

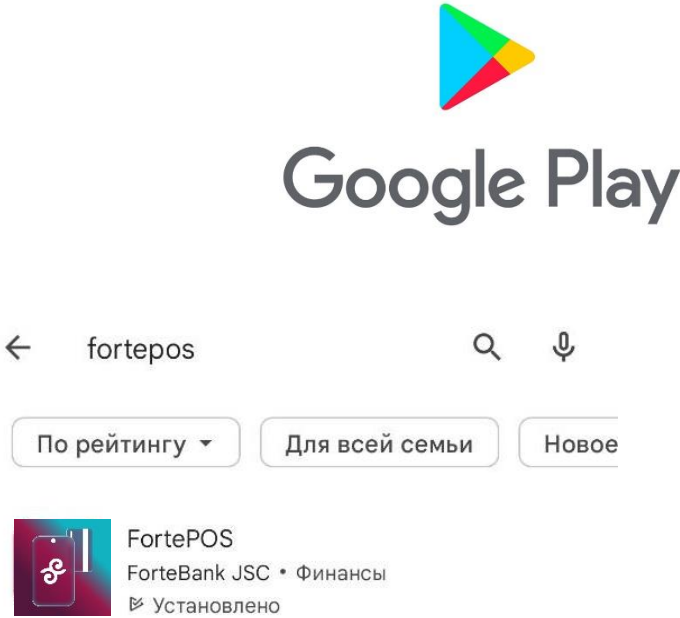



Инструкция по установке и использованию FortePOS

Содержание

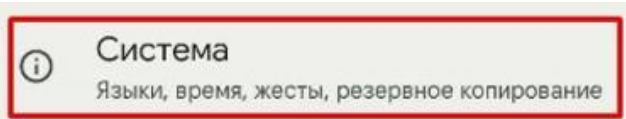
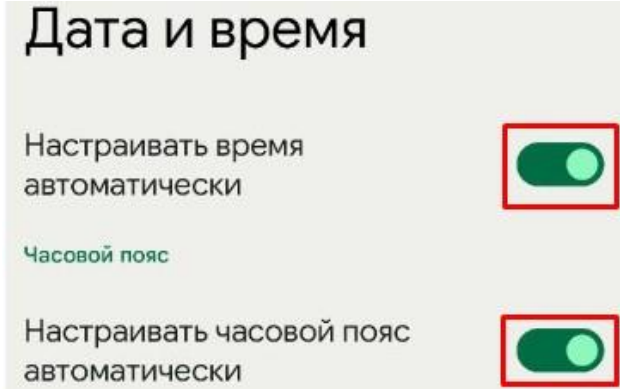
1. Установка FortePOS.....	2
2. Общие требования к устройствам.....	3
3. Как определить наличие NFC на устройстве.....	4
4. Первый запуск FortePOS.....	5
5. Раздел «Оплата».....	7
6. Раздел «История» (поиск, отправить чек).....	9
7. Операция «Отмена».....	10
8. Операция «Возврат».....	12
9. Отправка чеков.....	13
10. Раздел «Меню» (отчет по продажам, контакты Банка, завершение сессии и опер. дня).....	14
11. Возможные ошибки и пути решения при работе с FortePOS.....	18

1. Установка FortePOS

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Для установки приложения FortePOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Откройте приложение Google Play Market в Вашем смартфоне; 2) В строке поиска введите «FortePOS». 3) Нажмите кнопку «Установить». 	
<p>Для обновления приложения FortePOS необходимо запустить меню Google Play на Вашем смартфоне, найти «FortePOS» и нажать кнопку «Обновить».</p>	

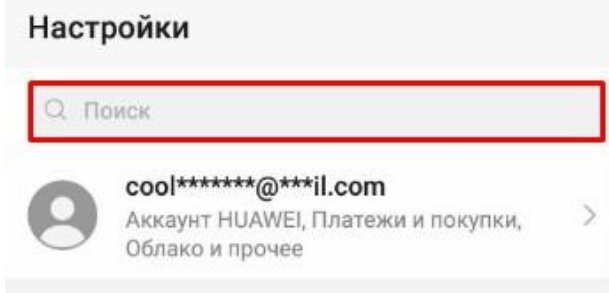
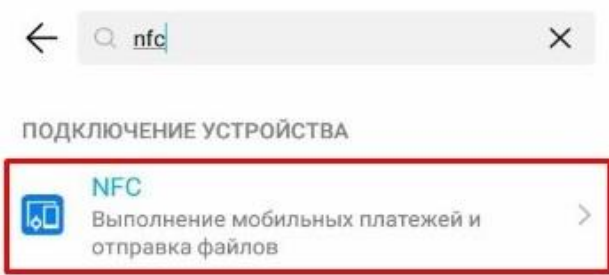
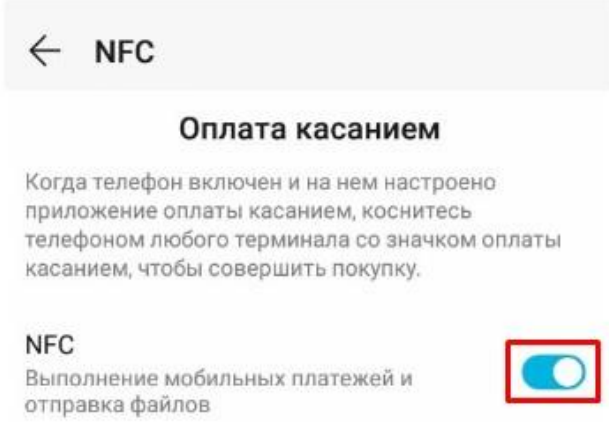
2. Общие требования к устройствам

- 1) Убедитесь, что устройство, на котором запущено приложение FortePOS, работает под управлением подлинной версии операционной системы Android версии не ниже версии 9.
- 2) В меню «Настройки» выставите режим синхронизации времени (дата, время, часовой пояс) через сеть Internet/Wi-Fi. Стандартный путь для Android устройств:

