



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СРОЧНЫХ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ

Настоящими Общими условиями размещения срочных банковских вкладов (далее – Общие условия по вкладам) определяются условия совершения сделок между Банком и Вкладчиком (далее по тексту – Стороны или по отдельности - Сторона) по приему или возврату денег на/со сберегательный(-ого) счет(а), открытию, ведению и закрытию Банком сберегательного (-ых) счета(-ов) Вкладчика. Конкретные условия вклада, в том числе сумма, срок, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения, периодичность и способы выплаты вознаграждения, определяются Вкладчиком Распоряжением на размещение банковского вклада (далее по тексту – «Распоряжение»), которое является неотъемлемой частью настоящих Общих условий по вкладам и Заявления о присоединении/Заявление- Анкета о присоединении для открытия счета клиента- индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора к Общим условиям по вкладам, и составляются по установленной Банком форме. Общие условия по вкладам, виды вкладов, конкретные условия вкладов, на которых вклады могут быть размещены Вкладчиком в Банке, утверждаются Уполномоченным органом Банка и размещаются на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz) и в операционных залах Банка.

### 1. ТЕРМИНЫ И ЗНАЧЕНИЙ

1.1. Термины и обозначения, содержащиеся в Общих условиях по вкладу, имеют нижеизложенные значения:

«**Банк**» - АО «ForteBank».

«**Вклад**» - деньги, внесенные на Счет на определенных Договором и Распоряжением условиях.

«**Вкладчик**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор.

«**Годовая эффективная ставка**» - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с Правилами исчисления ставок вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) по займам и вкладам, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 марта 2012 года №137;

«**Договор**» - Общие условия по вкладам и Заявление о присоединении/Заявление- Анкета о присоединении для открытия счета клиента- индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора к Общим условиям по вкладам.

«**Счет**» означает сберегательный счет, открываемый Банком Вкладчику в соответствии с Договором с присвоением индивидуального идентификационного кода на основании Распоряжения, заключаемого в соответствии с Договором, на который зачисляются деньги.

1.2. Иные термины и обозначения, используемые в настоящих Общих условиях по вкладам, значения которых не приведены в пункте 1.1., имеют значения, в соответствии со значением, закрепленными в законодательстве Республики Казахстан или принятыми в международной банковской практике.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках Договора Вкладчиком открывается(-ются) Счет(-а) и передается(-ются) Банку Вклад(-ы), а Банк принимает Вклад(-ы) на основании и в соответствии с условиями Договора и Распоряжения.

2.2. Участие каждой из Сторон в Договоре не является приоритетным по отношению к другим договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, и не ограничивает права по участию Сторон в других договорах.

2.3. Срок Вклада по Распоряжению исчисляется с момента поступления денег на соответствующий Счет, при этом при расчете вознаграждения по Вкладу, день поступления в Банк и день возврата Банком Вклада принимаются за один календарный день.

2.4. Максимальные сроки оказания платежных услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Договора, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

2.5. По Вкладам индивидуальных предпринимателей, порядок и условия выплаты гарантийного возмещения регулируются законодательством Республики Казахстан об обязательном гарантировании депозитов.

### 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Банк вправе отказать в одностороннем порядке в принятии Вклада на Счет в случае, если сумма, поступившая на Счет, окажется меньше или больше суммы, указанной в соответствующем Распоряжении.

3.2. Вклад считается принятым и договор в отношении такого Вклада считается заключенным со дня поступления Вклада на Счет. Начисление вознаграждения производится, исходя из фактической суммы Вклада, со дня, следующего за днем внесения Вклада, до даты окончания срока действия Договора включительно. При расчете вознаграждения год считается равным 365 (триста шестьдесят пять)/ для АО "Фонд национального благосостояния "Самрук – Қазына" и его дочерних организаций, и зависимых акционерных обществ - 360 (триста шестьдесят) дням, месяц равным фактическому количеству дней в нём.

