ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS» И МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ- БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»

Настоящие Общие условия дистанционного обслуживания с использованием систем Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»(далее – Общие условия) регулируют отношения между АО «ForteBank» (далее - Банк) и Клиентом, возникающие в связи с ведением банковских счетов Клиента, осуществлением платежей и(или) переводов, прочими услугами, затрагиваемыми в Общих условиях и предоставляемыми Банком посредством сервиса удаленного доступа в режиме реального времени Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». Условия составлены на основании законодательства Республики Казахстан, Правил предоставления электронных банковских услуг для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей посредством систем Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет- банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» в АО «ForteBank» (далее - Правила предоставления ЭБУ), иных внутренних документов Банка.
Общие условия опубликованы на официальном интернет-сайте Банка по адресу: www.forte.kz. Клиент присоединяется к Общим условиям путем подписания заявления/заявки о присоединении к Общим условиям, предоставленного (-ой) Клиентом и представляющим собой совместно единый договор присоединения (далее – Договор).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

1.1. **Система–** программное обеспечение Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», посредством которого Банк предоставляет Клиенту электронные банковские услуги. Доступ к Системе осуществляется через Интернет посредством веб-адреса Системы Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (https://ibank.forte.kz/), а также посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет (IOS, Android);

1.2. **Заявка –** заявка на предоставление доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness, оформленная в установленной Банком форме;

1.3. **Заявление-**заявление о присоединении к Общим условиям (приложение 1);

1.4. **Представитель Клиента –** лицо, уполномоченное Клиентом, соответствующей доверенностью получать от Банка все необходимые сведения, устройства и документы для надлежащего использования Системы Клиентом, а также выполнять иные действия в целях получения услуг в рамках Договора;

1.5. **Клиент –** юридическое лицо и его обособленное подразделение (филиал и представительство), индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, крестьянское хозяйство, фермерское хозяйство, заключившие Договор;

1.6. **Пользователь –** уполномоченное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке лицо, указанное Клиентом в Заявке, которому, в соответствии с Договором**,** предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом электронных банковских услуг, за исключением прав подписания и направления электронных документов Банку от имени Клиента;

1.7. **Уполномоченное лицо Клиента –** Пользователь/уполномоченное лицо Клиента, указанное в документе с образцами подписей и оттиска печати Клиента, предоставляемом Клиентом Банку в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при открытии Банковского счета Клиента/проведении операций которое вправе подписывать и направлять электронные документы Банку от имени Клиента;

1.8. **Банковский счет Клиента –** текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

1.9. **Логин Пользователя –** уникальный логин Клиента, предоставляемый Банком для всех Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента, в целях регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам через Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness». В Мобильном интернет-банкинге логином выступает номер мобильного телефона Клиента/Уполномоченного лица клиента;

1.11. **ПИН –** персональный идентификационный номер, необходимый для активации Устройства Digipass в целях получения Сгенерированного кода. Предоставляется Банком каждому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента в Системе Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»;

1.12 **ПИН-код -** персональный секретный набор символов, с помощью которого Клиент может получить доступ к мобильному OTP токену «ForteOTP»;

1.12. **ПИН-код для быстрого входа -** секретный набора чисел, с помощью которого Клиент может получить доступ в Мобильный интернет-банкинг;

1.13. **Сгенерированный код –** одноразовый (единовременный) код,уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратным средством Банка (Устройство Digipass), и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;

1.14. **Устройство Digipass –** электронное устройство (программно-аппаратное средство), используемое в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», генерирующее/создающее код, предоставленное Банком

Клиенту в соответствии с условиями Договора и Правилами предоставления ЭБУ. При этом для активации Устройства Digipass используется ПИН;

1.15. FaceID - сканер объёмно-пространственной формы лица Клиента, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет- банкинг;

1.16. TouchID- система идентификации Клиента по отпечатку пальца, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет- банкинг;

1.17. SMS-верификация - процесс динамической идентификации посредством направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, содержащего СМС – код, который вводится при Идентификации или Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг;