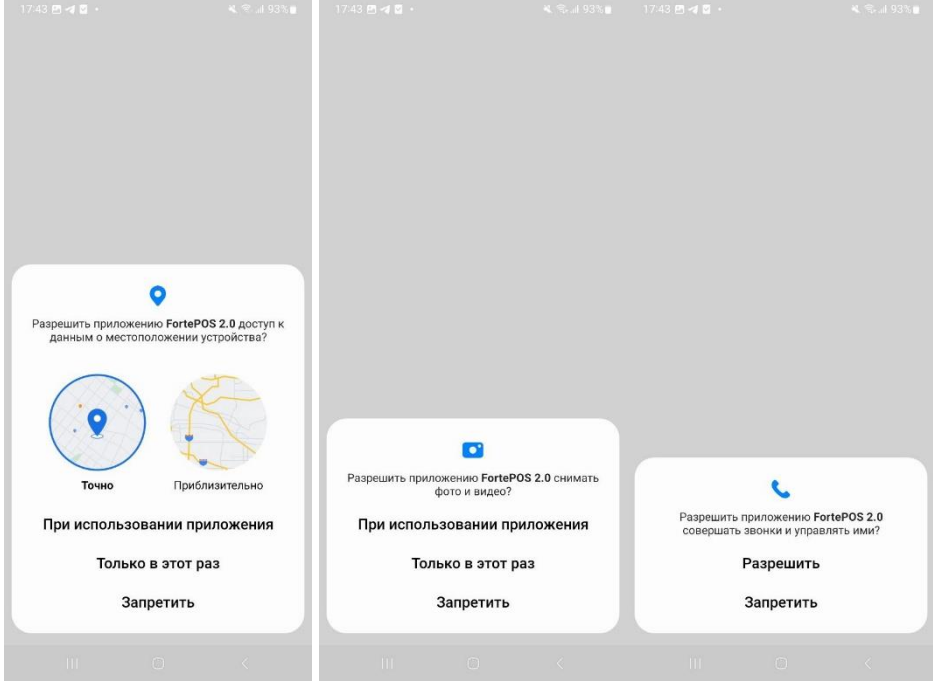
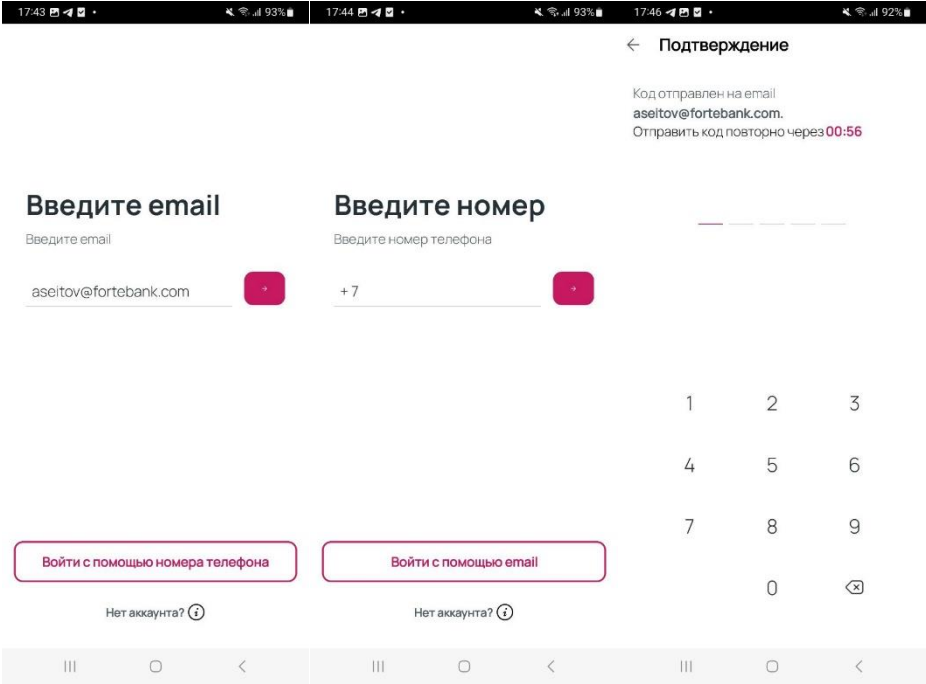
Описание этапа	Иллюстрация
<p>Проверьте настройки времени на устройстве. Зайдите в приложение «Настройки».</p> <p>Нажмите на пункт меню «Система» или «Общие настройки».</p>	
<p>Нажмите на пункт «Дата и время».</p> <p>Параметры «Настраивать время автоматически» и «Настраивать часовой пояс автоматически» должны быть активны.</p>	

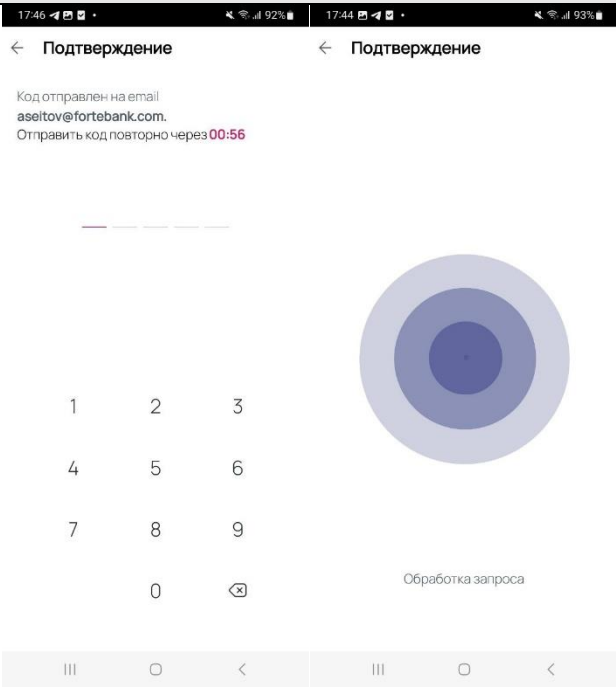
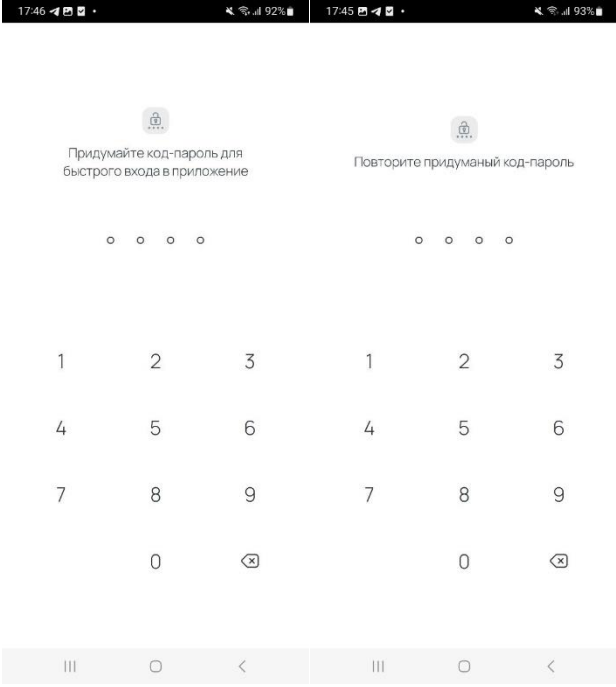
- 3) Убедитесь в отсутствии вредоносного программного обеспечения на устройстве, не установлены никакие специальные вспомогательные программы, которые позволяют получить root-права или права супер-пользователя на устройстве.
- 4) Убедитесь, что на устройстве не установлены какие-либо специальные вспомогательные программы и средства, которые могут модифицировать системный или загрузочный раздел ОС вашего устройства.
- 5) Убедитесь, что на устройстве не используются приложения удаленного управления мобильным устройством (TeamViewer, AirDroid), которые могут быть установлены третьими лицами самостоятельно до установки FortePOS.
- 6) Чтобы сохранить внешний вид мобильного устройства и защитить его от возможных механических повреждений, допускается использование специализированных защитных чехлов.
- 7) Проверьте спецификацию модели устройства и убедитесь в наличии встроенного модуля NFC для считывания бесконтактных карт. При необходимости, активируйте его работу на устройстве (раздел 4 инструкции).

3. Как определить наличие NFC на устройстве

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Перейдите в настройки устройства. Нажмите на строку «Поиск».</p>	 <p>Настройки</p> <p>Поиск</p> <p>cool*****@***il.com Аккаунт HUAWEI, Платежи и покупки, Облако и прочее</p>
<p>В строке «Поиск» введите «nfc» и нажмите на параметр «NFC».</p>	 <p>← Поиск nfc ×</p> <p>ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА</p> <p>NFC Выполнение мобильных платежей и отправка файлов</p>
<p>Ползунок должен быть в активном режиме.</p> <p>Если у вас нет такой настройки, бесконтактная оплата на вашем устройстве не поддерживается.</p>	 <p>← NFC</p> <p>Оплата касанием</p> <p>Когда телефон включен и на нем настроено приложение оплаты касанием, коснитесь телефоном любого терминала со значком оплаты касанием, чтобы совершить покупку.</p> <p>NFC Выполнение мобильных платежей и отправка файлов</p>