- 3.3. Вознаграждение по Вкладу выплачивается Вкладчику согласно Договору, а также в порядке и на условиях, указанных в соответствующем Распоряжении;
- 3.4. Вознаграждение выплачивается с удержанием налогов и других обязательных платежей в бюджет в соответствии с законодательством Республики Казахстан (если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан), путем перечисления по реквизитам, указанным Вкладчиком в соответствующем Распоряжении;
- 3.5. Если окончание срока размещения Вклада приходится на нерабочий день, начисление вознаграждения по Вкладу прекращается, а возврат Вклада производится Банком на следующий за ним рабочий день.
- 3.6. Для АО "Фонд национального благосостояния "Самрук– Қазына" и его дочерних организаций, и зависимых акционерных обществ, если окончание срока размещения Вклада приходится на нерабочий день, начисление вознаграждения по Вкладу не прекращается и возврат Вклада производится Банком на следующий за ним рабочий день.
- 3.7. В период действия ограничений в распоряжении деньгами на Счете в соответствии с Договором, вознаграждение по Вкладу не начисляется и не выплачивается Банком, а в случае наложения ареста на часть Вклада – вознаграждение не начисляется и не выплачивается на эту часть Вклада.
- 3.8. Вкладом вправе распоряжаться Вкладчик и иные лица, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 3.9. В случае возврата всей суммы Вклада до истечения срока Вклада, предусмотренного соответствующим Распоряжением, предоставленного Вкладчиком в рамках Договора, выплата вознаграждения осуществляется за фактическое время размещения Вклада в Банке по ставке вознаграждения, указанной в соответствующем Распоряжении.
- 3.10. В случае досрочного возврата Вклада в результате нарушения Вкладчиком условий изъятия части Вклада, указанных в соответствующем Распоряжении, Банк пересчитывает вознаграждение по Вкладу по ставке, применяемой при досрочном возврате Вклада, указанной в соответствующем Распоряжении. При этом Вкладчик обязан вернуть Банку в день возврата Банком всей суммы Вклада, сумму денег в размере положительной разницы между вознаграждением, выплаченным Банком по ставке, предусмотренной в соответствующем Распоряжении, и вознаграждением, начисленным по ставке, применяемой при досрочном возврате Вклада, предусмотренной соответствующим Распоряжением. Вкладчик соглашается с тем, что возврат им части суммы вознаграждения согласно настоящему пункту Договора производится путем удержания Банком такой суммы вознаграждения из изымаемой Вкладчиком суммы Вклада.
- Примечание: пункт 3.10. применяется в случае, когда вознаграждение по Вкладу выплачивается Вкладчику ежемесячно.*

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк обязан:**

- 4.1.1. при предоставлении Вкладчиком всех документов, необходимых в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, открыть Вкладчику Счет(а), присвоив Вкладчику индивидуальный(е) идентификационный(е) код(ы) на основании предоставленного Вкладчиком соответствующего Распоряжения;
- 4.1.2. не передавать третьим лицам информацию о наличии и движении Вклада на Счете, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
- 4.1.3. принимать деньги в сумме Вклада, поступающие от Вкладчика или в его пользу от третьих лиц безналичным переводом, путем зачисления денег на указанный отправителем денег Счет(а) Вкладчика;
- 4.1.4. обеспечивать зачисление суммы Вклада на Счет, указанный в Распоряжении, в день их поступления в Банк в соответствии с Распоряжением Вкладчика, обеспечивать сохранность Вклада в течение срока нахождения Вклада в Банке;
- 4.1.5. осуществлять операции по Счету в соответствии с Договором, соответствующими Распоряжениями и законодательством Республики Казахстан, и по письменному требованию Вкладчика либо уполномоченного им лица, предоставлять информацию о Вкладе и(или) начисленному вознаграждению, по платежной услуге, в форме выписок по Счету посредством их передачи в нарочном порядке уполномоченным на то представителям Вкладчика или в ином запрошенном Вкладчиком виде;
- 4.1.6. производить начисление и выплату вознаграждения по Вкладу в соответствии с условиями, указанными в соответствующих Распоряжениях и Договоре;
- 4.1.7. в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения от Вкладчика соответствующего уведомления вернуть Вклад либо часть Вклада с начисленным вознаграждением по нему, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4.1.8. вернуть Вклад в той валюте, в которой он был внесен на Счет;
- 4.1.9. в день окончания срока Вклада, вернуть Вкладчику Вклад и выплатить начисленное по нему вознаграждение по реквизитам, указанным в Распоряжении;
- 4.1.10. за несвоевременный возврат суммы Вклада, выплату вознаграждения уплатить Вкладчику пеню, но не убытки, в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы задолженности за каждый рабочий день просрочки, исключая день возврата суммы Вклада и/или выплаты вознаграждения, но в любом случае не более 5% от суммы задолженности;