1.18. Контактные данные – контактные телефоны и адреса Банка/ответственных работников Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг;

1.19. Идентификация Клиента – процедура установления подлинности Пользователя/Уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг;

1.20. Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа Клиента и его волеизъявления, путем использования Процедуры безопасности, установленной Банком;

1.21. Рабочие дни – дни, не являющиеся выходными либо праздничными в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

1.22. Подключение Клиента к Системе – регистрация Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, согласно условиям Договора и/или Заявке/Заявлению Клиента;

1.23. Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя/Уполномоченного лица Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его прав на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

1.24. Курьерская служба – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые оператором почты;

1.25. СМС – код – одноразовый (единовременный) код, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу пользователя направленный посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Уполномоченного лица клиента, указанный в Заявке/Заявлении и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам, используемый в системах;

1.26. Мобильный интернет- банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (Мобильный интернет- банкинг) - программное обеспечение, предназначенное для доступа в систему удаленного доступа и получения электронных банковских услуг Клиентом в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет;

1.27. Биометрическая идентификация – процедура установления личности Клиента/Уполномоченного лица клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

1.28. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, являющийся идентификационным средством. ЭЦП используется для целей Идентификации и Аутентификации Клиента в Мобильном интернет-банкинге.

1.29.Мобильный ОТР токен «ForteOTP» - мобильное приложение генерирующее/создающее одноразовый (единовременный) идентификационный код предназначенный для использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам в системах «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness».

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в Общих условиях, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS» И МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ -БАНКИНГА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «FORTEBUSINESS»

2.1. Банк оказывает Клиенту электронные банковские услуги (ЭБУ) в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

2.2. Электронные банковские услуги включают в себя:

2.2.1. Информационно-банковские услуги:

1) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе согласно Заявки/Заявлению;
2) предоставление информации об остатках и(или) движении денег по Банковским счетам Клиента, о платежах и(или) переводах денег, осуществленных по счетам Клиента;
3) настройка списков получателей платежей (бенефициаров), включая внесение необходимых изменений;
4) просмотр истории платежей и(или) переводов;
5) создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и(или) переводов в будущем;

6) связь с Банком через канал безопасных соединений посредством электронных сообщений (срок и порядок предоставления ответа Банка определяется Правилами об общих условиях проведения банковских операций АО «ForteBank»);
7) получение справок;
2.2.2. Платежные услуги:
1) осуществление платежей и(или) переводов денег в тенге и в иностранной валюте, находящихся на Банковских счетах Клиента;
2) осуществление покупки и продажи иностранной валюты, проведение конверсионных операций;
3) создание, изменение, либо отмена постоянно действующих инструкций (указаний) по Банковским счетам Клиента;
4) создание электронных документов по осуществлению платежей и переводов по Банковским счетам Клиента на будущую дату;
5) выпуск/обслуживание платёжных карточек
2.2.3. Иные услуги:
1) открытие банковских текущих счетов
2) закрытие банковских текущих счетов;
3) открытие банковского (сберегательного) счёта и размещение вклада;
4) оформление и выдача кредита.
Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития Системы, о чем Банк извещает своих Клиентов посредством размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка www.forte.kz.

