

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА (КОММЕРСАНТА) ПО УСЛУГАМ ЭКВАЙРИНГА

Настоящие Общие условия договора обслуживания предприятий торговли и сервиса (Коммерсанта) по услугам эквайринга (далее – Общие условия) опубликованы на официальном интернет-сайте АО "ForteBank" (далее - Банк) по адресу: www.forte.kz, являются неотъемлемой частью Заявления о подключении тарифного плана, Заявления о присоединении Коммерсанта, предоставленного Коммерсантом, содержат основные его условия, и представляют собой совместно единый договор присоединения (далее – Договор), который считается заключенным с даты принятия Банком от Коммерсанта Заявления о подключении тарифного плана/Заявления о присоединении Коммерсанта.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

- 1.1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Банком-эквайером от Банка-эмитента разрешения на проведение операции с использованием реквизитов платежной карточки;
- 1.2. **Банк** - Акционерное общество "ForteBank";
- 1.3. **Держатель карточки** – физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с договором о выдаче и обслуживании платежных карточек;
- 1.4. **Код авторизации** - код подтверждения (разрешения) транзакции;
- 1.5. **Международные платежные системы (МПС)** – система взаиморасчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, платежные карточки которых принимаются Коммерсантом для осуществления Карточных операций. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы, соответствующей конвертацией валют;
- 1.6. **ПИН-код** - персональный идентификационный номер, присваиваемый Держателю карточки для его удаленной идентификации;
- 1.7. **Платежная карточка (карточка)** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях, подразделяются на международные (International) и местные (Domestic) карточки. Карточка действительна до конца месяца и года, указанных на ней;
- 1.8. **Карточная операция** – операция по получению по карточке наличных денег, информации о состоянии банковского счета, проведению платежей за товары, работы и услуги или иные операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
- 1.9. **Возвратная карточная операция** – операция, осуществляемая с использованием карточки в случае возврата Держателем карточки товаров, приобретенных с использованием карточки и/или отказа Держателя карточки от услуг, товаров, оплаченных (предоплаченных) с использованием карточки;
- 1.10. **Операционный день** – период с 9.00 до 13.00 ч. и с 14.00 до 16.00 ч. (по местному времени) ежедневно кроме суббот, воскресений, и официальных праздничных дней Республики Казахстан, если иной период времени не будет определен Банком самостоятельно;
- 1.11. **Расходные материалы** - чековая лента, наклейки;
- 1.12. **Сверка** – сводный отчет транзакций, проведенных по POS-терминалу за определенный период времени;
- 1.13. **Стоп-лист** – список номеров карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист формируется Платежной системой на основании письменных обращений банков-эмитентов. Предусматривается выпуск Стоп-листов отдельно по регионам мира. Территориальное разграничение на регионы производится Платежными системами. Номер карточки помещается Платежной системой в Стоп-лист регионов, указанных в письменном

обращении Банка-эмитента;

1.14. **Сумма возмещения** - деньги, полученные Коммерсантом после совершения транзакции за реализованные товары/работы/услуги, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка;

1.15. **Суточный лимит** – лимит Банка на общую сумму транзакций в сутки, устанавливаемый для каждого отдельного POS-терминала Коммерсанта;

1.16. **Транзакция** – операция, осуществляемая посредством платежной карточки и/или реквизитов платежной карточки для приобретения Товаров/Услуг, следствием которой является дебетование счета Держателя карточки;

1.17. **Финансовая претензия (chargeback)** – возвратный или претензионный платеж: процедура оспаривания Транзакций банком-эмитентом;

1.18. **Фрод (Fraud)** – незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и т.п.) с карточками или их реквизитами, наносящие ущерб интересам Банка или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как мошеннические, осуществленные у Коммерсанта, включая его филиалы (пункты обслуживания по карточкам), а также во всех случаях, где эмитентом платежных карточек является какой-либо банк;

1.19. **Чек** - специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе в двух экземплярах. Первый экземпляр для Держателя карточки, второй - для коммерсанта. Чек подтверждает проведение Держателем карточки транзакции с помощью POS-терминала, и содержит следующую информацию:

1. номер, число, месяц и год его выписки;
2. полное наименование (код) и адрес коммерсанта;
3. номер платежной карточки, имя и фамилию Держателя карточки, срок действия платежной карточки;
4. сумма транзакции;
5. валюта транзакции;
6. код авторизации/ RRN (Retrieval Reference Number);
7. подпись Держателя карточки;
8. подпись оператора (только на чеке отмены, составленном на бумажном носителе);

1.20. **Банк-эквайер** – АО «ForteBank», который согласно условиям Договора и/или условиям платежного документа, составленного у Коммерсанта при осуществлении платежа с использованием платежной карточки и (или) ее реквизитов, принимает деньги, поступившие в пользу Коммерсанта и/или выполняет иные действия, предусмотренные Договором;

1.21. **Банк-эмитент** - банк, выпустивший платежную карточку на имя Держателя карточки, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию;

1.22. **POS-терминал** – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием платежных карточек и соединения с информационной системой Банка осуществляется оплата за товары или услуги, в том числе банку, в котором установлен POS-терминал, а также выдача наличных денег;

1.23. **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) — стандарт безопасности данных индустрии платежных карточек;

1.24. **QR-код** (англ. **Quick Response Code** — код быстрого реагирования) — сгенерированный Банком двумерный штрих код с зашифрованной информацией по Коммерсанту и/или стоимости товара/услуги Коммерсанта, считываемый мобильным приложением Держателя карточки при совершении карточной операции. QR-код является собственностью Банка и действует в период действия Договора. QR-код предназначен и может использоваться только для целей реализации Договора;

1.25. **статичный QR-код** - предварительно сгенерированный Банком двумерный штрих код с зашифрованной информацией по Коммерсанту требует дополнительного ввода суммы платежа со стороны Держателя карточки при считывании мобильным приложением для проведения оплаты;

1.26. **динамический QR-код** – сгенерированный Банком по запросу Коммерсанта двумерный штрих код с зашифрованной информацией по Коммерсанту и стоимости товара/услуги Коммерсанта, считываемый мобильным приложением Держателя карточки для проведения платежа;

1.27. **мобильное приложение "Forte QR" (мобильное приложение)** - программное обеспечение для мобильного устройства, предоставляющее Коммерсанту, а также работникам Коммерсанта возможность

осуществлять прием/возврат платежей за реализованные товары/услуги/работы с использованием QR-кода (далее - Приложение);

1.28. **Apple Pay/Samsung Pay**- платежный сервис, позволяющий через мобильные устройства проводить по бесконтактной технологии или магнитной полосе платежи без применения платежной карточки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора являются:

2.1.1. взаимоотношения Банка и Коммерсанта, возникающие при оплате Держателем карточки товаров/услуг/работ Коммерсанта с использованием карточек посредством POS-терминала, установленного у Коммерсанта/с использованием реквизитов платежной карточки посредством сканирования QR-кода, сгенерированного Банком Коммерсанту, а также обработкой Банком платежной информации, принятой от Коммерсанта по таким Карточным операциям.

2.1.2. проведение взаиморасчетов Банком по причитающимся суммам возмещения Коммерсанту за вычетом суммы вознаграждения Банка по таким операциям.

2.2. При оказании Банком Коммерсанту платежных услуг в рамках Договора, все его существенные условия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, содержатся в соответствующих договорах оказания платежных услуг. Максимальные сроки оказания Банком платежных услуг в рамках Договора соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

2.3. Все Приложения к Общим условиям являются его неотъемлемой частью.

3. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в тенге.

3.2. Перечень обслуживаемых МПС указан в Приложении 1 к Общим условиям.

3.3. Комиссии по предоставляемым Банком услугам по Договору, кроме тех, которые указаны в Общих условиях договора о предоставлении тарифного плана индивидуальному предпринимателю, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату, профессиональному медиатору, удерживаются Банком согласно тарифам Банка, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями.

3.4. Суммы возмещения переводятся на счет, указанный Коммерсантом в Договоре, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Карточной операции.

3.5. Датой оплаты сумм возмещения считается дата списания денег со счета Банка в пользу Коммерсанта.

3.6. Неполучение Банком претензий Коммерсанта по операции и по взаиморасчетам по ней в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента проведения операции считается подтверждением получения Коммерсантом суммы платежа по данной операции.

3.7. В случае неполучения от банка-эмитента возмещения на сумму, определенную на чеке/в мобильном приложении либо взысканную с Банка МПС по недействительным чекам в результате нарушений Коммерсантом Общих условий, Банк извещает об этом Коммерсанта и ведет работу по урегулированию данного вопроса. При отрицательном решении вопроса Банк имеет право удерживать сумму денег из любых платежей в пользу Коммерсанта в соответствии с Общими условиями, а при недостаточности таких платежей для покрытия взысканных сумм, предъявить Коммерсанту счет на недостающую сумму, либо изъять деньги с банковских счетов Коммерсанта, открытых в Банке, способами, предусмотренными законодательством. Подписанием Договора Коммерсант дает свое согласие на изъятие денег с любых банковских счетов Коммерсанта, открытых в Банке, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан путем, в случаях и порядке, предусмотренных Договором.

3.8. В случае возврата товара, приобретенного у Коммерсанта с использованием карточки (или отказа от предоплаченных с использованием карточки услуг), Коммерсант выполняет операцию «возврат покупки» согласно Инструкции по возвратам, предоставляемой Банком. В случае если по техническим причинам невозможно выполнить данную операцию, Коммерсант в течении 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения ошибки направляет заявление по форме Банка с просьбой осуществить возврат операции.

3.9. По Возвратной карточной операции Банк вправе удержать путем прямого дебетования банковского счета Коммерсанта сумму Возвратной карточной операции из причитающихся Коммерсанту сумм будущих платежей. Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей, либо платежи отсутствуют, Коммерсант обязан произвести возврат суммы карточной операции не позднее следующего рабочего дня со дня проведения Возвратной карточной операции по следующим реквизитам: БИН 990 740 000 683 БИК IRTYKZKA ИИК KZ129650000038207703 КБЕ 14 КНП 890. В случае несвоевременного возврата суммы Возвратной карточной операции, Банк вправе начислить пеню в размере 0,1% от суммы данной операции за каждый календарный день просрочки. Возврат по заявлению Коммерсанта осуществляется Банком только по оригинальным реквизитам операции.

3.10. Банк вправе не производить расчеты по фродовым операциям до разрешения возникшей спорной ситуации. Банк самостоятельно определяет параметры подозрительности или спорности карточной операции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и правилами платежных систем.

3.11. Претензии со стороны Коммерсанта по карточной операции и взаиморасчетам по ней, Банком принимаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента проведения операции.

3.12. Банк не несет ответственности по выставленным претензиям со стороны Коммерсанта по истечении срока, установленного законодательством Республики Казахстан и правилами международной платежной системы.