4.1.11. исполнять в соответствии с законодательством Республики Казахстан акты о временном ограничении на распоряжение имуществом, решения и(или) распоряжения уполномоченных государственных органов и(или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги Вкладчика, размещенные на Счете;

4.1.12. на основании соответствующих представленных в установленном порядке документов об отмене актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решения и(или) распоряжения уполномоченных государственных органов и(или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги Вкладчика, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, возобновлять расходные операции по Счету и не ограничивать право Вкладчика по распоряжению деньгами, распоряжение которыми ранее было ограничено;

4.1.13. нести иные обязанности, вытекающие из Договора, Распоряжения, установленные законодательством Республики Казахстан;

4.1.14. не принимать дополнительные взносы до принятия уполномоченным органом Банка решения о возможности внесения дополнительного (-ых) взноса (-ов) во Вклад, если такое решение требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.1.15. не принимать дополнительные взносы в случае, если сумма дополнительного взноса повлечет превышение максимальной суммы вклада, указанной в Распоряжении, до принятия уполномоченным органом Банка решения о возможности внесения дополнительного (-ых) взноса (-ов) во Вклад;

4.1.16. Если иное не установлено законодательными актами, хранить указания, предъявленные им для целей исполнения денежных обязательств Вкладчика перед Банком, в том числе, по выданному(-ым) ему займу(-ам)/кредиту(-ам), при отсутствии либо недостаточности на счете у Вкладчика суммы денег, необходимой для исполнения такого указания, в течение одного года до поступления суммы денег на счет Вкладчика, достаточной для их исполнения.

## **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. использовать Вклад по своему усмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.2.2. на основании представленного подписанием Договора предварительного согласия Вкладчика на списание денег с его Счета(-ов), изымать деньги с любого Счета Вкладчика, открытого в рамках настоящего Договора по соответствующим Распоряжениям, а также с любых иных банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан путем, в случаях:

- 1) установления факта несанкционированности платежа, осуществляемого путем перевода денег;
- 2) перевода денег на основании поддельного платежного документа;
- 3) исполнения ошибочного указания;
- 4) наличия задолженности Вкладчика перед Банком по Договору и/или по любым иным его денежным обязательствам, включая обязательства по оплате комиссий Банка за оказание тех или иных банковских услуг, в том числе путем перевода денег со Счета Вкладчика на текущий счет Вкладчика для дальнейшего их изъятия с целью погашения любой задолженности Вкладчика перед Банком;
- 5) при допущении Банком ошибок, в результате которых произошло зачисление денег на Счет без оснований на это;
- 6) в иных случаях, в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан.

4.2.3. в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения/дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, предварительно уведомив об этом Вкладчика за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz), за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан.

По истечении 10 (десять) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу. После внесения изменений/дополнений Договор продолжает действовать в новой редакции.

При несогласии Вкладчика с новой (измененной) редакцией Договора, Договор прекращается на основании одностороннего отказа Вкладчика от исполнения Договора в порядке, установленном пп.5.23. Договора;

4.2.4. вносить изменения /дополнения в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Вкладчика за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz), на основании волеизъявления Вкладчика, выраженного молчанием. Непредставление Вкладчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в Договор, включая тарифы по услугам, оказываемым по Договору, является выражением его волеизъявления и означает согласие Вкладчика с такими изменениями/дополнениями;

4.2.5. приостановить и/или отказать в проведении операции в случае:

- 1) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является:
  - а) организация или лицо, включенное в перечни составляемых уполномоченным государственным органом в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма" (далее - Перечни);

