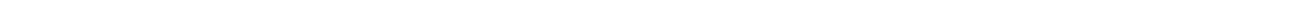


Инструкция по установке и использованию FortePOS



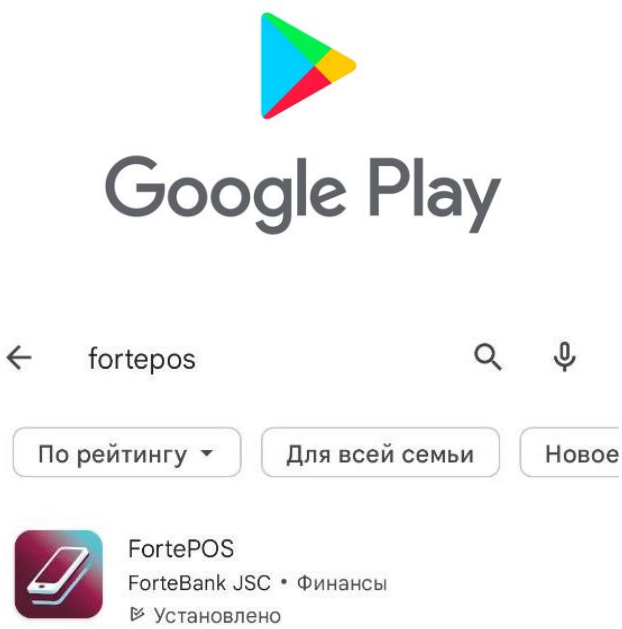

Содержание

1. Содержание.....	2
2. Термины.....	3
3. Установка и обновление FortePOS	4
4. Общие требования к устройствам перед запуском приложения FortePOS для приема к оплате банковских карт.....	5
5. Как определить наличие модуля NFC на устройстве	6
6. Первый запуск приложения FortePOS.....	7
7. Выполнение финансовых и административных операций.....	10
7.1 Операция «Покупка»	10
7.2 Операция «Отмена операции»	12
7.3 Операция «Возврат»	14
7.4 Операция «Сверка Итогов».....	16
7.5 Операция «Краткий отчет»	17
8. Обновление системного ПО FortePOS.....	18
9. Устранение неполадок при работе с приложением.....	19
9.1. Порядок действий при некорректном вводе кода VSN.....	19
9.2. Аттестация на устройстве не прошла.....	20
9.3. Как очистить кэш.....	21
10. Действия сотрудников Коммерсанта при внештатных ситуациях с FortePOS.....	22
11. Взаимодействие со сторонними устройствами и ПО при подключении к FortePOS	23
12. Запрет использования приложений удаленного управления мобильным устройством (TeamViewer, AirDroid).....	24
13. Установка и использование антивирусного ПО.....	24

2. Термины

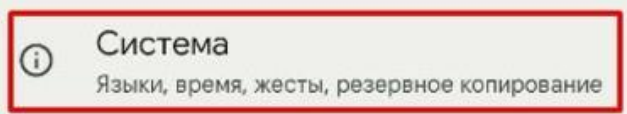
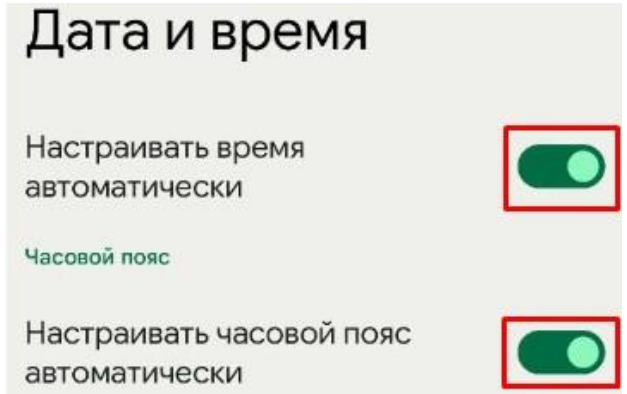
Термин	Определение
Аттестация устройства	«Аттестация устройства» - определение характеристик устройства, их соответствия требованиям и подготовка устройства к эксплуатации. Сюда также могут входить проверки лицензии для конкретного прикладного ПО.
«Предварительная» или «Полная» аттестация	Комплексная проверка безопасности устройства, на котором будет использоваться приложение FortePOS. Реализует проверку изолированного процесса на предмет присутствия вредоносного ПО в системе, а также подготавливает запрос для проведения подключения устройства.
ОС	«Операционная система».
ПО	«Программное обеспечение».
Удостоверяющий центр (УЦ)	Решение для выдачи сертификатов устройствам, которые подключаются к системе FortePOS. Они необходимы для аутентификации Клиента и Сервера.
Устройство	Телефон, телефонный аппарат с FortePOS.
«Фоновая» или «Частичная» аттестация	Периодическая проверка безопасности при работе приложения в разные моменты времени. В том числе и в процессе проведения транзакции.
«On-boarding»	Протокол регистрации новых устройств при подключении их к системе FortePOS.
NFC интерфейс	«Near field communication» или «Связь в близком поле» - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.
VSN	«Virtual Serial Number» или «Виртуальный серийный номер» устройства, номер лицензии при авторизации в приложении.