3.13. Подписанием Договора Коммерсант выражает согласие с порядком проведения взаиморасчетов, предусмотренных Договором, путем перечисления сумм платежей Держателей карточек за приобретаемые товары/услуги/работы на банковский счет Коммерсанта, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Договором.

3.14. Перевод Банком денег в пользу Коммерсанта по карточной операции не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких операций. Такие операции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с Договором, законодательством Республики Казахстан и правилами МПС. Настоящим Коммерсант принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием операции мошеннической, и обязуется в случае получения Банком Финансовых претензии, безусловно возвратить деньги, переведенные с текущего счета Держателя карточки в оплату товаров/услуг или возвращенные Банком Держателю карточки по указанию Коммерсанта.

3.15. Банк-эмитент инициирует финансовую претензию, в том числе в случае поступления ему письменного заявления Держателя карточки, с текущего счета которого произведена операция, о ненадлежащем исполнении Коммерсантом обязательств по поставке товаров и/или оказанию услуг, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег с текущего счета Держателя карточки в оплату товаров и/или услуг по Договору (за исключением случаев, когда банком-эмитентом является Банк и процедура оспаривания осуществляется путем переговоров и переписки с Коммерсантом. В случаях невозможности урегулировать диспутные ситуации, они рассматриваются с применением процедур рассмотрения споров в соответствии с Правилами МПС и действующим законодательством Республики Казахстан).

3.16. В случае если при осуществлении Банком удержания/изъятия (списания) сумм в порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятной (списанной) с банковских счетов Коммерсанта суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со счетов Коммерсанта, в валюту суммы, возвращенной Держателю карточки, по курсу продажи/покупки/учетному (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. В случае приема платежей за реализованные товары/услуги/работы Коммерсантом посредством POS-терминала:

- 1) предоставить Коммерсанту, в течение 10 рабочих дней со дня подписания Сторонами Договора/получения от Коммерсанта заполненной Заявки согласно Приложения 9 к Общим условиям POS-терминал в исправном состоянии, с необходимой документацией и произвести его установку у Коммерсанта, либо произвести установку POS-терминала, который был приобретен Коммерсантом самостоятельно;
- 2) бесплатно обеспечивать Коммерсанта по мере необходимости расходными материалами POS-терминала (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);
- 3) проводить при необходимости техническое переоснащение и доработку программного обеспечения POS-терминала;
- 4) обеспечить в банковские дни сервисное обслуживание предоставленного POS-терминала (данное условие не распространяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);
- 5) проводить ремонт и замену POS-терминала при его поломке, произошедшей как по вине Коммерсанта, так и вне зависимости от Коммерсанта согласно Акта неисправности POS-терминала (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);
- 6) обеспечить сервисное обслуживание предоставленного Банком POS-терминала на следующих условиях:

- в дистанционном порядке путем предоставления консультации через Контактный центр Банка - ежедневно без выходных и праздничных дней;

- при необходимости с выездом на место нахождения торговой точки - в банковские дни;

4.1.2. В случае приема платежей Коммерсантом с использованием QR-кода:

- 1) подключить Коммерсанта в течение 15 рабочих дней со дня подписания Договора Сторонами к карточной системе;
- 2) предоставить логин для входа в мобильное приложение для последующего просмотра карточных операций, запроса на генерирование динамического QR-кода, инициирование возвратных карточных операций, заведение/удаление работников Коммерсанта
- 3) предоставить в распечатанном виде сгенерированный статичный QR-код для проведения операции по платежным карточкам;

4.1.3. Информировать Держателей карточек, эмитированных Банком, о возможности использования платежных карточек для оплаты товаров, работ, услуг Коммерсанта;

4.1.4. Бесплатно обучить работников Коммерсанта порядку и правилам обслуживания платежных карточек, а также проводить бесплатное обучение вновь принятого (-ых) работника (-ов) Коммерсанта;

4.1.5. Обеспечить Коммерсанта в рабочие дни Банка консультацией, связанной с обслуживанием Держателей карточек.

4.1.6. Соблюдать все применимые требования PCI DSS, предусмотренных Договором.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. В случае приема платежей за реализованные товары/услуги/работы Коммерсантом посредством POS-терминала:

- 1) выставить счет Коммерсанту за порчу/поломку или утерю POS-терминала, в размере причиненного Банку ущерба (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);

- 2) по своему усмотрению заменить или изъять POS-терминал на основании соответствующих Актов, подписанных уполномоченными работниками Банка и Коммерсанта (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);

4.2.2. Инициировать повышение комиссии, удерживаемой Банком, путем заключения дополнительного соглашения к Договору в случае недостаточности объемов транзакций (заявленных при привлечении Коммерсанта);

4.2.3. Изымать карточки у держателя с оформлением Акта об изъятии карточки. Изъятая карточка подлежит сдаче в Банк в трехдневный срок для последующего возвращения карточки ее владельцу - банку-эмитенту.

4.2.4. В одностороннем внесудебном порядке изменять размеры комиссий, взимаемых Банком за оказание иных банковских услуг по Договору, кроме тех, которые указаны в Общих условиях договора о предоставлении тарифного плана индивидуальному предпринимателю, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату, профессиональному медиатору, уведомив об этом Коммерсанта за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых тарифов Банка путем размещения соответствующей информации в операционных залах филиалов Банка и на интернет-сайте Банка (www.forte.kz), за исключением случаев, прямо установленных законодательством, в которых такое изменение в одностороннем порядке не допускается;

4.2.5. Передавать информацию о деятельности Коммерсанта в правоохранительные органы, в случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

4.2.6. По своему усмотрению и без объяснения причин во внесудебном порядке отказать в установлении новых и продолжении текущих деловых отношений с Коммерсантом, проведении любых операций Коммерсанта и операций, проводимых в отношении данного Клиента, в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Коммерсанта (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Коммерсанта и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данным лицам или из данных стран/от данных лиц);

4.2.7. Отказать в осуществлении возвратной операции (финансовой претензии) в случае, если срок давности составляет более 6 (шесть) месяцев (180 дней) со дня совершения операции.

4.2.8. Запрашивать у Коммерсанта любые документы и информацию, необходимые для проведения операций по Счету, осуществления Банком валютного контроля, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.9. Приостановить и/или отказать в проведении операции в случае:

- 1) если одной стороной (сторонами) этой операции/сделки или обязательства по сделке является:
 - а) организация или лицо, включенное в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, составленном уполномоченным государственным органом (далее - Перечень);
 - б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечень, физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечень;
 - в) лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Коммерсантом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма;
- 3) установленном законодательством, в том числе, Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

4.2.10. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения, закрыть Счет и прекратить действие Договора, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также:

- 1) в случае ликвидации Коммерсанта, при наличии документов, подтверждающих факт ликвидации;
- 2) наличия сведений о Коммерсанте в Перечне;
- 3) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и

финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

4) если в процессе изучения операций, совершаемых Коммерсантом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем;

5) в случае отказа Коммерсанта в предоставлении необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента документов и информации;

за исключением случаев, когда такое закрытие не допускается в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.2.11. Если в процессе изучения операций, совершаемых Коммерсантом, есть подозрения о том, что операция связана с величинами, создаваемыми и учитываемыми в децентрализованной информационной системе с применением средств криптографии и (или) компьютерных вычислений, не являющимися в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан финансовыми инструментами или финансовыми активами, и не содержащими право требования к кому-либо;

4.2.12. Устанавливать суточные лимиты на проведение карточных операций в целях безопасности финансовых операций Держателей карточек без предварительного согласования с Коммерсантом. Информация о суточном лимите на проведение карточных операций для Коммерсанта, сообщается посредством сообщения по электронной почте, указанной в Договоре, Коммерсанту ответственным работником Банка в срок не позднее 1-го рабочего дня до вступления данного суточного лимита в силу.

4.3. Коммерсант обязуется:

4.3.1. Иметь все требуемые законодательством Республики Казахстан документы, подтверждающие законные основания деятельности Коммерсанта;

4.3.2. Предоставлять по требованию Банка пакет необходимых документов в целях соответствия Коммерсанта требованиям Банка, нормам МПС, а также возможности осуществления совместной деятельности в соответствии с условиями Договора;

4.3.3. В случае изменения учредительных и иных документов, реквизитов (почтовых, юридического адреса, адресов электронной почты) Коммерсанта предоставить их в Банк не позднее 10 календарных дней со дня внесения изменений;

4.3.4. В случае приема платежей за реализованные товары/услуги/работы Коммерсантом посредством POS-терминала:

1) принять предоставленный Банком POS-терминал, обеспечить эффективное пользование по его прямому назначению, соблюдать надлежащий режим эксплуатации и хранения полученного POS-терминала (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);

2) предоставить Банку возможность проводить работы, связанные с установкой POS-терминала и его техническим обслуживанием или переоснащением;

3) не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров POS-терминала;

4) определить место для установки POS-терминала, с обязательным наличием отдельной телефонной линии (при подключении POS-терминала с использованием телефонной линии);

5) обеспечить доступ к работе на POS-терминале только работников, прошедших обучение;

6) использовать только тот POS-терминал и расходные материалы, которые были получены от Банка (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);

7) в случае утраты, приведения в состояние, непригодное для дальнейшего использования, устройства, указанного в Приложении 5 к Общим условиям, возместить Банку остаточную стоимость POS-терминала, определяемую Банком, с учетом НДС (данное условие не применяется, если POS-терминал был приобретен Коммерсантом своими силами и за счет собственных средств);

8) возместить стоимость ремонта POS-терминала, включая стоимость заменяемых при ремонте деталей, если поломка POS-терминала произошла по вине Коммерсанта (данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно);

9) не передавать и не предоставлять возможность третьим лицам использовать POS-терминал и расходные материалы;

10) при расторжении Договора вернуть по Акту возврата POS-терминал с необходимой документацией в исправном и пригодном к эксплуатации состоянии, полностью комплектным (*данное условие не применяется, если POS-терминалы были приобретены Коммерсантом самостоятельно*);

4.3.5. В случае приема платежей Коммерсантом с использованием QR-кода:

1) использовать мобильное приложение из магазинов App Store, Google Play;

2) сгенерировать PIN код для входа в мобильное приложение и никому не сообщать номер своего PIN кода;

3) исключить несанкционированный доступ к мобильному приложению;

4) своевременно по мере предоставления/отключения полномочий своим работникам для проведения транзакций в мобильном приложении вносить/удалять информацию в мобильном приложении;

4.3.6. Обеспечить наличие инструкции и правильного расположения наклеек с логотипом VISA и Mastercard на витринах/входной двери Коммерсанта;

4.3.7. Принимать к оплате все действительные платежные карточки МПС, предъявляемые законными Держателями карточек, указанные в Договоре;

4.3.8. Предоставлять Держателям карточек полный набор товаров, работ и услуг по ценам, не превышающим обычные цены Коммерсанта при расчете за наличные деньги;