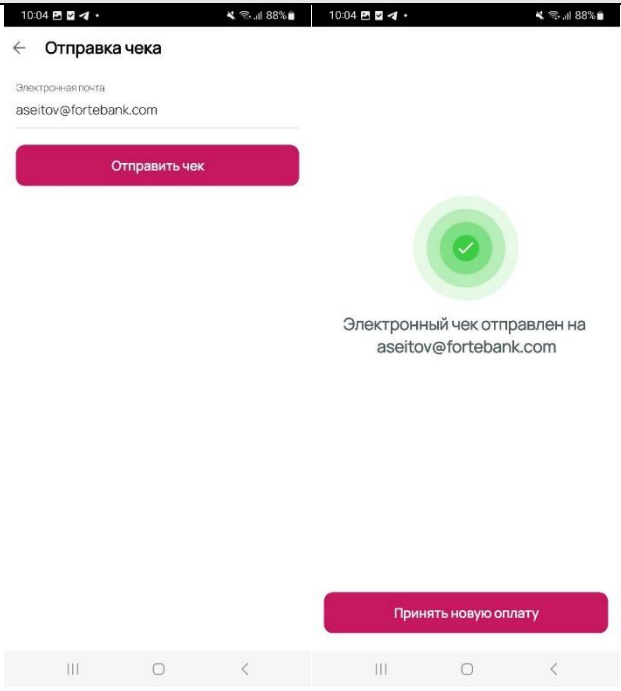
4. Первый запуск FortePOS

Описание этапа	Иллюстрация
<p>При первом входе необходимо принять все отображенные разрешения.</p> <p>Приложение собирает данные о телефоне, и проверяет на соответствие требованиям безопасности.</p> <p>Если какое-либо разрешение не было принято, то при новом запуске запросится повторно.</p>	 <p>The illustration shows three sequential screenshots of the app's permission screen. The first screen asks for location access, offering 'Exactly' and 'Approximately' options. The second screen asks for photo and video access. The third screen asks for call access. Each screen has 'Only this time' and 'Deny' buttons.</p>
<p>Для активации FortePOS необходимо заполнить поле «номер телефона» или «e-mail» и нажать кнопку ➡</p>	 <p>The illustration shows the login screen titled 'Подтверждение'. It has two input fields: 'Введите email' (with 'aseitov@fortebank.com' entered) and 'Введите номер' (with '+7' entered). Below the fields are buttons for 'Войти с помощью номера телефона' and 'Войти с помощью email'. A numeric keypad is visible on the right side. A confirmation code '00:56' is shown at the top right.</p>
<p>На указанный e-mail / номер телефона будет выслан пятизначный код подтверждения.</p>	


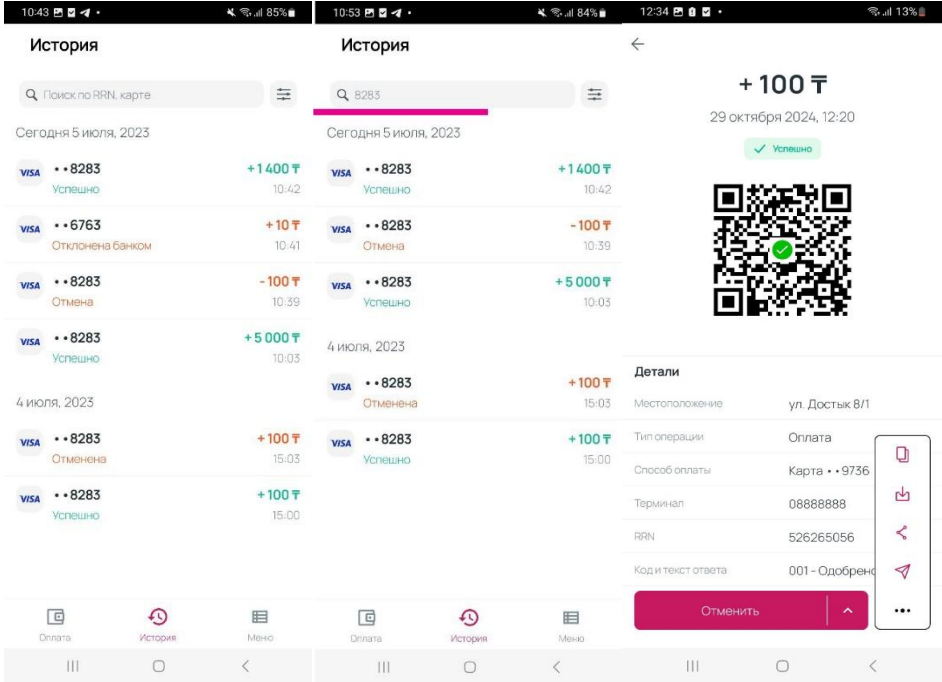

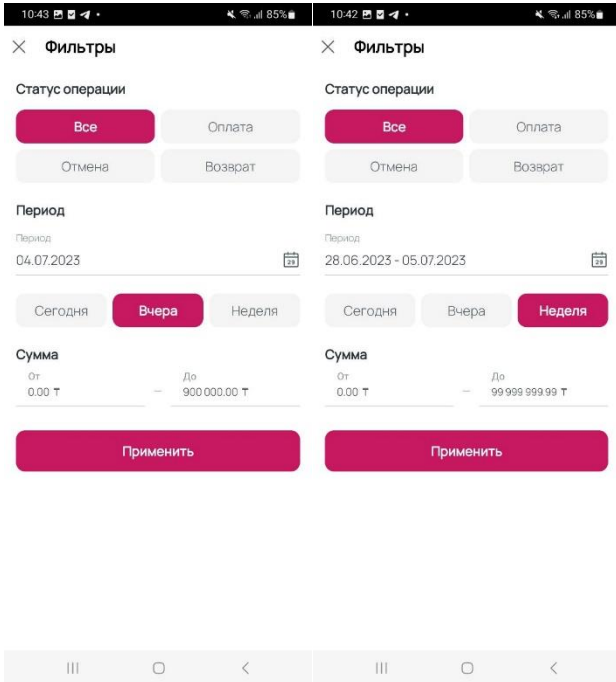
Описание этапа	Иллюстрация
<p>Введите его в открывшемся окне</p> <p>В случае корректного кода произойдет переход на следующий экран.</p>	
<p>Необходимо создать свой код-пароль для последующих входов в приложение.</p>	

5. Раздел «Оплата» (платеж, отправить чек)

