасында және ХТЖ қағидаларына көрсетілген MCC-код (Merchant Category Codes) бойынша жіктелген коммерсанттар жатады;

7.3.10. егер Банк/Ұйым/ХТЖ мұндай Коммерсанттың қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне сәйкес тыйым салынған немесе шектелген немесе авторлық құқықтарды бұза отырып және (немесе) тауар белгілерін олардың құқық иеленушісінің рұқсатынсыз пайдалана отырып пайдаланылатын, транзакциялардың заңдылығына қатысты күдік туғызатын жағдайларда, ХТЖ тауар белгілерінің (қызмет көрсету белгілерінің) беделін түсіретін тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді өткізумен байланысты екені анықталған немесе белгілі болған жағдайларда, Коммерсант сервисінен дереу, сондай-ақ басқа жағдайларда Банктің/ХТЖ талабы бойынша. Ұйым осындай түрдегі Коммерсанттарды Банктің және/немесе ХТЖ арнайы тізімдеріне енгізу және Банктің/ХТЖ қалауы бойынша өзге де іс-шаралар өткізу үшін Шарттың осы тармағына сәйкес Ұйымның сервисінен ажыратылған барлық Коммерсанттар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді;

7.3.11. Коммерсанттарға ХТЖ ережелеріне сәйкес олардың қызмет түріне сәйкес келетін нақты орналасқан жері (сауда нүктесінің орналасқан жері бұрмаланбауы тиіс) мен ХТЖ беруге. Коммерсанттар қызметінің түріне сәйкес келмейтін MCC беруге тыйым салынады;

7.3.12. Банк пен ХТЖ талаптарына сәйкес рәсімделетін транзакцияларды дұрыс баптауды жүзеге асыру, оның ішінде әрбір Коммерсант үшін бірегей идентификатор тағайындау. ХТЖ тағайындаған ұйымның идентификаторының және Коммерсанттың әрбір процедуралық операциясының мазмұны үшін параметрлерді келесідей жүзеге асырыңыз:

1) авторизация туралы сұраныста Ұйымның және Коммерсанттың сәйкестендіргіштері болуға тиіс;

2) клирингтік сұраныста тек Ұйымның сәйкестендіргіші;

7.3.13. жыл сайынғы сату көлемі 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларынан асатын Коммерсанттармен шарттар жасаспау. Жұмыс істеп тұрған Коммерсанттар бойынша операциялардың жыл сайынғы көлемі асып кеткен жағдайда, ұйым тікелей Банк арқылы қызмет көрсету үшін жолдамамен осындай коммерсанттарды ажыратуды қамтамасыз етуге және бұл туралы Банкке хабарлауға міндеттенеді;

7.3.14. сатып алушыларға тауарларды/ жұмыстарды/қызметтерді сатқанға дейін және кейін өздігінен немесе Коммерсанттар арқылы тауарлар/жұмыстар/қызметтер ұсынылатын барлық тілдерде қолдау көрсету, клиенттермен жұмыс жөніндегі қызметтің байланыс ақпаратын немесе сауда кеңсесінің байланыс ақпаратын өз веб-сайтында және/немесе өз өтінімінде нақты көрсетуге;

7.3.15. 3D-Secure хаттамасын пайдалана отырып, төлемдерді қабылдауды жүзеге асыруға;

7.3.16. Шарттың №1-Қосымшасында көрсетілген заңды Ұстаушылар ұсынған барлық жарамды ХТЖ карточкаларын сервис арқылы төлемге қабылдауды қамтамасыз етуге;

7.3.17. Ұйымның/Коммерсанттың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін мән-жайлар туындаған кезде осы жұмыстардың басталғаны туралы Банкке дереу хабарлай отырып, осы мән-жайларды жою үшін дереу шаралар қолдануға; Көрсетілген мән-жайларды жою мүмкін болмаған жағдайда мән-жайларды жою мүмкін еместігінің себебін көрсете отырып, осы факт туралы Банкке дереу хабарлауға міндетті. Ұйымға Банкті хабардар ету ұйымнан Шартты тиісінше орындау жөніндегі міндеттемені алып тастамайды, сондай-ақ, Ұйымды шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатпайды;

7.3.18. интернет желісінен сырттан рұқсатсыз кіру, сондай-ақ ұйым қызметкерлерінің құпия ақпаратқа ішкі қол жеткізу мүмкіндігімен байланысты Карточка ұстаушылардың құпия деректерінің жария етілуін болдырмау мақсатында өз ұйымының желілік инфрақұрылымының сенімді қорғалуын қамтамасыз етуге;

7.3.19. Авторизация туралы сұраныстың деректерін белгіленген тәртіппен сақтау бөлігінде Ұйым қызметінің сәйкестігін растайтын құжаттарды (төлем карточкасының толық нөмірі, оның қолданылу мерзімі, төлем карточкасының артындағы құпия код және өзге де деректемелер) Банкке ұсынуға;

7.3.20. 5 (бес) жыл ішінде Коммерсанттармен Шарттарды, Коммерсанттардың өтініштерін, олармен хат алмасуды, Коммерсантты тексеру және бағалау бойынша құжаттарды, транзакция туралы ақпаратты, Карточка Ұстаушының төленген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлегенін және алғанын растайтын құжаттарды және Коммерсантпен іскерлік қатынастарға қатысы бар кез келген басқа құжаттарды сақтауға;

7.3.21. жеке кабинетке кіруден өз логинін/паролін құпия сақтауға, жария етпеуге/үшінші тұлғаларға бермеуге және олардың сақталуын қамтамасыз ету, олардың жоғалуын болдырмау, ашу, көшіру және рұқсатсыз пайдалану үшін барлық ықтимал шараларды қолдануға. Жеке кабинетке кіруден логин/пароль жоғалған/жария етілген/үшінші тұлғаларға берілген жағдайда бұл туралы Банкке дереу хабарлауға және жеке кабинетте логин/парольдің ауысуын

қамтамасыз етуге;

7.3.22. Карточканы ұстаушылар және төлем карточкаларының деректемелері туралы ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету бойынша ХТЖ және PCI DSS стандарты талаптарының орындалуын қамтамасыз ету, ол үшін Авторизация туралы сұраныстардан өтудің және кейіннен өңдеудің және карточканы ұстаушы және төлем карточкасының деректемелері туралы толық деректер Коммерсантқа/үшінші тұлғаларға қолжетімсіз болатын операциялар туралы деректерді сақтаудың осындай тетігін қамтамасыз ету. Төлем карточкасының нөмірін Коммерсантқа тек қысқартылған түрде беруге жол беріледі, бұл ретте төлем карточкасы нөмірінің алғашқы алты және соңғы төрт санын ғана ашық түрде беруге жол беріледі. Карточка Ұстаушының толық деректерімен жұмыс істеу және оларды сақтау құқығы Коммерсантқа PCI DSS стандарты ұсынған соңғы талаптарға сәйкес келген жағдайда ғана берілуі мүмкін, бұл PCI DSS стандартының тиісті сертификаттарымен расталады. Бұл құқық Банктің Коммерсантпен осындай жұмыс нұсқасына жазбаша келісімімен ғана берілуі мүмкін;

7.3.23. ұйымның сертификация деңгейіне • тексерілетін ұйымның объектісінде PCI QSA компаниямен орындалатын сыртқы QSA-аудит (ағылш.); • өзін-өзі бағалау парағын толтыру (SAQ); • желі периметрінің дәлсіздігін автоматты түрде ASV-сканирлеуге байланысты таңдалған PCI DSS Стандартының талаптарына сәйкестігін тексеру тәсілдерін қолдану арқылы • Visa: Account Information Security (AIS); • MasterCard: Site Data Protection (SDP) жыл сайынғы негізде ақпаратты қорғау бойынша бағдарламалар есебімен жүргізілген PCI DSS Стандартының талаптарына сәйкестігін тексеру нәтижелерін ұсынуға;

7.3.24. оған Шартты орындау салдарынан белгілі болған Карточка ұстаушысы туралы ақпаратты тасымалдамауға және жария етпеуге;

7.3.25. Шарттың 7.3.21-тармағының Коммерсант тарапынан орындалуын, оның ішінде Карточка ұстаушысынан тауарды/жұмысты/қызметті сату салдарынан алған жағдайда қамтамасыз етуге; ;

7.3.26. операциялар бойынша ақпаратты өңдеу және беру не көрсетілген ақпаратты рұқсатсыз ашу немесе оған үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізу бөлігінде Сервис қауіпсіздігіне төнетін қатерлер туралы, Ұйымға белгілі болған БАЖ арқылы болған осы карточкалардың жария етілуінің барлық фактілері туралы Банкке дереу хабарлауға;

7.3.27. залал келтіру мүмкіндігін болдырмау мақсатында банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың ұйымға қатысты шектеу сипатындағы мынадай шешімдерді/іс-қимылдарды қабылдағаны туралы дереу жазбаша хабардар ету:

- 1) Ұйымды мәжбүрлеп қайта ұйымдастыру немесе тарату;
- 2) Ұйымның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру болып табылады;
- 3) Ұйымның ақшасына және/немесе өзге де мүлкіне тыйым салу;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де шешімдер немесе әрекеттер жасау жолымен жүзеге асырылады.