4.3.9. Выполнять все правила и условия обслуживания карточек и оформления чеков согласно условиям Договора, и приложений к нему;

4.3.10. Размещать на видных местах в пунктах обслуживания Коммерсанта, предоставляемые Банком наклейки и другие материалы, которые информировали бы клиентов о возможности оплаты товаров, работ и услуг карточками;

4.3.11. Оперативно применять, использовать информацию по недействительным, потерянным, похищенным карточкам (информационные письма);

4.3.12. Предоставить Банку условия для проведения обучения работников Коммерсанта, допущенных к обслуживанию карточек;

4.3.13. Ознакомить работников Коммерсанта с условиями и обязанностями по Договору и обеспечить безусловное выполнение ими требований Договора, приложений к нему, инструктивных материалов, стоп-листов;

4.3.14. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своих работников в отношении транзакций с нарушениями требований Договора, приложений к нему, инструктивных материалов, информационных писем;

4.3.15. Обслуживать карточки строго в соответствии с Договором;

4.3.16. Не производить Карточные операции по оплате товаров, работ и/или услуг, реализация/осуществление которых, запрещена на территории Республики Казахстан либо Коммерсант не вправе осуществлять реализацию таких товаров, работ и/или услуг в силу законодательства Республики Казахстан, в том числе, вследствие отсутствия необходимых разрешений;

4.3.17. Оплачивать услуги Банка по Договору согласно тарифам Банка в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, с учетом условий, указанных в п. 4.3.4. 7), 8) Общих условий;

4.3.18. В случае установления факта ошибок, в результате которых произошло зачисление денег на банковский счет Коммерсанта, без оснований на это вернуть Банку в полном размере ошибочно зачисленные на банковский счет деньги в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента установления Коммерсантом указанного факта либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных денег;

4.3.19. Ежедневно осуществлять учет операций. В случае обнаружения расхождений между зачисленными Банком и фактически причитающимися суммами Коммерсантом по операциям, Коммерсант обязуется уведомить о таком расхождении Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения операции;

4.3.20. Признавать в качестве документа все диспутные инструменты/циклы диспутного процесса, принятые в МПС, такие как: retrieval request, chargeback, pre-arbitration, precompliance, arbitration, compliance и другие; факсимильные сообщения, электронные письма, адресованные в адрес Банка как самими МПС, так и их участниками;

4.3.21. Поддерживать список POS-терминалов в актуальном состоянии, включая, но не ограничиваясь: обновлять при каждом добавлении, перемещении, списании устройства;

4.3.22. На каждом действительном чеке должны быть указаны: номер чека, число, месяц и год его выдачи, полное наименование (код) и адрес Коммерсанта, номер карточки, имя и фамилия Держателя карточки, срок действия карточки, сумма транзакции, валюта транзакции, код авторизации// RRN (Retrieval Reference Number, подпись Держателя карточки, подпись оператора (только на чеке отмены, составленном на бумажном носителе);

4.3.23. Работникам Коммерсанта необходимо предоставлять Держателю карточки второй экземпляр заполненного чека - при запросе со стороны Держателя карточки.

4.4. Коммерсант вправе:

4.4.1. Отказать Держателю карточки в проведении Карточной операции в соответствии с условиями Договора, приложений к нему и инструкциями Банка;

4.4.2. Получать выписки о Карточных операциях, проведенных у Коммерсанта;

4.4.3. Ссылаться на возможность оплаты товаров/услуг/работ карточками в собственных рекламных материалах, предварительно согласовав их с Банком посредством электронной почты;

4.4.4. Получать консультацию в Банке по вопросам использования QR-кода и мобильного приложения и/или POS-терминала, путем обращения в Банк.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. В случае приема платежей за реализованные товары/услуги/работы Коммерсантом посредством POS-терминала:

1) При использовании POS-терминала безопасность достигается вводом Держателем карточки ПИН - кода, в случае запроса POS-терминалом ПИН – кода.

2) Работники Коммерсанта, работающие в точках продаж, в местах установки кассовых терминалов должны проходить периодическое обучение, которое должно включать вопросы безопасности:

- необходимость установки личности лиц, выдающих себя за специалистов по ремонту или техобслуживания, перед предоставлением им доступа для внесения изменений или устранения проблем с POS-терминалами;

- запрещено позволять устанавливать, заменять или возвращать POS-терминал Банку либо третьим сторонам без проведения установки личности лиц и подтверждения разрешения на проведение таких действий;

- необходимо следить за подозрительным поведением третьих лиц вблизи POS-терминалов (например, попытками посторонних лиц отключить или открыть устройство);

- работники должны сообщать о признаках взлома или подмены POS-терминалов соответствующим лицам (например, непосредственному руководителю или сотруднику службы безопасности).

3) Коммерсант должен обеспечить необходимые меры по защите POS-терминалов от подделки и подмены. Устройства должны периодически проверяться работниками Коммерсанта:

- на наличие подозрительных насадок, накладок или кабелей, подключенных к устройству;

- на отсутствие или изменение защитных наклеек (пломб);

- на выявление повреждений или изменений окраски корпуса, изменения серийного номера или иных внешних обозначений POS-терминала.

О признаках взлома или подмены устройства необходимо немедленно сообщить Банку.

4) Коммерсант должен вести список POS-терминалов и осуществлять их регулярную инвентаризацию (не реже раза в год). Список POS-терминалов должен включать:

- марка и модель устройства;

- местонахождение устройства;

- серийный номер устройства или другой уникальный идентификатор.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ЧЕКИ

6.1. Чек является недействительным, если:

6.1.1. транзакция совершается с нарушением пунктов Договора, и/или приложений к нему, и/или инструкций по обслуживанию карточек, и/или информационных писем;

6.1.2. транзакция проведена с любой другой карточкой МПС, кроме перечисленных в Договоре;

6.1.3. экземпляр чека, предъявленный в Банк, не соответствует экземпляру чека, отданного Держателю карточки;

6.1.4. подпись Держателя карточки на чеке не соответствует его подписи на карточке;

6.1.5. срок действия карточки истек или еще не наступил в момент совершения транзакции;

6.1.6. данные на чеке не совпадают с номером и сроком действия карточки, принятой к обслуживанию;

6.1.7. чек был оформлен по мошеннической, не разрешенной Держателем карточки или неправомерной транзакции.

6.2. В случае признания чека недействительным Банком производятся действия, описанные в п. 3.6. Общих условий.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ИНФОРМАЦИИ ПО ТРАНЗАКЦИЯМ

7.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация).

7.2. В случае, если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, являющуюся собственником Конфиденциальной информации, и получить ее предварительное письменное согласие на раскрытие Конфиденциальной информации, а также получить заблаговременно от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставленной ему Конфиденциальной информации.

7.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию, связанную с содержанием Договора третьим лицам, за исключением случаев раскрытия такой информации Заказчиком своим контрагенту (-ам), при условии заключения с таким (-и) лицом (-ами) соглашения (-й), предметом которого (-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой конфиденциальной информации третьим лицам, а также в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае нарушения условий настоящего раздела Общих условий, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все документально доказанные убытки, причиненные разглашением Конфиденциальной информации.

7.4. Работники Коммерсанта и Банка должны быть ознакомлены с Конфиденциальной информацией друг друга исключительно в той мере, в какой это необходимо для достижения целей Договора.

7.5. Требования о конфиденциальности сохраняются бессрочно.

7.6. Присоединением к Общим условиям Коммерсант предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие Банку на обработку персональных данных и иной конфиденциальной информации, относящейся к Коммерсанту, в том числе на использование для любых целей, которые Банк считает необходимыми по своему усмотрению. Любая передача Сторонами информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме. Стороны обязуются не разглашать информацию, составляющую персональные данные, охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, полученную от другой Стороны.

7.7. Коммерсант гарантирует сохранность экземпляров чеков и другой информации по проведенным транзакциям по карточкам не менее трех лет с момента проведения транзакции.

7.8. Коммерсант обязуется хранить экземпляры чеков и другую информацию по проведенным транзакциям по карточкам в сейфе.

7.9. Коммерсант обязан при запросе Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предъявить копии чеков и/или другую необходимую информацию по проведенным транзакциям в Банк.

Банк направляет запрос Коммерсанту путем отправки письма по почтовому адресу либо электронному адресу, указанному в Договоре. Коммерсант направляет информацию в Банк одним из способов, определенных Банком при направлении запроса:

- путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Договоре или
- с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма по адресам электронной почты, указанным в запросе.

7.10. В случае не предъявления подтверждающих документов о транзакции, Банк оставляет за собой право неоплаты соответствующей суммы транзакции.

7.11. При возникновении сумм, подлежащих оплате Коммерсантом, Банк вправе их удерживать из сумм, подлежащих переводу на текущий счет Коммерсанта. Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к Коммерсанту также путем осуществления изъятия (списания) денег с банковских счетов Коммерсанта в порядке, установленном в Договоре

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Банк не несет ответственности за задержку в платежах в случае, если задержка вызвана несвоевременным письменным сообщением Коммерсанта Банку об изменениях своих юридических адресов и платежных реквизитов.

8.3. Коммерсант обязуется признавать в качестве документа претензию, выставленную Банку эмитентом карточки, операции по которой совершались у Коммерсанта, с указанием на то, что операции являются фродовыми (не совершавшимися Держателем карточки) или факсимильное сообщение эмитента с указанием на то, что операции с карточками этого эмитента являются фродовыми.

8.4. В случае если действия или бездействие работников Коммерсанта повлекут за собой нанесение материального ущерба (вреда) Банку, Коммерсант возмещает Банку причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии. Сумма ущерба (вреда) может быть пересмотрена актом согласования, подписанного Банком и Коммерсантом. Банк и Коммерсант в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Коммерсанту сумм или оплатой по выставляемому Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования претензии.

8.5. За допущенный фрод Коммерсант возмещает Банку ущерб (вред) в порядке, установленном в п.8.4. Общих условий, включая претензии эмитентов, выставленные Банку через платежные системы, или претензии, выставленные напрямую Банку по причинам признания операции с карточками эмитентов у Коммерсанта фродовыми.

8.6. Сторона, нарушившая свои обязанности по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

8.7. Стороны несут ответственность, если информация о конфиденциальности данных по процедуре обслуживания будет разглашена другим Коммерсантам и лицам. За нарушение режима конфиденциальности каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: войны, эмбарго, землетрясение, наводнение и иные стихийные бедствия, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об

окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению ими своих обязательств.

8.9. В случае одностороннего прекращения договора (деловых отношений), Банк не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты прекращения договора (деловых отношений) уведомляет Коммерсанта о таком прекращении путем направления Коммерсанту соответствующего письменного, либо SMS-сообщением уведомления.

Отказ Банка от установления новых и продолжение деловых отношений, отдельных деловых отношений с Коммерсантом, проведения любых операций Коммерсанта и операций, проводимых в отношении данного Коммерсанта, в соответствии с положениями данного договора не является основаниями для гражданско-правовой или иной ответственности Банка, в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа.