3. ПОРЯДОК, СПОСОБ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

3.1. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется удаленно по защищенным каналам связи через Интернет с любого устройства, имеющего доступ к сети Интернет и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
3.2. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется после прохождения регистрации одного из Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента в Системе. При этом предоставление платежных услуг осуществляется только при условии регистрации Уполномоченных лиц Клиента, обладающих необходимыми и достаточными правами предоставления электронного документа Клиента Банку для получения платежных услуг.
3.3. Порядок и условия прохождения регистрации/идентификации, аутентификации Клиента/Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, а также порядок/условия предоставления электронного документа через систему устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.
3.4. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется при условии Идентификации и успешной Аутентификации Клиента в соответствии с Процедурами безопасности.
3.5. Подключение Банковских счетов Клиента к Системе, для получения электронных банковских услуг и удаление их из Системы осуществляется на основании новой Заявки к Договору и/или письма, предоставленной/го Клиентом Банку.
3.6. При осуществлении платежей и переводов через Систему Клиент использует формы электронных документов, формирующиеся в Системе автоматически и соответствующие законодательству Республики Казахстан. Электронные документы могут формироваться в Системе на государственном и русском языках по желанию Клиента.
3.7. Осуществление платежей и(или) переводов в иностранной валюте через Систему осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.
3.8. Курс обмена валют, применяемого при оказании электронных банковских услуг в иностранной валюте определяется Банком на момент проведения операции.
3.9. Клиент оплачивает электронные банковские услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент предоставления электронной банковской услуги, устанавливаемыми Банком самостоятельно и размещенными на официальном сайте Банка www.forte.kz. (далее - тарифы).
3.10. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые электронные документы Клиента, полученные через Систему и предоставленные Банку с использованием Процедур безопасности, как надлежащим образом санкционированные (акцептованные) Клиентом.
3.11. Настоящим Клиент гарантирует и заверяет, что Уполномоченные лица Клиента надлежащим образом и в течение всего срока действия Договора будут полномочны осуществлять соответствующие операции по Банковскому счету Клиента.
3.12. При предоставлении Банком электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. На основании оформленного письма Клиента, Банк предоставляет подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, в течение не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письма Клиента, в форме и способом, оговоренным сторонами (посредством электронной почты/ Системы/нарочно/курьерской службы).
3.13. Максимальные сроки оказания электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
3.14. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: Телефон: 8 (727) 244-84-14, +7 701 00 44 777, +7 705 93 37 777.
Адрес Банка: г. Нур-Султан, ул. Достык 8/1.

4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Правилах предоставления ЭБУ.

4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления ЭБУ.

4.3. В целях идентификации и аутентификации Клиента при осуществлении доступа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Логин, Пароль, ПИН (первичный), Устройство Digipass, код сгенерированный устройством Digipass или одноразовый (единовременный) идентификационный код, сгенерированный мобильным OTP токеном «ForteOTP». При последующем доступе Клиента/Уполномоченного лица Клиента к электронным банковским услугам требуется Пароль, создание и использование нового одноразового (единовременного) идентификационного кода сгенерированного мобильным OTP токеном «ForteOTP» или устройством Digipass.. Первичный Пароль направляется Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента на мобильный номер в открытом виде, после первого входа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» требуется его смена. Сгенерированный код отображается на Устройстве Digipass при генерации и используется Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента дополнительно для входа в Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» в целях обеспечения доступа к электронным банковским услугам Банка и совершения необходимых операций. Одноразовый (единовременный) идентификационный код, генерируемый мобильным OTP токеном «ForteOTP» используется Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента дополнительно для входа и совершения необходимых операций в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness».

4.3-1. В Мобильном интернет- банкинге первичная Идентификация (регистрация) Клиента при осуществлении доступа в Мобильный интернет-банкинг производится следующими способами:

1) SMS-верификация, ввод индивидуального идентификационного номера, биометрическая идентификация (при регистрации по номеру телефона), либо ЭЦП и SMS-верификация (при регистрации по ЭЦП) (для индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов);

2) SMS-верификация, ввод бизнес идентификационного номера (только в случае выбора опции регистрации по номеру телефона), ЭЦП (для представителей юридических лиц).

При первичной Идентификации (регистрации) в Мобильном интернет- банкинге Клиенту необходимо установить Пароль, логином будет выступать номер его мобильного телефона. Кроме того, Клиенту предлагается установить FaceID, TouchID и ПИН-код для быстрого входа. Последующий вход в мобильный интернет- банкинг осуществляется путем введения Клиентом логина и Пароля, а также с использованием SMS-верификации, либо использования FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа. При установлении FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа Мобильный интернет-банкинг запоминает введенные Клиентом логин и Пароль и при каждом использовании FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа автоматически вводится пароль для входа в Мобильный интернет-банкинг. При присоединении к Соглашению Клиент соглашается с указанным способом входа в Мобильный интернет-банкинг.

