

| Клиент Мобильді және Интернет банкінгінде түзету енгізе алатын лимиттер | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|------------------------------------|
| Төлем карточкаларын пайдалану арқылы жүргізілетін операцияларға белгіленген лимиттер | | | | | | |
| I. «ForteBank» АҚ шығарған төлем карточкаларын пайдалану арқылы жүргізілетін операцияларға қойылатын шектеулер* | | | | | | |
| Р/к № | Лимит атауы | Тәулігіне лимит сомасы/Тәулігіне операциялар саны | Лимиттің ұлғайтуға болатын ең жоғары мәні (сомасы/операциялар саны, дана) | Лимитті ұлғайту мүмкіндігі | | |
| | | | | Клиенттің БО-ға қоңырау шалуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінгінде | |
| 1 | Картадан қолма-қол ақша алуға, тәулігіне (2027) | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 5 000 EURO | 10 000 000 KZT / 30 000 USD / 25 000 EURO | Иә | Жоқ | |
| 2 | POS-терминалдарда төлем жасауға, тәулігіне (1026) | Шектелмеген | Шектелмеген | Иә | Иә | |
| 3 | 3D Secure кодын енгізетін операцияларды қоспағанда, интернет арқылы сауда жасауға, тәулігіне (1027) | 50 000 KZT / 150 USD / 150 EURO | Шектелмеген | Иә | Иә | |
| 4 | Банк ішінде банкоматтарда, терминалдарда және интернет банкінгінде картаға аударымдар бойынша, тәулігіне (2056) | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 4 500 EURO | 5 000 000 KZT / 12 500 USD / 11 500 EURO | Иә | Иә | |
| 5 | Қосымша карта бойынша шығыстардың жалпы лимиті, айына (3) | 4 000 000 KZT / 10 000 USD / 10 000 EURO | негізгі карта бойынша лимит шегінде | Иә | Иә | |
| Интернет және мобильді банкінг жүйесінде жүргізілетін операцияларға белгіленген лимиттер | | | | | | |
| Р/к № | Лимит атауы | Әдепкі лимит (сомасы) | Лимиттің ұлғайтуға болатын ең жоғары мәні (сомасы/операциялар саны, дана) | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті | Лимитті ұлғайту мүмкіндігі | |
| | | | | | Клиенттің БО-ға қоңырау шалуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінгінде |
| Бір клиенттің шоттары арасындағы аударымдар | | | | | | |
| 1 | Депозиттен ағымдағы шотқа/төлем карточкасына аударылатын аударымдар сомасына, тәулігіне (2052), мына операцияны қоспағанда: | 2 000 000 тенге | 5 000 000 тенге (100 000 000 тенге) | 150 000 KZT (Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы) | Иә, 100 000 000 тенгеге дейін | Иә, 5 000 000 тенгеге дейін |
| 1.1 | Forte депозиті – Forte депозиті (бір клиент шеңберінде) | 2 000 000 тенге | 100 000 000 тенге | - | | |
| Үшінші тұлғаның шотына аударымдар | | | | | | |
| 2 | Үшінші тұлғаның ағымдағы шотына аударымдар сомасына, тәулігіне (1014), мына операцияларды қоспағанда: | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 5 000 000 KZT / Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы (бірақ шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | 100 000 KZT (Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы) | | |
| 2.1 | Forte картасы - басқа банктегі ағымдағы шоты | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 5 000 000 KZT / Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы (бірақ шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | 100 000 KZT | Иә | Иә |
| 2.2 | Forte ағымдағы шоты - басқа банктегі ағымдағы шоты | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 5 000 000 KZT / Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы (бірақ шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | 100 000 KZT | | |
| 3 | «Байланыс телефонына» бір аударым операциясының сомасына белгіленген лимит, Forte картасына аудару | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 4 500 EURO | 5 000 000 KZT / 12 500 USD / 11 500 EURO | 100 000 KZT | Иә | Иә |
| 4 | «Байланыс телефонына» бір аударым операциясының сомасына белгіленген лимит, Forte шотына аудару | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 5 000 000 KZT / Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы (бірақ шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | 100 000 KZT | Иә | Иә |

Ағымдағы шот – төлем карточкасы қолданылатын ағымдағы шот

*«ForteBank» АҚ шығарған мультивалюталық карточкаларды пайдалану отырып жүргізілетін операцияларға шектеулер KZT валютасында белгіленеді