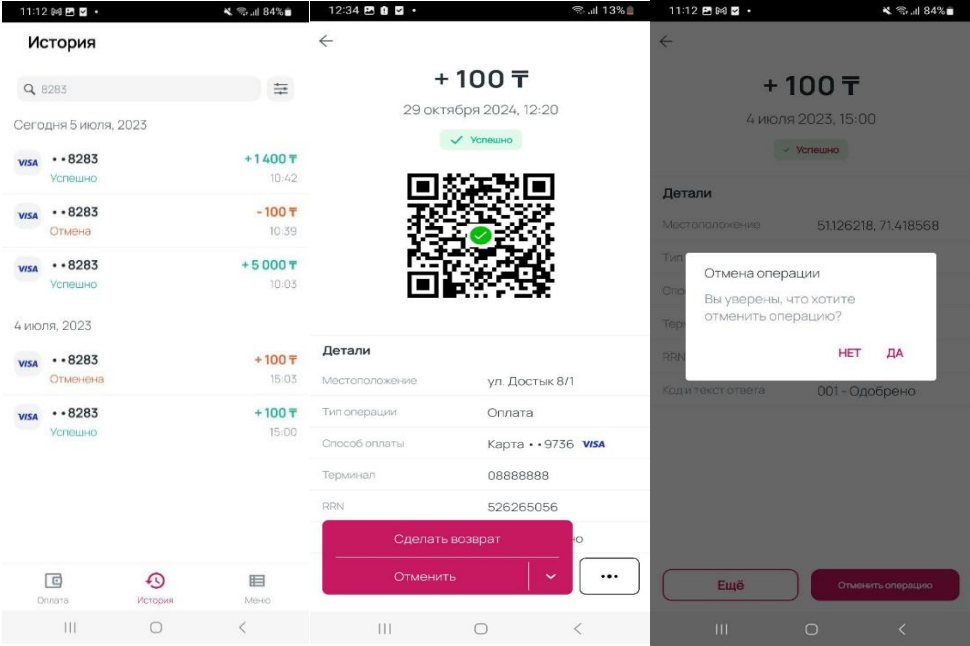
Описание этапа	Иллюстрация
<p>С помощью клавиатуры нужно ввести сумму и нажать «Принять оплату»</p> <p>Дождитесь сигнал «Приложите карту», после которого можно к задней поверхности устройства поднести карту Покупателя, либо смартфон с активной функцией ApplePay / GooglePay / SamsungPay</p>	 <p>The screenshot shows the 'Оплата' (Payment) screen. On the left, there is a numeric keypad with a '5 000 ₸' amount displayed above it. Below the keypad is a 'Принять оплату' (Accept payment) button. In the center, there is a VISA card icon and a 'Приложите карту' (Place card) instruction with a hand icon. On the right, there is a QR code with a '500 ₸' amount displayed above it. Below the QR code is an 'Отсканируйте QR для получения электронного чека' (Scan QR to receive electronic receipt) instruction. At the bottom right, there are two buttons: 'К приёму оплаты' (To payment) and 'Отправить электронный чек' (Send electronic receipt).</p>
<p>После каждой оплаты чек с QR автоматически сохраняется в памяти приложения (его можно выгрузить в меню «История»)</p> <p>При необходимости чек можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сохранить в память устройства; 2) копировать текстовым сообщением; 3) отправить через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.); 4) считать детали чека по QR 	 <p>The three screenshots illustrate the QR payment process. The first shows the QR code and 'Отсканируйте QR для получения электронного чека' (Scan QR to receive electronic receipt) instruction. The second shows a PDF receipt titled 'receipt_6_2_29102024_874.pdf' with a list of users: Арлан Просклад, Зухра Акрамова, Роза Сериковна, and Сергей Клиим Фор... The third shows the receipt details in a chat window, including: Сумма: + 500 ₸, Дата: 29 октября 2024, 12:26, Статус: Успешно, Местоположение: ул. Достык 8/1, Тип операции: Оплата, Способ оплаты: Карта -9736, Терминал: 08888888, RRN: 526265146, and Код и текст ответа: 001 - Одобрено 14:39.</p>

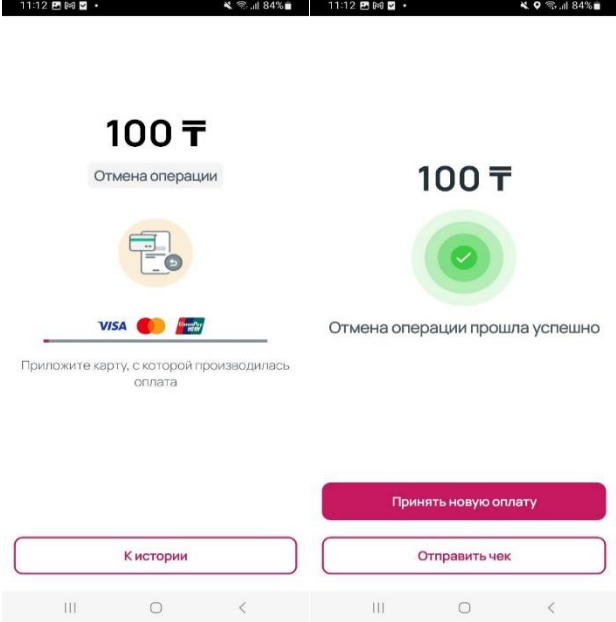
Описание этапа	Иллюстрация
<p>При необходимости после оплаты можно нажать «Отправить чек» и ввести адрес e-mail</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for sending a check. At the top, the status bar shows the time 10:04 and battery level 88%. The app title is "Отправка чека". Below the title, the email address "Электронная почта: aseitov@fortebank.com" is displayed. A pink button labeled "Отправить чек" is visible. In the center, there is a green circular icon with a checkmark, and the text "Электронный чек отправлен на aseitov@fortebank.com". At the bottom, there is a pink button labeled "Принять новую оплату". The bottom navigation bar shows three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>

6. Раздел «История» (история, действия по чеку)

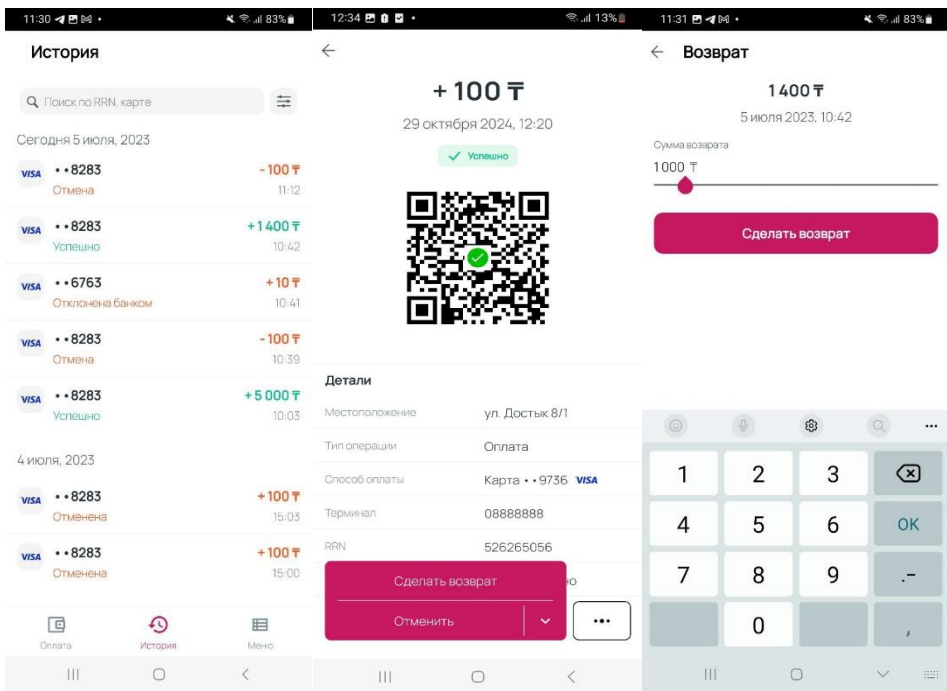
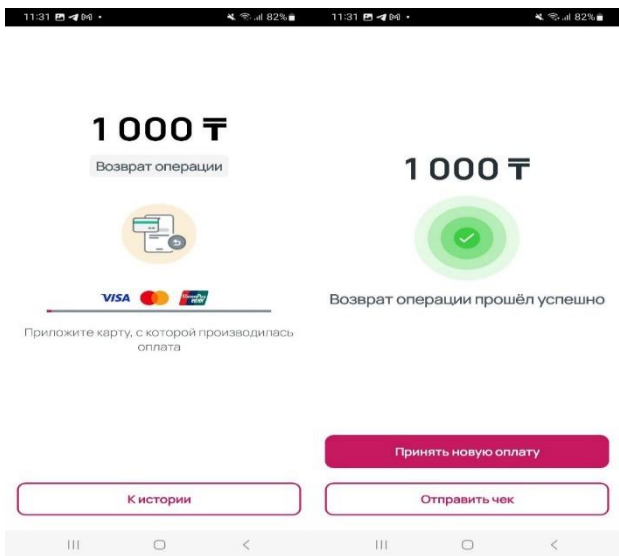
Описание этапа	Иллюстрация
<p>Для просмотра списка операций необходимо выбрать раздел «История». По умолчанию отобразятся транзакции за текущий операционный день.</p> <p>Можно использовать поиск по RRN транзакции или последним цифрам карты Покупателя.</p> <p>Если нажать на операцию, отобразятся детали.</p> <p>Кнопка  активирует отправку чека на e-mail, WhatsApp, Telegram и другие возможности</p>	 <p>The screenshot shows the 'История' (History) screen. At the top, there's a search bar with 'Поиск по RRN карте' and a search icon. Below it, the date 'Сегодня 5 июля, 2023' is shown. The main area lists transactions: a successful payment of +1400 ₺ at 10:42, a bank-returned transaction of +10 ₺ at 10:41, a failed transaction of -100 ₺ at 10:39, and a successful payment of +5000 ₺ at 10:03. On the right, there's a QR code and a transaction detail for +100 ₺ on October 29, 2024, at 12:20. The details include location, type (payment), card number, terminal ID, RRN, and response code. A 'Отменить' button is at the bottom.</p>
<p>При нажатии кнопки  запускается фильтр для поиска и выгрузки транзакций</p> <p>Статус операции: Все, Оплата, Отмена, Возврат</p> <p>Период: выбрать в календаре, либо через быстрые кнопки</p> <p>Сумма: по умолчанию выставлены большие значения, их можно корректировать</p>	 <p>The screenshot shows the 'Фильтры' (Filters) screen. It has sections for 'Статус операции' (Transaction Status) with buttons for 'Все', 'Оплата', 'Отмена', and 'Возврат'; 'Период' (Period) with a calendar icon and a date range of '04.07.2023'; and 'Сумма' (Sum) with 'От' (From) and 'До' (To) fields, showing '0.00 ₺' and '900 000.00 ₺' respectively. A 'Применить' (Apply) button is at the bottom.</p>