8.10. Коммерсант принимает на себя риски и все последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Коммерсанта и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Коммерсанта и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данному лицу или из данных стран/от данного лица), проводимые Банком или посредством Банка. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.

8.11. Коммерсант несет ответственность за проведение Транзакций, осуществленных с использованием реквизитов карточки, полученных посредством телефонной/факсимильной/почтовой связи, в т.ч. Транзакции key entry, - в сумме таких Транзакций, а также любые суммы санкций по таким Транзакциям, назначенные Банку Системами (при наличии таковых). Все возможные риски, связанные с признанием таких Транзакций несанкционированными, несет Коммерсант.

8.12. В соглашениях о соблюдении требований к информационной безопасности, заключаемых с третьими лицами, содержатся положения о конфиденциальности, условия о возмещении ущерба, возникшего вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе информационных систем и нарушения их безопасности, вызванных вмешательством третьих лиц.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на очередной период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить действие Договора не менее чем за один месяц до истечения срока Договора.

9.2. Любая из Сторон имеет право досрочно во внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор предупредив Коммерсанта за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора:

- 1) по требованию МПС;
- 2) нецелесообразности дальнейшего выполнения Договора.

9.4. Основанием для расторжения Договора со стороны Банка могут служить:

- 1) нарушение правил обслуживания карточек или оформления чеков;
- 2) нарушение условий Договора;
- 3) отключение Коммерсантом или его работниками установленного POS-терминала от сети без согласования с Банком (при условии приема оплаты за предоставляемые товары/услуги/работы посредством POS терминала);
- 4) уличение Коммерсанта в мошеннических действиях или бездействии при попытке совершения мошеннических действий;
- 5) отсутствие транзакции в течение 3 (трех) месяцев с момента подписания Договора, либо недостаточность объемов транзакции (заявленных при привлечении Коммерсанта);
- 6) иные основания, предусмотренные Договором.

9.5. В случае расторжения Договора, обе Стороны должны завершить взаиморасчеты в течение двух месяцев. Однако, в случае предъявления претензий со стороны какой-либо из платежных систем по поводу неоплаты суммы операции, период урегулирования расчетов сроком не ограничивается.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров в целях достижения взаимоприемлемого решения. В случае не достижения договоренности Сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в судебном порядке по месту заключения Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны согласны признать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

10.3. Применимое право – законодательство Республики Казахстан

САУДА ЖӘНЕ СЕРВИС КӘСІПОРЫНДАРЫНА (КОММЕРСАНТ) ЭКВАЙРИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

Сауда және сервис кәсіпорындарына (Коммерсант) эквайринг қызметтері бойынша қызмет көрсету шартының осы Жалпы талаптары (бұдан әрі - Жалпы талаптар) «ForteBank» АҚ (бұдан әрі - Банк) ресми сайтында www.forte.kz орналастырылған, ол Тарифтік жоспарды қосу туралы өтініштің, Коммерсант ұсынған Коммерсантты қосу туралы өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады, оның негізгі талаптарын қамтиды және бірлесіп бірыңғай қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) болып табылады, ол Банк Коммерсанттан Тарифтік жоспарды қосу туралы өтінішті/ Коммерсантты қосу туралы өтінішті қабылдаған күннен бастап бекітілген болып саналады.

1. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРДА ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1.1. **Авторизация** – Эквайер банктің Эмитент банктен төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып операция жасауға рұқсат сұрау және одан кейін алу тәртібі;

1.2. **Банк** – «ForteBank» акционерлік қоғамы;

1.3. **Карточка ұстаушы** – төлем карточкасын беру және ол бойынша қызмет көрсету туралы шартқа сәйкес төлем карточкасын қолдану құқығы бар жеке тұлға;

1.4. **Авторизация коды** – транзакцияны растау коды (рұқсат беру);

1.5. **Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – төлем карточкаларын Комерсант Карточкалық операцияларды жүзеге асыру үшін қабылдайтын халықаралық төлем жүйелерінің қатысушы тараптары арасындағы өзара есеп айырысу және транзакциялармен алмасу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі қызмет ету қағидаларын белгілейді және Халықаралық төлем жүйесі мүшелері арасында тиісті айырбастау валютасымен Карточкалық операциялар бойынша клирингілік есеп айырысуларды жүзеге асырады.

1.6. **PIN коды** – Карта ұстаушыға оны қашықтан сәйкестендіру үшін берілген дербес сәйкестендіру нөмірі;

1.7. **Төлем карточкасы (карточка)** – оны ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе валюта айырбастауға және төлем карточкасын шығарушы белгілеген басқа операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы, ол халықаралық (International) және жергілікті (Domestic) карталар болып бөлінеді. Карточка онда көрсетілген жыл мен айдың соңына дейін жарамды;

1.8. **Карточкалық операция** – Карточка бойынша қолма-қол ақша, банктік шоттың жай-күйі туралы ақпаратты алу, тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге ақы төлеу бойынша операция және Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған, төлем карточкасын шығарған банк белгілеген және оның талаптарындағы басқа операциялар;

1.9. **Қайтарымдық карточкалық операция** – Карточка ұстаушы карточканы қолдану арқылы сатып алынған тауарларды қайтарған / Карточка ұстаушы карточканы қолдану арқылы ақысы төленген (алдын ала ақысы төленген) қызметтерден, тауарлардан бас тартқан жағдайда карточканы қолдану арқылы жүзеге асырылатын операция;

1.10. **Операциялық күн** – сенбі, жексенбі және Қазақстан Республикасының ресми мейрам күндерінен басқа күндері күн сайын (жергілікті уақыт бойынша) сағат 9.00-ден 13.00-ге дейінгі және 14.00-ден 16.00-ге дейінгі кезең, егер Банк басқа уақыт кезеңін өзі белгілемесе;

1.11. **Шығыс материалдар** - чек лентасы, жапсырмалар;

1.12. **Салыстыру** - белгілі бір уақыт аралығында POS терминалы арқылы жүзеге асырылған транзакциялардың жиынтық есебі;

1.13. **Токтатым-парақ** - пайдалануға тыйым салынған және қызметке ұсынылған кезде алынатын карточкалар нөмірлерінің тізімі. Токтатым-парақты Төлем жүйесі эмитент банктердің жазбаша өтініштері негізінде жасайды. Токтатым-парақтарды шығару әлемнің өңірлері бойынша бөлек қарастырылады. Өңірлерді аумақтық шектеу төлем жүйелерінде жүзеге асырылады. Карточка нөмірін Төлем жүйесі эмитент банктің жазбаша өтінішінде көрсетілген өңірлердің Токтатым-парақтарында орналастырады;

1.14. **Өтеу сомасы** - Банктің комиссиялық сыйақысының шегерумен, сатылған тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін транзакция жасағалнан кейін Коммерсант алған ақша;

1.15. **Тәуліктік лимит** – Коммерсанттың әрбір жеке POS терминалы үшін белгіленген бір тәуліктегі транзакциялардың жалпы сомасына Банктің лимиті;

1.16. **Транзакция** – тауарларды/қызметтерді сатып алу үшін төлем карточкасы және/немесе төлем карточкасының деректемелері арқылы жүзеге асырылатын операция, нәтижесінде Карточка ұстаушының шоты дебеттеледі;

1.17. **Қаржылық талап (chargeback)** - төлемді қайтару немесе талап ету: эмитент банктің Транзакцияларға наразылық білдіру тәртібі;

1.18. **Фрод (Fraud)** – Банк мүддесіне немесе ХТЖ-нің басқа қатысушыларына залал келтіретін, ХТЖ немесе ХТЖ қатысушылары алаяқтық ретінде жіктеген, Коммерсантта, сонымен қатар оның филиалдарында (карточкалар бойынша қызмет көрсету пунктерінде) жүзеге асырылған, сондай-ақ төлем карточкаларының эмитенті қандай да бір банк болатын барлық жағдайларда, төлем карточкалары немесе оның деректемелері арқылы жасалған заңсыз, алаяқтық немесе басқа (**әдейі қате**, күмәнді және с.с.) әрекеттер;

1.19. **Чек** – қағаз нұсқада екі данада жасалатын белгіленген үлгідегі арнайы құжат. Бірінші данасы Карточка ұстаушыға, екіншісі Коммерсантқа беріледі. Чек Карточка ұстаушының POS терминалының көмегімен транзакцияны жүзеге асырғанын растайды және келесі ақпаратты қамтиды:

1. нөмірі, берілген күні, айы және жылы;
2. коммерсанттың толық атауы (код) және мекенжайы;
3. Карточка ұстаушының аты және тегі, төлем карточкасының нөмірі, қолданылуы мерзімі;
4. транзакция сомасы;
5. транзакция валютасы;
6. авторизация коды / RRN (Retrieval Reference Number);
7. Карточка ұстаушының қолы;
8. оператордың қолы (қағаз нұсқада жасалған жою чегінде ғана);

1.20. **Эквайер банк** – «ForteBank» АҚ, төлем карточкасын және (немесе) оның деректемелерін қолдана отырып төлем жасаған кезде Коммерсантта жасалған төлем құжатының талаптарына және/немесе Шарт талаптарына сәйкес, Коммерсанттың пайдасына түскен ақшаны қабылдайды және / немесе Шартта көзделген басқа әрекеттерді орындайды;

1.21. **Эмитент банк** – Карточка ұстаушының атына төлем карточкасын шығарған банк, ХТЖ қатысушыларынан Транзакциялар туралы деректерді алады және Авторизацияны жүзеге асырады;

1.22. **POS терминалы** – төлем карточкаларын қолдана отырып және Банктің ақпараттық жүйесіне қосылу арқылы тауарларға немесе қызметтерге, оның ішінде POS терминалы орнатылған банкке төлем жасау, сондай-ақ қолма-қол ақша беру жүзеге асырылатын электрондық-механикалық құрылғы;

1.23. **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) — төлем карточкалары индустриясының деректердің қауіпсіздігі стандарты;

- 1.24. **QR-код** (ағыл. **Quick Response Code** — тез әрекет ету коды) — Банк генерациялаған, Коммерсант және/немесе Коммерсант тауарының/қызметінің құны бойынша шифрланған ақпаратпен, карточкалық операция жасау кезінде карточка ұстаушының мобильді қосымшасында оқылатын екі өлшемді штрихкод. QR-код – Банктің меншігі және ол Шарттың қолданылу кезеңінде әрекет етеді. QR-код Шартты іске асыруға арналған және осы мақсатта ғана қолданылады;
- 1.25. **тұрақты QR-код** - Банк алдын ала генерациялаған, Коммерсант бойынша шифрланған ақпаратпен екі өлшемді штрихкод, ол төлем жүргізу үшін карточканың мобильді қосымшада оқылуы кезінде Карточка ұстаушы тарапынан төлем сомасының қосымша енгізілуін қажет етеді;
- 1.26. **динамикалық QR-код** – Комерсанттың сұранымы бойынша Банк генерациялаған, Коммерсант және/немесе Коммерсант тауарының/қызметінің құны бойынша шифрланған ақпаратпен, төлемақы төлеу үшін карточка ұстаушының мобильді қосымшасында оқылатын екі өлшемді штрихкод;
- 1.27. **"Forte QR" мобильді (мобильді қосымша)** – Коммерсантқа, сондай-ақ Коммерсанттың қызметкерлеріне QR кодын пайдаланумен сатылған тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлемдерді қабылдауға/қайтаруға мүмкіндік беретін мобильді құрылғыға арналған бағдарламалық жасақтама (бұдан әрі - Қосымша);
- 1.28. **Apple Pay/Samsung Pay** – төлем картасын пайдаланбай мобильді құрылғылар арқылы жанасусыз технология немесе магниттік жолақ арқылы төлем жасауға мүмкіндік беретін төлем қызметі.

