



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ» / «FORTEBUSINESS»

Настоящие Общие условия проведения операций по банковским счетам клиентов с использованием системы «Интернет-банкинг для юридических лиц/ «ForteBusibess» (далее – Общие условия по интернет банкингу) регулируют отношения между АО «ForteBank» (далее - Банк) и Клиентом, возникающие в связи с ведением банковских счетов Клиента, осуществлением платежей и(или) переводов, прочими услугами, затрагиваемыми в Условиях и предоставляемыми Банком посредством сервиса удаленного доступа в режиме реального времени «Интернет-банкинг для юридических лиц» /«ForteBusiness». Условия составлены на основании законодательства Республики Казахстан, Правил предоставления электронных банковских услуг для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей посредством системы «Интернет-Банкинг для юридических лиц/«ForteBusiness» в АО «ForteBank» (далее - Правила предоставления ЭБУ), иных внутренних документов Банка.

Общие условия по интернет банкингу опубликованы на официальном интернет-сайте Банка по адресу: www.forte.kz, являются неотъемлемой частью Заявления о присоединении к Общим условиям по интернет банкингу, предоставленного Клиентом, содержат основные его условия, и представляют собой совместно единый договор присоединения (далее – Договор).

Клиентом по Общим условиям является юридическое лицо и его обособленное подразделение (филиал и представительство), индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, крестьянское хозяйство, фермерское хозяйство, иностранное дипломатическое и консульское представительство.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

1.1. Система – программное обеспечение «Интернет-банкинг для юридических лиц»/«ForteBusiness», позволяющее Банку предоставлять Клиенту электронные банковские услуги. Доступ к Системе осуществляется через Интернет посредством веб-адреса Системы «Интернет-банкинг для юридических лиц»: (<https://online.fortebank.com>), «ForteBusiness» (<https://b.forte.bank>), а также мобильных приложений (IOS, Android);

1.2. Заявка – Заявка на предоставление доступа к Системе, оформленная в установленной Банком форме;

1.3. Представитель Клиента – лицо, уполномоченное Клиентом, соответствующей доверенностью получать от Банка все необходимые сведения, устройства и документы для надлежащего использования Системы Клиентом, а также выполнять иные действия в целях получения услуг в рамках Договора;

1.4. Пользователь – уполномоченное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке лицо, указанное Клиентом в Заявке, которому, в соответствии с Договором, предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом электронных банковских услуг, за исключением прав подписания и направления Указаний Банку от имени Клиента;

1.5. Уполномоченное лицо Клиента – Пользователь/Лицо Клиента, указанное в документе с образцами подписей и оттиска печати Клиента, предоставляемом Клиентом Банку в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при открытии Банковского счета Клиента или уполномоченное Клиентом, в установленном законодательством порядке, которое вправе подписывать и направлять Указания Банку от имени Клиента;

1.6. Банковский счет Клиента – текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке;

1.7. Логин клиента – уникальный логин Клиента, (используемый совместно с Логинем пользователя) предоставляется Банком для всех Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента, в целях регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам через Систему «Интернет-банкинг для юридических лиц»;

1.8. Логин пользователя – уникальный логин Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, предоставляемый Банком в целях регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам через Систему;

1.9. ПИН для входа в систему/Пароль – персональный идентификационный номер, необходимый для входа в Систему. Предоставляется Банком каждому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента в открытом виде, смена которого требуется при первичном входе в Систему, состоящий из букв, символов и специальных символов;

1.10. ПИН – персональный идентификационный номер, необходимый для активации Устройства Digipass в целях получения Сгенерированного кода. Предоставляется Банком каждому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента;

1.11. Сгенерированный код – одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемых программно-аппаратным средством (Устройство Digipass) и предназначенных для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам;

- 1.12. Устройство Digipass** – электронное устройство (программно-аппаратное средство), генерирующее/создающее Сгенерированный код, предоставленное Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора и Правилами предоставления ЭБУ. При этом для активации Устройства Digipass используется ПИН;
- 1.13. Контактные данные** – контактные телефоны и адреса Банка/ответственных работников Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг;
- 1.14. Идентификация Клиента** – процедура установления подлинности Пользователя/Уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг;
- 1.15. Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности введенных Логина и пароля Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, согласно Процедурам Безопасности, установленным Банком;
- 1.16. Рабочие дни** – дни, не являющиеся выходными либо праздничными в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 1.17. Подключение Клиента к Системе** – регистрация Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, согласно условиям Договора и Заявке Клиента;
- 1.18. Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя/Уполномоченного лица Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его прав на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;
- 1.19. Курьерская служба** – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые оператором почты.
- 1.20. СМС – код** – одноразовый (единовременный) код, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу пользователя направленный посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Уполномоченного лица клиента, указанный в Заявке и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа пользователю к электронным банковским услугам, используемый в системе «ForteBusiness».