3. Установка и обновление FortePOS

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Для установки приложения FortePOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Откройте приложение Google Play Market в Вашем смартфоне; 2) В строке поиска введите «FortePOS». 3) Нажмите кнопку «Установить». 	
<p>Для обновления приложения FortePOS необходимо запустить меню Google Play на Вашем смартфоне, найти «FortePOS» и нажать кнопку «Обновить».</p>	

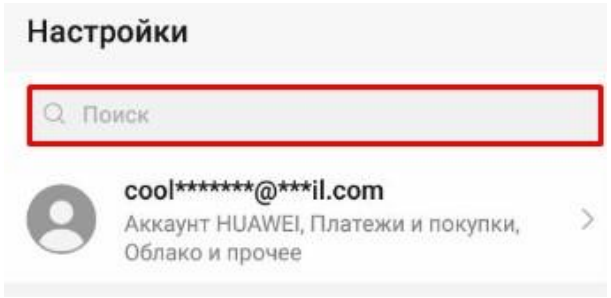
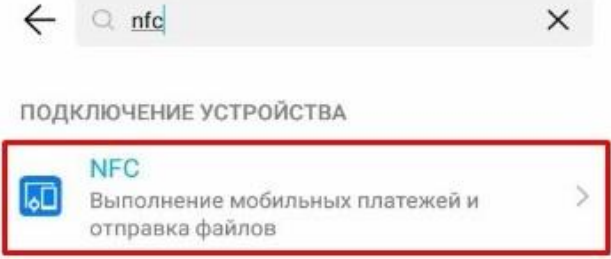
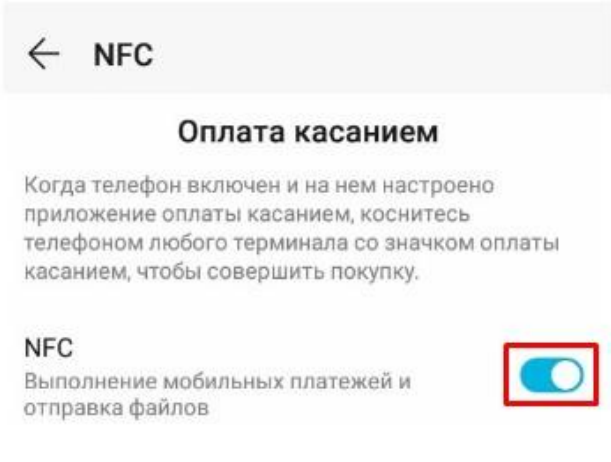
4. Общие требования к устройствам перед запуском приложения FortePOS для приема к оплате банковских карт

- 1) Убедитесь, что устройство, на котором запущено приложение FortePOS, работает под управлением подлинной версии операционной системы Android версии не ниже версии 8.1.
- 2) В меню «Настройки» выставите режим синхронизации времени (дата, время, часовой пояс) через сеть Internet/Wi-Fi. Стандартный путь для Android устройств:

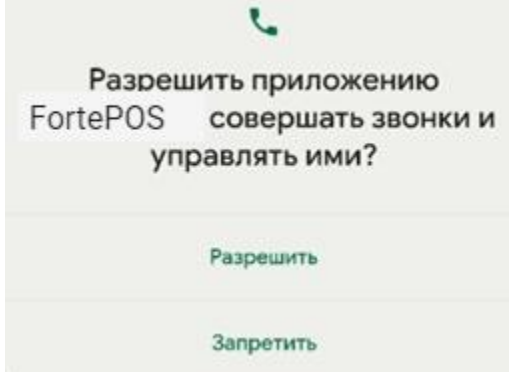
Описание этапа	Иллюстрация
<p>Проверьте настройки времени на устройстве. Зайдите в приложение «Настройки».</p> <p>Нажмите на пункт меню «Система» или «Общие настройки».</p>	
<p>Нажмите на пункт «Дата и время».</p> <p>Параметры «Настраивать время автоматически» и «Настраивать часовой пояс автоматически» должны быть активны.</p>	