7.3.28. Банкке орналасқан жерінің, заңды мекенжайының, банк деректемелерінің, құрылтай құжаттарының және Банкке ұсынылған басқа да мәліметтердің барлық өзгерістері туралы осындай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға;

7.3.29. төлем карточкаларының деректемелерін пайдалана отырып, Интернет арқылы Тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу операцияларын жүргізу үшін Ұйыммен тиісті төлем қызметтерін көрсету шарттарын жасасқан коммерсанттарды өздігінен және өз есебінен қосуды қамтамасыз ету, БАЖ-дың ұйым сервисіне қол жеткізуінің болуы үшін қажетті байланыс арналары мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз етуге;

7.3.30. ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етуге;

7.3.31. төлем карточкаларының деректемелерін пайдалана отырып, оның ішінде сервиске карталардың деректемелерін енгізуді қамтамасыз ету жолымен тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу операцияларын жүргізуді қамтамасыз етуге. Сервиске енгізілетін төлем карточкалары деректемелерінің тізбесі ХТЖ қағидаларына сәйкес белгіленеді;

7.3.32. Карточка ұстаушылардың жүргізген операциялары бойынша авторизациялық сұраныстары бар электрондық хабарламаларды сервистен БАЖ-ға беруді қамтамасыз етуге;

7.3.33. сервиске операцияларды авторизациялау нәтижелерімен БАЖ-дан электрондық хабарламаларды қабылдауды және нәтижелер деректерін Коммерсанттарға беруді қамтамасыз етуге;

7.3.34. Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасының талаптарын, оның ішінде Коммерсанттарға тиісті тексеру жүргізу жөніндегі шараларды уақтылы және толық көлемде орындауға;

7.3.35. Банктің өтініші бойынша, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырудың (жылыстатудың) және терроризмді қаржыландырудың алдын алу, ұйым/Коммерсант жүргізетін операциялардың Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне, Шартқа сәйкестігін тексеру мақсатында қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

7.3.36. операцияны жүргізуді тоқтата тұру және/немесе одан бас тарту:

- 1) Егер осы операцияның/мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарапы (тараптары) болып табылса:
 - а) КЖ/ТҚҚ туралы Заңға сәйкес тізбелерге енгізілген ұйым немесе тұлға;
 - б) ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға, ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;
 - в) халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстатудың және терроризмді қаржыландырудың Елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген/жүрген адам не егер осы операцияны/мәмілені орындауға

осындай адам қатысса;

2) Егер Коммерсант жасайтын операцияларды зерделеу процесінде операциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік болса, тыйым салынады;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде КЖ/ТҚҚ Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады;

4) ақпараттың болуы (күдікті белсенділік, санкцияланбаған операциялар, алаяқтық (оларды жүргізу мүмкіндігіне күдік) не Коммерсанттың Қазақстан Республикасының заңнамасына, шартқа, ХТЖ ережелеріне қайшы келетін өзге де іс-әрекеттері туралы, сондай-ақ егер операцияны тоқтата тұру және/немесе оны жүргізуден бас тарту Банктің қалауы бойынша, ХТЖ сұрауы бойынша өзге жағдайларда талап етілсе. Ұйым Банкке операцияны жүргізуді тоқтата тұру/одан бас тарту туралы осындай тоқтата тұру/бас тарту күні дереу хабарлауға міндетті;

7.3.37. Біржақты соттан тыс тәртіппен Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта көзделген тәртіппен және жағдайларда, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Коммерсантпен Шартты орындаудан бас тартуға және оның қолданысын тоқтатуға құқылы:

1) Тізбеде Коммерсант туралы мәліметтердің болуы;

2) Егер халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстатудың және терроризмді қаржыландырудың Елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген/жүрген адам мәміле/мәміле немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарапы/қатысушысы болып табылса не осы операцияны/мәмілені орындауға осындай тұлға қатысса;

3) Егер Коммерсант жасайтын операцияларды зерделеу процесінде операциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік болса, тыйым салынады;

4) Коммерсант Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау мақсатында құжаттар мен ақпаратты беруден бас тартқан жағдайда;

5) Шартта белгіленген өзге де жағдайларда;

7.3.38. КЖ/ТҚҚ Заңында көзделген нормаларды орындамағаны үшін осы Шарт шеңберінде жауапкершілік алу;

7.3.39. клиентті (оның өкілін), бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру бағдарламасын қамтитын ішкі құжаттарды, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ туралы заң шеңберінде талап етілетін өзге де нормаларды әзірлеу және өзекті жағдайда ұстау;

7.3.40. Шарт шеңберінде пайдаланылатын бағдарламалық жасақтаманың/сервистің ақаулары/тұрып қалуы туралы Банкке дереу хабарлауға;

7.3.41. өз есебінен ХТЖ талаптарына сәйкес ХТЖ белгілеген және банктің хабарламасында көрсетілген мерзімде ұйымның сервисін, бағдарламалық қамтылымын пысықтауды жүргізуге. Егер пысықтауды жүзеге асыру үшін Банктің хабарламасына сәйкес ХТЖ белгіленгеннен көп уақыт талап етілсе, Ұйым Банкке дәлелді негіздеме ұсынады және тиісті пысықтауды жүзеге асыру үшін Ұйымға талап етілетін мерзімді көрсетеді;

7.3.42. жұмыс басталғанға дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Банкке сервистердің жоспарлы жұмыстары/пысықтаулары туралы алдын ала хабарлауға;

7.3.43. Шарт шеңберінде пайдаланылатын бағдарламалық қамтамасыз етуді/сервистерді әзірлеу / пысықтау кезінде ақпараттық қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге;

7.3.44. күнделікті операцияларды есепке алу. Банк есептеген және операциялар бойынша Ұйымға нақты тиесілі сомалар арасында алшақтық анықталған жағдайда, Ұйым осындай алшақтық туралы Банкке операция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндеттенеді;

7.3.45. Банкке операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ қағидаларына сәйкес жарамсыз: заңсыз, Фрод, өзге құқыққа қайшы болып табылатынын көрсетумен Сервис арқылы жүргізілген Карточканың Эмитент банкі ұсынған наразылықты/хабарламаларды қоса алғанда, растаушы құжаттар ретінде retrieval request, chargeback, pre-arbitration, precompliance, arbitration, compliance және Банк мекенжайына ХТЖ өздері де, олардың қатысушылары да жіберген басқа факсимильді хабарламалар, электрондық хаттар, сияқты ХТЖ-да қабылданған барлық диспуттік құралдарды/диспуттік процесс циклдерін (транзакцияны даулау процесі) тануға;

7.3.46. Банктің ХТЖ/мемлекеттік органдарға дұрыс орындалмаған транзакциялардың сомаларын, айыппұлдарды, басқа шегерімдерді және Ұйымның және/немесе Коммерсанттың қызметімен байланысты немесе негізделген кез келген басқа залалды төлеуге байланысты Банкке келтірілген залалдың толық өтелуін қамтамасыз етуге.

7.3.47. Шарттың қолданылу мерзімі тоқтатылған күннен бастап 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде немесе ХТЖ белгілеген транзакциялар бойынша наразылықтар өтінішінің мерзімінде, Банкке Ұйым/Коммерсанттың Шарт ережелерін, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын немесе ХТЖ белгілеген қағидаларды бұзуына байланысты, тиісті ХТЖ және/немесе эмитенттердің және/немесе Карточка ұстаушыларының наразылықтары бойынша Банктің шоттарынан алынатын барлық ақшаны, ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге уәкілетті органдар Банкке салған, құжатпен расталған айыппұл, алымдар мен тұрақсыздық айыбы сомаларын, Банк осындай төлем туралы талапты жолдағаннан кейін дереу төлеуге;

7.3.48. Карточка ұстаушысы мәлімделген сипаттамаларға немесе сипаттауға сәйкес келмейтін, сапасыз және/немесе толық емес тауарды/жұмыстарды/қызметті алудан бас тартқан жағдайда немесе егер тауар/жұмыстар/қызмет белгіленген мерзімде іске асырылмаса, Банкті қайтару рәсіміне тартпай-ақ, Карточка ұстаушысының қайтарылған тауар/жұмыс/қызмет үшін төленген ақшаны қайтару туралы наразылығын (Коммерсантты тартумен) өзі шешуге, егер Тараптардың келісімінде басқасы көзделмесе;

7.3.49. Банктің талаптарына сәйкес Банкке Ұйымның/Коммерсанттың міндеттемелерін орындауды, соның ішінде

ақша түрінде, Ұйымның Шарт бойынша міндеттемелерін өтеуге жеткілікті сомада жеке Қамтамасыз ету шартында белгіленген нақты талаптарда қамтамасыз етуге және Ұйым Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді орындамаған жағдайда, осындай қамтамасыз ету есебінен Шарт бойынша Ұйымға қойылатын талаптарды орындауға;

7.3.50. осы Шарт бекітілгеннен кейін _____ (_____) жұмыс күні ішінде Банкке Ұйым мен банк және/немесе Қазақстан Республикасының аумағында да, шетелде де банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын, Ұйымның банктік шотына (-тарына) қызмет көрсететін ұйым арасында шарт жасалғаны туралы растаманы ұсынуға, оған сәйкес Ұйым Банкке осы шарт шеңберінде Ұйымның ақшалай міндеттемелері бойынша Банктің төлем талаптары негізінде Ұйымның банктік шотынан оның қосымша келісімдерінсіз ақша алу құқығын береді;

7.3.51. ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтауға, сонымен қатар Банктің ақпараттық активтерінің сақталуы мен құпиялылығын қамтамасыз ету бойынша шараларды қабылдауға, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы, сондай-ақ Банктің ақпараттық жүйелері жұмысындағы іркілістер және Ұйымның және/немесе үшінші тұлғалардың араласуынан болған олардың қауіпсіздігін бұзу салдарынан туындаған Банкке келтірілген залалды Шартта белгіленген тәртіпте өтеуге;

7.3.52. Шарттың басқа талаптарын орындауға, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, ХТЖ қағидаларын сақтауға.