Бастапқыда қосымша төлем карточкасы бойынша әдепкі лимиттер белгіленеді. Айына бір қосымша төлем карточкасы бойынша жалпы шығыс лимитін белгілеген кезде қосымша төлем карточкасы бойынша басқа да лимиттерді түзету қажет.

| Forex | | | |
|-------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Р/к № | Лимит атауы | Әдепкі қалпы бойынша мәні | МНБ арқылы ұлғайтудың ең жоғары мәні |
| 1 | ForteForex модуліндегі айырбастауға | 100 000 000 тенге | 100 000 000 тенге |

Клиент Мобильді және Интернет банкінде түзету енгізе алатын Premier Banking өнімдері бойынша лимиттер
Төлем карточкаларын пайдалану арқылы жүргізілетін операцияларға белгіленген лимиттер
I. «ForteBank» АҚ шығарған төлем карточкаларын пайдалану арқылы жүргізілетін операцияларға қойылатын шектеулер*

| Р/к № | Лимит атауы | Тәулігіне лимит сомасы/Тәулігіне операциялар саны | Лимиттің ұлғайтуға болатын ең жоғары мәні (сомасы/операциялар саны, дана) |
|-------|--|---|---|
| 1 | Картадан қолма-қол ақшаны алуға, тәулігіне (2027) | 10 000 000 KZT / 30 000 USD / 25 000 EURO | 10 000 000 KZT / 30 000 USD / 25 000 EURO |
| 2 | POS-терминалдарда төлем жасауға, тәулігіне (1026) | Шектелмеген | Шектелмеген |
| 3 | 3D Secure кодын енгізетін операцияларды қоспағанда, интернет арқылы сауда жасауға, тәулігіне (1027) | 50 000 KZT / 150 USD / 150 EURO | Шектелмеген |
| 4 | Банк ішінде банкоматтарда, терминалдарда және интернет банкінде картаға аударымдар бойынша, тәулігіне (2056) | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 4 500 EURO | 10 000 000 KZT / 25 000 USD / 22 000 EURO |
| 5 | Қосымша карта бойынша шығыстардың жалпы лимиті, айына (3) | 4 000 000 KZT / 10 000 USD / 10 000 EURO | Шектелмеген |

Интернет және мобильді банкінг жүйесінде жүргізілетін операцияларға белгіленген лимиттер

| Р/к № | Лимит атауы | Лимиттің азайтуға болатын ең төменгі мәні | Лимиттің ұлғайтуға болатын ең жоғары мәні (сомасы/операциялар саны, дана) | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті |
|--|---|---|---|---|
| Бір клиенттің шоттары арасындағы аударымдар | | | | |
| 1 | Депозиттен ағымдағы шотқа/төлем карточкасына аударылатын аударымдар сомасына, тәулігіне (2052), мына операцияны қоспағанда: | 2 000 000 KZT | Шектелмеген (депозит бойынша төмендетілмейтін қалдық сомасына дейін) | 150 000 KZT (Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы) |
| 1.1 | Forte депозиті – Forte депозиті (бір клиент шеңберінде) | 2 000 000 KZT | Шектелмеген (депозит бойынша төмендетілмейтін қалдық сомасына дейін) | - |

Үшінші тұлғаның шотына аударымдар

| | | | | |
|-----|---|---|--|--|
| 2 | Үшінші тұлғаның ағымдағы шотына аударымдар сомасына, тәулігіне (1014), мына операцияларды қоспағанда: | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 10 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT (Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы) |
| 2.1 | Forte картасы - басқа банктегі ағымдағы шоты | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 10 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT |
| 2.2 | Forte ағымдағы шоты - басқа банктің ағымдағы шоты | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 10 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT |
| 3 | «Байланыс телефонына» бір аударым операциясының сомасына белгіленген лимит, Forte картасына аудару | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 4 500 EURO | 10 000 000 KZT / 25 000 USD / 22 000 EURO | 100 000 KZT |
| 4 | «Байланыс телефонына» бір аударым операциясының сомасына белгіленген лимит, Forte шотына аудару | 2 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 10 000 000 KZT/Банктің белгіленген бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT |