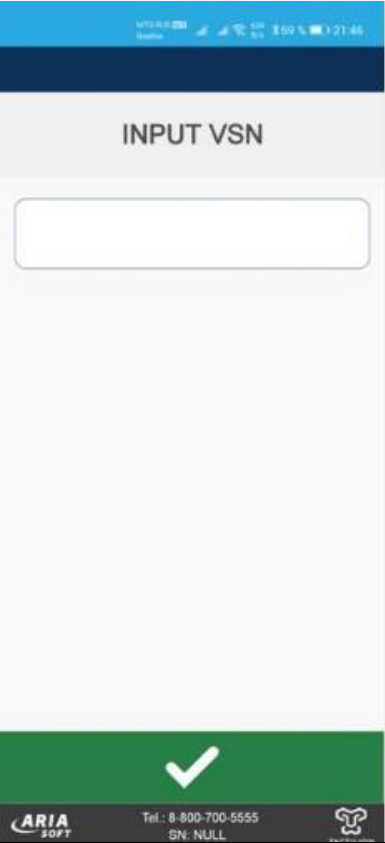

- 3) Убедитесь в отсутствии вредоносного программного обеспечения на устройстве, не установлены никакие специальные вспомогательные программы, которые позволяют получить root-права или права супер-пользователя на устройстве.
- 4) Убедитесь, что на устройстве не установлены какие-либо специальные вспомогательные программы и средства, которые могут модифицировать системный или загрузочный раздел ОС вашего устройства.
- 5) Убедитесь, что на устройстве не используются приложения удаленного управления мобильным устройством (TeamViewer, AirDroid), которые могут быть установлены третьими лицами самостоятельно до установки FortePOS.
- 6) Чтобы сохранить внешний вид мобильного устройства и защитить его от возможных механических повреждений, допускается использование специализированных защитных чехлов. ForteBank рекомендует использование фирменных чехлов от компаний изготовителей телефонов или чехлов, произведённых сертифицированными производителями.
- 7) Проверьте спецификацию модели устройства и убедитесь в наличии встроенного модуля NFC для считывания бесконтактных карт. При необходимости, активируйте его работу на устройстве (раздел 5 инструкции).


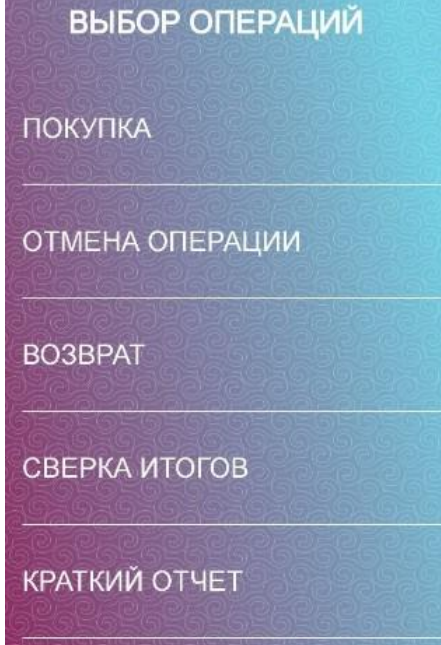
5. Как определить наличие модуля NFC на устройстве

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Перейдите в настройки устройства. Нажмите на строку «Поиск».</p>	
<p>В строке «Поиск» введите «nfc» и нажмите на параметр «NFC».</p>	
<p>Ползунок должен быть в активном режиме.</p> <p>Если у вас нет такой настройки, бесконтактная оплата на вашем устройстве не поддерживается.</p>	