7.4. Ұйым құқылы:

7.4.1. Банктен міндеттемелерін тиісінше орындауды талап етуге;

7.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктен Карточкаларды қолдану арқылы тауарлар/жұмыстар/қызметтер ақысын төлеу бойынша жүргізілген операцияларға қатысты ақпаратты немесе Интернет-эквайрингі арқылы деректемелерді сұратуға. Ақпаратты Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ қағидаларында белгіленген талаптар мен шектеулерді ескере отырып ұсынады;

7.4.3. Шартты бұзуға, бұл ретте Шартты бұзудың болжамды күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке хабарлауға;

7.4.4. Шартқа сәйкес өзгертілген комиссиялардың мөлшерімен келіспеген жағдайда, Шартқа сәйкес Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

7.4.5. Шартта көзделген талаптар сақталған жағдайда, Коммерсантпен төлем қызметтерін көрсету шарттарын жасасу мәселелері бойынша шешімдер қабылдауға.

8. ҚҰПИЯ АҚПАРАТ

8.1. Тараптар келіссөздер жүргізу, Шарт бекіту және орындау барысында екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың құпия мәліметтерін, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын, дербес деректерді құрайтын ақпаратты жарияламауға міндеттенеді (Шарттың мәтіні бойынша - **«Құпия ақпарат»**).

8.2. Егер Тарап Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткісі келсе, онда ол бұл туралы мұндай құпия ақпараттың иесі болатын екінші Тарапты хабардар етіп, Құпия ақпаратты жария етуге алдын ала жазбаша келісін алуы тиіс, сондай-ақ үшінші тұлғадан оған берілген Құпия ақпаратты жария етпеу талаптарын орындау туралы жазбаша міндеттемені алуы тиіс, сондай-ақ үшінші тұлғаларға қатысты Республикасының заңнамасымен қорғалатын, дербес деректерден құралатын ақпарат бойынша Шарттың 8.6-т. талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді.

8.3. Тараптар Шарттың осы бабының 8.2. тармағын сақтамай Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді, бұған Банктің мұндай ақпаратты контрагенттеріне ашу жағдайлары қосылмайды, бұл ретте осындай тұлғалармен мәні контрагенттердің құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жарияламау туралы міндеттемелерін қабылдауы болып табылатын келісімдер жасасуы керек (үшінші тұлғаларға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын, дербес деректерден құралатын ақпарат бойынша, Шарттың 8.6-т. талаптары орындалса), сондай-ақ мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың сұраныстары негізінде жүзеге асырылатын жағдайларда.

8.4. Тараптардың қызметкерлері бір-бірінің Құпия ақпаратымен тек Шарттың мақсаттарына жету үшін қажет деңгейде таныс болуы керек.

8.5. Құпиялылық туралы талаптар мерзімсіз сақталады.

8.6. Ұйым Шартқа қол қою арқылы Банкке Ұйымға қатысты дербес деректерді және басқа құпия ақпаратты өндеуге, оның ішінде Банк өз қалауы бойынша қажет деп санайтын кез келген мақсатта пайдалануға өзінің сөзсіз және қайтарымыз келісін береді. Тараптардың Тараптарға мәлім болған үшінші тұлғалар туралы, осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын, құпияны құрайтын ақпаратты кез келген түрде ұсынуы ұсынушы Тарап үшінші тұлғалардан осындай ақпаратты беру туралы (өндеу үшін, оның ішінде тиісті мақсаттарда пайдалану үшін) тиісті келісімдерді алғаннан кейін ғана және осындай келісімде көрсетілген көлемде жүзеге асырылады. Банк анықтаған қажеттілік болған жағдайда, Ұйым Банкке дербес деректерді жинауға және өндеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаларға, сонымен қатар Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өндеуіне Ұйымның дербес деректер субъектілерінен жинаған келісімдерінің бар екендігі туралы құжаттамалық растаманы ұсынады, егер келісімдердің бар екендігін құжатпен растау мүмкін болмаса, мұндай келісімдерді жинайды, содан кейін Банкке оларды алғанын растайды. Дербес деректерді жинау және өндеу, үшінші тұлғаларға, сонымен қатар Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өндеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Ұйымға жүктеледі. Егер Банкке Қазақстан Республикасының дербес деректер

туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылса, Ұйым Банктің талап етуі бойынша Банкке келтірілген кез келген шығын мен залалды Банкке өтеуге міндеттенеді.

8.7. Банк Ұйымның қосымша келісімінсіз Ұйымның атауын (заңды және сауда)/сауда маркасын/логотипін, сондай-ақ клиенттермен хабарласуға арналған байланыс деректерін (телефон нөмірлері, мекенжайлары, сонымен қатар веб-сайттардың адресі) өзінің кез келген жарияланымында және жарнамалық материалдарында пайдалануға құқылы, егер мұндай қолдану Банктің пікірі бойынша орынды болса. Шартқа қол қоя отырып, Ұйым, оның атынан әрекет ететін уәкілетті тұлғалары Банкке оның кез келген жарияланымдары мен жарнамалық материалдарында Ұйымның атауын/сауда белгісін/логотипін/байланыс деректерін пайдалануға жазбаша түрде ресми келісімін береді.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

9.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Шарттың талаптарына сәйкес, ал онымен реттелмеген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

9.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған тарап бұл бұзушылықтарды дереу жоюы тиіс.

9.3. Үшінші тұлғалардың бағдарламалық жасақтамаға, жүйелерге/қашықтан кіру жүйелеріне рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған, Тарапқа келтірілген залал үшін жауапкершілік кінәлі тұлғаға жүктеледі.

9.4. Тұрақсыздық айыбының сомасын төлеу Тарапты Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

9.5. Ұйым Банк алдында келтірген залалы үшін толық көлемде жауап береді, Ұйым Шартта белгіленген тұрақсыздық айыбы сомасынан асатын соманы өтейді.

9.6. Ұйым Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Ұйым Банкке соңғысының талап етуі бойынша Банк мәлімдеген әрбір бұзушылық фактісі үшін 100 (жүз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді, егер Шартта нақты бұзушылық бойынша тұрақсыздық айыбы бөлек белгіленбесе. Банк Шарт бойынша есеп айырысуларды наразылық реттелгенге дейін тоқтатуға құқылы. Банк Шартта белгіленген тәртіпке залалды өтеу және тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша талаптарды қанағаттандыруға құқылы.

9.7. Ұйым мыналарға жауапты:

9.7.1. Шарттың 8-бөлімінің талаптарын бұзуға әкеп соқтырған әрекеттер үшін;

9.7.2. Шарт ережелерінің бұзылуына, Банктің іскерлік беделінің жоғалуына немесе бұзылуына немесе Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ қағидаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылуына әкеп соқтырған өз қызметкерлерінің/контрагенттерінің, сондай-ақ Коммерсанттың қызметкерлерінің/контрагенттерінің әрекеті/әрекетсіздігі үшін, оның ішінде Ұйым және/немесе Коммерсанттардың қызметі салдарынан туындап, ХТЖ тарапынан Банкке салынған барлық өндіріп алулар/айыппұлдар үшін, Банкке әрбір бұзушылық үшін 200 (екі жүз) АЕК мөлшерінде айыппұл төлеумен;

9.7.3. Шартқа сәйкес құжаттарды, ақпаратты беру мерзімдерін бұзғаны үшін;

9.7.4. Карточка ұстаушыларының даулары және Коммерсанттардың қызметінен туындайтын Карточка ұстаушыларына қызмет көрсетуге қатысты басқа да мәселелер бойынша, Коммерсанттың атынан процеске асқан әрбір транзакция, даулы сома немесе кредит үшін, жарамсыз деп танылғандар үшін: рұқсат етілмеген, Фрод, өзге құқыққа қайшы операциялар, сонымен қатар ХТЖ арқылы Банкке қойылған Эмитент банктердің наразылықтары үшін немесе Коммерсанттағы Эмитент банктердің карточкаларымен операцияларды жарамсыз, төмендегідей деп тану себептері бойынша Банкке тікелей қойылған наразылықтар үшін: рұқсат етілмеген, Фрод, өзге құқыққа қайшы келетін, сонымен қатар, олар бойынша наразылықтарды даулау ХТЖ қарастырылмаған транзакциялар үшін;

9.7.5. уәкілетті мемлекеттік органдар Банкке Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілік шараларын қолданған жағдайда;

9.7.6. Ұйымды ХТЖ жүйелерінде тіркеу нәтижесінде туындаған шығындар үшін, сонымен қатар ХТЖ тарапынан тіркеуден бас тартқан жағдайда;

9.7.7. Шарт бойынша Коммерсанттарды тексеру және олармен Шартта белгіленген шарттарды бекіту бойынша міндеттемелерді орындамау, тиісінше орындамау немесе Шартқа сәйкес Коммерсантпен шартты тоқтату, операцияларды тоқтата тұру/тоқтату қажет болған жағдайларда Коммерсанттың транзакцияларын жүргізуді жалғастыру нәтижесінде туындаған салдар үшін;

9.7.8. Ұйымның/Коммерсанттың Шарт талаптарын орындамауының, тиісінше орындамауының барлық басқа фактілері бойынша.