- б) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни;
- в) физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;
- г) лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Вкладчиком, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 3) установленных законодательством, в том числе Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 4) если при проведении операции сумма Вклада превысит максимальный её предел, установленный Распоряжением.
- 4.2.6. приостанавливать проведение расходных операций по банковскому счету в случае нарушения Вкладчиком своих обязательств по договору банковского займа/соглашения об открытии (предоставлении) кредитной линии и/или договору(-ам) обеспечения, заключенного(-ых) с Банком.
- 4.2.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан:
- 1) в случае ликвидации или реорганизации Вкладчика, при наличии документов, подтверждающих факт ликвидации/реорганизации;
- 2) если Банк обоснованно полагает, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и/или одной стороной (сторонами) операций является организация или лицо, включенное в Перечни;
- 3) отказа Вкладчика в предоставлении необходимых документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Вкладчика в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, за исключением случаев, когда такое закрытие не допускается в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 4) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Договора, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Вкладчика;
- 5) при наличии обстоятельств, указывающих на то, что в отношении Вкладчика ведется досудебное/судебное разбирательство о признании его деятельности незаконной, а также иных случаев, которые могут быть использованы для реализации противоправной деятельности в отношении Банка и его клиентов с нанесением ущерба их интересам.
- 4.2.8. Не принимать дополнительный взнос на Счет, в случае если взнос производится менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока Вклада, указанного в Распоряжении.

#### **4.3. Вкладчик обязан:**

- 4.3.1. представить в Банк Распоряжение к Договору, с заполненными условиями по Вкладу на основании представленной ему информации об условиях размещаемого Вклада;
- 4.3.2. внести Вклад на соответствующий Счет путем безналичного перевода денег в размере, предусмотренном в соответствующем Распоряжении к Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия Банком Распоряжения к Договору и понимает, что в случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней Вкладчик не внесет Вклад, индивидуальный идентификационный код, присвоенный ему согласно соответствующему Распоряжению к Договору, аннулируется;
- 4.3.3. производить операции по Счету в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора;
- 4.3.4. поддерживать на Счете сумму неснижаемого остатка по Вкладу на условиях, предусмотренных соответствующим Распоряжением;
- 4.3.5. представлять Банку все документы, необходимые для открытия Счета, проведения операций по Счету, открытому в рамках Договора, получения информации о состоянии своего Счета, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Вкладчика в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 4.3.6. в случае одностороннего отказа от исполнения условий Договора либо о досрочном истребовании Вклада или части Вклада уведомлять об этом Банк письменно за 5 (пять) рабочих дней;
- 4.3.7. в случае установления факта ошибки в зачислении Банком денег на Счета Вкладчика, открытые в рамках Договора, в целях устранения данной ошибки, в течение 3 (трех) рабочих дней после получения выписок по Счетам уведомить об этом Банк и возратить Банку в полном размере ошибочно зачисленные деньги, не позднее 5 (пяти) рабочих

дней с момента установления Вкладчиком факта ошибочности либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных денег;

4.3.8. вернуть Банку излишне выплаченное Банком вознаграждение по Вкладу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования от Банка;

4.3.9. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней, предоставлять в Банк в письменном виде достоверную и полную информацию обо всех изменениях, могущих повлиять на проводимые Банком операции по Счетам Вкладчика, в том числе – изменениях своего наименования, местонахождения, состава лиц, имеющих право подписи на платежных документах, а также случаях реорганизации, ликвидации, утери и износа печати;

4.3.10. за нарушение любого из обязательств, предусмотренных в п.4.3.9. Договора, уплатить Банку за каждый факт нарушения обязательств штраф в размере 0,01% от общей суммы Вклада, размещенной на Счете(-ах), открытом (-ых) в рамках Договора, на момент предъявления Банком требования об уплате штрафа;

4.3.11. оплачивать комиссию за услуги Банка согласно действующим тарифам Банка, размещенным в операционных залах филиалов Банка и на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz), в случае перевода суммы Вклада и/или вознаграждения на банковский счет Вкладчика, открытый в другом банке и/или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций. Вкладчик соглашается с тем, что Банк вправе взимать комиссию за перевод путем удержания суммы комиссии из возвращаемой суммы Вклада и/или выплачиваемой суммы вознаграждения по Вкладу;