Ағымдағы шот – төлем карточкасы қолданылатын ағымдағы шот

*«ForteBank» АҚ шығарған мультивалюталық карточкаларды пайдалана отырып жүргізілетін операцияларға шектеулер KZT валютасында белгіленеді

Бастапқыда қосымша төлем карточкасы бойынша әдепкі лимиттер белгіленеді. Айына бір қосымша төлем карточкасы бойынша жалпы шығыс лимитін белгілеген кезде қосымша төлем карточкасы бойынша басқа да лимиттерді түзету қажет.

| Forex | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Р/к № | Лимит атауы | Әдепкі қалпы бойынша мәні | МИБ арқылы ұлғайтудың ең жоғары мәні |
| 1 | ForteForex модуліндегі айырбастауға | 100 000 000 теңге | Шектелмеген |

| Клиент Мобильді және Интернет банкінің де түзеу енгізмейтін лимиттер | | | | | |
|---|--|--|---|---|---------------------------------|
| Төлем картшаларының пайдалану арқылы жүргізілетін операциялары бойынша белгіленген лимиттер | | | | | |
| I «FortisBank» АҚ шығарған төлем картшаларының пайдалану арқылы жүргізілетін операциялары бойынша белгіленген лимиттер* | | | | | |
| Р/к № | Лимит атауы | Тәулігіне лимит сомасы/Тәулігіне операциялар саны | Лимиттің ұдайтуға бағытталған ағымдағы мәнi (сомасы/операциялар саны, дана) | Лимитті ұдайту мүмкіндігі | |
| | | | | Клиенттің Ю-ға қолырау шығуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінің |
| 1 | 1001- Premier Banking өнімдері қосылғанда, төлем картшаларын қолдану арқылы шот бойынша қолма-қол ақша алу лимиті | 2 000 000 KZT / 5 000 USD / 5 000 EURO/4 500 GBP/350 000 RUB | 10 000 000 KZT / 30 000 USD / 25 000 EURO / 22 000 GBP / 1 750 000 RUB | Иә | Жоқ |
| 2 | 1001- Premier Banking өнімдері бойынша төлем картшаларын қолдану арқылы шот бойынша қолма-қол ақша алу лимиті | Шектелмеген | | | |
| 3 | 1012-Қазақстан Республикасының аумағында «Экспресс Инстант» пакеті шеңберінде шығарылған төлем картшалары бойынша қолма-қол ақша алу лимиті | 7 000 000 KZT | | | |
| 4 | 1029-Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде «Экспресс Инстант» пакеті шеңберінде шығарылған төлем картшалары бойынша қолма-қол ақша алу лимиті | 0 | | | |
| 5 | 1020-Банкоматтардағы операциялар санына белгіленген лимит | Шектелмеген | | | |
| 6 | 2026-Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі банкоматтардағы операциялар санына белгіленген лимит | 10 | | | |
| 7 | Басқа ЕДБ желісінде (соның ішінде шетелде) банкоматтарда және POS-терминалдарда төлем картшасының магниттік жолағынан (чипті қоспай) ақпаратты оқу кезінде операцияларды жүргізу | 0 | белгілі бір елдегі (Нидерланд) | | |

| II. Банктің қашықтан басқарылатын арналарында (банкоматтар, интернет-банкін) Visa Money Transfer/ MasterCard Money Send / UnionPay International MoneyExpress арқылы жүргізілетін ақша аудару операцияларына қойылатын шектеулер: | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---------------------------------|
| Р/к № | Лимит атауы | Visa Money Transfer операцияларының лимит сомасы/ саны | | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті | Лимитті ұдайту мүмкіндігі | |
| | | Премьер | Мас/Сэло | | Клиенттің Ю-ға қолырау шығуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінің |
| 1 | Тәулігіне аударым сомасына белгіленген лимит | 10 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 5 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) | Жоқ | Жоқ |
| 2 | Айына аударым операцияларының сомасына белгіленген лимит | 40 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 20 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) | Жоқ | Жоқ |

| Р/к № | Лимит атауы | MasterCard Money Send операцияларының лимит сомасы/саны | | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті | Лимитті ұдайту мүмкіндігі | |
|-------|--|---|---|---|---|---------------------------------|
| | | Премьер | Мас/Сэло | | Клиенттің Ю-ға қолырау шығуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінің |
| 1 | Тәулігіне аударым сомасына белгіленген лимит | 10 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 5 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) | Жоқ | Жоқ |
| 2 | Айына аударым операцияларының сомасына белгіленген лимит | 20 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 20 000 USD / Банк бағамы бойынша баламасы | 100 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) | Жоқ | Жоқ |