9.8. Ұйымның/Коммерсанттың Шарт ережелерін, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, ХТЖ қағидаларын бұзуына байланысты ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі, сот/құқық қорғау органдары Банкке салған айыппұлдардың, алымдар мен тұрақсыздық айыптарының кез келген сомасын Ұйым Банкке толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

9.9. Ұйым шет мемлекеттердің заңнамаларында белгіленген шектеулер мен тыйым салуларға және әрекеті Ұйымға/Ұйымның контрагентіне/Коммерсантқа және оның Банк немесе Банк арқылы жүргізетін операцияларына (соның ішінде, бірақ шектелмей, операциялар түрімен, Ұйымның/Ұйым контрагентінің/Коммерсанттың және оның лауазымды тұлғаларының, акционерлерінің/қатысушыларының, бенефициар меншік иелерінің, еншілес және қауымдастырылған ұйымдарының тіркелген және (немесе) орналасқан еліне, сонымен қатар осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдерге байланысты) таралатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдер мен барлық салдарды (соның ішінде шығындар мен ұтылған пайда) қабылдайды. Банк бұл тәуекелдер мен салдар (соның ішінде шығындар мен ұтылған пайда) үшін жауапкершілік көтермейді.

9.10. Егер Банк Ұйымның/Коммерсанттың кінәсінен техникалық құралдарды, бағдарламалық жасақтаманы

қолдана алмаса, оның ішінде Ұйымның/Коммерсанттың ақпараттық қауіпсіздік талаптарын бұзуынан туындаған жұмыстағы іркілістер, Ұйымның/Коммерсанттың ақпараттық қауіпсіздікті бұзуының, Банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысын бұзуға және олардың қауіпсіздігін бұзуға бағытталған әрекеттерді жасау салдарынан, сонымен қатар Банк жүйелерімен интеграциялау және (немесе) Интернет-сайтты пайдалану барысында немесе Ұйымның/Коммерсанттың басқа араласуы нәтижесінде Банкке шығын келтіру, Ұйымның/Коммерсанттың әрекеттері салдарынан туындаған бағдарламалық жасақтаманың авторлық құқығын иеленушімен шартта қарастырылған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланудағы шектеулерді бұзғаны үшін Банкті жауапкершілікке тарту жағдайларында Ұйым 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Банктің хабарламасын алған күннен бастап барлық мәлімделген шығындарды, Банктің шығындарын қайтаруға және әр факт бойынша 200 (екі жүз) АЕК мөлшерінде айыппұл төлеуге.

9.11. ХТЖ-да транзакциялар жасалған күннен бастап 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күн ішінде немесе ХТЖ белгілеген басқа мерзімде Эмитент банк Карточкалар арқылы жасалған транзакциялар бойынша Chargeback рәсіміне бастама жасау құқығы қарастырылған. Ұйым Банкке осындай Chargeback-ті қанағаттандыру бойынша келтірілген шығындарды шартсыз тәртіпте төлеуге міндеттенеді.

9.12. Ұйым Карточка Ұстаушысына даудан бас тарту туралы өтінішін немесе талабын беру арқылы өзінің қаржылық жауапкершілігін аудармауға немесе аударуға тырыспауға міндеттенеді, Карточка Ұстаушысына даудан бас тарту туралы өтінішін немесе талабын беру арқылы Коммерсантқа өзінің қаржылық жауапкершілігін аударуға немесе аударуға тырысуға рұқсат бермеуге міндеттенеді.

9.13. Банк мыналар үшін жауапты емес:

9.13.1. Банктің тікелей бақылауында емес техникалық құралдардың істен шығуы, бағдарламалық жасақтаманың, энергиямен жабдықтау және деректерді тасымалдау жүйелерінің дұрыс істемеуі үшін.

9.13.2. Коммерсант/Ұйым және Карточка ұстаушы арасында транзакцияға байланысты туындайтын даулар мен келіспеушіліктер үшін;

9.13.3. Ұйымның Банкке төлем сомаларын аударуға арналған банк деректемелерінің өзгергендігі туралы уақытында хабарламауы салдарынан төлемнің кешіктірілуі үшін;

9.13.4. Шартта қарастырылған жағдайларда Коммерсанттың пайдасына ақша аударылмағаны үшін;

8.13.5. Авторизациялаудың оң нәтижесінің негізінде бұғатталған ақша сомасын аударудың мүмкін болмауы Карточканы жоғалтумен/бұғаттаумен/алып тастаумен (қолданыстан шығарумен) немесе Карточка бойынша операцияларды жабуды/шектеумен айқындалған жағдайда, Коммерсанттың пайдасына ақша аудару мүмкін болмағаны үшін;

9.13.6. транзакцияның жарамсыз: Шарт бойынша рұқсат етілмеген, Фродтық, өзге заңсыз деп тану салдары үшін;

9.13.7. 3D-Secure хаттамасын қолданбай төлемдерді қабылдауды жүзеге асыру салдары үшін.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Егер Тараптардың біріне Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға Шарттың 10.2-тармағында көрсетілген еңсерілмейтін күш жағдайлары кедергі жасаса немесе кешіктірсе, онда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау осындай жағдайлар созылатын уақытқа шамалас мерзімге және олар міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін немесе кешіктіретін дәрежеде тоқтатылады.

10.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары Шарттың мақсаттары үшін Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген жағдаяттарды, сонымен қатар, бірақ мұнымен шектелмей, өрт (Тараптың ұқыпсыздығынан немесе немқұрайлығынан туындаған жағдайларды қоспағанда), су тасқыны, жер сілкіністері, соғыстар (жарияланған және жарияланбаған), көтерілістер, ереуілдер, азаматтық соғыстар немесе жаппай тәртіпсіздіктер, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін қабылдау, жүйелердің жұмысындағы ақаулар мен қателіктер, жұмысқа жарамсыздықты білдіреді, олардың салдарынан Шарт бойынша міндеттемелерді уақытында орындау мүмкін болмауы мүмкін.

10.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауда кедергілері бар Тарап екінші Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайларының туындағаны туралы жазбаша хабардар етуі керек.

10.4. Егер Тарап Шарттың 10.3-тармағында белгіленгендей хабарлама жасамаған болса, онда ол еңсерілмейтін күш жағдайларына сілтеме жасау құқығынан айырылады, бұған еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан мұндай Тараптың екінші Тарапқа хабарлама жіберуі мүмкін болмаған жағдайлары қосылмайды.

10.5. Жалпыға мәлім еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдемелер мен хабарламаларды қажет етпейді.

10.6. Барлық басқа еңсерілмейтін күш жағдайларына қатысты дәлелдемелерді мүдделі Тарап ұсынады. Ұлттық кәсіпкерлер палатасы немесе басқа құзыретті орган берген құжаттар мұндай жағдайлардың және олардың ұзақтығының дәлелі болып табылады.

10.7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары аяқталғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде оларға тап болған Тарап екінші Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайларының тоқтатылғаны туралы жазбаша хабардар етуге және Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды қайта жалғастыруға міндетті. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары туындағаннан кейін 1 (бір) айдан астам уақыт бойы жалғасатын болса, Тараптардың кез келгені Шартты орындаудан бас тартуға құқылы, бұл ретте, басқа Тарапқа Шартты бұзу жоспарланған күннен 14 (он төрт) жұмыс күні бұрын жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

11.1. Шарт оған Тараптар қол қойған және Тараптардың мөрлерімен (бар болса) бекітілген күннен бастап өз күшіне енеді.

11.2. Осы Шарт бір жыл мерзіміне жасалады және егер Тараптардың ешқайсысы осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде бір ай бұрын өзінің Шартты бұзу туралы ниетін жазбаша түрде хабарламаса, автоматты түрде кезекті мерзімге ұзартылады. Қаржылық есеп айырысулар мен оларға қатысты Шарт талаптары бойынша Шарт Шарт бойынша ақшалай міндеттемелер толығымен орындалғанға дейін қолданылады.

11.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда немесе Тараптардың біреуінің бастамасымен Тараптардың келісімі бойынша Шарт мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін, бұл ретте, бұл туралы Шартты бұзу жоспарланған күнге кемінде 30 күнгізбелік күн қалғанда екінші Тарапқа хабарлауы тиіс.

11.4. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Тараптар Шартқа сәйкес Карточкалар бойынша транзакциялар жүргізуді тоқтатады.