6. Первый запуск приложения FortePOS

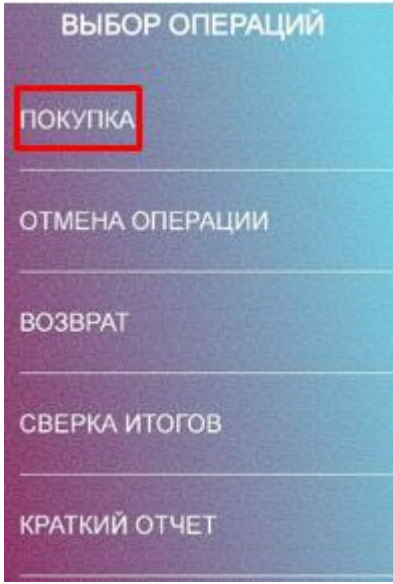
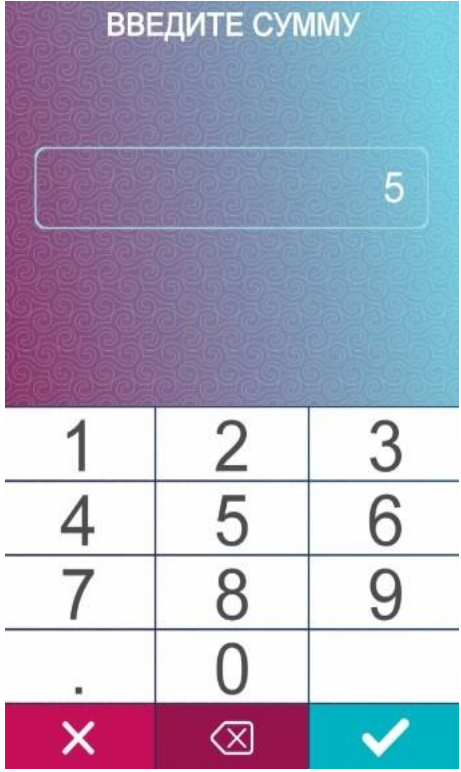
Описание этапа	Иллюстрация
<p>В момент первого запуска приложения FortePOS, производится предварительная «аттестация устройства» («проверка на безопасность» телефона), на котором оно будет далее использоваться.</p> <p>Приложение собирает данные об оборудовании, и отправляет их на проверку в Удостоверяющий Центр (УЦ) через налаженную на устройстве связь с Internet. В случае если устройство удовлетворяет требованиям по безопасности международных и локальных платежных систем, УЦ выдает устройству данные для доступа на банковский сервер для проведения транзакций по бесконтактным картам через NFC-интерфейс.</p> <p>Процесс «предварительной аттестации» проводится в фоновом режиме. В случае сбоя аттестации устройства, приложение проинформирует об этом Коммерсанта сообщением на экране.</p> <p>Приложение может попросить выдать ему несколько разрешений к каталогам и внутренним модулям устройства. На все запросы разрешений приложения следует ответить согласием.</p> <p>При успешном прохождении предварительной аттестации устройства, приложение перейдет в диалоговое окно ввода номера лицензии (VSN).</p>	




Описание этапа	Иллюстрация
<p>Введите VSN, выданный ForteBank.</p> <p><u>Процедура получения VSN:</u> Вы заключаете договор эквайринга с менеджером в ForteBank, либо онлайн (при наличии сервиса) и получаете уникальный код VSN для первичной регистрации.</p> <p>В дальнейшем код VSN вводить не потребуется, и он не может быть использован для регистрации других устройств.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below that is a dark blue header. The main content area has a light gray background with the text "INPUT VSN" centered. Below the text is a white rectangular input field. At the bottom of the screen, there is a green bar with a white checkmark icon. Below the green bar is a dark gray footer containing the "ARIA SOFT" logo, the text "Tel: 8-800-700-5555 SN: NULL", and a small logo on the right.</p>
<p>Полностью введенный VSN будет иметь следующий вид.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one. The main content area has the text "INPUT VSN" centered. Below the text is a white rectangular input field containing the VSN code "S00298-1604-9753-5840-7". At the bottom of the screen, there is a green bar with a white checkmark icon. Below the green bar is a dark gray footer containing the "ARIA SOFT" logo, the text "Tel: 8-800-700-5555 SN: NULL", and a small logo on the right.</p>


Описание этапа	Иллюстрация
<p>После ввода VSN нажмите зеленую кнопку. Приложение, некоторое время, будет проверять устройство на безопасность т. е. выполнять «полную аттестацию» устройства, а также скачивать необходимые настройки и ключи.</p> <p>В этот момент должна быть установлена связь на устройстве, и передача данных должна быть доступна. «Полная аттестация» может занять от 30 секунд до 1 минуты. Данная проверка выполняется однократно при первом входе в приложение.</p>	
<p>Итогом подготовки приложения к работе будет отображение меню «Выбор операций».</p>	

7. Выполнение финансовых и административных операций

7.1. Операция «Покупка»

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Для прием платежей в FortePOS нажмите на пункт меню «Покупка».</p>	
<p>Введите сумму и нажмите на кнопку с галочкой.</p>	


Описание этапа	Иллюстрация
<p>На экране отобразится сообщение «Приложите карту» с указанием суммы оплаты.</p> <p>На этой стадии Покупатель должен приложить свою бесконтактную карту (или иной бесконтактный способ оплаты ApplePay, SamsungPay, GooglePay) к задней поверхности Вашего смартфона. Обычно антенна находится сверху по центру задней части корпуса устройства.</p> <p>Обратите внимание: NFC-модуль должен быть включен. При успешном чтении карты на 1-2 секунды отобразится экран ожидания получения данных банка.</p>	
<p>И анимация успешного проведения транзакции.</p>	
<p>Далее отобразится электронная версия чека. Чек можно отправить или сохранить на устройстве.</p>	