4.3.12. самостоятельно узнавать об изменениях ставок вознаграждения по Вкладу и тарифов Банка, об изменениях/дополнениях в Договор путем ознакомления с соответствующей информацией в филиалах Банка, на официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz) или по телефонам справочной службы Банка;

4.3.13. своевременно и надлежащим образом выполнять иные обязанности и требования Банка, предъявляемые в соответствии с Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

#### **4.4. Вкладчик имеет право:**

4.4.1. на возврат Вклада и выплату вознаграждения по нему согласно условиям, указанным в соответствующих Распоряжениях к Договору;

4.4.2. требовать от Банка возврата Вклада или его части до истечения срока Вклада, предусмотренного соответствующими Распоряжениями к Договору;

4.4.3. требовать от Банка информацию о Вкладе и начисленному по нему вознаграждению;

4.4.4. получать выписки, справки о состоянии своего Счета, информацию по платежным услугам;

4.4.5. расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

4.4.6. выдавать доверенности на распоряжение Счетами/Вкладом;

4.4.7. вносить дополнительные взносы в любом количестве и с любой периодичностью до максимальной суммы Вклада, указанной в Распоряжении к Соглашению, если иное не предусмотрено Распоряжением. Последний дополнительный взнос принимается Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения срока размещения Вклада, указанного в Распоряжении;

4.4.8. иметь иные права, вытекающие из Договора, установленные законодательством Республики Казахстан.

### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Условия сделок, заключаемых в соответствии с Договором, определяются в каждом конкретном случае путем предоставления Вкладчиком Распоряжения к Договору, подписанному уполномоченными представителями Вкладчика, с проставлением оттисков печатей (при её наличии).

5.2. По результатам устных переговоров уполномоченных представителей Сторон, Вкладчик представляет в Банк Распоряжение к Договору с заполненными условиями по Вкладу с целью их согласования.

5.3. Банк уведомляет налоговые органы об открытии Вкладчику Счета по соответствующему Распоряжению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Условия Договора о возврате Вклада и о досрочном возврате Вклада не распространяются на Вклад, являющийся предметом залога и внесенный в Банк в обеспечение обязательств Вкладчика перед Банком.

5.5. Банк осуществляет защитные действия от несанкционированных платежей, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

5.6. При оказании в рамках Договора платежной услуги в иностранной валюте, применяется обменный курс, установленный Банком, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.7. При наличии неисполненных требований к Счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и(или) распоряжений уполномоченных государственных органов и(или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на Вклад, размещенный на Счете, действие соответствующего Распоряжения к Договору, считается продленным до отпадения указанных условий. После отпадения указанных в настоящем пункте условий соответствующее Распоряжение прекращает свое действие.

5.8. При замене хотя бы одного образца подписи либо оттиска печати Вкладчика, Вкладчиком представляется в Банк новый документ с образцами подписей и оттиска печати, оформленный и заверенный в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.9. Банк не несет ответственности:

1) за действия лиц, уполномоченных Вкладчиком распоряжаться Вкладом, в случае не уведомления/несвоевременного или ненадлежащего уведомления Вкладчиком Банка о замене таких лиц либо досрочном прекращении их полномочий в соответствии с пп.4.3.9 Договора;

2) за отказ от проведения, а также приостановление операций с деньгами и (или) иным имуществом в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.10. В случае обоснованности обращения по несанкционированной платежной услуге или другой претензии Вкладчика, Банк восстанавливает сумму операции на Счете и возмещает Вкладчику иные документально подтвержденные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания рассмотрения претензии.

5.11. Банк возмещает Вкладчику убытки, связанные с несанкционированной платежной услугой, осуществленной после получения Банком в соответствии с установленными Договором условиями уведомления от Вкладчика о ней, в размере, не превышающем суммы несанкционированной операции с учетом комиссий Банка за осуществление такой операции, путем её возврата Вкладчику допустимыми законодательством способами, за исключением случаев, установленных Договором.

5.12. Ответственность Банка при нарушении своих обязательств по Договору ограничивается выплатой только неустойки, но не убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения или землетрясения и прочие), неправомερных действий третьих лиц при отсутствии вины Банка или Вкладчика, а также распоряжений/решений уполномоченных государственных органов Республики Казахстан и(или) должностных лиц, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого произошли такие обстоятельства. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить об этом другую Сторону. Стороны признают в качестве обстоятельств непреодолимой силы невозможность осуществления платежей по техническим причинам.