11.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген келесі жағдайларда Банк Шарттың 11.3-тармағында көрсетілген талаптарды сақтамай-ақ, біржақты соттан тыс тәртіпте Шартты орындаудан бас тартуға және бұзуға құқылы:

- 1) Тізбеде Ұйым туралы мәліметтердің болуы;
 - 2) егер операцияның/мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарапы/қатысушысы халықаралық ұйым немесе шет мемлекет анықтаған, ақшаны жылыстату немесе терроризмді қаржыландырудың айтарлықтай қаупі бар елдерде тіркелген/жүрген тұлға болса немесе бұл операцияны/мәмілені орындауда мұндай тұлға қатысатын болса;
 - 3) егер Ұйым жүргізетін операцияларды зерделеу барысында операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және жаппай жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік туындаса;
 - 4) егер Ұйым қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау мақсаттары үшін құжаттар мен ақпарат беруден бас тартса;
 - 5) Ұйымға/Коммерсантқа қатысты оның қызметін заңсыз деп тану туралы тергеу жүргізіліп жатқандығын, Ұйымның/Коммерсанттың қызметі айналымда Қазақстан Республикасының заңнамасына/ХТЖ қағидаларына сәйкес тыйым салынған немесе шектеу қойылған тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді байланысты екенін көрсететін жағдайлар болса, транзакциялардың заңдылығына қатысты Банктің күдігін туғызатын жағдайларда, Банкке сұратқан ақпаратты беруден бас тартқан жағдайда немесе құқыққа қайшы қызметтің іске асырылуына және залал келуіне әкеп соғатын басқа жағдайлар болса, сондай-ақ Банктің қалауы бойынша өзге негіздерде
 - 6) ХТЖ талабы бойынша;
 - 7) осы Шартты одан әрі орындаудың жөнсіздігі;
 - 8) Карточкаларға қызмет көрсету қағидаларын бұзу;
 - 9) Ұйымның/Коммерсанттың Шарт бойынша кез келген міндеттемені бұзуы;
 - 10) Ұйымды/Коммерсантты алаяқтық әрекеттер жасауға әрекет жасау кезіндегі алаяқтық әрекеттері немесе әрекетсіздігі үшін айыптау;
 - 11) Коммерсант қосылған сәттен бастап 3 (үш) ай ішінде транзакцияның болмауы немесе Интернет-сайт арқылы жүзеге асырылатын транзакция көлемінің жеткіліксіз болуы (Коммерсанты тарту кезінде мәлімделген);
 - 12) банктік шот шартын бұзу;
 - 13) Шартта көзделген өзге де негіздер бойынша.
- 11.6.** Осы Шарт тоқтатылған жағдайда екі Тарап екі ай ішінде өзара есеп айырысуларды аяқтауы керек. Алайда, төлем жүйелерінің кез келгенінен ХТЖ белгілеген негіздер бойынша шағым түсірілген жағдайда, есеп айырысу кезеңі ХТЖ қағидаларына сәйкес мерзіммен шектелмейді.
- 11.7.** Тараптар осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Осы Шарттың барлық өзгерісі мен толықтыруы, осы Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, егер олар жазбаша түрде жасалған және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған болса, заңды күшке ие.
- 11.8.** Осы Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

12. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

12.1. Тараптар арасында туындаған барлық даулар өзара қолайлы шешімге қол жеткізу үшін келіссөздер арқылы шешіледі. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша (Банктің қалауы бойынша) сот тәртібінде шешіледі.

12.2. Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда, Банкте және/немесе Ұйымда сақталатын электрондық нысандағы, Шартқа сәйкес жүргізілген транзакциялар бойынша құжаттарды Тараптар қағаз нұсқадағы құжаттарға теңестіреді және олар дәлел бола алады. Тараптар машиналық сақтау құралдарындағы операциялар туралы деректерді дауларды шешуде дәлел ретінде тануға келіседі.

12.3. Тараптар Шарт бойынша Тараптар арасындағы қатынастарды құқықтық реттеу көзі Шарт, Қазақстан Республикасының заңнамасы, ХТЖ қағидалары екендігімен келіседі, егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін болса. ХТЖ қағидаларының ережелеріне қайшы келетін Шарттың кез келген талаптары (Шартты бекіту кезінде белгілі және болашақта әзірленетіндері) ХТЖ қағидаларының сәйкес келуі керек.

13. БАСҚА ТАЛАПТАР

13.1. Банкті немесе Ұйымды тарату немесе қайта құру кезінде осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер

заңды мұрагерге өтеді.

13.2. Шарт бойынша барлық хабарламалар, егер олар Шартта көрсетілген деректемелер бойынша жазбаша түрде қолына беру түрінде және/немесе пошта қызметі арқылы және/немесе факс және/немесе электрондық пошта арқылы жіберілсе, таңдалған байланыс арнасы хабарламаның адресатқа жеткізілуін растайтын болса, онда оны тиісті түрде тиісті Тарап жіберген/тиісті Тарап алған болып саналады, Егер Шартта өзгесі арнайы белгіленбесе.

13.3. Осы Шарт заңды күші бірдей екі данада, мемлекеттік және орыс тілдерінде, Тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тіліндегі мәтіндері сәйкес келмеген жағдайда, оларды реттеу үшін Шарттың орыс тіліндегі мәтіні қолданылады.

13.4. Тараптар Шартта реттелмеген барлық жағдайларда Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

14. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Банк:	Ұйым/ Организация:
«ForteBank» АҚ _____ қаласындағы филиалы/ АО «ForteBank» в г.	_____«_____»
Мекенжайы/Адрес: Қазақстан Республикасы _____	Мекенжайы/Адрес: Қазақстан Республикасы _____
БСН/БИН	БСН/БИН
KZ	KZ
БСК	БСК
Банктен/от Банка: _____/	Ұйымнан/От Организации: _____/
М.О./ М.П.	М.О./ М.П.

Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету
(төлемдер агрегаторы үшін) туралы
_____жылғы « » _____№ _____ шартқа
1-қосымша

1.

Карточка ұстаушылары Сервисті қолдану арқылы транзакциялар жүргізген кезде Банк ұстап қалатын Банк комиссиясының мөлшері:

р/к №	Ұйымның атауы	БСН	Қызмет көрсету пунктінің мекенжайы	ХТЖ сәйкес МСС коды	«ForteBank» АҚ-тың Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro/Cirrus		Басқа банктердің Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro/Cirrus	
					Қызмет көрсету валютасы		Қызмет көрсету валютасы	
1	« _____ _»		_____ қ.		теңге	__ %	теңге	2.4%

2. Жоғарыда көрсетілген Банк ұстап қалатын комиссиялар мөлшеріне Есептесу банкі ретіндегі Банктің Транзиттік шотынан Ұйымның Банкке ұсынатын Тізілімінде көрсетілген деректемелерге сәйкес Коммерсанттардың банктік шоттарына ақша аудару бойынша қызметтер кіреді. (бұл тармақ Банк Есептік банк ретінде әрекет ететін жағдайларда қосылады)

3. Карточка ұстаушылары Сервисті пайдалана отырып, транзакцияларды жүзеге асырған кезде Банк ұстап қалатын Ұйым комиссиясының мөлшері. (бұл тармақ Ұйым комиссиясын алу жағдайында қосылады)

Шартқа № 1 қосымшаны Тараптар келісті:

Банк:	Ұйым:
«ForteBank» АҚ _____ қаласындағы филиалы	« _____» _____

Мекенжайы: _____	Мекенжайы: _____
БСН	БСН
KZ	KZ
БСН	БСН
Банктен: _____/	Ұйымнан: _____/
М.О.	М.О.

**Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету
(төлемдер агрегаторы үшін) туралы
_____ жылғы « » _____ № ____ шартқа
2-қосымша**

Коммерсантқа қойылатын Банктің талаптары

Коммерсантқа қойылатын Банктің бұл талаптары (бұдан әрі - Талаптар) маңызды, бірақ түпкілікті емес және Ұйым оның орындалуын және Коммерсанттың төменде көрсетілген талаптарға, сондай-ақ Банк Ұйымға хабарлайтын басқа талаптарға сәйкес болуын қамтамасыз етуге етуге міндеттенеді.

Талаптарда ХТЖ қағидалары, сонымен қатар Коммерсант қызметін тексеру және мониторинг жүргізу бойынша қағидалар көрсетілген. Талаптарды Коммерсант толығымен орындауы тиіс. Коммерсант ұсынатын тауарлар/жұмыстар/қызметтер Қазақстан Республикасы заңнамасының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігінің талаптарына, ХТЖ қағидаларына сай болуы керек.

1. Коммерсант Сервиске қосылған күні және одан әрі жұмыс істегенде Коммерсанттың интернет-сайты келесі талаптарға сай болуы керек:

1.1. Интернет-сайттың тұрақты IP-адресі болуы керек және ақылы хостингте орналасуы керек. Интернет-сайт екінші деңгейдегі доменде орналасуы керек.

1.2. Интернет-сайттың жұмысына байланысты барлық беттер, функционал, ішкі сілтемелер бір доменнің ішінде болуы және жұмыс күйінде (пайдалану/ашу/оқу үшін қолжетімді) болуы керек. Ақпарат, функционал, сатып алушыларға қызмет көрсету талаптары мен қағидаларының бір бөлігін басқа домендік атаудағы беттерде орналастыруға болмайды.