Описание этапа	Иллюстрация
<p>При необходимости чек можно распечатать, выбрав во всплывающем меню пункт [Печать] и рабочий принтер (подробнее в разделе 11 инструкции).</p>	 <p>The screenshot shows a receipt printer interface. At the top, it displays receipt details: 'ТЕРМИНАЛ ID: 3333332', 'ЧЕК #: 000073', 'ОПЛАТА ОДОБРЕНО', 'СЧЕТ: 1.00 RUB', 'КОМИССИЯ БАНКА-ЭКВАИРА: 0.00 RUB', 'AID: 0000000041010 MASTERCARD', 'TVR: 000040001 TSI: E000 MASTERCARD', 'PAN: *****3954', 'ОПИСАНИЕ ТИПА КАРТ: CTLS (EMV)', 'КОД АВТОРИЗАЦИИ: 181563', 'КОД ОТВЕТА: 000', 'НОМЕР ССЫЛКИ RRN: 000040289136', 'DATA(ХОСТ): 25/05/2022 13:01:42', 'DATA: 25/05/2022 13:01:42', and 'ВВЕДЕН ОНЛАЙН ПИН'. Below the receipt, there is a section for 'ПОДПИСЬ КАССИРА' and a sharing menu with '1 элемент' and 'Обмен с окружением'. At the bottom, there are icons for 'Быстрая отправка', 'Telegram', 'Печать' (highlighted with a red box), 'VK', and 'Instagram'.</p>

7.2. Операция «Отмена операции»

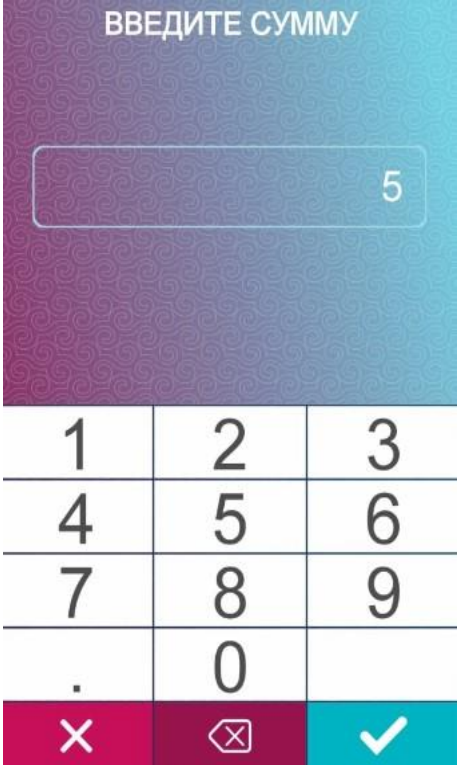
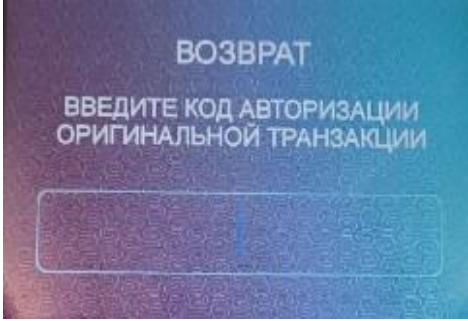

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Чтобы выполнить операцию «Отмена», нажмите пункт меню «Отмена операции».</p> <p>Операция «Отмена» доступна в день проведения оригинальной покупки. Если с момента покупки прошел 1 или более дней, деньги возвращаются Покупателю на карту через операцию «Возврат».</p>	 <p>The screenshot shows a menu titled 'ВЫБОР ОПЕРАЦИЙ' (Operation Selection). The menu items are: 'ПОКУПКА', 'ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ' (highlighted with a red box), 'ВОЗВРАТ', 'СВЕРКА ИТОГОВ', and 'КРАТКИЙ ОТЧЕТ'.</p>

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Введите сумму и нажмите на кнопку с галочкой.</p>	
<p>Введите номер чека. Нажмите на кнопку, приложите карту Покупателя к задней поверхности устройства.</p>	
<p>На экране отобразится сообщение. Нажмите на кнопку.</p>	