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в Общих условиях, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ» / «FORTEBUSINESS»

2.1. Банк оказывает Клиенту электронные банковские услуги в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

2.2. Электронные банковские услуги включают в себя:

2.2.1. Информационно-банковские услуги:

- 1) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе согласно Заявке;
- 2) предоставление информации об остатках и(или) движении денег по Банковским счетам Клиента, о платежах и(или) переводах денег, осуществленных по счетам Клиента;
- 3) настройка списков получателей платежей (бенефициаров), включая внесение необходимых изменений;
- 4) просмотр истории платежей и(или) переводов;
- 5) создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и(или) переводов в будущем;
- 6) связь с Банком через канал безопасных соединений посредством электронных сообщений;

2.2.2. Платежные услуги:

- 1) осуществление платежей и(или) переводов денег в тенге и в иностранной валюте, находящихся на Банковских счетах Клиента;
- 2) осуществление покупки и продажи иностранной валюты;
- 3) создание, изменение, либо отмена постоянно действующих инструкций (указаний) по Банковским счетам Клиента;
- 4) создание инструкций (указаний) по осуществлению платежей и переводов по Банковским счетам Клиента на будущую дату.
- 5) Иные услуги: подача заявлений для получения банковских услуг посредством системы «ForteBusiness».

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития системы «Интернет-банкинг для юридических лиц» /«ForteBusiness», о чем Банк извещает своих Клиентов посредством размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка www.forte.kz.

3. ПОРЯДОК, СПОСОБ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

3.1. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется удаленно по защищенным каналам связи через Интернет с любого устройства, имеющего доступ к сети Интернет и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

- 3.2. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется после прохождения регистрации одного из Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента в Системе. При этом предоставление платежных услуг осуществляется только при условии регистрации Уполномоченных лиц Клиента, обладающих необходимыми и достаточными правами предоставления электронного документа Клиента Банку для получения платежных услуг.
- 3.3. Порядок и условия прохождения регистрации Пользователя/Уполномоченного лица в Системе, порядок предоставления Логина Клиента, Логина Пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, ПИН и Устройства Digipass устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.
- 3.4. Предоставление информационно-банковских услуг осуществляется при условии Идентификации и успешной Аутентификации Клиента.
- 3.5. Предоставление платежных услуг осуществляется при условии Идентификации Клиента и успешной Аутентификации в соответствии с Процедурами безопасности.
- 3.6. Порядок и условия Идентификации Клиента, Аутентификации, предоставления электронного документа через Систему устанавливаются Правилами предоставления ЭБУ.
- 3.7. Подключение Банковских счетов Клиента к Системе, для получения электронных банковских услуг и удаление их из Системы осуществляется на основании новой Заявки к Договору и/или письма, предоставленной/го Клиентом Банку.
- 3.8. При осуществлении платежей и переводов через Систему Клиент использует формы электронных документов, формирующиеся в Системе автоматически и соответствующие законодательству Республики Казахстан. Электронные документы могут формироваться в Системе на государственном и русском языках по желанию Клиента.
- 3.9. Осуществление платежей и(или) переводов в иностранной валюте через Систему осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.
- 3.10. Курс обмена валют, применяемого при оказании электронных банковских услуг в иностранной валюте, определяется Банком на момент проведения операции.
- 3.11. Клиент оплачивает электронные банковские услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент предоставления электронной банковской услуги, устанавливаемыми Банком самостоятельно и размещенными на официальном сайте Банка www.forte.kz. (далее - тарифы).
- 3.12. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые электронные документы Клиента, полученные через Систему и предоставленные Банку с использованием Процедур безопасности, как надлежащим образом санкционированные (акцептованные) Клиентом.
- 3.13. При предоставлении Банком электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. На основании оформленного письма Клиента, Банк предоставляет подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письма Клиента, в форме и способом, оговоренным сторонами (посредством электронной почты/ Системы/налично/курьерской службы). Подтверждение получения электронного документа производится в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и/или получении электронных банковских услуг, в форме и в сроки, предусмотренные Правилами предоставления ЭБУ.
- 3.14. Максимальные сроки оказания электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
- 3.15. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: Телефон: 8 (727) 244-84-14, +7 701 00 44 777, +7 705 93 37 777
Адрес Банка: г. Нур-Султан, ул. Достык 8/1.