| Р/к № | Лимит атауы | UnionPay International MoneyExpress операцияларының лимит сомасы/саны | | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті | Лимитті ұдайту мүмкіндігі | |
|-------|--|---|----------|---|---|---------------------------------|
| | | Премьер | Мас/Сэло | | Клиенттің Ю-ға қолырау шығуы бойынша / Дербес менеджер арқылы | Мобильді және Интернет банкінің |
| 6 | Бір операция шеңберінде аударым сомасына белгіленген лимит | Қазақстан бойынша - 2 500 USD басқа елдерге - 3 000 USD Қытайға - 5 000 USD | | | | |
| 7 | Тәулігіне/айына аударым сомасына белгіленген лимит | Қазақстан бойынша - 20 000 USD басқа елдерге - 10 000 USD немесе 30 транш. Қытайға - 10 000 USD | | | | |

| III. «FortisBank» АҚ Банкоматтарында, POS-терминалдарында басқа банкілер шығарған төлем картшаларының қолма-қол ақша алу бойынша шектеулер (Сервістер банкістермен жасаған келісімдері қосылғанда) | | | |
|--|--|----------------------------|------------------------|
| Р/к № | Лимит атауы | Тәулігіне операциялар саны | Тәулігіне лимит сомасы |
| 1 | ҚР ЕДБ төлем картшаларымен банкоматтардан қолма-қол ақша алуға белгіленген лимит | | 100 000 KZT |
| 2 | ҚР ЕДБ төлем картшалары бойынша POS-терминалдардан қолма-қол ақша беруге белгіленген лимит | 5 | 500 000 KZT |
| 3 | Шетелдік банкілердің төлем картшалары бойынша банкоматтардан қолма-қол ақша беруге белгіленген лимит | | 100 000 KZT |
| 4 | Шетелдік банкілердің төлем картшалары бойынша POS-терминалдардан қолма-қол ақша беруге белгіленген лимит | 3 | 10 000 000 KZT |

| Forex | | |
|-------|---|----------------------------|
| Р/к № | Лимит | Әлемдік қалма бойынша мәнi |
| 1 | Forex модулінде бір клиенттің ағымдағы шоттары арасында банк ішіндегі аударымдар санына белгіленген лимит | 100 |

| Интернет және мобильді банкінің жұмысінде, сонымен қатар Premier Banking өнімдері бойынша жүргізілетін операциялары белгіленген лимиттер | | | |
|--|---|--|---|
| Р/к № | Лимит атауы | Әлемдік қалма бойынша белгіленген лимиттер (операциялар сомасы/саны, дана) | Олар бойынша SMS OTP жіберілетін операциялар сомасының төменгі лимиті |
| Бір клиенттің шоттары арасындағы аударымдар | | | |
| 1 | Операцияларды қосылғанда, МИБ-те тәулігіне бір клиенттің шоттары арасында банк ішіндегі аударымдарға белгіленген лимит (бүтін және шотымен аударымдар қосылмайды) | Шектелмеген (Шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | 150 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) |
| 1.1 | Fortis картасы - Fortis депозиті (бір клиент шеңберінде), тәулігіне | Шектелмеген (Шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | - |
| 1.2 | Fortis ағымдағы шоты - депозит (бір клиент шеңберінде), тәулігіне | Шектелмеген (Шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | - |
| 1.3 | Fortis картасы - Fortis ағымдағы шоты (бір клиент шеңберінде), тәулігіне | Шектелмеген (Шот бойынша жалпы лимит шеңберінде) | - |
| 2 | 2059-Операцияларды қосылғанда, МИБ-те тәулігіне бір клиенттің шоттары арасында ар түрлі валюталардағы аударымдарға (айырбастау) белгіленген лимит | 35 000 000 KZT | 150 000 KZT (Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы) |
| 2.1 | Fortis картасы - Fortis депозиті (бір клиент шеңберінде), тәулігіне МИБ-те ар түрлі валюталарда (айырбастау) | 35 000 000 KZT | - |
| 2.2 | Fortis ағымдағы шоты - депозит (бір клиент шеңберінде), тәулігіне МИБ-те ар түрлі валюталарда (айырбастау) | 35 000 000 KZT | - |
| 2.3 | Fortis картасы - Fortis ағымдағы шоты (бір клиент шеңберінде), тәулігіне МИБ-те ар түрлі валюталарда (айырбастау) | 35 000 000 KZT | - |
| Басқа лимиттер | | | |
| 3 | 2065 - Басқа ЕДБ-да шығарылған төлем картшаларын ұстаушылар (банк клиенттері емес) үшін бір аударым төлем операциясы сомасына белгіленген лимит | 200 000 KZT Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы | - |
| 4 | 2066 - Басқа ЕДБ-да шығарылған төлем картшаларын ұстаушылар (банк клиенттері емес) үшін тәулігіне аударым төлем операциялары сомасының ең жоғары лимиті | 1 000 000 KZT Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы | - |
| 5 | 2031 - МИБ-те кәсіп енгізілген SMS-код санына белгіленген лимит | 5 | - |
| 6 | 2032 - МИБ-те құпия сұрамаға кәсіп енгізілген жаңа шот санына белгіленген лимит | 5 | - |
| 7 | МИБ-ке кіру үшін кәсіп енгізілген құпия код санына белгіленген лимит | 4 | - |
| 8 | 2024-Тәулігіне аударым операцияларының санына белгіленген лимит | 30 | - |
| 9 | «Эпидемия Корона» жұбейтін арқылы аударымдар сомасына белгіленген лимит | 4 000 000 KZT Банктің белгілеген бағамы бойынша баламасы | 0 KZT |