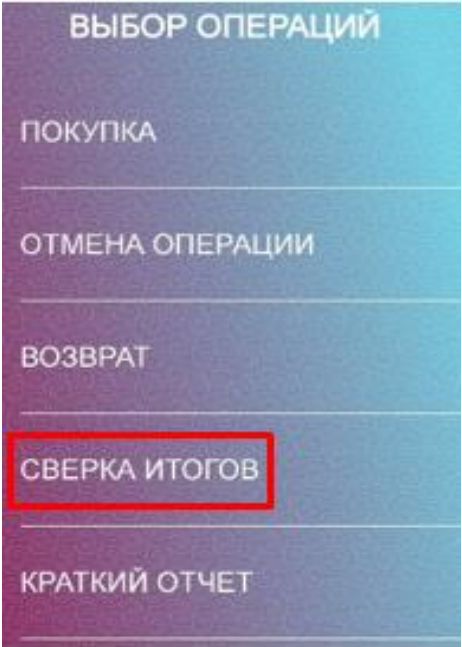
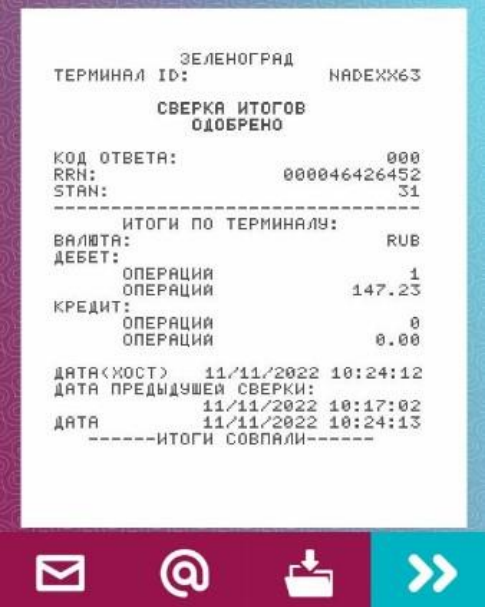
Описание этапа	Иллюстрация
<p>На экране отобразится электронная версия чека об отмене покупки. Чек можно отправить или сохранить на устройстве.</p>	

7.3. Операция «Возврат»

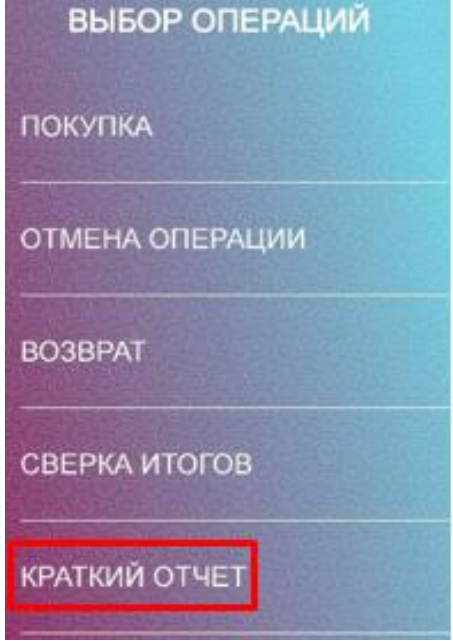

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Чтобы выполнить операцию «Возврат», нажмите на пункт меню «Возврат».</p> <p>Операция «Возврат» используется для возврата денег Покупателю на карту, если с момента покупки прошло 1 или более дней. Если покупка была в текущем операционном дне, деньги возвращаются Покупателю через операцию «Отмена операции».</p>	

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Введите сумму. Нажмите на кнопку с галочкой.</p>	
<p>Введите код авторизации оригинальной покупки из чека, затем приложите карту к задней поверхности устройства.</p>	
<p>На экране отобразится электронная версия чека. Чек можно отправить или сохранить на устройстве.</p>	

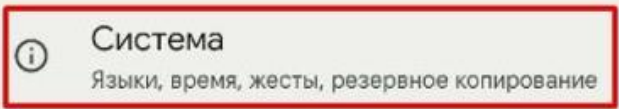


7.4 Операция «Сверка Итогов»

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Чтобы произвести закрытие смены в FortePOS, нажмите на пункт меню «Сверка итогов».</p> <p>После выполнения операции выгружается статистический документ с итогами по терминалу (дебет, кредит, количество и сумма транзакций).</p>	 <p>The screenshot shows a menu titled 'ВЫБОР ОПЕРАЦИЙ' (Select Operation) with the following options: ПОКУПКА (Purchase), ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ (Cancel Operation), ВОЗВРАТ (Return), СВЕРКА ИТОГОВ (Balance Sheet) - highlighted with a red box, and КРАТКИЙ ОТЧЕТ (Short Report).</p>
<p>При успешном проведении операции «Сверка итогов» отобразится электронная версия документа. Его можно отправить или сохранить на устройстве.</p>	 <p>The screenshot shows a document titled 'СВЕРКА ИТОГОВ ОДОБРЕНО' (Balance Sheet Approved) from terminal 'ЗЕЛЕНОГРАД' (Zelenograd). It displays the following information:</p> <pre> ЗЕЛЕНОГРАД ТЕРМИНАЛ ID: NADEXX63 СВЕРКА ИТОГОВ ОДОБРЕНО КОД ОТВЕТА: 000 RRN: 000046426452 STAN: 31 -----ИТОГИ ПО ТЕРМИНАЛУ: ВАЛЮТА: RUB ДЕБЕТ: ОПЕРАЦИЯ 1 ОПЕРАЦИЯ 147.23 КРЕДИТ: ОПЕРАЦИЯ 0 ОПЕРАЦИЯ 0.00 ДАТА<ХОСТ> 11/11/2022 10:24:12 ДАТА ПРЕДЫДУЩЕЙ СВЕРКИ: 11/11/2022 10:17:02 ДАТА 11/11/2022 10:24:13 -----ИТОГИ СОВПАЛИ----- </pre> <p>At the bottom of the screen, there are icons for email, social media, download, and navigation.</p>