4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Правилах предоставления ЭБУ.
- 4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления ЭБУ.
- 4.3. В целях идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему и при Аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Логин Клиента, Логин пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль и Сгенерированный код/СМС-кода; при повторном доступе Пользователя/Уполномоченного лица Клиента к электронным банковским услугам требуется ПИН для входа в систему/Пароль, создание и использование нового Сгенерированного кода/СМС-кода. ПИН для входа в систему/Пароль выдается Пользователю/Уполномоченному лицу в открытом виде, после первого входа в Систему требуется его смена. Сгенерированный код отображается на Устройстве Digipass при генерации и используется Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента дополнительно для входа в Систему в целях обеспечения доступа к электронным банковским услугам Банка и совершения необходимых операций.
- 4.4. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция автоматического отключения текущей сессии Клиента в Системе. Под автоматическим отключением текущей сессии Клиента в Системе понимается временное приостановление или прекращение предоставления электронных банковских услуг, в случае продолжительного

(более 10 минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе (неосуществление любых операций, не предоставление любых электронных документов и т.д.).

4.5. В целях соблюдения Процедур безопасности, при получении Устройства Digipass, Клиент/Уполномоченное лицо обязан/о сменить первичный ПИН, а также ПИН для входа в систему/Пароль, полученные от Банка на новые ПИН, согласно требованиям Процедур безопасности.

4.6. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком электронных банковских услуг, Банк уведомляет устно об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения по контактными данным, указанным в Заявке Клиента.

4.7. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 4.6. Общих условий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.

4.8. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, соответствуют/отвечают требованиям законодательства Республики Казахстан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Разместить и поддерживать в актуальном состоянии Правила предоставления ЭБУ на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>).

5.1.2. Зарегистрировать Пользователя/Уполномоченное лицо Клиента в Системе в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями.

5.1.3. Предоставлять электронные банковские услуги Клиенту на условиях и в порядке, установленных в Общих условиях, Правилах предоставления ЭБУ и законодательством Республики Казахстан.

5.1.4. Предоставить каждому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента Логин Клиента, Логин пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, ПИН и работоспособное Устройство Digipass. При предоставлении ПИН, Представитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают Акт приема-передачи по установленной Банком форме. При предоставлении Логина Клиента, Логина пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, Устройства Digipass, Представитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают Акт приема-передачи по установленной в Банке форме.

5.1.5. В случае неработоспособности Устройства Digipass, выявленной/установленной в период не более 3-х (трех) месяцев с момента выдачи устройства Digipass Клиенту/его уполномоченному лицу, при отсутствии видимых внешних повреждений/сообщения «LOCK DISABLED», на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить замену Устройства Digipass в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица в Банк, без взимания оплаты согласно тарифам Банка, в порядке, установленном Правилами предоставления ЭБУ.

При установлении/выявлении неработоспособности Устройства Digipass по любым основаниям после установленного в первом абзаце настоящего подпункта срока заменить Устройство Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего подпункта и Правилами предоставления ЭБУ.

5.1.6. При поломке Устройства Digipass по вине Клиента при видимых внешних повреждениях Устройства Digipass (треснут экран устройства и/или нанесено механическое повреждение) и/или блокировке Устройства Digipass более 3-х раз вследствие неправильного введения ПИН Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента (Устройство Digipass выдает сообщение «LOCK DISABLED»), на основании письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица осуществить в течение не более 3 (трех) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица в Банк замену Устройства Digipass на платной основе в соответствии с тарифами Банка. При этом нерабочее Устройство Digipass передается Клиентом/его уполномоченным лицом работнику Банка по Акту приема-передачи нерабочего Устройства Digipass с указанием причины нерабочего состояния Устройства Digipass, описанием обнаруженных повреждений Устройства Digipass/сообщения «LOCK DISABLED», подписанному в 2-х экземплярах ответственным работником Банка и Клиентом/его уполномоченным лицом.