7. Операция «Отмена»

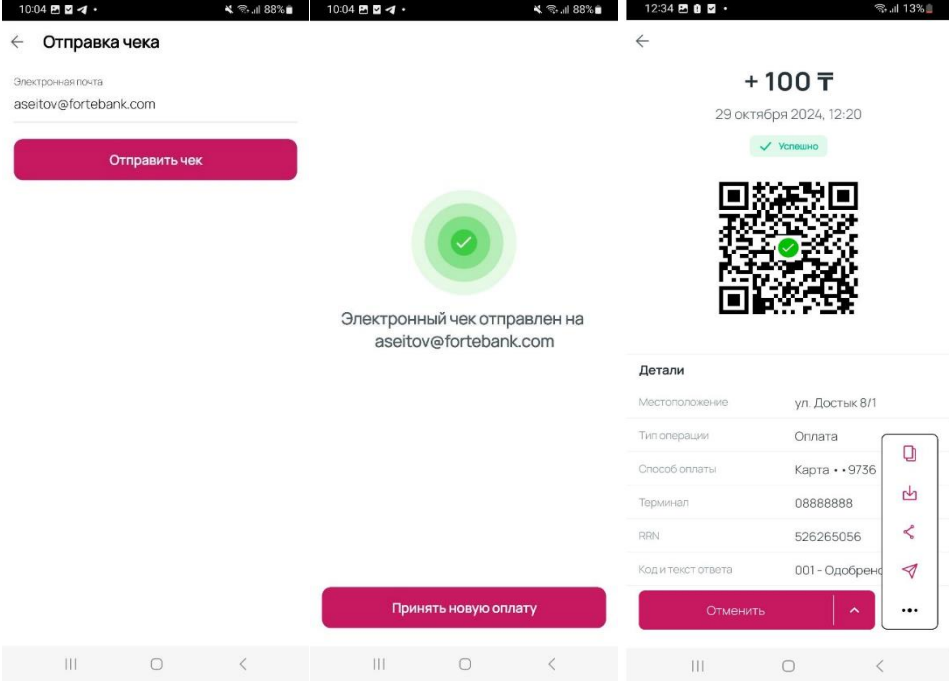
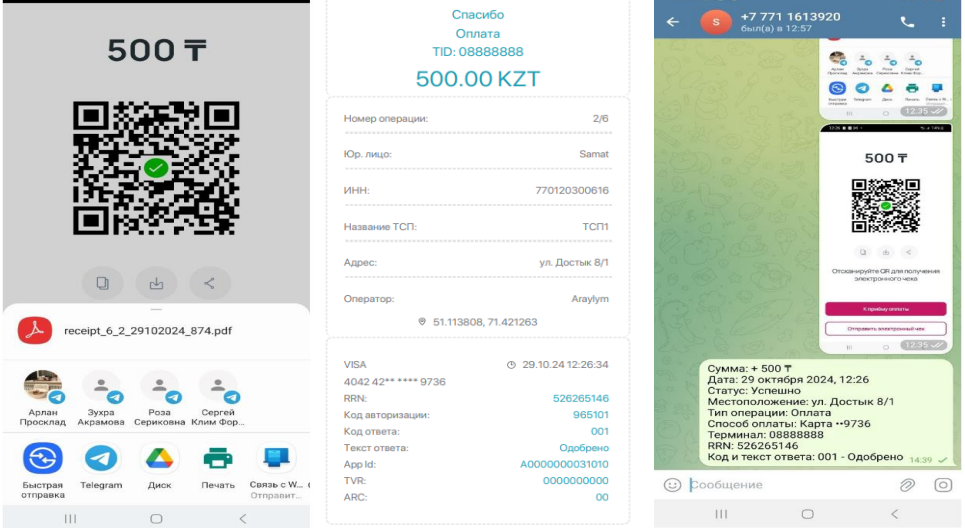
Описание этапа	Иллюстрация
<p>Отмена доступна для операций, по которым еще НЕ ЗАКРЫЛИ операционный день.</p> <p>Необходимо открыть раздел «История», провалиться в операцию и нажать кнопку «Отменить операцию».</p> <p>В окне подтверждения действия нажмите «Да»</p> <p>По умолчанию в 1 торговой точке – отображены операции всех кассиров. Если хотите отключить видимость операций между кассирами, можете обратиться к менеджерам Банка.</p> <p>Отмена выполняется любым кассиром в 1 торговой точке (даже с разных устройств)</p>	 <p>The illustration consists of three screenshots from a mobile banking application:</p> <ul style="list-style-type: none"> Left screenshot: Shows the 'История' (History) screen. It displays a list of transactions for a specific card (8283). One transaction is marked as 'Отмена' (Cancellation) with a red minus sign and the amount '-100 ₴'. Middle screenshot: Shows the details of a cancelled transaction. It includes a QR code, a green checkmark indicating success, and a 'Сделать возврат' (Make refund) button. Transaction details include location, time, type (Payment), and card information. Right screenshot: Shows a confirmation dialog box titled 'Отмена операции' (Operation cancellation). The text asks 'Вы уверены, что хотите отменить операцию?' (Are you sure you want to cancel the operation?). There are two buttons: 'ДА' (Yes) and 'НЕТ' (No).