7.5 Операция «Краткий отчет»

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Чтобы выгрузить обороты по FortePOS, нажмите на пункт меню «Краткий отчет».</p> <p>В отчете выгружаются обороты с момента предыдущего закрытия дня («Сверки итогов») по текущий день выгрузки отчета.</p>	
<p>На экране отобразится электронная версия документа. Его можно отправить или сохранить на устройстве.</p>	



8. Обновление системного ПО FortePOS


Описание этапа	Иллюстрация
<p>На устройстве откройте системное приложение «Настройки».</p> <p>Нажмите на пункт меню «Система».</p>	
<p>Нажмите на пункт меню «Обновление системы».</p>	
<p>Нажмите на кнопку [Проверить обновления].</p> <p>Если на экране отобразились доступные обновления, то обновите ваше устройство до последней версии. Если обновлений нет, оставьте как есть и выйдите из этого элемента управления.</p>	

9. Устранение неполадок при работе с приложением

9.1. Порядок действий при некорректном вводе VSN

При первичной регистрации в приложении, и вводе VSN на экране могут отображаться ошибки.

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Если вы неправильно ввели VSN, то приложение FortePOS вам об этом сообщит — «Format VSN is incorrect». Необходимо ввести корректный код VSN повторно</p>	
<p>Если Вы ввели VSN корректно, но приложение FortePOS отображает ошибку, обратитесь в службу технической поддержки по номеру 8 705 921 0099 и назовите номер ошибки.</p>	

Описание этапа	Иллюстрация
Введите корректный VSN.	

9.2 Аттестация на устройстве не прошла

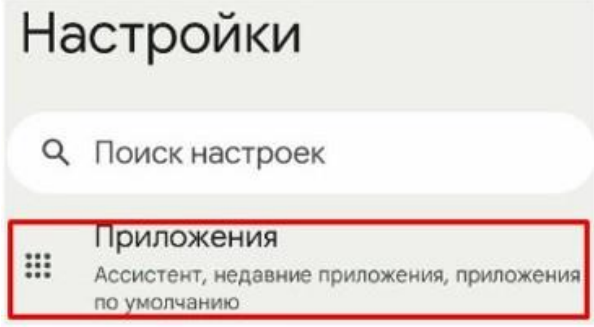

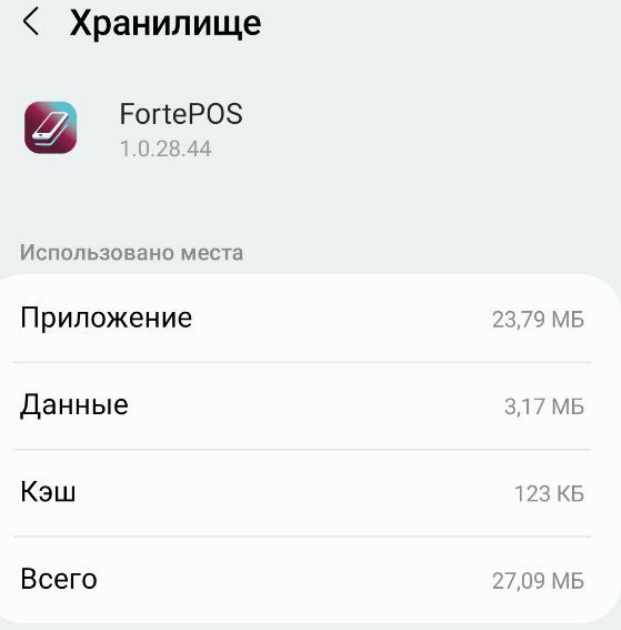
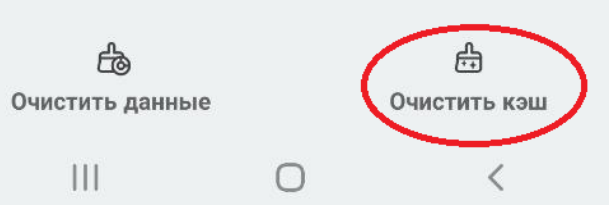
Если аттестация не прошла, то:

1. остановите приложение;
2. очистите кэш приложения (описание в разделе 9.3. инструкции);
3. проверьте общие требования к устройствам на наличие вредоносных программ и спец. инструментов, которые могут получить привилегированные права на устройстве (см. раздел 4 инструкции).