Первичная идентификация (регистрация) в Мобильном интернет-банкинге Уполномоченного лица Клиента осуществляется только после первичной идентификации (регистрации) первого руководителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора..

4.3-2. Для Аутентификации в Мобильном интернет-банкинге используется SMS-верификация, ЭЦП Клиента и одноразовый (единовременный) идентификационный код, генерируемый мобильным OTP токеном «ForteOTP».

4.4. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция автоматического отключения текущей сессии Клиента в Системе. Под автоматическим отключением текущей сессии Клиента в Системе понимается временное приостановление или прекращение предоставления электронных банковских услуг, в случае продолжительного (более 10 (десяти) минут для Интернет- банкинга для юридических лиц «ForteBusiness», 3 (трёх) минут для Мобильного интернет-банкинга) отсутствия активных действий Клиента в Системе (неосуществление любых операций, не предоставление любых электронных документов и т.д.).

4.5. В целях соблюдения Процедур безопасности в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», при получении Устройства Digipass, Клиент/Уполномоченное лицо Клиента обязан/о сменить первичный ПИН, Пароль, полученные от Банка на новые ПИН, Пароль согласно требованиям Процедур безопасности.

4.5-1. В целях соблюдения Процедур безопасности во время первого запуска мобильного OTP токена «ForteOTP», Клиенту требуется задать Пин-код для доступа к приложению. При каждом последующем входе в приложение будет запрашиваться установленный Пин-код. При неверном вводе пин-кода более 5 раз приложение блокируется и для разблокировки необходима инициализация. Инициализация мобильного OTP токена «ForteOTP» - это функция сброса всех настроек приложения. При инициализации удаляются все данные и состояние приложения переходит на этап как при первой установке.

4.6. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком электронных банковских услуг, Банк уведомляет устно об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения по контактным данным, указанным в Заявке/Заявлении Клиента.

4.7. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 4.6. Общих условий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.
4.8. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, соответствуют/отвечают требованиям законодательства Республики Казахстан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:
5.1.1. Разместить и поддерживать в актуальном состоянии Правила предоставления ЭБУ на веб-сайте Банка (http://www.forte.kz.).
5.1.2. Зарегистрировать Пользователя/Уполномоченное лицо Клиента в Системе в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями.
5.1.3. Предоставлять электронные банковские услуги Клиенту на условиях и в порядке, установленных в Общих условиях, Правилах предоставления ЭБУ и законодательством Республики Казахстан.
5.1.4. Предоставить в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness» каждому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента /Первичный Пароль, ПИН (первичный) и работоспособное Устройство Digipass. При предоставлении ПИН, Устройства Digipass, Представитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают Акт приема-передачи по установленной Банком форме.
5.1.5. В случае неработоспособности Устройства Digipass , выявленной/установленной в период не более 3-х (трех) месяцев с момента выдачи устройства Digipass Клиенту/его уполномоченному лицу, при отсутствии видимых внешних повреждений/сообщения «LOCK DISABLED», на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить замену Устройства Digipass в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица в Банк, без взимания оплаты согласно тарифам Банка, в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ.
При установлении/выявлении неработоспособности Устройства Digipass по любым основаниям после установленного в первом абзаце настоящего подпункта срока заменить Устройство Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего подпункта и Правилами предоставления ЭБУ.
5.1.6. При поломке Устройства Digipass по вине Клиента при видимых внешних повреждениях Устройства Digipass (треснут экран устройства и/или нанесено механическое повреждение) и/или блокировке Устройства Digipass более 3-х раз вследствие неправильного введения ПИН более 5 раз подряд Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента (Устройство Digipass выдает сообщение «LOCK DISABLED»), на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица в Банк замену Устройства Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка. При этом нерабочее Устройство Digipass передается Клиентом/его уполномоченным лицом работнику Банка по Акту приема-передачи нерабочего Устройства Digipass с указанием причины нерабочего состояния Устройства Digipass, описанием обнаруженных повреждений Устройства Digipass/сообщения «LOCK DISABLED», подписанному в 2-х экземплярах ответственным работником Банка и Клиентом/его уполномоченным лицом.
5.1.7. Исполнять указания Клиента в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ, при условии соблюдения Клиентом Процедур безопасности и законодательства Республики Казахстан.
5.1.8. В порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями, предоставлять в Интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness» КлиентуПервичный Пароль, ПИН и Устройство Digipass.
5.1.9. Не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Банк вправе:
5.2.1. Отказать Клиенту в регистрации его Пользователя/Уполномоченного лица в Системе, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Общими условиями и/или несоблюдения Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента процедуры регистрации и Процедур безопасности в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ.
5.2.2. Отказать, приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, установленным Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.
5.2.3. Вносить изменения в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия в одностороннем порядке, с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте Банка (http://www.forte.kz) за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан.
По истечении 10 (десять) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/дополнений в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия, включая тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Системы и условий предоставления электронных банковских услуг, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу;
5.2.3-1. Вносить изменения /дополнения в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия, включая тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Системы и условий предоставления электронных