5.14. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, то Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора и/или Распоряжения, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора и/или Распоряжения, после чего Договор и/или Распоряжение считаются расторгнутыми.

5.15. В случае несоблюдения вышеуказанных условий, Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы, и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

5.16. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней в письменной форме сообщить о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по Договору и/или его Распоряжениями.

5.17. После прекращения действия условий, указанных в соответствующем Распоряжении к Договору, Банк закрывает Счета Вкладчика, аннулирует его индивидуальные идентификационные коды.

5.18. Споры/вопросы, возникающие по Договору, в том числе по несанкционированным платежным услугам, разрешаются Сторонами путем переговоров, направления претензий/уведомлений/обращений в письменной форме, если иное не предусмотрено Договором. При не достижении согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.19. Вкладчик самостоятельно знакомится с измененной редакцией Договора, тарифами Банка, размещенными на сайте Банка;

5.20. Вкладчик, подписанием Договора признает право Банка и дает свое согласие на:

- 1) осуществление Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий и мер по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения банковских операций;
- 2) сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Вкладчика в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3) раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:
  - а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
  - б) работникам Банка;
  - в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
  - г) контрагенту(-ам), при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом(-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;
  - д) АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» для обеспечения функционирования системы обязательного гарантирования депозитов.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> указанный подпункт применяется исключительно в отношении вкладчиков – индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов

5.21. Условия по срочным банковским вкладам, указанные в соответствующих Распоряжениях к Договору, вступают в силу с момента поступления денег Вкладчика на соответствующий Счет в Банке, указанный в соответствующем Распоряжении, и действует до момента выполнения обеими Сторонами всех обязательств по Распоряжению.

5.22. Условия по срочному банковскому вкладу, предусмотренные в соответствующем Распоряжении прекращаются: 1) с выплатой суммы Вклада вместе с вознаграждением за вычетом налога в соответствии с условиями Договора и/или Распоряжения;

2) при досрочном истребовании Вкладчиком Вклада или части Вклада, при этом условия досрочного истребования Вкладчиком полной или части суммы Вклада оговариваются в Распоряжении;

3) при возврате Вклада в случаях, предусмотренных Договором, или изъятии суммы Вклада и начисленного вознаграждения со Счета по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

4) по окончании срока, указанного в Распоряжении.

5.23. Любая из Сторон в любое время по своему усмотрению имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора, с письменного уведомления за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения и при условии, что Стороны не имеют невыполненных взаимных обязательств, если иное не предусмотрено Договором.

5.24. Присоединившись к Общим условиям по вкладам, Вкладчик принимает на себя риски и все последствия (в том числе убытки и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Вкладчика и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Вкладчика и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны/данному лицу или из данных стран/от данного лица), проводимые Банком или посредством Банка. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия (в том числе убытки и упущенную выгоду).

5.25. Все отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с даты приема Банком подписанного Вкладчиком Заявления о присоединении к Общим условиям по вкладам и действует в течение неопределенного срока. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

6.2. Действие соответствующего Распоряжения, подписанного в рамках Договора прекращается в случае исполнения Банком указания третьих лиц об изъятии денег со Счета Вкладчика.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ГАРАНТИРОВАНИЕ ВКЛАДОВ**

7.1. Настоящим Банк информирует Вкладчика о своем участии в системе обязательного гарантирования депозитов, в удостоверение которого Банку выдано свидетельство от 02 марта 2015 года №17.

7.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан» (далее – Закон) Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов.

7.3. Информация о сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения по Вкладу, предусмотренных Законом, в том числе о перечислении организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитом, невостребованной суммы возмещения на индивидуальный пенсионный счет для учета добровольных пенсионных взносов, открытый в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении, во исполнение требований Закона о таком информировании Вкладчика размещена на официальном сайте Банка по адресу:

[www.forte.kz](http://www.forte.kz).

*Примечание: статья 7 Договора применяется в случае, когда Вкладчиком по Договору является индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор.*