1.3. Интернет-сайте жұмыс істемейтін (бұзылған) беттер, бағыты олардың атауына сәйкес келмейтін сілтемелер, сондай-ақ (қайта бағыттауды нақты көрсетусіз) басқа сайттарға қайта бағытталатын беттер/сілтемелер болмауы керек.

1.4. Коммерсанттың интернет-сайтында Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келетін сайттардың сілтемелері және/немесе баннерлері, сондай-ақ баннерлік желілердің сілтемелері және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы мен ХТЖ қағидаларына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпарат болмауы керек.

1.5. Коммерсанттың интернет-сайтында міндетті түрде келесі ақпарат орналастырылуы керек:

- 1) Коммерсант туралы, оның қызмет түрін сәйкестендіретін және ұсынылатын тауарлар/жұмыстар/қызметтер туралы толық ақпаратты қамтитын анықтамалық ақпарат;
 - 2) Коммерсант туралы деректер (атауы/толық аты-жөні, мекенжайы, ЖСН/БСН, байланыс телефоны, электрондық пошта адресі және т.б.);
 - 3) Карточка ұстаушысына (клиентке) арналған тіркеу нысаны (-дары);
 - 4) сатылатын тауарлардың/жұмыстардың/қызметтердің толық сипаттамасы;
 - 5) тауар/жұмыс/қызмет құны;
 - 6) тауар/жұмыс/қызмет ақысын төлеу тәсілі;
 - 7) Карточка арқылы төлем жасау тәртібі;
 - 8) тауарды қайтару/жұмысты/қызметті тоқтату саясаты және тәртібі;
 - 9) тауарды жеткізу/қызметтерді көрсету/жұмыстарды орындау талаптары;
 - 10) төлем жасауда проблемалар туындаған кездегі Карточка ұстаушысының әрекеттері;
 - 11) дербес деректерді өңдеу тәртібі және Карточка ұстаушысы Интернет-сайтты пайдаланған кезде алған деректердің құпиялылығын сақтау туралы ереже;
 - 12) Карточкалар қолдану арқылы жүргізілген транзакциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету шаралары туралы ақпарат;
 - 13) клиенттерге қолдау көрсету қызметінің байланыс ақпараты, оның ішінде электрондық пошта адресі мен телефон нөмірі;
 - 14) ХТЖ логотипі бар сурет, Коммерсант қабылдайтын және басқа төлем тәсілдерінің карточкалары (тек Интернет дүкендері үшін). ХТЖ және Банктің логотиптері Карточка ұстаушыларын бизнестің кімнің атынан жүргізіліп жатқанына қатысты жаңылыстырмауы керек;
 - 15) Банк логотипі бар сурет және Банк ресурстарына сілтемемен URL: <https://forte.kz/>.
- 1.6. Қажет болса, Интернет-сайтта сатылатын тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге мемлекеттік орган берген, сондай-ақ құқық иесі, өндіруші ұсынған лицензиялар, рұқсатнамалар туралы ақпарат орналастырылуы тиіс.
2. Интернет-сайтты тауарлардың/жұмыстардың/қызметтердің келесі санаттарын сату үшін қолдануға болмайды:
- 2.1. Тыйым салынған қызмет түрлері:
- 1) чек бойынша қолма -қол ақшаны/бизнес кепілдіктерін алу қызметтері;
 - 2) қаржы пирамидалары, желілік маркетинг;
 - 3) зияткерлік меншік құқығын бұзу немесе сату;
 - 4) дербес деректері бар деректер базасын сату;
 - 5) қорлайтын материалдарды тарату (мысалы, моральды қорлайтын тауарлар, этникалық немесе нәсілдік жағынан қорлайтын материалдар, нацистік естелік заттар, зорлық-зомбылықты, этностық араздықты, өшпенділікті, нәсілшілдікті үгіттейтін тауарлар, жәбірлейтін және балағаттайтын сөздер және тіл тигізу);
 - 6) заңсыз әрекетті ынталандыратын немесе басқаларды заңсыз әрекетке итермелейтін материалдар мен тауарлар;
 - 7) елдің мәдени құндылықтарын құрайтын тарих пен өнер заттарын сату;
 - 8) заңсыз саудаға, қаржылық алаяқтыққа, заңсыз жолмен алынған ақшаны жылыстатуға және заңдастыруға қарсы күрес мақсатында меншік иесінің жеке басын дұрыс сәйкестендіруді қамтамасыз етпейтін қаржылық немесе төлем құралдары, есепке алу жүйелері;
 - 9) порнография, сексуалдық бағыттағы контент, «ересектерге арналған тауарлар»;
 - 10) темекі өнімдері мен алкоголь өнімдерін сату;
 - 11) улы заттарды, есірткі мен психотроптық заттарды сату;
 - 12) рецептік дәрі-дәрмектерді сату (ББК, емдік шөптер және т.б.);
 - 13) марал шаруашылығынан алынған дәрілік шикізатты сату (мүйіз және эндокриндік шикізат);
 - 14) адам ағзалары мен қалдықтарын сату;
 - 15) мемлекеттік айырым белгілерін, үкімет құжаттарын, униформаларды, үкіметтік жеке куәліктер мен лицензияларды, сондай-ақ полицияға қатысты тауарларды сату;
 - 16) контрафактілік, бұрмаланған тауарларды/қызметтерді сату;
 - 17) бағалы және сирек кездесетін жер металдарын, асыл тастар мен олардан жасалған бұйымдарды, сондай-ақ құрамында бағалы және сирек кездесетін жер металдары мен асыл тастар бар қалдықтарды сату;
 - 18) уран мен олардан бөлінетін басқа да материалдар мен олардан жасалған өнімдерді сату;
 - 19) радиоактивті заттар мен изотоптар, рентген жабдығы қолданылған аспаптар мен жабдықтарды сату;
 - 20) радиоактивті материалдардың, жарылғыш заттардың қалдықтарын сату;
 - 21) құқық қорғау органдары тыйым салған атыс қаруы мен оларға арналған қосалқы бөлшектерді, оқ-дәрілерді, суық қаруды, әскери техниканы, жарылғыш заттар мен жару құралдарын, уландыратын заттар мен олардан қорғайтын құралдарды, ракеталық және ғарыштық кешендерді, әскери мақсаттағы байланыс пен басқару жүйелерін, шифрлау техникасын, сондай-ақ жоғарыда аталған құрылғыларды өндіру мен пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттаманы сату;
 - 22) ғылыми-зерттеу және жобалау жұмыстарының нәтижелерін, сондай-ақ қару-жарақ пен әскери техниканы құру бойынша іргелі іздестіру зерттеулерін сату;
 - 23) арнайы техникалық құралдарды сату (әзірленген, бейімделген, бағдарламаланған):
 - акустикалық ақпаратты жасырын алу және тіркеу үшін;
 - жасырын визуалды бақылау мен құжаттама үшін;
 - телефон арқылы сөйлесулерді жасырын тыңдау үшін;
 - техникалық байланыс арналарынан ақпаратты жасырын ұстап алу және тіркеу үшін;
 - көлік құралдары мен басқа объектілердің қозғалысын жасырын бақылау үшін;
 - үй-жайларды, көлік құралдарын және басқа объектілерді жасырын тексеру үшін;