банковских услуг, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу www.forte.kz, на основании волеизъявления Клиента, выраженного молчанием. Непредставление Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в указанные документы, является выражением его волеизъявления и означает согласие Клиента с такими изменениями/дополнениями.

5.2.4. В одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте (http://www.forte.kz.) Банка за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных.

5.2.5. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для проведения операций по Банковскому счету, осуществления Банком валютного контроля, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан, в том числе, Закона Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее -Закон о ПОД/ФТ), а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями ForeignAccountTaxComplianceAct (далее – FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

5.2.6. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в случаях:

1) наличия сведений о Клиенте в перечнях, составляемых уполномоченным государственным органом в соответствии с Законом о ПОД/ФТ (далее - Перечни);

2) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, включенное в Перечни/лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

3) если в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

4) в случае отказа Клиента в предоставлении необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

5) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования настоящего договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данным лицам или из данных стран/от данных лиц).

5.2.7. Приостановить и/или отказать в проведении операции по Банковскому счету, в том числе, в случае:

1) если одной стороной (сторонами) этой операции/сделки или обязательства по сделке является:

а) организация или лицо, включенное в Перечни;

б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни, физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;

в) лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

2) если в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

3) установленном законодательством, в том числе, Законом о ПОД/ФТ или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Банка согласно тарифам Банка.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться с Правилами предоставления ЭБУ, размещенными на веб-сайте Банка (http://www.forte.kz), отслеживать на периодической основе изменения и/или дополнения к ним.

5.3.3. Соблюдать требования Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан и соответствующих договоров банковского счета/вклада.

5.3.4. Не разглашать/не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Логина Клиента, Логина пользователя, Пароля, ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа, Сгенерированного кода/СМС-кода/ ЭЦП/пароль от ЭЦП/Устройства Digipass/не устанавливать на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Мобильному интернет-банкингу.

5.3.5. В случае утери/разглашения/передачи третьим лицам Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или /Пароля и/или ПИН/ ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированого кода/СМС-кода/- ЭЦП/пароль от ЭЦП и/или Устройства Digipass / установления на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц, незамедлительно устно известить об этом Банк по контактным данным, указанным в Общих условиях, в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.
5.3.6. Предоставлять Банку необходимые документы для исполнения электронного документа.
5.3.7. Незамедлительно устно информировать Банк по контактным данным указанным в Общих условиях об обнаружении несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента и/или подозрениях на несанкционированный доступ к Системе в целях, включая, но не ограничиваясь, получения доступа к Банковским счетам Клиента, получения электронных банковских услуг от имени Клиента, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке.
5.3.8. При необходимости проведения платежа или перевода денег обеспечить на соответствующем Банковском счете Клиента достаточную сумму денег для исполнения электронного документа и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.
5.3.9. Не совершать операции/не получать услуги Уполномоченными лицами Клиента (прекратить немедленно это и незамедлительно письменно уведомить Банк с предоставлением соответствующих документов) в случае, если полномочия таких лиц прекратятся или отсутствуют.