5.1.7. Исполнять электронные документы Клиента в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ, при условии соблюдения Клиентом Процедур безопасности и законодательства Республики Казахстан.

5.1.8. В порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления ЭБУ и Общими условиями, предоставлять Клиенту новые Логин пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, ПИН и Устройство Digipass.

5.1.9. Не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в регистрации его Пользователя/Уполномоченного лица в Системе, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Общими условиями и/или несоблюдения Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента процедуры регистрации и Процедур безопасности в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ.

5.2.2. Отказать в предоставлении электронной банковской услуги в любом из следующих случаев:

- 1) неверного указания Логина Клиента и/или Логина пользователя, и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или Сгенерированного кода/СМС-кода более 3 (трех) раз подряд в Системе;
- 2) несоответствия электронного документа требованиям законодательства Республики Казахстан и/или Правил предоставления ЭБУ и/или договору банковского счета/договору банковского вклада.
- 3) несоблюдения Пользователем/ Уполномоченным лицом Клиента Процедуры безопасности;
- 4) непредставления Клиентом требуемых Банком документов, необходимых для исполнения электронного документа;

5.2.3. приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, установленными Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

5.2.4. Вносить изменения в Правила предоставления ЭБУ, Общие условия по интернет банкингу в одностороннем порядке, с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>) за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на веб-сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных: (<http://www.forte.kz>).

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Банка согласно тарифам Банка.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться с Правилами предоставления ЭБУ, размещенными на веб-сайте Банка (<http://www.forte.kz>), отслеживать на периодической основе изменения и/или дополнения к ним.

5.3.3. Соблюдать требования Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан и соответствующих договоров банковского счета/вклада.

5.3.4. Не разглашать/не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Логина Клиента, Логина пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, ПИН, Сгенерированного кода/СМС-кода, Устройства Digipass.

5.3.5. В случае утери/разглашения/передачи третьим лицам Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода/СМС-кода и/или Устройства Digipass незамедлительно устно известить об этом Банк по контактным данным, указанным в Общих условиях, в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг, озвучив при этом Кодовое слово и/или ИИН/БИН, указанное в Заявке на предоставление доступа к системе "ForteBusiness"/"Интернет Банкинг".

5.3.6. Предоставлять Банку необходимые документы для исполнения электронного документа.

5.3.7. Незамедлительно устно информировать Банк по контактным данным указанным в Общих условиях об обнаружении несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента и/или подозрениях на несанкционированный доступ к Системе в целях, включая, но не ограничиваясь, получения доступа к Банковским счетам Клиента, получения электронных банковских услуг от имени Клиента, озвучив при этом Кодовое слово, указанное в Заявке на предоставление доступа к системе "ForteBusiness"/"Интернет Банкинг".

5.3.8. При необходимости проведения платежа или перевода денег обеспечить на соответствующем Банковском счете Клиента достаточную сумму денег для исполнения электронного документа и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Получить в соответствии с Правилами предоставления ЭБУ новые Логин пользователя, ПИН для входа в систему/Пароль, ПИН и Устройство Digipass, согласно Заявке, на предоставление доступа к системе "ForteBusiness"/"Интернет Банкинг".

5.4.2. Требовать от Банка приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в случае разглашения/передачи третьим лицам Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода/СМС-кода и/или Устройства Digipass в порядке, установленном Общими условиями и Правилами предоставления ЭБУ.

5.4.3. Получать электронные банковские услуги удаленно по каналам связи через Интернет с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями. При этом, Пользователь/Уполномоченное лицо должен соблюдать требования, указанные в Процедурах безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны согласны, что:

6.1.1. электронные документы Клиента, предоставленные Банку с использованием Сгенерированного кода СМС-кода, при условии надлежащей Идентификации Клиента и соблюдения Клиентом Правил предоставления ЭБУ и Процедуры безопасности, будут приниматься Банком в качестве подлинных электронных документов Клиента, в

случае если такие электронные документы оформлены в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.1.2. Исполненные и проведенные платежные поручения, выписки, печатаемые Клиентом посредством Системы приравнены к документам на бумажном носителе, выдаваемым Банком.

6.2. Клиент несет ответственность за точность, полноту и подлинность электронных документов Клиента.