2. Шарттың мәні

- 2.1. Осы Шарттың мәні болып табылатындар:
- 2.1.1. карточка ұстаушысы Коммерсанттың тауарларына/ қызметтеріне/жұмыстарына карточкаларды пайдалана отырып, Коммерсантта орнатылған POS терминалы/төлем карточкасының деректемелерін пайдаланы отырып, Банк Коммерсантқа жасаған QR кодын сканерлеу арқылы ақы төлеу кезінде, сондай-ақ осындай Карточкалық операциялар бойынша Коммерсанттан қабылданған төлем ақпаратын Банктің өңдеуі кезінде туындайтын Банк пен Коммерсанттың қарым-қатынастары;
- 2.1.2. Коммерсантқа өтеуі тиіс сомалар бойынша Банктің өзара есеп айырысуды жүргізуі, бұндай операциялар бойынша Банк сыйақысының сомасын есептемегенде.
- 2.2. Банк Шарт шегінде Коммерсантқа төлем қызметін көрсеткен кезде оның Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған барлық маңызды талабы төлем қызметін көрсету туралы тиісті шарттарда бар. Банктің Шарт шегінде төлем қызметін көрсетуінің ең ұзақ мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған мерзімге сәйкес келеді.
- 2.3. Жалпы талаптардың барлық қосымшасы оның ажырамас бөлігі болып табылады.

3 Негізгі қаржылық талаптар

- 3.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар теңгеде жүргізіледі.
- 3.2. Қызмет көрсетілетін ХТЖ тізбесі Жалпы талаптардың 1-қосымшасында көрсетілген.
- 3.3. Жеке кәсіпкерге, жеке нотариусқа, жеке сот орындаушысына, адвокатқа, кәсіпқой медиаторға тарифтік жоспар ұсыну туралы шарттың Жалпы талаптарында көрсетілгендерден басқа, Шарт бойынша Банк ұсынатын қызметтер үшін комиссияларды Банк Жалпы талаптарда белгіленген тәртіппен және талаптарда Банк тарифтеріне сәйкес ұстап қалады.
- 3.4. Өтеу сомалары Карточкалық операция жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Коммерсант Шартта көрсеткен шотқа аударылады.
- 3.5. Банктің шотынан Коммерсанттың пайдасына ақшаны есептен шығару күні өтеу сомаларын төлеу күні болып есептеледі.
- 3.6. Банктің операция жүргізілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде операция және оныме өзара есеп айырысулар бойынша Коммерсанттың талаптарын алмауы Коммерсанттың осы операция бойынша төлем сомасын алғандығының растамасы болып саналады.

3.7. Эмитент банктен чекте көрсетілген / мобильді қосымшада көрсетілген немесе Комерсанттың Жалпы талаптарды бұзушылықтары салдарынан ХТЖ банкінен жарамсыз чектер бойынша өндірілген сомаға өтемақы алмаған жағдайда, Банк бұл туралы Комерсантқа хабарлайды және осы мәселені шешу бойынша жұмыс жүргізеді.

Егер мәселе шешілмесе, Банк Жалпы талаптарға сәйкес кез келген төлемнен Комерсанттың пайдасына ақша сомасын ұстап қалуға құқылы, ал егер мұндай төлемдер өндіріп алынатын сомаларды жабу үшін жеткіліксіз болса, жетіспейтін сома бойынша шотты Комерсантқа ұсынуға немесе Комерсанттың Банкте ашылған банктік шоттарынан заңнамада қарастырылған тәсілдермен ақша алуға құқылы. Комерсант Шартқа қол қоя отырып, Комерсанттың банкте ашылған кез келген банктік шотынан Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген тәсілмен, Шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен ақшаны алуға келісімін береді.

3.8. Комерсанттан карточка арқылы сатып алынған тауарды қайтарған (немесе карточка арқылы алдын ала төленген қызметтерден бас тартқан) жағдайда, Комерсант Банк ұсынған Қайтару нұсқаулығына сәйкес «қайтарып алу» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша бұл операцияны орындау мүмкін болмаса, Комерсант қате табылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде операцияны қайтару туралы өтінішпен Банк ұсынған нысанда өтінішін жібереді.

3.9. Банк Қайтарымдық карточкалық операция бойынша Комерсантқа тиесілі болашақ төлемдер сомаларынан Қайтарымдық карточкалық операция сомасын Комерсанттың банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы ұстап қалуға құқылы. Егер ұстап қалатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асатын болса немесе төлемдер жоқ болса, Комерсант келесі деректемелер бойынша Қайтарымдық карточкалық операцияны жүргізу күнінен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей карточкалық операция сомасын қайтаруға міндетті: БСН 990 740 000 683, БСК IRTYKZKA, ЖСК KZ129650000038207703, BeK 14 АТК 890. Қайтарымдық карточкалық операция сомасын уақытылы қайтармаған жағдайда, Банк мерзімін өткізудің әрбір күнтізбелік күні үшін осы операцияның сомасының 0,1% мөлшерінде өсімақы есептеуге құқылы.

3.10. Банк дау шешілгенге дейін фродтық операциялар бойынша есеп айырысуды жүргізбеуге құқылы. Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес карточкалық операцияның күдіктілігі немесе даулығы параметрлерін дербес анықтайды.

3.11. Комерсант тарапынан карточкалық операцияларға және олар бойынша өзара есеп айырысуларға қатысты талаптарды Банк операция жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

3.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және халықаралық төлем жүйесінің қағидаларында белгіленген мерзім өткеннен кейін Комерсант тарапынан қойылған талаптар үшін Банк жауап бермейді.

3.13. Комерсант Шартқа қол қоя отырып, Карточка ұстаушылардың сатып алатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлем сомаларын Шартқа сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын шегерумен Комерсанттың банктік шотына аудару арқылы Шартта көзделген есеп айырысу тәртібімен келіседі.

3.14. Банктің Карточкалық операция бойынша Комерсанттың пайдасына ақша аударуы мұндай операцияларға рұқсат етілгендігін түпкілікті және даусыз деп тануды білдірмейді. Мұндай операциялар Шартқа, Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ қағидаларына сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Комерсант осы арқылы операцияны алаяқтық деп танумен байланысты барлық тәуекелді өз мойнына алады және Банкке қаржылық талап түскен жағдайда тауарлар/ қызметтерге ақы төлеу ретінде Карточка ұстаушысының ағымдағы шотынан аударылған немесе Банк Карточка ұстаушысына қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттеме алады.

3.15. Ағымдағы шотынан операция жасалған Карточка ұстаушысынан Комерсанттың Шарт бойынша төленген тауарды жеткізу және/немесе қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамағаны туралы немесе Шарт бойынша тауарлар және/немесе қызметтер ақысын төлеу үшін Карточка ұстаушысының ағымдағы шотынан ақшаның заңсыз алынғандығы туралы жазбаша өтініш түскен жағдайда да Эмитент банк қаржылық талап қояды (Банк эмитент банк болатын және даулау рәсімі Комерсантпен келіссөздер жүргізу және хат алмасу арқылы жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда. Даулы жағдайларды шешу мүмкін болмаған жағдайларда, олар ХТЖ қағидаларына және

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дауларды шешу рәсімдерін қолдану арқылы қаралады).

3.16. Егер Банк осы Шартта белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалған/ алған (есептен шығарған) кезде, Коммерсанттың банктік шоттарынан ұсталған қалған/ алынған (есептен шығарылған) сома валютасы Банк жасаған қайтару сомасының валютасымен сәйкес келмейтін болса, Банк Коммерсанттың шоттарынан ұстап қалынатын/ есептен шығарылатын ақша сомаларын Банк белгілеген, операция жүргізу күнінде қолданыста болған көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есепке алу бағамы бойынша (Банктің таңдауы бойынша) Карточка ұстаушысына қайтарылған соманың валютасына айырбастайды.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Банк міндетті:

4.1.1. Коммерсант POS терминалы арқылы сатқан тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлемдерді қабылдаған жағдайда:

1) Тараптар Шартқа қол қойған/ Коммерсанттан Жалпы талаптардың 9-қосымшасына сәйкес толтырылған өтінімді алған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде Коммерсантқа POS терминалын жарамды күйде, қажетті құжаттамасымен ұсынуға және Коммерсант өзі сатып алған POS терминалын орнатуға;

2) қажет болған жағдайда Коммерсантты POS терминалының шығын материалдарымен тегін қамтамасыз етіп отыруға (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);

3) қажет болған жағдайда POS терминалын бағдарламалық жасақтамасын техникалық қайта жабдықтауға және жөнге келтіруге;

4) банктік күндерде ұсынылған POS терминалына сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);

5) Коммерсанттың кінәсынан да, Коммерсантқа тәуелсіз жағдайда да POS терминалы сынған кезде POS терминалының бұзылуы туралы актіге сәйкес оны жөндеу мен ауыстыруды жүргізуге (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);

6) Банк ұсынатын POS терминалына қызмет көрсетуді келесі талаптарда қамтамасыз етуге:

- Банктің байланыс орталығы арқылы кеңес беру арқылы қашықтықтан - күн сайын демалыссыз және мереке күндерісіз;

– қажет болған жағдайда, сауда орны орналасқан жеріне барумен - банктік күндері;

4.1.2. Егер Коммерсант QR кодын қолдана отырып төлем қабылдайтын болса:

1) Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде Коммерсантты карточкалық жүйеге қосу;

2) карточкалық операцияларды кейіннен қарау үшін мобильді қосымшаға кіруге арналған логинді, динамикалық QR кодын құру туралы сұранысты ұсыну, карточкалар бойынша қайтару операцияларын бастау, Коммерсанттың қызметкерлерін енгізу / шығару;

3) төлем карточкаларында операция жүргізу үшін қалыптастырылған статикалық QR-кодты баспа түрінде ұсыну;

4.1.3. Банк шығарған Карточка ұстаушыларын Коммерсанттың тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеу үшін төлем карточкаларын пайдалану мүмкіндігі жөнінде ақпараттандыруға;

4.1.4. Коммерсант қызметкерлерін төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі мен қағидалары бойынша тегін оқыту, сондай-ақ Коммерсанттың жаңадан қабылданған қызметкеріне (қызметкерлеріне) ақысыз оқытуды ұсыну;

4.1.5. Коммерсантқа Банктің жұмыс күндері Карточка ұстаушыларына қызмет көрсетуге байланысты кеңестер беру.