5.4. Клиент вправе:
5.4.1. Получить в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ новые Пароль, ПИН и Устройство Digipass, согласно Заявке.
5.4.2. Требовать от Банка приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в случае разглашения/передачи третьим лицам Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или ЭЦП/пароль от ЭЦП/и/или Сгенерированного кода/СМС-кода и/или Устройства Digipass/ установления на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.
5.4.3. Получать электронные банковские услуги удаленно по каналам связи через Интернет с любого компьютера/мобильного или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение, имеющего доступ к сети Интернет, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями. При этом, Пользователь/Уполномоченное лицо должен соблюдать требования, указанные в Процедурах безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны согласны, что:
6.1.1. Электронные документы Клиента, предоставленные Банку с использованием Сгенерированного кода СМС-кода/ ЭЦП, одноразового (единовременного) идентификационного кода, сгенерированного мобильным OTP токеном «ForteOTP», при условии надлежащей Идентификации Клиента и соблюдения Клиентом Правил предоставления ЭБУ и Процедуры безопасности, будут приниматься Банком в качестве подлинных электронных документов Клиента, в случае если такие электронные документы оформлены в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
6.1.2. Исполненные и проведенные платежные поручения, выписки, печатаемые Клиентом посредством Системы приравнены к документам на бумажном носителе, выдаваемым Банком.
6.2. Клиент несет ответственность за точность, полноту и подлинность электронных документов Клиента.
6.2-1. Клиент несет полную ответственность по всем возможным претензиям, связанным с отсутствием у Уполномоченных лиц, осуществляющих операции по Банковскому счету клиента соответствующих полномочий, в полном объёме убытков, которые могут быть вызваны получением услуг в отсутствие полномочий.
6.3. Банк не несет ответственность:
6.3.1. за любой ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, а также в случае несоответствия электронных документов Клиента требованиям Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан;
6.3.2. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе Системы, вызванные не по вине Банка;
6.3.3. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;
6.3.4. за ущерб, возникший вследствие утери/разглашения/передачи третьим лицам Клиентом Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или ЭЦП/пароля от ЭЦП и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц;
6.3.5. за невозможность отменить или изменить электронный документ Клиента;
6.3.6. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и компьютеров Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедур безопасности;
6.3.7. за ущерб, возникший в результате доступа третьих лиц к информации, содержащей данные Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или ЭЦП/пароля от ЭЦП и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц, кроме ущерба, возникшего в результате доступа третьих лиц к вышеуказанной информации по вине Банка, включая работника(-ов) Банка;

6.3.8. за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в связи с правомерным/неправомерным получением/разглашением третьим лицом Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или ЭЦП//пароля от ЭЦП и/или Устройства Digipass и/или установлением на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц, а также за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в результате использования этих данных, кроме случаев, когда такие убытки, ущерб возникли по вине Банка, включая работника Банка;
6.3.9. Во всех иных случаях, не урегулированных Общими условиями, Правилами предоставления ЭБУ, Процедурами безопасности, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