6.3. Банк не несет ответственность:

6.3.1. за любой ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, а также в случае несоответствия электронных документов Клиента требованиям Общих условий, Правил предоставления ЭБУ, законодательства Республики Казахстан;

6.3.2. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе Системы, вызванные не по вине Банка;

6.3.3. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;

6.3.4. за ущерб, возникший вследствие утери/разглашения/передачи третьим лицам Клиентом Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или Устройства Digipass;

6.3.5. за невозможность отменить или изменить электронный документ Клиента;

6.3.6. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и компьютеров Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедур безопасности;

6.3.7. за ущерб, возникший в результате доступа третьих лиц к информации, содержащей данные Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или Устройства Digipass, кроме ущерба, возникшего в результате доступа третьих лиц к вышеуказанной информации по вине Банка, включая работника(-ов) Банка;

6.3.8. за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в связи с правоммерным/неправоммерным получением/разглашением третьим лицом Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или Устройства Digipass, а также за любые убытки, ущерб, расходы, возникшие у Клиента и/или любых третьих лиц в результате использования этих данных, кроме случаев, когда такие убытки, ущерб возникли по вине Банка, включая работника Банка.

6.3.9. Во всех иных случаях, не урегулированных Общими условиями, Правилами предоставления ЭБУ, Процедурами безопасности, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

7.1. Банк вправе приостановить предоставление электронных банковских услуг и/или приостановить доступ Пользователя/Уполномоченного лица Клиента к электронным банковским услугам в следующих случаях:

7.1.1. неверного указания в Системе Пользователем Клиента Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода СМС-кода более 3 (трех) раз подряд в Системе;

7.1.2. неверного указания Пользователем Клиента ПИН при активации Устройства Digipass более 5 (пяти) раз подряд и блокировке Устройства Digipass;

7.1.3. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к Банковским счетам Клиента или несанкционированного использования Систем;

7.1.4. при наложении ареста и/или приостановлении расходных операций, временном ограничении распоряжение имуществом и/или наличии неисполненных требований третьих лиц на Банковском счете Клиента, по которому предоставляется электронная банковская услуга;

7.1.5. утери/разглашения/передачи третьим лицам Уполномоченным лицом/Пользователем Клиента Логина Клиента и/или Логина пользователя и/или ПИН для входа в систему/Пароль и/или ПИН и/или Сгенерированного кода СМС-кода и/или Устройства Digipass, при получении Банком от Клиента соответствующего устного или письменного обращения Клиента/его уполномоченного лица;

7.1.6. в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления ЭБУ и/или законодательством Республики Казахстан.

7.2. Банк вправе прекратить предоставление электронных банковских услуг в следующих случаях:

7.2.1. если Клиент имеет задолженность по оплате услуг за проведение банковских операций/иных услуг Банка по Договору более чем 30 (тридцать) календарных дней;

7.2.2. если все Банковские счета Клиента в Банке закрыты, в установленном законодательством порядке.

7.3. При приостановлении предоставления электронных банковских услуг Клиенту на основании надлежащим образом оформленного письма Клиента и/или если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг за проведение банковских операций более чем 30 (тридцать) календарных дней, доступ к электронным банковским услугам приостанавливается для всех Пользователей Клиента. Приостановление доступа к электронным банковским

услугам для конкретного Пользователя Клиента не приостанавливает доступ к электронным банковским услугам для иных Пользователей Клиента.

7.4. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту электронных банковских услуг в случае:

7.4.1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных Общими условиями;

7.4.2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;

7.4.3. по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями.

7.5. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем незамедлительного отключения Банком Устройства Digipass в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 7.2. Общих условий, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/прекращении предоставления электронных банковских услуг.

7.6. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг, при этом, достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к Системе путем активации Устройства Digipass.

7.7. Возобновление электронных банковских услуг осуществляется Банком на основании и в порядке, предусмотренном Правилами предоставления ЭБУ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении соглашения – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в рамках Договора, должны быть сделаны в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по факсу, телеграфу или доставлены лично, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/сообщения адресату. Уведомления по Договору могут совершаться в ином порядке, только в случаях, прямо предусмотренных Договором.

8.3. Все изменения и дополнения к Общим условиям должны быть сделаны способом, указанным в Общих условиях, если иное императивно не установлено законодательством.

8.4. Все отношения, не урегулированные Договором, осуществляются и регулируются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.