4.1.6. Шартта қарастырылған барлық PCI DSS талаптарын орындау.

4.2. Банк құқылы:

4.2.1. Коммерсант POS терминалы арқылы сатылған тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлемдерді қабылдаған жағдайда:

1) Банкке келтірілген залал мөлшерінде, POS терминалының бұзылғаны / бұзылғандығы немесе жоғалғандығы үшін Коммерсантқа шот жазып беруге (егер POS терминалдарды Коммерсант өзі сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды);

2) өз қалауы бойынша Банктің және Коммерсанттың уәкілетті қызметкерлері қол қойған тиісті актілер негізінде POS терминалын ауыстыру немесе алып тастауға (егер POS терминалдарды Коммерсант өзі сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды);

4.2.2. Транзакциялар көлемдері жеткіліксіз болған жағдайда (Коммерсантты тарту кезінде жарияланған), Шартқа қосымша келісім жасау арқылы Банк ұстап қалатын комиссиялардың көтерілуіне бастамшылық жасауға;

4.2.3. Карточканы алып қою туралы актіні ресімдей отырып, карточка ұстаушыдан карточканы алуға. Алынған карточка оның иесіне - эмитент банкке кейіннен қайтарылуы үшін үш күн ішінде Банкке қайтарылуы керек.

4.2.4. Жеке кәсіпкерге, жеке нотариусқа, жеке сот орындаушысына, адвокатқа, кәсіби медиаторға Тарифтік жоспарды ұсыну туралы шарттың Жалпы талаптарында көрсетілгендерді қоспағанда, біржақты соттан тыс тәртіпте Банк Шарт бойынша басқа банктік қызметтерді көрсеткені үшін алатын комиссия мөлшерін өзгертуге, бұл туралы Банктің жаңа тарифтері енгізілгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Банк филиалдарының операциялық залдарында және Банктің интернет сайтында (www.forte.kz) тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Коммерсантқа хабарлайды, заңмен тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда, мұндай өзгеріске біржақты тәртіпте жол берілмейді;

4.2.5. Заңнамада және Шартта қарастырылған жағдайларда Коммерсанттың қызметі туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына беруге;

4.2.6. Өзінің қалауы бойынша және себептерін түсіндірусіз соттан тыс тәртіпте Коммерсантпен ағымдағы іскерлік қатынасты жалғастырудан және жаңа іскерлік қатынас орнатудан, Коммерсанттың кез келген операциясын және осы Клиентке қатысты жүргізілетін операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға, егер Банк Шарттың, Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысты шет мемлекеттің заңнамасының талаптары, банктің және корреспондент банктің ішкі рәсімдері мен талаптарына бұзылды, бұзылуы мүмкін деп болжаса, сондай-ақ Банкке және Коммерсантқа қолданылатын кез-келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес санкциялар болған жағдайда (сонымен қатар, бірақ мұнымен шектелмей, Коммерсанттың тіркелген және (немесе) орналасқан елімен және оның лауазымды тұлғаларымен, акционерлерімен/қатысушыларымен, бенефициарлық меншік иелерімен, еншілес және қауымдастырылған ұйымдарымен операция, сондай-ақ осы елдерге/осы тұлғаларға төленетін немесе осы елдерден/осы тұлғалардан түсетін төлем түрлеріне байланысты);

4.2.7. Егер талап қою мерзімі операция жасалған күннен бастап 6 (алты) айдан (180 күн) көп болса, қайтарылатын операцияны (қаржылық талапты) жасаудан бас тартуға;

4.2.8. Коммерсанттан Шот бойынша операциялар жүргізу үшін, Банктің валюталық бақылауды жүзеге асыруы үшін, Банктің Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын сақтауы үшін қажетті кез келген құжат пен ақпаратты сұрауға;

4.2.9. Мына жағдайларда операцияны тоқтата тұру және немесе бас тартуға:

1) егер осы операцияның/ мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарабы (тараптары):

а) уәкілетті мемлекеттік орган жасаған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне (бұдан әрі - Тізбе) енгізілген ұйым немесе тұлға болса;

б) Тізбеге енгізілген ұйым немесе тұлғаның бақылауындағы немесе тікелей немесе жанама түрде иелігіндегі заңды тұлға, Тізбеге енгізілген ұйымдардың немесе тұлғаның нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке тұлға немесе заңды тұлға болса;

в) халықаралық ұйым немесе шет мемлекет белгілеген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландырудың елеулі тәуекелдері бар елде

тіркелген/орналасқан тұлға болса немесе егер мұндай тұлға осы операцияны / мәмілені орындауға қатысса;

2) егер Коммерсант жүргізетін операцияларды зерттеу барысында операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жүргізілуде деген күдік туындаса;

3) заңнамада, оның ішінде Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда белгіленсе;

4.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда біржақты соттан тыс тәртіпте Шотты жауып, Шарттың әрекетін тоқтатуды орындаудан бас тартуға, сондай-ақ:

1) Коммерсант таратылған жағдайда, егер тарату фактісін растайтын құжаттар болса;

2) Тізбеде Коммерсант туралы ақпараттың болуы;

3) егер операцияның / мәміленің немесе мәміле бойынша міндеттеменің бір тарабы / қатысушысы халықаралық ұйым немесе шет мемлекет белгілеген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру тәуекелдері бар елде тіркелген / орналасқан тұлға болса немесе мұндай тұлға осы операцияны / мәмілені орындауға қатысса;

4) егер Коммерсант жүргізетін операцияларды зерттеу барысында операциялардың қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) мақсатында жүргізіліп жатқандығы туралы күдік туындаса;

5) егер Коммерсант Клиентті дұрыс тексеру үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынудан бас тартса; Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мұндай жабуға жол берілмеген жағдайларды қоспағанда.

4.2.11. Егер Коммерсант жүргізетін операцияларды зерттеу барысында операцияның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қаржы құралдары немесе қаржы активтері болып табылмайтын және біреуге талап ету құқығынан құралмаған криптографияны және (немесе) компьютерлік есептеулерді қолдана отырып, орталықтандырылмаған ақпараттық жүйеде жасалған және жазылған құндылықтармен байланысты деген күдік туындаса;

4.2.12. Коммерсанттың алдын ала келісімінсіз Карточка ұстаушыларының қаржылық операцияларын қамтамасыз ету мақсатында карточкалық операцияларға тәуліктік лимиттер белгілеуге. Коммерсант үшін карточкалық операциялардың тәуліктік лимиті туралы ақпарат Банктің жауапты қызметкері осы тәуліктік лимит күшіне енгенге дейін 1 жұмыс күнінен кешіктірмей, Коммерсантқа Шартта көрсетілген электрондық пошта арқылы хабарлама түрінде жіберіледі.

4.3. Коммерсант міндеттенеді:

4.3.1. Коммерсант қызметінің заңды негіздерін растайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасымен талап етілетін барлық құжаттарға ие болуға;

4.3.2. Коммерсанттың Банктің талаптарына, ХТЖ нормаларына, сондай-ақ Шарт талаптарына сәйкес бірлескен қызметті жүзеге асыру мүмкіндігіне сәйкестігін қамтамасыз ету мақсатында Банктің талабы бойынша қажетті құжаттар пакетін ұсынуға;

4.3.3. Коммерсанттың құрылтай құжаттарының және өзге құжаттардың (пошталық, заңды мекенжайының, электрондық пошта адресінің) өзгеру жағдайында, оларды өзгерістер енгізілген күннен бастап 10 күнтізбелік күннен кешіктірмей Банкке ұсынуға;

4.3.4. Коммерсант POS терминалы арқылы сатқан тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлемдерді қабылдаған жағдайда:

1) Банк ұсынған POS терминалын қабылдауға, тікелей мақсатына сай тиімді пайдалануды қамтамасыз етуге, алынған POS терминалының дұрыс қолданылуын және сақталуын қадағалауға (егер POS терминалдарды Коммерсант өзі сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды);

2) Банкке POS-терминалды орнатуға және оған техникалық қызмет көрсетуге немесе оны қайта жабдықтауға байланысты жұмыстарды жүргізу мүмкіндігін ұсынуға;

3) POS-терминалдың бағдарламалық жасақтамасы мен техникалық параметрлеріне ешқандай өзгерістер жүргізбеуге;