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Дождитесь сигнал «Приложите карту, с которой производилась оплата», после которого нужно к задней поверхности устройства поднести карту Покупателя, с которой проводилась оплата, или смартфон с активной функцией ApplePay / GooglePay / SamsungPay</p> <p>Отобразится статус. Далее можете «Отправить чек», либо принимать новые оплаты</p>	 <p>The screenshot shows two side-by-side screens from a mobile application. The left screen displays '100 ₺' at the top, followed by 'Отмена операции' (Cancellation of operation) and an icon of a card being held to a terminal. Below this, it says 'Приложите карту, с которой производилась оплата' (Hold the card used for payment). The right screen displays '100 ₺' at the top, followed by a green checkmark icon and the text 'Отмена операции прошла успешно' (Cancellation of operation successful). At the bottom of the right screen, there is a red button labeled 'Принять новую оплату' (Accept new payment) and two white buttons labeled 'К истории' (To history) and 'Отправить чек' (Send receipt).</p>

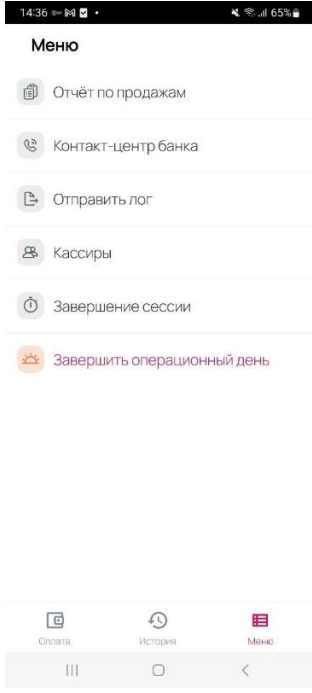
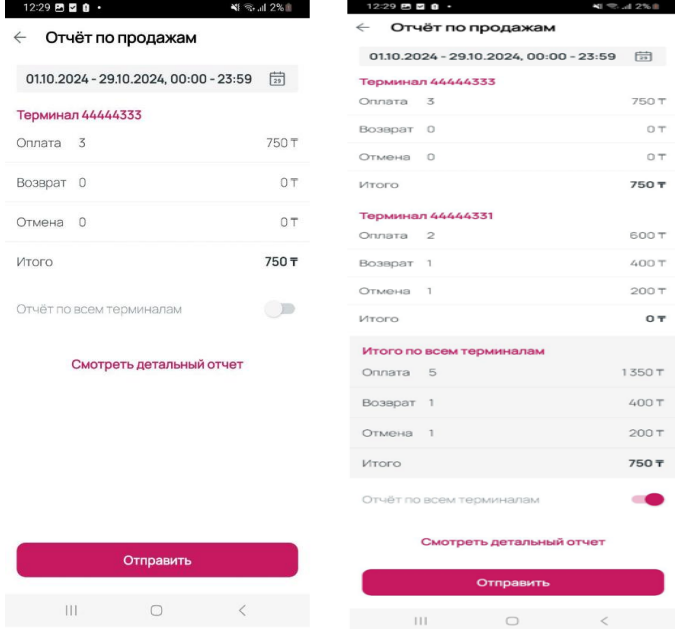
8. Операция «Возврат»

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Возврат доступна для операций, по которым УЖЕ ЗАКРЫЛИ операционный день</p> <p>Необходимо открыть раздел «История», нажать на операцию и кнопку «Возврат».</p> <p>Возврат запускается на сумму покупки. Возможен частичный возврат с изменением суммы (но не более суммы покупки). Нажать кнопку «Сделать возврат»</p> <p>По умолчанию в 1 торговой точке – отображены операции всех кассиров. Если данная настройка не требуется можно обратиться к менеджерам Банка.</p>	
<p>Дождитесь сигнал «Приложите карту, с которой производилась оплата».</p> <p>после которого нужно к задней поверхности устройства поднести карту Покупателя, с которой проводилась оплата, или смартфон с активной функцией ApplePay / GooglePay / SamsungPay Далее можете «Отправить чек», либо принимать новые оплаты</p>	

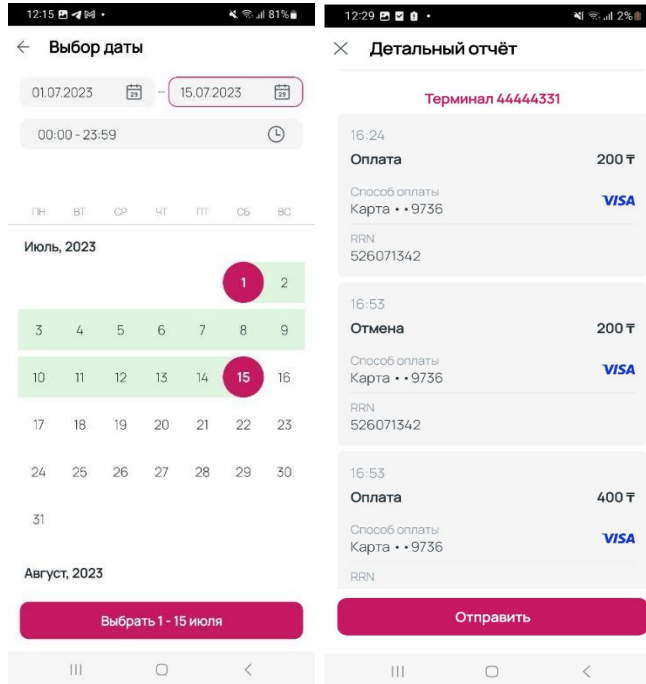
9. Отправка чеков

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Чеки автоматически сохраняются в памяти приложения.</p> <p>Кнопка «Отправить чек» активна после каждого завершения операций «Оплата», «Отмена», «Возврат».</p> <p>Также отправить чек можно из раздела «История» - для этого нужно провалиться в операцию и нажать кнопку .</p> <p>При необходимости чек можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сохранить в памяти устройства; 2) копировать текстовым сообщением; 3) отправить через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.); 4) считать детали чека по QR 	
<p>На e-mail и мессенджеры приходит чек с информацией по Коммерсанту, а также деталями транзакции.</p> <p>Также чек можно отправить текстовым сообщением.</p>	

10. Раздел «Меню»

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Меню состоит из 5 разделов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отчет по продажам - Контакт-центр Банка - Отправить лог - Кассиры (только у администратора) - Завершение сессии - Завершить опер. день 	
<p>Отчет по продажам По умолчанию отчет формируется за текущий операционный день.</p> <p>Для выбора другого периода предусмотрен фильтр по дате и времени.</p> <p>По умолчанию в отчете отображаются операции по ID терминалу.</p> <p>При необходимости можно увидеть операций по другим терминалам внутри одной торговой точки, нажав кнопку «Отчет по всем терминалам» или «Смотреть детальный отчет».</p>	

Кнопка «Отправить» активирует отправку отчета на e-mail



Отчет по продажам

Отчет отправляется на e-mail в электронном виде с возможностью копирования данных, а также с вложенным файлом PDF формата

В отчете отображены операции в разрезе каждого терминала в одной торговой точке.

Также в отчете указана Общая итоговая операция по всем терминалам в одной торговой точке.