7.1. Банк вправе приостановить предоставление электронных банковских услуг и/или приостановить доступ Пользователя/Уполномоченного лица Клиента к электронным банковским услугам в следующих случаях:
7.1.1. неверного указания в Системе Пользователем Клиента Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или пароли от ЭЦП более 3 (трех) раз подряд в Системе;
7.1.2. неверного указания Пользователем Клиента ПИН при активации Устройства Digipass более 5 (пяти) раз подряд и блокировке Устройства Digipass;
7.1.3. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к Банковским счетам Клиента или несанкционированного использования Систем;
7.1.4. при наложении ареста и/или приостановлении расходных операций, временном ограничении распоряжение имуществом и/или наличии неисполненных требований третьих лиц на Банковском счете Клиента, по которому предоставляется электронная банковская услуга;
7.1.5. утери/разглашения/передачи третьим лицам Уполномоченным лицом/Пользователем Клиента Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или Пароля и/или ПИН и/или ПИН-кода для быстрого входа и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или ЭЦП/пароля от ЭЦП и/или Устройства Digipass и/или установления на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц, при получении Банком от Клиента соответствующего устного или письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица;
7.1.6. в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления ЭБУ и/или законодательством Республики Казахстан.
7.2. Банк вправе прекратить предоставление электронных банковских услуг в следующих случаях:
7.2.1. если Клиент имеет задолженность по оплате услуг за проведение банковских операций/иных услуг Банка по Договору более чем 30 (тридцать) календарных дней;
7.2.2. если все Банковские счета Клиента в Банке закрыты, в установленном законодательством порядке.
7.3. При приостановлении предоставления электронных банковских услуг Клиенту на основании надлежащим образом оформленного письма Клиента и/или если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг за проведение банковских операций более чем 30 (тридцать) календарных дней, доступ к электронным банковским услугам приостанавливается для всех Пользователей Клиента. Приостановление доступа к электронным банковским услугам для конкретного Пользователя Клиента не приостанавливает доступ к электронным банковским услугам для иных Пользователей Клиента.
7.4. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту электронных банковских услуг в случае:
7.4.1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных Общими условиями;
7.4.2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;
7.4.3. по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями.
7.5. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем незамедлительного отключения Банком Устройства Digipass/блокирования Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 7.2. Общих условий, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/прекращении предоставления электронных банковских услуг.
7.6. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг, при этом, достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к Системе путем активации Устройства Digipass/ Пользователя/Уполномоченного лица Клиента.
7.7. Возобновление электронных банковских услуг осуществляется Банком на основании и в порядке, предусмотренном Правилами предоставления ЭБУ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении соглашения – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в рамках Договора, должны быть сделаны в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по факсу, телеграфу

или доставлены лично, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/сообщения адресату. Уведомления по Договору могут совершаться в ином порядке, только в случаях, прямо предусмотренных Договором.

8.3. Все изменения и дополнения к Общим условиям должны быть сделаны способом, указанным в Общих условиях, если иное императивно не установлено законодательством.

8.4. Все отношения, не урегулированные Договором, осуществляются и регулируются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

8.5. Регистрируясь, авторизовываясь в системе Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness», Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и подписанием Договора Клиент признает право Банка и дает свое согласие на:

1) осуществление/применение Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий/мер по сбору из всех законных источников, обработке, подтверждению и проверке любого рода персональных, биометрических и иных данных Клиента (далее – Данные), предоставленных Клиентом/собранных Банком в рамках оказания банковских услуг, равно как и на получение (сбор), обработку, подтверждение и проверку уточненных и/или достоверных/актуальных Данных в случае выявления каких–либо разночтений/изменений имеющихся Данных;

2) на предоставление/передачу и получение Банком Данных из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее – ГБД), посредством взаимодействия с кредитными бюро, РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов» (далее – КЦМР), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), кредитных бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении и получении информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе КЦМР и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Данных – с целью получения Банком актуальных и достоверных сведений о Клиенте, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических данных;

3) на предоставление владельцами ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) кредитным бюро Данных, в том числе полученной из ГБД от операторов/владельцев ГБД, Банку, кредитным бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц;

4) на предоставление юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем Данных кредитным бюро и Банку напрямую или через третьих лиц (включая кредитные бюро или посредством кредитных бюро;

5) на проведение Банком предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Пользователе из всех законных источников с целью подготовки предложений по продуктам/услугам Банка;

6) на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов и Национальным Банком Республики Казахстан о снятии наличных денег в течение календарного месяца сверх установленных предельных размеров, предусмотренных требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан;

7) сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

8) раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:
а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
б) работникам Банка;
в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
г) контрагенту(-ам) и иным лицам, при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие указанными лицами обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;

9) на предоставление информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», необходимой для обеспечения функционирования системы обязательного гарантирования депозитов[1];

10) операторам сотовой связи на сбор, обработку, хранение и распространение персональных данных Клиента, включая биометрические, зафиксированные (хранимые) на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также

[1]

происходящие в них в будущем изменения и дополнения, равно как и на получение уточненных и/или достоверных/актуальных данных в случае какого-либо несовпадения последних, в том числе на передачу персональных данных Клиента сотрудникам/представителям юридических лиц, осуществляющих доставку пакета документов по предоставляемому займу - курьерским компаниям, операторам сотовой связи, уполномоченным государственным органам и третьим лицам, при наличии на это обязанностей или прав указанных лиц в соответствии с требованиями законодательства, заключенными соглашениями с такими лицами.