- 4) міндетті түрде жеке телефон желісінің болуымен POS терминалын орнататын орынды анықтауға (телефон желісін пайдалана отырып, POS терминалын қосқан кезде);
 - 5) POS терминалда жұмыс істеуге тек оқытудан өткен қызметкерлердің өтуін қамтамасыз етуге;
 - 6) тек Банктен алынған POS терминалы мен шығын материалдарын ғана пайдалануға (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);
 - 7) осы Шарттың 4-қосымшасында көрсетілген құрылғының жоғалу және бұдан былай пайдалануға жарамсыз күйге келу жағдайында Банкке ҚҚС қоса алғанда, Банк белгілейтін POS терминалының қалдық құнын өтеуге (егер Коммерсант POS терминалын өз күшімен және өз қаражаты есебінен сатып алса, осы талап қолданылмайды);
 - 8) егер POS терминалдың бұзылуы Коммерсанттың кінәсынан болса, жөндеу кезінде ауыстырылатын бөлшектер құнын қоса есептей отырып, POS терминалының жөндеу құнын өтеуге (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);
 - 9) POS терминалы мен шығын материалдарын үшінші тұлғаларға бермеуге және оларды пайдалану мүмкіндігін ұсынбауға;
 - 10) Шартты бұзу кезінде POS терминалын Қайтару актісі бойынша қажетті құжаттамамен бірге бүтін және пайдалануға жарамды күйде, толық құрамда қайтаруға (егер Коммерсант POS терминалдарын өзі сатып алса, осы талап қолданылмайды);
- 4.3.5. Егер Коммерсант QR кодын қолдана отырып төлем қабылдайтын болса:
App Store, Google Play мобильді қосымшасын пайдалануға;
мобильді қосымшаға кіру үшін PIN кодын жасауға және ешкімге өз PIN кодының нөмірін айтпауға;
мобильді қосымшаға рұқсатсыз кіруге жол бермеуге;
өз қызметкерлеріне транзакциялар жүргізуге өкілеттік беру/өшіру шамасы бойынша уақытында мобильді қосымшаға ақпарат енгізуге / жоюға;
- 4.3.6. Нұсқаулықтың болуын және Коммерсанттың витринасында/кіріп-шығу есігінде VISA және Master Card логотипі бар жапсырмалардың дұрыс орналасуын қамтамасыз етуге;
- 4.3.7. Заңды Карточка ұстаушылары ұсынатын, Шартта көрсетілген барлық қолданыстағы ХТЖ төлем карточкаларын төлем үшін қабылдауға;
- 4.3.8. Карточка ұстаушыларға тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің толық жиынтығын Коммерсанттың қолма-қол ақшамен есеп айырысу кезіндегі әдеттегі бағасынан аспайтын бағада ұсынуға;
- 4.3.9. Карточкалар бойынша қызмет көрсету және чекті ресімдеудің барлық қағидалары мен талаптарын осы Шарт пен оның қосымшаларының талаптарына сәйкес орындауға;
- 4.3.10. Коммерсанттың қызмет көрсету пунктерінің көзге көрінетін жерлерінде Банк берген клиенттерге тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді карточкамен төлеуге болатындығы туралы ақпарат беретін жапсырмалар мен басқа материалдарды орналастыруға;
- 4.3.11. Жарамсыз, жоғалған, ұрланған карточкалар бойынша ақпаратты (ақпараттық хаттарды) жедел қолдануға, пайдалануға;
- 4.3.12. Банк үшін Коммерсанттың карточкаларға қызмет көрсету рұқсатын алған қызметкерлеріне оқуды өткізуге жағдай жасауға;
- 4.3.13. Коммерсант қызметкерлерін Шарт бойынша талаптармен және міндеттермен таныстыруға және олардың осы Шарттың, оның қосымшаларының, нұсқаулық материалдардың, тоқтатым-парақтарының талаптарын мүлтіксіз орындауын қамтамасыз етуге;
- 4.3.14. осы Шарттың, оның қосымшаларының, нұсқаулық материалдардың, ақпараттық хаттардың талаптарын бұза отырып жасалған транзакцияларға қатысты өз қызметкерлерінің әрекеттері үшін Банк алдында толық көлемде жауапкершілікті көтеруге;
- 4.3.15. Карточкаларға Шартқа сәйкес қатаң түрде қызмет көрсетуге;
- 4.3.16. Қазақстан Республикасының аумағында сатуға/жүзеге асыруға тыйым салынған тауарларға, жұмыстарға және / немесе қызметтерге ақы төлеу бойынша Карточкалық операцияларды жүргізбеуге немесе Коммерсант Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сонымен қатар, қажетті

рұқсаттамалардың болмауына байланысты, мұндай тауарларды, жұмыстарды және / немесе қызметтерді сатуға құқылы емес;

4.3.17. Жалпы талаптардың 4.3.4. 7),8) т. көрсетілген талаптарды ескере отырып, Шартта қарастырылған тәртіпте және талаптарда Банктің тарифтеріне сәйкес Шарт бойынша Банктің қызметтеріне ақу төлеуге;

4.3.18. Қателіктер фактісі анықталып, нәтижесінде Коммерсанттың банктік шотына негізсіз ақша есептелген жағдайда, Коммерсант аталған фактіні анықтаған сәттен немесе Банк қате есептелген ақшаны қайтару туралы тиісті хабарламаны жіберген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей банктік шотқа қате есептелген ақшаны толығымен Банкке қайтаруға;

4.3.19. Операциялар есебін күн сайын жүргізуге. Егер операциялар бойынша Банк есептеген және Коммерсантқа нақты тиесілі сомалар арасында сәйкессіздіктер анықталса, Коммерсант операция жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осындай сәйкессіздік туралы Банкке хабарлауға міндеттенеді;

4.3.20. ХТЖ-да қабылданған дипуттық құралдарды/диспуттық процесс циклдарын құжат ретінде тануға, мысалы: retrieval request, chargeback, pre-arbitration, precompliance, arbitration, compliance және басқалар; Банкке ХТЖ-ның өздері де, олардың қатысушылары да жіберген факсимильді хабарламалар, электронды хаттар;

4.3.21. POS терминалдар тізімін жаңартып отыруға, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей: құрылғыны қосқан, орнын ауыстырған немесе есептен шығарған сайын жаңартуға;

4.3.22. Әрбір жарамды чекте мыналар болуы керек: чек нөмірі, оның шығарылған күні, айы және жылы, Коммерсанттың толық атауы (коды) және мекенжайы, карточка нөмірі, Карточка ұстаушының аты-жөні, карточканың әрекет ету мерзімі, транзакция сомасы, транзакция валютасы, авторизация коды // RRN (Retrieval Reference Number, Карточка ұстаушының қолы, оператордың қолы (тек қағаз нұсқадағы жою чекінде ғана);

4.3.23. Коммерсанттың қызметкерлері Карточка ұстаушының сұранысы бойынша Карточка ұстаушыға толтырылған чектің екінші данасын ұсынуы керек.

4.4. Коммерсант құқылы:

4.4.1. Осы Шарттың, оның қосымшаларының талаптарына және Банктің нұсқаулықтарына сәйкес Карточка ұстаушыға Карточкалық операция жүргізуден бас тартуға;

4.4.2. Коммерсантта жүргізілген Карточкалық операциялар туралы үзінді көшірмелер алуға;

4.4.3. Банкпен электрондық пошта арқылы алдын ала келісіп, тауарлар/ қызметтер/ жұмыстар ақысын өздерінің жарнамалық материалдарындағы карточкалар арқылы төлеу мүмкіндігіне жүгінуге;

4.4.4. Банкке жүгіну арқылы QR кодын және мобильді қосымшаны және / немесе POS терминалын пайдалану бойынша Банктен кеңес алуға.

5. Қауіпсіздік

5.1. Коммерсант POS терминалы арқылы сатқан тауарлар/қызметтер/жұмыстар үшін төлемдерді қабылдаған жағдайда:

POS терминалын пайдалану кезінде, егер POS терминалы PIN кодын сұраса, қауіпсіздікке Карточка ұстаушысы PIN-кодты енгізу арқылы қол жеткізеді;

Сауда орындарында, касса терминалдарын орнату орындарында жұмыс істейтін Коммерсанттың қызметкерлері қауіпсіздік мәселелерін қамтуы тиіс мерзімді оқудан өтуі керек:

– POS терминалдарына өзгерістер енгізу немесе ақауларды жоюға рұқсат бермес бұрын оларды жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету саласындағы мамандар ретінде көрсететін адамдардың жеке басын анықтау қажеттілігі;

– тұлғаларды анықтамай және осындай әрекеттерді жасауға рұқсатты растамай POS терминалын орнатуға, ауыстыруға немесе Банкке немесе үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады;

– үшінші тұлғалардың POS терминалдары маңындағы күдікті әрекеттерін бақылау қажет (мысалы, рұқсат етілмеген адамдардың құрылғыны ажырату немесе ашу әрекеттері);

– қызметкерлер POS терминалдарын бұзу немесе ауыстыру белгілері туралы тиісті адамдарға хабарлауы керек (мысалы, тікелей басшысына немесе қауіпсіздік қызметінің қызметкеріне).

Коммерсант POS терминалдарын жалған ақша мен алмастырудан қорғау үшін қажетті шараларды қамтамасыз етуі керек. Коммерсанттың қызметкерлері құрылғыларды жиі-жиі тексеріп отыруы керек:

- құрылғыға қосылған күдікті саптамалардың, қаптамалардың немесе кабельдердің болуын;
- қорғаныш жапсырмалардың (пломбалардың) жоқтығын немесе өзгеруін;
- POS терминалының зақымдануын немесе корпус түсінің өзгеруін, сериялық нөмірінің немесе басқа сыртқы белгілерінің өзгеруін анықтау.

Құрылғыны бұзу немесе ауыстыру белгілері туралы тез арада Банкке хабарлау қажет.

Коммерсант POS терминалдарының тізімін енгізіп, оларды үнемі түгіндеуі керек (жылына бір реттен кем емес). POS терминалдарының тізіміне мыналар кіруі керек:

- құрылғының маркасы және моделі;
- құрылғының орналасқан жері;
- құрылғының сериялық нөмірі немесе басқа бірегей сәйкестендіргіш.

6. Жарамсыз чектер

6.1. Чек келесі жағдайларда жарамсыз болып табылады:

6.1.1. транзакция осы Шарт және/немесе оның қосымшаларының тармақтарын және/немесе карточкаларға қызмет көрсету бойынша нұсқаулықты және/немесе ақпараттық хаттарды бұзумен орындалса;

6.1.2. транзакция Шартта көрсетілгендерден басқа кез келген ХТЖ карточкасымен жүргізілсе;

6.1.3. Банкке ұсынылған чектің данасы Карточка ұстаушыға берілген чек данасына сәйкес келмесе;

6.1.4. Карточка ұстаушының чектегі қолы карточкадағы қолмен сәйкес келмесе;

6.1.5. транзакция жүргізу кезінде карточканың қолданылу мерзімі өткен немесе әлі мерзімі келмеген болса;

6.1.6. чектегі мәліметтер қызмет көрсетуге қабылданған карточканың нөмірімен және қолданылу мерзімімен сәйкес келмесе;

6.1.7. чек алаяқтық, Карточка ұстаушысы рұқсат бермеген немесе заңсыз транзакция бойынша ресімделген болса;

6.2. Чек жарамсыз деп танылған жағдайда, Банк Жалпы талаптардың 3.6. т. сипатталған әрекеттерді орындайды.

7. Транзакциялар бойынша ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету

7.1. Тараптар келіссөздер жүргізу, Шартты жасау және орындау барысында басқа Тараптан алған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпараттың құпия мәліметтерін (бұдан әрі – Құпия ақпарат) жарияламауға міндеттенеді.

7.2. Егер Тарап үшінші тұлғаларға Құпия ақпаратты ашуды көздесе, онда ол бұл жайында Құпия ақпараттың меншіктенушісі болып табылатын басқа Тарапты хабардар етуге және Құпия ақпаратты ашуға деген оның алдын ала жазбаша келісімін алуға, сондай-ақ үшінші тұлғадан оған ұсынылған Құпия ақпаратты жарияламау талаптарын сақтау туралы жазбаша міндеттемесін алдын ала алуға тиіс.

7.3. Тараптар Шарттың мазмұнына байланысты Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді, Тапсырыс берушінің осындай ақпаратты өзінің контрагентіне (-теріне) ашу жағдайларын, осындай тұлғамен (-лармен) контрагенттің (-тердің) үшінші тұлғаларға алынған/алынатын құпия ақпаратын жарияламау жөніндегі міндеттемелерді қабылдауы оның мәні болып табылатын келісімді осындай тұлғамен (-лармен) жасау шартында, сондай-ақ мұндай жариялау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың сұранымдары негізінде жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда. Жалпы талаптардың осы бөлімінің талаптары бұзылған жағдайда, кінәлі Тарап басқа

Тарапқа Құпиялы ақпаратты жариялау нәтижесінде туындаған барлық құжаттамалық дәлелденген шығындарды өтеуге міндетті.