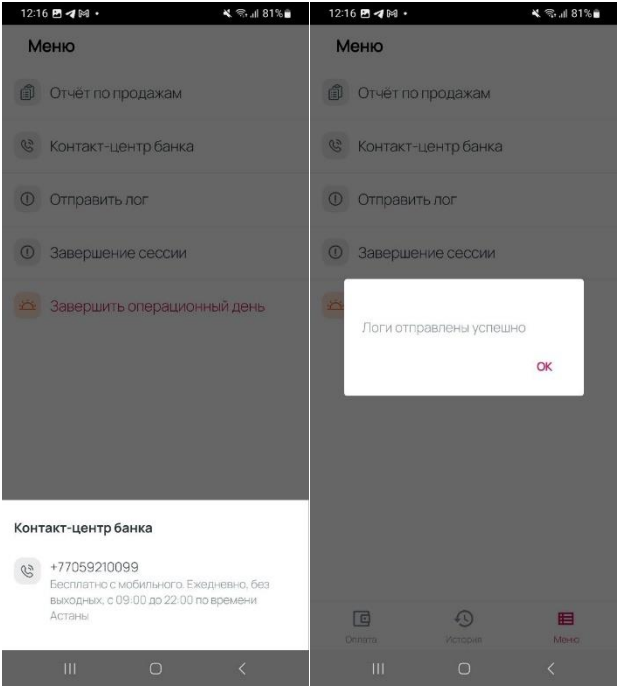
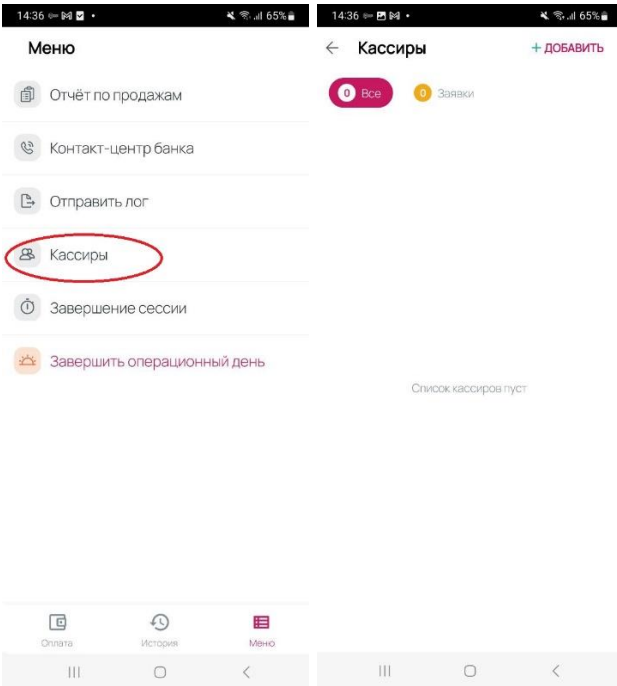
Терминал 44444333							Диапазон: 01.10.2024 - 29.10.2024	
Дата и время	Тип операции	Статус	Способ оплаты	Оператор	TID	RRN	Сумма	
29.10.24 12:23:44	Оплата	Успешно	visa 404242*****9736	dsm4bank	44444333	526265109	300.00	
21.10.24 09:41:45	Оплата	Отказ хоста	visa 525752*****5903	dsm4bank	44444333	526140256	100.00	
21.10.24 09:40:57	Оплата	Отказ хоста	visa 525752*****5903	dsm4bank	44444333	526140223	100.00	
21.10.24 09:39:41	Оплата	Отказ хоста	visa 525752*****5903	dsm4bank	44444333	526140066	10.00	
15.10.24 17:07:58	Оплата	Успешно	visa 404242*****9702	dsm4bank	44444333	526071724	150.00	
15.10.24 16:43:14	Оплата	Успешно	visa 404242*****9702	dsm4bank	44444333	526071535	300.00	
02.10.24 19:24:07	Оплата	Отказ хоста	visa 558620*****4916	dsm4bank	44444333		44.00	

Информация о ТСП		Сумма операций по терминалу		
ID ТСП	44444331	Оплат	3	750.00 KZT
Торговая точка	ТСП3	Возвратов	0	0.00 KZT
Адрес ТСП	тест	Отмен оплат	0	0.00 KZT
ID компании	26	Отмен возвратов	0	0.00 KZT
		Итого	3	750.00 KZT

Терминал 44444331							Диапазон: 01.10.2024 - 29.10.2024	
Дата и время	Тип операции	Статус	Способ оплаты	Оператор	TID	RRN	Сумма	
15.10.24 16:54:18	Возврат	Успешно	visa 404242*****9736	Aidar	44444331	526071594	400.00	
15.10.24 16:53:46	Оплата	Успешно	visa 404242*****9736	Aidar	44444331	526071594	400.00	
15.10.24 16:53:18	Отмена	Успешно	visa 404242*****9736	Aidar	44444331	526071342	200.00	
15.10.24 16:24:29	Оплата	Отмена	visa 404242*****9736	Aidar	44444331	526071342	200.00	

Информация о ТСП		Сумма операций по терминалу		
ID ТСП	44444331	Оплат	2	600.00 KZT
Торговая точка	ТСП3	Возвратов	1	400.00 KZT
Адрес ТСП	тест	Отмен оплат	1	200.00 KZT
ID компании	26	Отмен возвратов	0	0.00 KZT
		Итого	4	0.00 KZT

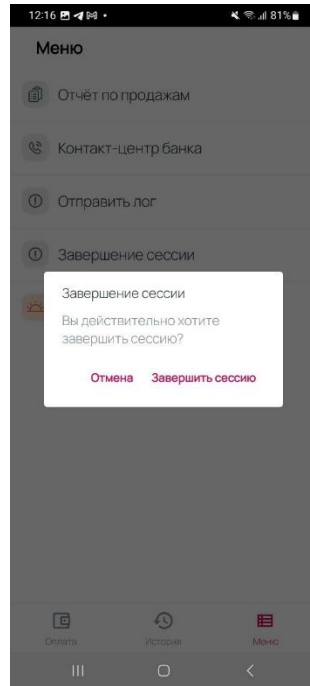
Сумма операций по всем терминалам		
Оплат	5	1350.00 KZT
Возвратов	1	400.00 KZT
Отмен оплат	1	200.00 KZT
Отмен возвратов	0	0.00 KZT
Итого	7	750.00 KZT

<p><u>Контакт-центр Банка</u></p> <p>При нажатии кнопки отображаются данные Service Desk Банка по решению технических вопросов. При нажатии на номер телефона запускается звонок.</p> <p><u>Отправить лог</u></p> <p>Если есть проблема с FortePOS, можете нажать «Отправить лог». Данные об ошибке поступят в Service Desk Банка.</p>	
<p><u>Кассиры</u> (кнопка есть только у руководителя)</p> <p>Руководитель в меню «Кассиры» через кнопку «+ Добавить» создает кассиров для работы в приложении, и связывает терминал.</p> <p>При создании кассира ему на телефон придет SMS с уведомлением и ссылкой PlayMarket, установить FortePOS</p> <p>Данная функция также доступна в Личном кабинете мерчанта.</p> <p>При первом входе в приложение кассирам на указанный номер</p>	

телефона придет код ОTR для авторизации.

Завершение сессии

Операция запускается для выхода из FortePOS. Система блокируется, для входа потребуется ввести созданный Вами 4-значный код-пароль.

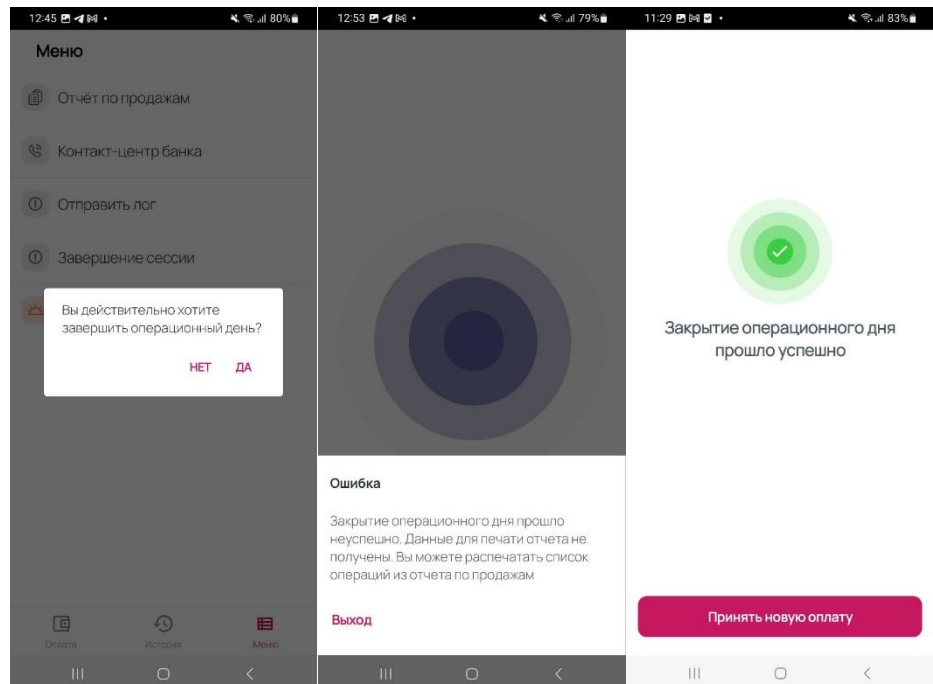


Завершить операционный день

Для завершения операционного дня предварительно нужно выгрузить и отправить на e-mail Отчет по продажам.