Важно: если все эти действия не помогли, тогда свяжитесь со службой технической поддержки по номеру 8 705 921 0099 или замените устройство.

Обратите внимание: с точки зрения программной части, даже новое устройство может содержать дефекты производства, которые не видны пользователю, но которые могут стать причиной провала «аттестации» на устройстве. Это будет являться следствием невозможного приема банковских карт по NFC интерфейсу, т. е. по бесконтактному интерфейсу, на таком устройстве.

9.3. Как очистить кэш?

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Откройте приложение «Настройки». Выберите пункт «Приложения».</p>	
<p>Найдите приложение FortePOS и нажмите на него.</p>	
<p>Выберите пункт «Хранилище и кэш».</p>	
<p>Нажмите на кнопку «Очистить кэш».</p>	

10. Действия сотрудников Коммерсанта при внештатных ситуациях с FortePOS

При возникновении отклонений от штатных показателей работы приложения, таких как:

1. скорость работы;
2. изменение поведения приложения на отличное от заявленного в инструкции;
3. сбои в работе и аттестации приложения;
4. конфликты в работе с другими приложениями;
5. изменения в работе приложения, не задокументированные в справочных материалах версии обновления.

Пользователь должен:

1. выполнить операцию «Сверка итогов» (раздел 7.3 инструкции);
2. известить ForteBank о возникновении внештатного поведения приложения (позвонить на горячую линию ForteBank по номеру 8 705 921 0099);
3. сообщить: версию приложения, причину обращения, модель устройства, срок эксплуатации, номер VSN, с которым данное приложение использовалось;
4. очистить кэш приложения, если потребуется (описание в разделе 9.3 инструкции);
5. следовать дальнейшим инструкциям ForteBank.

11. Взаимодействие со сторонними устройствами и ПО при подключении к FortePOS


FortePOS может работать в связке с внешним оборудованием, если спецификация устройства имеет необходимые методы подключения.

К внешним устройствам относятся:

1. ручной 2D сканер;
2. чековый принтер;
3. клавиатура;
4. камера;
5. иные устройства ввода, вывода.

Мобильные устройства, оснащённые интерфейсами OTG, имеют возможность проводного подключения различных периферийных устройств. Мобильные устройства, оснащённые модулем Bluetooth, имеют возможность подключения нескольких беспроводных периферийных устройств.

Инструкция не регламентирует настройку и работу приложений для подключения принтера к FortePOS устройству. Вы можете найти приложения, подключающие ваше устройство к принтеру по Bluetooth или Wi-Fi.

Описание этапа	Иллюстрация
<p>Пример, приложение «PrinterShare» версии 12.11.6 и выше. Приложение подключает устройство к принтеру по Wi-Fi.</p> <p>Если настройка подключения устройства к принтеру будет выполнена в приложении «PrinterShare», при появлении чека на экране FortePOS устройства нажмите на желтую кнопку и выберите соответствующее приложение из списка доступных приложений на устройстве. В этом случае, чек будет распечатан на принтере с Вашего устройства.</p>	

По такому же принципу можно экспортировать чек в любое другое приложение (Email, мессенджеры, соц. сети), установленное на устройстве.

12. Запрет использования приложений удаленного управления мобильным устройством (TeamViewer, AirDroid)

В соответствии с требованиями платежных систем, при использовании FortePOS решения на устройстве не рекомендуется использовать приложения удаленного управления мобильным устройством (TeamViewer, AirDroid и другие), которые могут быть установлены Коммерсантом самостоятельно до установки FortePOS и после его установки. Данные приложения существенно влияют на безопасность окружения, в котором может использоваться FortePOS приложение.

Использование приложений удаленного управления на мобильном устройстве до первого запуска, во время первого запуска или в процессе выполнения платежных, финансовых операций может привести к не успешной «аттестации» на мобильном устройстве (см. раздел «Термины»).

13. Установка и использование антивирусного ПО

Платежные системы не регламентируют обязательное использование антивирусного ПО на устройствах, которые используются для обслуживания банковских карт по NFC интерфейсу. Однако, мы настоятельно рекомендуем использовать любое антивирусное ПО, с подпиской на регулярные обновления, для проверки телефона на наличие вредоносных программ. Это усиливает безопасность устройства при использовании FortePOS на торговой точке.