

Базовые тарифы по Пакету «JastarCard» для физических лиц в АО «ForteBank»
в рамках пакетов Gold

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки (основной и дополнительной)	KZT 0	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0	
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 0	
2.3.	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 0	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 0	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	KZT 1 000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех.брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		

14.1.	В банкоматах Банка	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	0,7% мин. KZT 200	0-0,6% мин. KZT 200 – применяется в рамках зарплатного проекта по решению Тарифного комитета
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	0,7% , мин. KZT 200	
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан	1,5% мин. KZT 500	
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан	1,5% мин. KZT 500	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала

17.	CashBack* (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке, за исключение операций, по которым Банк не начисляет Cashback согласно Договору о выдаче и обслуживанию платёжных карточек (с физическим лицом)):	до 1,5%	В зависимости от Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка. Список MCC-кодов размещен на сайте Банка.
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 30%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
19.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 450	

* Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

Базовые тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета АО «ForteBank» №35 от 06.09.18г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14 июня 2019 г. №25

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.