| Интернет және мобильді банкінің жұмысінде, соның ішінде Premier Banking өнімдері бойынша жүргізілетін төлемдерге белгіленген лимиттер | | | | | |
|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Р/к № | Категория* | Тәулігіне ең көп төлемдер саны | Тәулігіне ең жоғары төлемдер сомасы | 1 тәулігіне ең жоғары сомасы | Шешен жасаған сомалар бойынша ОҮР |
| 1 | Қайырымдылық | 5 | 1 000 000 | 200 000 | 30 000 KZT |
| 2 | Бүләктерді кезеңдер | - | 2 000 000 | 500 000 | 30 000 KZT |
| 3 | Шетелдік мобильді операторлар | 5 | 60 000 | - | 10 000 KZT |
| 4 | Интернет дүкендер, Сайттар, Сервистер | 5 | 200 000 | - | 10 000 KZT |
| 5 | Телефон, интернет және ТВ | 5 | 500 000 | - | 100 000 KZT |
| 6 | Коллекторлық компаниялар және ЖСО | 5 | 5 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 7 | Коммуналық қызметтер | - | 20 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 8 | Қаржылық қызметтер | 5 | 5 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 9 | Жылына бір рет мұнағи | 5 | 30 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 10 | Мобильді байланыс** | 5 | 60 000 | - | 30 000 KZT |
| 11 | Онлайн ойындар | - | 200 000 | - | 20 000 KZT |
| 12 | Салықтар, Алымшұлар, Бюджетке төлемеген төлемдер | - | 20 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 13 | Білім беру | - | 20 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 14 | Отбасы банк | 5 | 30 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 15 | Көлік | - | 350 000 | 6 000 000 | 30 000 KZT |
| 16 | Бағалы және антиквариат қызметтер | - | 2 000 000 | - | 50 000 KZT |
| 17 | Сұлулық, Денсаулық, Спорт | - | 1 000 000 | - | 50 000 KZT |
| 18 | Саяхат, Ойын-сауық, Демалыс | 5 | 5 000 000 | - | 100 000 KZT |
| 19 | Сауат және Тұтырыстар | 5 | 1 000 000 | - | 30 000 KZT |
| 20 | Басқалар | 5 | 500 000 | - | 30 000 KZT |
| 21 | Қулақ жаптырғыштары | - | - | - | - |
| 22 | Жаңа беру | - | - | - | - |

* қызмет көрсетілуінің лимиті сомасы «FortisBank» АҚ белгілеген лимиттерден өтпейтін болуы мүмкін
**қаржы картшалары бойынша мобильді байланыс үшін төлемдер тәулігіне Premier Banking өнімдері үшін 20 000 теңге немесе 60 000 теңгемше шектелген.