Данное согласие дается в целях совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с получением услуг Банка, а также в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия, согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.6. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по договорам, дополнительным соглашениям к договорам, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу персональных данных.

8.7. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.

8.8. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

8.9. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное согласие на трансграничную передачу персональных данных Клиента/уполномоченного лица Клиента/других субъектов персональных данных, чьи персональные данные могут быть переданы Клиентом Банку, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных.

8.10. Подписанием Договора Клиент безусловно согласен, что запись переговоров Клиента с работником Банка по телефону, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным доказательством содержания, поступившего от Клиента устного уведомления/обращения.

ForteBank

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Общим условиям дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness » и Мобильный интернет- банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»

Наименование заявителя (далее – Клиент):

_____
(Полное наименование Клиента)

ИИН/БИН Клиента:																						
Текущий счет в KZT №																						

Адрес Клиента:

_____
(Юридический адрес)

_____
(Фактический адрес)

Настоящим, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Клиент присоединяется к действующей редакции Общих условий дистанционного обслуживания с использованием систем " Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»" (далее – Общие условия), известных Клиенту и имеющих обязательную для Клиента силу, и просит производить оказание услуг с использованием системы "Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»" на основании законодательства Республики Казахстан и требований АО "ForteBank".

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- ознакомился с Общими условиями, опубликованными на официальном интернет - сайте АО "ForteBank" по адресу: www.forte.kz , понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора об оказании электронных банковских услуг;

Клиент просит подключить к системе «Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»» для удаленного доступа следующих физического (их) лица (лиц) в качестве Пользователя (ей):

№	Ф.И.О. Пользователя	ИИН	Должность	Мобильный номер *(фиксируется в качестве Логина)*	№, дата выдачи удостоверения личности	Уровень доступа*
1						
2						
3						
4						
5						

*Единоличная подпись проставляется, в случае отсутствия второй подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати
**Без права подписи проставляется для пользователя, который будет формировать документы в системе, просматривать счета, без возможности отправки документов в Банк.

Қол қойылды / Подписано: *(ФИО)*
Қол қойылған күні / Дата подписания: _____

Сертификаттың қолданулу мерзімінің аяқталатын күні[2] / Дата истечения сертификата: _____	

Өкімдік құжаттар процессі, №_____ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - _____ж., уақыты _____
Процесс, заявка №_____ . Дата подписания документа - _____. Время _____.

[2] *Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП.*

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Общим условиям дистанционного обслуживания с использованием систем «Интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» и Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness»

АНКЕТА[3] Клиента

Полное наименование клиента:	
ИИН/ БИН:	

Юридический адрес:	
Фактический адрес	
Ф.И.О. Пользователя/Уполномоченного лица:	
Действующий номер контактного телефона:	
Новый номер контактного телефона:	

Ответственность за достоверность предоставленных данных, отраженных в настоящей анкете возлагается на Клиента.

Қол қойылды / Подписано: *(ФИО)* Қол қойылған күні / Дата подписания: _____ Сертификаттың қолданулу мерзімінің аяқталатын күні[4] / Дата истечения сертификата: _____	

Өкімдік құжаттар процессі, №_____ өтінім. Құжатқа қол қойылған күн - _____ж., уақыты _____
Процесс, заявка №_____ . Дата подписания документа - _____. Время _____.

[3] *Данная форма применяется при подписании анкеты дистанционным способом*
[4] *Указывается в случае подписания заявления посредством ЭЦП*