Если не выгрузить Отчет по продажам, приложение выдаст ошибку (см. пример на иллюстрации).

По нажатию кнопки «Завершить операционный день», в окне подтверждения действия нажмите «Да». День закроется.



11. Возможные ошибки и пути решения при работе с FortePOS

№	Ошибка	Причина	Решение
1	Сервис временно не доступен	<ul style="list-style-type: none"> - Проблемы с интернет-провайдером - Сервис банка временно не доступен - Ограничения сети 	<ul style="list-style-type: none"> - Произведите завершение операционного дня в вкладке «Меню» - Обратитесь к вашему провайдеру сети в телефоне, либо в Service Desk Банка (контакты в разделе "Меню")
2	Белый экран	<ul style="list-style-type: none"> - Ошибка в подписи - Не поддерживаемое устройство - Проблемы в устройстве 	<ul style="list-style-type: none"> - Скачайте оригинальное приложение FortePOS из Google PlayMarket - Проверьте устройство на работу любым другим приложением - Обратитесь в Service Desk Банка
3	Введенные PIN коды не совпадают	<ul style="list-style-type: none"> - Введенные коды-пароли не одинаковые 	<ul style="list-style-type: none"> - Аккуратно введите два одинаковых кода-пароля при 1 входе в FortePOS - Обратитесь в Service Desk Банка
4	<ul style="list-style-type: none"> - Логин оператора неактивен - Неизвестный логин оператора 	<ul style="list-style-type: none"> - Логин оператора заблокирован или удален - Оператор заблокирован - Номер был использован для другого терминала - Оператор не заведен в системе 	<ul style="list-style-type: none"> - Обратитесь в Service Desk - для разблокировки оператора необходимо обратиться в Service Desk Банка или к Менеджерам Банка - Руководителю необходимо завести оператора через ЛКМ и привязать к нему другие терминалы - Обратитесь в Service Desk
5	Неверный код активации	<ul style="list-style-type: none"> - Введен неверный код подтверждения, отправленный на e-mail / № телефона для 1 входа в FortePOS 	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь, что вы ввели верный код подтверждения. При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод еще раз. - Если ошибки остаются, то ваш оператор будет заблокирован, для разблокирования обратитесь в Service Desk Банка
6	Неверный пароль при авторизации	<ul style="list-style-type: none"> - Введен не корректный код-пароль, созданный Вами при 1 входе - Истек срок действия кода-пароля 	<ul style="list-style-type: none"> - Внимательно введите пароль еще раз, избегая ошибок. - В случае не успешной авторизации обратитесь в Service Desk Банка
7	Неизвестный оператор	<ul style="list-style-type: none"> - E-mail/телефон оператора введен не корректно - Оператор не заведен в систему 	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь, что данные введены верно. - При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод еще раз - Если ошибки отсутствуют, но активация не успешна, обратитесь в Service Desk Банка
8	Необходимые модули не включены	<ul style="list-style-type: none"> - Не включен в настройках модуль NFC - Модуль NFC в устройстве отсутствует 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте включён ли модуль NFC (п. 4 Инструкции) - Если на вашем устройстве отсутствует модуль NFC, то необходима замена устройства - В иных случаях обратитесь в Service Desk Банка

9	Нет подключения к сети	<ul style="list-style-type: none"> - Проблемы с интернет-провайдером - Сервис банка временно не доступен - Выключена передача данных или wi-fi на устройстве - Ограничения сети 	<p>Проверьте наличие подключения к сети интернет, например произвести поисковый запрос. В случае проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проверить включена ли передача данных или wi-if, доступность сети - Обратится к вашему провайдеру или системному администратору - Если подключение есть, но работает некорректно, обратитесь к своему интернет-провайдеру. - Перезагрузите устройство. При повторном не успешном подключении обратитесь в Service Desk Банка
10	Ошибка правильности данных при активации	<ul style="list-style-type: none"> - Не корректно введенный e-mail - e-mail неизвестного образца - 	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь, что телефон или электронная почта введены верно. - При наличии ошибок исправьте их и подтвердите ввод еще раз. - Если ошибки отсутствуют, но активация не успешна, обратитесь в Service Desk Банка
11	Ошибка чтения карты	<ul style="list-style-type: none"> - Карта приложена на короткий промежуток времени - Карта поднесена не корректна или далеко от устройства - Устройство имеет слабый модуль NFC - Карта повреждена 	<ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте произвести оплату без чехла на устройстве. - Плотно приложите карту к устройству в предполагаемом районе модуля NFC - Осмотрите карту на исправность - После поднесения карты зафиксируйте ее в одном положении - В иных случаях обратитесь в Service Desk Банка
12	Код ошибки 055. Транзакция имеет некорректные атрибуты или данная операция на данном терминале не разрешена	Ошибка при оплате. Режим работы терминала	<ul style="list-style-type: none"> - Необходимо произвести проверку режим работы обратившись в Service Desk Банка
13	Ошибка обмена ключей	При оплате или при авторизации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение к интернету 2. Если на устройстве: <ul style="list-style-type: none"> - заводская версия Android ниже, чем 8.1; - на устройстве присутствует root; - на устройстве имеются framework-приложения (приложения по работе с apk файлами); - на устройстве включен adb-debug; - на устройстве разблокирован загрузчик; - отсутствуют google-сервисы; - был выполнен downgrade версии приложения.

			<p>3. Проверить ключи обратившись в Service Desk Банка</p> <p>4. Не поддерживается смартфон</p>
13	Регистрация устройства невозможна	<p>- Оператор заблокирован - -</p> <p>- Кассир пытается войти в FortePOS через другое устройство</p>	<p>- Разблокировка оператора. Обратитесь в Service Desk Банка</p> <p>- Необходимо авторизоваться под тем устройством, с которого ранее прошли регистрацию (каждый кассир должен использовать только одно устройство)</p> <p>- При необходимости смены устройства необходимо обратиться к Менеджерам Банка</p>
14	Код ошибки 069. Неверный формат сообщения	<p>Ошибка при оплате.</p> <p>Проверка ключа</p>	<p>Проверка ключа. Обратитесь в Service Desk Банка или к Менеджерам Банка</p>
15	Отклонено офлайн	<p>Ошибка на уровне устройства или на стороне банка эмитента</p>	<p>Повторите попытку или используйте другую карту</p>
16	Проверка не пройдена	<p>Ошибка при установке FortePos</p>	<p>FortePOS не будет работать если на устройстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заводская версия Android ниже, чем 8.1; - на устройстве присутствует root; - на устройстве имеются framework-приложения (приложения по работе с apk файлами); - на устройстве включен adb-debug; - на устройстве разблокирован загрузчик; - отсутствуют google-сервисы; - был выполнен downgrade версии приложения.
17	Разрешения необходимы для работы приложения	<p>Не включены разрешения на устройстве</p>	<p>Проверьте разрешения приложений FortePOS в настройках телефона. В разрешении должно быть все включено</p>
18	Ошибка в системе	<p>Телефон не проходит проверку по безопасности</p>	<p>1. FortePOS не будет работать если на устройстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заводская версия Android ниже, чем 8.1; - на устройстве присутствует root; - на устройстве имеются framework-приложения (приложения по работе с apk файлами); - на устройстве включен adb-debug; - на устройстве разблокирован загрузчик; - отсутствуют google-сервисы; - был выполнен downgrade версии приложения. <p>2. Устройство не поддерживается</p>