- сондай-ақ осы құралдарды шығару мен пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттама;
- 24) бір немесе бірнеше радиотаратқыш құрылғылардан тұратын жоғары жиілікті құрылғыларды және (немесе) олардың комбинацияларын және 9 кГц жоғары жиілікте радио толқындарын таратуға және қабылдауға арналған көмекші жабдықты сату;
- 25) құлыптарды бұзуға және ашуға арналған құрылғыларды сату;
- 26) мынадай басқа тауарларды/қызметтерді сату, олардың еркін сатылуына:
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынса немесе шектелсе;
 - Банктің немесе халықаралық төлем жүйелерінің іскерлік беделіне теріс әсер ететін болса.
- 2.2. High-Brand Risk жататын Коммерсанттардың (МСС) қызмет санаттары:
- 1) 5122, 5912 (Дәрілер, оларды тарату, Дәріханалар) – CNP ортасында фармацевтикалық дәрі-дәрмектің сатылуы;
 - 2) 5962 (Тікелей маркетинг – туризмге қатысты қызметтер) – CNP ортасында шығыс телемаркетингілік қоңыраулар немесе жаппай электрондық таратылым арқылы таймшер және дисконттық саяхат клубтары сияқты саяхатқа байланысты қызметтерді сату;
 - 3) 5966 (Тікелей маркетинг - шығыс телемаркетинг) – қашықтағы телемаркетингін қолдану арқылы CNP ортасында тауарлар мен қызметтерді сату; мысалы, оларға тыйым салынбаған техникалық қолдау қызметі немесе кредит карточкаларын қорғау сияқты қызметтер жатады;
 - 4) 5967 (Тікелей маркетинг – кіріс телемаркетинг), 7841(Видеопрокат) – CNP ортасында интимдік сипаттағы ересектерге арналған контентті және/немесе қызметтерді сату, олар мыналарды қамтуы, бірақ шектелмеуі мүмкін: жазылым арқылы веб-сайтқа өту, ағынды видео, бейнетаспалар мен DVD сату және немесе жалға беру;
 - 5) 5968 (Тікелей маркетинг – Жазылым бойынша сату) – Тауарды тұрақты немесе мерзімді түрде алу үшін CNP ортасында жазылымдарды сату (мысалы, айына бір рет немесе жылына екі рет);
 - 6) 5993 (Темекі дүкендері) – CNP ортасында темекі өнімдерін, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей, темекі, сигара, шылым, электронды никотин жеткізу жүйелерін (электронды шылымдар) және темекі шегуге арналған барлық керек-жарақтарды сату;
 - 7) 7273 (Танысу) – CNP ортасында, сонымен қатар, компьютерлер, жеке бейнелер, танысу қызметтері, жарнамаларды орналастыру немесе танысу веб-сайтарына жазылу арқылы танысу және еріп жүру (эскорт) қызметтерін ұсыну;
 - 8) 9754, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406 (Құмар ойындары) – ойын қызметіне байланысты, казино, ипподромдар, карта салондары, әуе компаниялары және т.б. сияқты ұтыс тігу немесе бәс тігу мекемелері ұсынатын ұтыстарды орналастыру, фишкалар, лотерея билеті немесе құмар ойындары үшін қолданылатын басқа да құндылықтарды сатудан тұратын CNP ортасындағы кез келген транзакция;
 - 9) 5816 (Цифрлық тауарлар – ойындар), 7994 (Бейнеойындар клубы) – зияткерлік сипаттағы ойын қызметтерін сату. Қатысушылар ойын ақысын төлейтін және ойынның нәтижесі сәттілікпен емес, қатысушылардың шеберлігімен анықталатын виртуалды спорттық ойындар сияқты шеберлік ойындары, бұл ретте, жеңімпаз қолма-қол ақша және/немесе ақшалай жүлде алуы мүмкін;
 - 10) 4816 (Компьютерлік желілер, ақпараттық қызметтер, файл алмасушылар) – CNP ортасында сақтау орны және файл алмасу сияқты онлайн қызметтерді сату;
 - 11) 6051 (Квази-Кэш – Қаржылық емес мекеме) – CP немесе CNP ортада қаржылық емес мекемелерде шетел валютасын, ақшалай емес валютаны (мысалы, криптовалюта), жол чектерін сату, ақша аударымдары мен борышты өтеуді жүзеге асыру, шотты қаржыландыру (Stored Value Load емес), электронды әмияндарды, сауда шоттарын толықтыру және басқа квази-кэш операциялары;
 - 12) 6211 (Бағалы қағаздар нарығындағы брокерлер қызметі) – CP немесе CNP ортасында бинарлы опциондарды, айырма туралы келісімшарттарды, FOREX опциондарын, криптовалюта опциондарын, криптовалюталарды сату, тікелей немесе жанама сату.

Шартқа № 2 қосымшаны Тараптар келісті:

Банк:	Ұйым:
«ForteBank» АҚ _____	« _____ » _____
қаласындағы филиалы	
Мекенжайы:	Мекенжайы:
_____	_____
BSN	BSN
KZ	KZ
BSN	BSN
Банктен:	Ұйымнан:
_____ /	_____ /
М.О.	М.О.

Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету
(төлемдер агрегаторы үшін) туралы
_____жылғы « ____ » _____ № ____ шартқа
3-қосымша

Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізуге қойылатын талаптар

Бұл қосымша Банктің **Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды** жүргізуге қойылатын қосымша талаптарын белгілейді, оларды Ұйым Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүзеге асыру арқылы тауарлар/жұмыстар/қызметтер ақысын қабылдаған кезде сақтауы тиіс. Бұл ретте, осы Талаптар маңызды, бірақ түпкілікті емес және Ұйым төменде көрсетілген талаптардың, сондай-ақ Банк Ұйымға қосымша хабарлайтын басқа талаптардың орындалуын және Коммерсанттың оларға сай болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1. Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу қызметіне қосылу Банктің техникалық мүмкіндігінің болуына қарай жүзеге асырылады.

2. Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу қызметіне қосылу үшін Ұйым өтінімді қағаз нұсқада ресми хат арқылы жібереді. Банк қызметті қосу туралы өтінімді Ұйымның ресми хатын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды және қызметке қосу/қосудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. Қызметке қосудан бас тартқан жағдайда, бас тарту туралы жауапты алғаннан кейін кемінде 3 (үш) күнтізбелік ай өткен соң қайта өтінім беруге болады. Банк қызметті қосу үшін Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте Ұйымнан қосымша құжаттар мен түсініктемелерді талап етуге құқылы.

3. Ұйым Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу кезінде Коммерсанттың келесі талаптардың барлығын орындауын қамтамасыз етуі тиіс:

3.1. Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізбес бұрын Коммерсант пен Карточка ұстаушысы арасында келісім жасалады, ол Коммерсанттың Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу құқығын тікелей көздейді (бұдан әрі – Келісім);

3.2. Келісім келесі талаптардан құралуы тиіс:

- 1) Карточка ұстаушысының тегі, аты, әкесінің аты (соңғысы бар болса), ЖСН;
- 2) төлем жүйесінің атауы; Коммерсанттың атауы және орналасқан мекенжайы;
- 3) тауар/жұмыс/қызмет атауы және құны;
- 4) Карточка ұстаушысы Карточкасының алғашқы алты және соңғы төрт нөмірі;
- 5) Карточканың қолданылу мерзімінің аяқталатын күні;
- 6) Карточканың деректемелері қолданылады деп жобаланған мерзім және егер бұл алдын ала белгілі болса, бір жылдан аспайтын аралықтағы кейінгі транзакцияларды жүргізу күні немесе жиілігі;

- 7) Келісімнің қолданылу мерзімі;
- 8) Карточка бойынша алғашқы транзакция күні;
- 9) кейінгі операциялардың валютасының атауы немесе егер Келісімді ресімдеу кезінде сомалардың мәні белгісіз болса, бұл сомаларды анықтау тәртібі;
- 10) алдағы транзакциялар бойынша тоқтату және қайтару тәртібі;
- 11) Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларға берілген келісімді қайтарып алу;
- 12) транзакцияны орындаудың сәтсіз әрекеті туралы Карточка ұстаушысына хабарлау тәсілі;
- 13) Карточка ұстаушысының электронды поштасының адресі;
- 14) Карточка ұстаушысының байланыс телефоны;
- 15) Карточка Ұстаушысының Келісім талаптарымен айқын нысандағы келісімі, сонымен қатар, Карточка ұстаушысының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімі;
- 16) Карточка Ұстаушысына Рекуррентті/Қайталанатын транзакциялар арқылы төленетін тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді тұрақты түрде ұсыну.

3.3. Келісім Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу кезінде жарамды;

3.4. Жасалған Келісімдерді тиісті Келісімнің қолданылу мерзімі бойы, сондай-ақ қолданысын тоқтатқан күннен бастап 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күн ішінде сақтауға;

3.5. Карточка ұстаушысының мекенжайына электронды пошта арқылы немесе Карточка Ұстаушысымен келісілген басқа тәсілмен Рекуррентті/Қайталанатын транзакциялар жүргізу туралы хабарлама жіберуге;

3.6. Карточка Ұстаушысына Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізуден бас тарту мүмкіндігін беруге;

3.7. Карточка Ұстаушысынан Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап 1 (бір) күнтізбелік күн ішінде осындай Келісімде көзделген барлық кейінгі Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды тоқтатуға;

3.8. Карточка ұстаушысына Келісімде көзделген Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияны жүзеге асыру күнінен 1 (бір) күнтізбелік күн бұрын электрондық пошта арқылы немесе Карточка ұстаушысымен келісілген басқа тәсілмен алдағы Рекуррентті/Қайталанатын транзакция туралы еске салу хабарламасын жіберуге;

3.9. Коммерсант Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу кезінде Карточканың кез келген деректерін сақтауға құқылы емес.

4. Банк кез келген уақытта, себептерін түсіндірусіз, Коммерсантқа және/немесе Ұйымға Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияларды жүргізу мүмкіндігіне техникалық жағынан тыйым салуға құқылы, мұндай бұғаттау туралы Ұйымға хабарлауы тиіс.

5. Банк Ұйымға Рекуррентті/Қайталанатын транзакциялар бойынша өтеу сомасын аударудан бас тартуға, сондай-ақ Шартта белгіленген негіздер бойынша және тәртіпте, сондай-ақ Коммерсант және/немесе Ұйым осы Қосымшаның талаптарын сақтамаған жағдайда, бұрын аударылған өтемді қайтаруын талап етуге құқылы.

6. Рекуррентті/Қайталанатын транзакция жарамсыз болып танылады, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей, Шарттың 5-бөлімімен, егер:

6.1. Транзакция тұрақты, бірақ оның орындалуын көздейтін Келісім жасалмаған және/немесе Шарт талаптарын бұзумен жасалса;

6.2. Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияны жүргізу кезінде Келісімнің қолданылу мерзімі аяқталған немесе мерзімінен бұрын бұзылған болса;

6.3. Жүргізілген Рекуррентті/Қайталанатын транзакцияның параметрлері Келісімде көрсетілген параметрлерге сәйкес келмесе.

Шартқа № 3 қосымшаны Тараптар келісті:

Банк:	Ұйым:
«ForteBank» АҚ _____	« _____ » _____
қаласындағы филиалы	
Мекенжайы:	Мекенжайы:
_____	_____
БСН	БСН
KZ	KZ
БСН	БСН
Банктен:	Ұйымнан:
_____ /	_____ /
М.О.	М.О.

**Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету
(төлемдер агрегаторы үшін) туралы
_____ жылғы « » _____ № _____ шартқа
4-қосымша**

Токен арқылы төлемді қабылдауға Банктің қоятын талаптары

Бұл Қосымша Токен арқылы төлем қабылдауға қойылатын Банктің қосымша талаптарын анықтайды, Ұйым бұл талаптарды Токен арқылы тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеуді қабылдаған уақытта сақтауға міндетті. Бұл ретте осы Талаптар елеулі, бірақ түпкілікті емес және Ұйым Коммерсанттың төменде көрсетілген талаптарға, сонымен қатар Банк Ұйымға қосымша хабарлайтын басқа да талаптарға сәйкес келуін және орындауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1. Токен арқылы төлем қабылдау қызметіне қосылу Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда жүргізіледі.
2. Токен арқылы төлем қабылдау қызметіне қосылу үшін Ұйым қағаз жеткізгіштегі ресми хатты жіберу арқылы өтінімді жолдайды. Банк Ұйымның ресми хаты түскен сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қызметті қосу туралы өтінімді қарастырады және қызметке қосу/қосудан бас тарту туралы шешімді қабылдайды.
3. Қызметті қосуға бас тартқан жағдайда қайталама өтінім сол бас тартуды алған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік айдан ерте емес мерзімде жіберілуі мүмкін. Банк қызметті қосу үшін Ұйымнан Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған тәртіпте қосымша құжаттарды, түсініктерді сұратуға құқылы.
4. Карточка ұстаушы Коммерсанттың Интернет-сайтында Банктің Токендеу жүйесі арқылы Токендеу процедурасы арқылы Токенді шығаруға бастамашылық жасайды.
5. Карточка ұстаушы Токен шығарылған Интернет-сәйтта ғана Токен арқылы төлемді жүргізе алады, егер басқа талаптары Банкпен қарастырылмаса.
6. Карточканың Токені Эмитент банктің төлемін сәтті авторизациялаудан кейін ғана шығарылады.
7. Ұйым Токен арқылы төлемдерді қабылдағанда Коммерсанттың төменде аталған талаптардың сақтауын қамтамасыз етуге міндетті:
 - 7.1. Токен арқылы төлемді қабылдағанға дейін Коммерсант және Карточка ұстаушы арасында келісім жасалады, бұл келісім Коммерсанттың Токен арқылы төлемді қабылдауға құқығын қарастырады (бұдан әрі – Келісім);
 - 7.2. Келісім келесі талаптарға ие болуы тиіс:
 - 1) Карточка ұстаушының тегі, аты, әкесінің аты (соңғысы бар болса), ЖСН;
 - 2) төлем жүйесінің атауы;
 - 3) Коммерсанттың атауы және орналасқан мекенжайы;
 - 4) тауардың/жұмыстың/қызметтің атауы және құны;

- 5) Келісімнің әрекет ету мерзімі;
- 6) Токенді бұғаттау/жою тәртібі;
- 7) Карточка ұстаушыны транзакцияны сәтсіз өткізу туралы хабарлау әдісі;
- 8) Карточка ұстаушының электрондық пошта мекенжайы;
- 9) Карточка ұстаушының байланыс телефоны;
- 10) Карточка ұстаушының Келісімнің талаптарымен анық түрде келісуі, с.і. Токенді генерациялауға және Карточка ұстаушының дербес мәліметтерін жинауға және өңдеуге рұқсат беруі.
- 7.3. Токен арқылы төлем қабылдау сәтіндегі Келісім қолданыстағы келісім болып табылады;
- 7.4. Жасалған Келісімдерді тиісті Келісімнің барлық әрекет ету мерзімі барысында, сонымен қатар әрекет ету мерзімі токтатылған сәттен бастап 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күн ішінде сақтау.
- 7.5. Карточка ұстаушыға Токенді бұғаттау/жою мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 7.6. Коммерсант Токен арқылы төлемді қабылдағанда Карточканың қандай да бір мәліметтерін сақтауға құқылы емес.
- 7.7. Токен арқылы төлемдерді қабылдауға және генерацияға арналған электрондық терминалдары арқылы операциялардың басқа түрлерін өткізуге Коммерсантқа тыйым салынады.
8. Банк Коммерсантқа және/немесе Ұйымға кез келген сәтте, себебін түсіндірмей Токен арқылы төлемді қабылдау техникалық мүмкіндігін бұғаттауға құқылы, бірақ бұл бұғаттау туралы Ұйымға хабарлауға тиісті.
9. Банк Ұйымға Токен арқылы жүргізілген транзакция бойынша өтеу сомасын аударудан бас тартуға, сонымен қатар Шартта белгіленген негіздер бойынша және тәртіпте, сонымен қатар Коммерсант және/немесе Ұйым осы Қосымшаның талаптарын орындамаған жағдайда бұрын аударылған өтеу сомасын қайтарып алуды талап етуге құқылы.
10. Токен арқылы төлем жүргізу Шарттың 5-бөлімімен қоса, бірақ шектелмей жарамсыз болып танылады, егер:
 - 10.1. Токен арқылы төлемді қабылдау сәтінде Келісімнің әрекет ету мерзімі шыққан немесе ол мерзімінен бұрын бұзылған болса;
 - 10.2. Жасалған транзакцияның параметрлері Келісімде көрсетілген параметрлерге сәйкес келмесе.

Шартқа № 4 қосымшаны Тараптар келісті:

Банк:	Ұйым:
«ForteBank» АҚ филиалы	_____ «_____»
Мекен-жайы: _____	Мекен-жайы: _____
BSN	BSN
KZ	KZ
BSN	BSN
Банк атынан: _____/	Ұйым атынан: _____/
М.О.	М.О.

Интернет-эквайрингі қызметтерін көрсету
(төлемдер агрегаторы үшін) туралы
_____жылғы «__» _____№__ шартқа
4-қосымша

_____ (Ұйымның атауы) қосылған/қосылатын Коммерсанттар туралы ақпарат

Коммерсанттың атуы	Коммерсанттың ID	БСН/ЖСН	МСС	Кәсіпорын қызметінің түрі және мұндай қызметке берілген рұқсат туралы деректер (қажет болған жағдайда)	Коммерсанттың сауда белгісі (бар болса), фирмалық атауы	Коммерсант тіркелген ел	Мем. органдарда тіркелген күні	Қосылу сайтының атуы
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Транзакциялар жүргізілетін сайттың атауы	Коммерсанттың заңды мекенжайы	Коммерсанттың телефон нөмірі	Коммерсант басшысының аты-жөні	**** Коммерсанттың нақты сауда орнының бар екендігі туралы ақпарат, толық деректерімен (бар болса)	*** Коммерсанттың нарықта әрекет еті ұзақтығы	* Сатылатын тауарлар/ жұмыстар/ қызметтер бойынша жоспарланған сату нарығы	Коммерсанттың IP адресі	Коммерсант чегінің ең төмен/ең жоғары сомасы
10	11	12	13	14	15	16	17	18

** Коммерсанттың сатылымдарының бір күнге жоспарланған көлемі	** Коммерсанттың сатылымдарының бір айға жоспарланған көлемі	** Бір күнде жүргізілетін транзакциялардың жоспарлы орташа саны	** Бір айда жүргізілетін транзакциялардың жоспарлы орташа саны	*** Бір күнде қайтарылғандардың жоспарлы орташа саны	*** Бір айда қайтарылғандардың жоспарлы орташа саны	Транзакциялар жүргізу талаптары (рекуррентті, 3DS және т.с.с.)
19	20	21	22	23	24	25

* - әдепкілік бойынша Қазақстан Республикасы және төлемге қазақстандық карталарды қабылдау рұқсаты. Егер Төлем агрегаторы төлемге шетелдік банктердің карталарын қабылдауды жоспарласа, онда бұл бөлімде тиісті елдерді көрсетеді

** - әдепкілік бойынша бекітілген стандартты тәуліктік лимит әрекет етеді. Егер Төлем агрегаторы тәуліктік лимитті ұлғайтуды 25-бағанда көрсетілген опцияларды белсенді етуді жоспарлаған болса, ақпаратты Коммерсанттар ретінде толтырады

*** - Төлем агрегаторының тиісті ақпараты болған жағдайда және бұл ақпаратты «ForteBank» АҚ-на Коммерсанттар ретінде ұсыну мүмкіндігі болғанда ғана толтырылады

Ұйым Коммерсанттар бойынша ұсынатын транзакция туралы толық қосымша деректер

1	Коммерсанттың ID (бірегей сәйкестендіруші)	IDSUBM кілті
---	--	--------------

2	Коммерсанттың атауы	SUBMNAME кілті
3	Коммерсанттың БСН/ЖСН	SUBMBIN кілті
4	Коммерсанттың МСС	SUBMMCC кілті
5	Карточка ұстаушысының ІР	ІР кілті

Шартқа № 4 қосымшаны Тараптар келісті:

Банк:	Ұйым:
«ForteBank» АҚ филиалы	_____«_____»
Мекен-жайы: _____	Мекен-жайы: _____
БСН	БСН
KZ	KZ
БСН	БСН
Банк атынан: _____/	Ұйым атынан: _____/
М.О.	М.О.