7.4. Коммерсанттың және Банктің қызметкерлері бір-бірінің Құпия ақпаратымен тек Шарттың мақсаттарына жету үшін қажетті мөлшерде ғана таныс болу тиіс.

7.5. Құпиялылық жөніндегі талаптар мерзімсіз сақталады.

7.6. Коммерсант Жалпы талаптарға қосыла отырып, Банкке дербес деректерін және Коммерсантқа қатысты өзге құпия ақпаратты өңдеуге, сонымен қатар Банк өзінің қарап шешуі бойынша қажет деп есептейтін кез келген мақсаттарға пайдалануға өзінің шартсыз және қайтарылып алынбайтын келісімін ұсынады. Тараптардың олар білетін үшінші тұлғалардың дербес деректері болып табылатын үшінші тұлғалар жөніндегі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын ақпаратын беруі тек ақпаратты беретін Тараптың осындай үшінші тұлғалардан мұндай ақпаратты ұсыну жөніндегі тиісті келісімдерін (өңдеуге, сонымен қатар тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) алуынан кейін және осындай келісімдерде анықталған көлемде ғана жүргізіледі. Тараптар басқа Тараптан алынған Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын дербес деректерді құрайтын ақпаратты жарияламауға міндеттенеді.

7.7. Коммерсант транзакцияны жүргізу сәтінен бастап үш жылдан кем болмайтын мерзімде транзакциялар бойынша чектер даналарының және карточкалар арқылы жүргізілген басқа ақпараттың сақталуына кепілдік береді.

7.8. Коммерсант карточка арқылы жүргізілген транзакциялар бойынша чек даналарын және басқа ақпаратты сейфте сақтауға міндеттенеді.

7.9. Коммерсант Банк сұратқан жағдайда 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізілген транзакциялар бойынша чек көшірмелерін және/немесе басқа қажетті ақпаратты Банкке беруге міндетті.

Банк Коммерсантқа Шартта көрсетілген пошталық мекенжайға немесе электрондық адресіне хат жіберу арқылы сұрау жібереді. Коммерсант Банкке ақпаратты сұратуды жіберу кезінде Банк анықтаған тәсілдердің бірімен жібереді:

- хатты Шартта көрсетілген пошталық мекенжайға апару немесе курьерлік қызмет арқылы жеткізу;
- сұрауда көрсетілген электрондық пошта адрестері бойынша электрондық хат жіберу арқылы электрондық байланыс құралдарын пайдалану.

7.10. Транзакциялар туралы растама құжаттар берілмеген жағдайда, Банк өзіне транзакциялардың сәйкес сомасын төлемеу құқығын қалдырады.

7.11. Егер Коммерсант төлейтін сомалар пайда болса, Банк оларды Коммерсанттың ағымдағы шотына аударылатын сомадан ұстауға құқылы. Банк өз қалауы бойынша, Коммерсантқа қарсы талап ету құқығын Шартта белгіленген тәртіппен Коммерсанттың банктік шоттарынан ақша алу (есептен шығару) жолымен де жүзеге асыруға құқылы.

8. Жауапкершілік

8.1. Тараптар өз міндеттерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.

8.2. Банк Коммерсант өзінің заңды мекенжайының және төлем деректемелерінің өзгергендігі туралы Банкке уақытында жазбаша хабарламағаны салдарынан төлемнің кешіктірілгені үшін жауапты емес.

8.3. Коммерсант ол бойынша операция Коммерсантта жүргізілген карта эмитенті Банкке білдірген наразылықты, операциялар фродтық (Карточка ұстаушы жасалмаған) болып табылатындығын көрсете отырып немесе эмитеттің көшірме хабарламасын, бұл эмитеттің карточкаларымен жүргізілген операциялар фродтық болып табылатындығын көрсете отырып, құжат ретінде тануға міндеттенеді.

8.4. Коммерсант қызметкерлерінің әрекеті немесе әрекетсіздігі Банкке материалды шығын (залал) келтірген жағдайда Коммерсант Банк берген жазбаша наразылықта көрсетілген сомада Банкке келтірілген шығынды (залалды) өтейді. Шығын (залал) сомасы Банк және Коммерсант қол қойған келісім актісінде қайта қаралуы мүмкін. Банк пен Коммерсант әр жеке жағдайда өтеуді орындау тәртібін

ескертеді – Коммерсантқа тиесілі сомадан ұстап қалу немесе Банк шығарған шот бойынша төлеу арқылы. Банк осы шарт бойынша есеп айырысуды наразылық реттелгенше тоқтатуға құқылы.

8.5. Фродты болдырғаны үшін Коммерсант Банкке шығынды (залал) осы Шарттың 8.4. т. белгіленген тәртіпте өтейді, Банкке төлем жүйелері арқылы шығарылған эмитенттердің наразылығын немесе эмитенттердің карточкаларымен жүргізілген операцияларды Коммерсантта фродтық деп тану себепті Банкке тікелей берілген наразылықтарды қоса алғанда.

8.6. Шарт бойынша өз міндеттерін бұзған Тарап тез арада бұл бұзушылықтарды жоюы тиіс.

8.7. Қызмет көрсету тәртібі бойынша мәліметтердің құпиялылығы туралы ақпарат басқа Коммерсанттарға және тұлғаларға жарияланса Тараптар жауапты болады. Құпиялылық тәртібін бұзғаны үшін Тараптардың әрқайсысы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.

8.8. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершілік көтермейді, егер бұндай орындамаушылық мемлекеттің, жергілікті билік органдарының тыйым шараларының немесе еңсерілмейтін күш, оларға: соғыс, эмбарго, жер сілкінісі, су тасқыны және Тараптар оларға әсер ете алмайтын және олардың туындауы үшін жауапты болмайтын табиғат апаттары жағдайларының салдарынан болған болса. Тараптар олардың өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін еңсерілмейтін күш жағдайларының басталуы және аяқталуы туралы шұғыл жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

8.9. Шарт (іскерлік қатынастар) біржақты бұзылған жағдайда, Банк шартты (іскерлік қатынастарды) бұзудың болжамды күнінен кемінде 3 (үш) күн бұрын Коммерсантқа тиісті жазбаша немесе SMS хабарлама жіберу арқылы Коммерсантқа хабарлайды.

Банктің осы шарттың ережелеріне сәйкес іскерлік қатынасты жалғастырудан және жаңа қатынас орнатудан, Коммерсантпен бөлек іскерлік қатынасты орнатудан, Коммерсанттың кез келген операцияны және осы Коммерсантқа қатысты операцияларды жүргізуден бас тартуы Банктің азаматтық-құқықтық немесе өзге де жауапкершіліктері үшін негіз болып табылмайды, сонымен қатар осындай бас тарту нәтижесінде болған шығындар үшін.

8.10. Коммерсант кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шетел мемлекеттерінің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдар мен санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдер мен барлық салдарды өз мойнына алады, оның әрекеті Коммерсантқа және оның Банк немесе Банк арқылы жүзеге асырылатын операцияларына қатысты (оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, операция түріне, Коммерсанттың және оның лауазымды тұлғаларының, акционерлерінің / қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес және қауымдастырылған ұйымдардың тіркелген және (немесе) орналасқан еліне, сондай-ақ осы елдерге / осы тұлғаларға немесе осы елдерден / осы тұлғалардан төленетін төлемдермен байланысты). Бұл тәуекелдер мен салдарға Банк жауап бермейді.

8.11. Коммерсант телефон / факсимиль / пошта байланысы арқылы алынған карточкалық деректемелерді пайдалана отырып жүзеге асырылатын Транзакцияларды, сонымен қатар key entry транзакциясын жүргізуге жауапты, осындай Транзакциялар, сондай-ақ Банкке Жүйелер тағайындаған осындай Транзакциялар үшін санкциялардың кез келген мөлшерінде (бар болса). Мұндай мәмілелерді рұқсат етілмеген деп танумен байланысты барлық тәуекелдерді Коммерсант көтереді.

8.12. Үшінші тұлғалармен жасалған ақпараттық қауіпсіздікті сақтау туралы келісімдерде құпиялылық ережелері, ақпараттық қауіпсіздікті бұзу салдарынан келтірілген зиянды өтеу шарттары, сондай-ақ үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған ақпараттық жүйелер жұмысындағы сәтсіздіктер және олардың қауіпсіздігінің бұзылуы туралы мәлімет бар.

9. Шарттың әрекет ету мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

9.1. Осы Шарт бір жыл мерзіміне жасалады және автоматты түрде кезекті кезеңге мерзімі ұзартылады, егер осы Шарт мерзімі өткенге дейінгі бір ай бұрын Тараптардың бірде бірі осы Шарттың қолданылуын тоқтату ниеті туралы жазбаша мәлімдемесе.

9.2. Тараптардың кез келгені мерзімінен бұрын соттан тыс тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы, екінші Тарапқа болжалды бұзу күнінен 30 жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлаумен.

9.3. Банк бір жақты соттан тыс тәртіпте, Коммерсантқа болжалды бұзу күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күн бұрын жазбаша хабарлаумен осы Шартты бұзуға құқылы:

- 1) ХТЖ талабы бойынша;
- 2) осы Шартты әрі қарай орындау қолайсыздығында.

9.4. Банк тарапынан Шарттың бұзылуына мыналар негіз бола алады:

карточкаларға қызмет көрсету немесе чектерді ресімдеу ережелерінің бұзылуы;

Шарт талаптарының бұзылуы;

Коммерсанттың немесе оның қызметкерлерінің Банкпен келісусіз орнатылған POS терминалын желіден ажыратуы (ұсынылған тауарлар / қызметтер / жұмыстар үшін төлемді POS терминалы арқылы қабылдау жағдайында);

Коммерсанттың алаяқтық әрекеттерге қатысты болуы немесе алаяқтық жасау кезінде әрекетсіздігі;

Шартқа қол қойылған сәттен бастап 3 (үш) ай бойы транзакцияның болмауы немесе жүргізілген транзакция (Коммерсантты тарту кезінде жарияланған) көлемінің жеткіліксіз болуы;

Шартта қарастырылған басқада негіздер.

9.5. Осы Шартты бұзған жағдайда, екі Тарап та өзара есеп айырысуды екі айдың ішінде аяқтауы тиіс.

Алайда, қандай да бір төлем жүйесі тарапынан операция сомасын төлемеу салдарынан наразылық болған жағдайда, есеп айырысуды реттеу кезеңі мерзіммен шектелмейді.

10. Дауларды шешу

10.1. Тараптар арасында туындайтын барлық даулар өзара тиімді шешімге келу мақсатында келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарт жасалған жерде сот арқылы реттеледі.

10.2. Тараптар дауларды шешу кезінде ақпаратты машиналық тасымалдаушылардағы операциялар туралы мәліметтерді дәйек ретінде тануға келіседі.

10.3. Қолданылатын заң – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы.