

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША
ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ
«Путешествие в Disney в Калифорнии»**

Цель проведения розыгрыша:

- Увеличение объемов транзакций по платежным карточкам Visa;

I. Период проведения розыгрыша

1. Период проведения розыгрыша: с 18 июля 2023 года по 22 сентября 2023 года согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

II. Призовой фонд

2. Призовой фонд: по итогам всего периода розыгрыша 1(один) пакет путешествия на 9 (девять) дней / 8 (восемь) ночей на 2 (двух) взрослых и 2 (двух) детей младше 16-ти лет в Disney в Калифорнии без учета налогов.

В пакет входит:

1) АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ: На 9 дней, вкл. аренду GPS и \$300 на эксплуатационные расходы (прием в Аэропорту SFO и возврат в Аэропорту LAX)

При аренде машины будет запрошена кредитная карта либо карта Solo, поэтому водитель должен иметь при себе действующую кредитную карту либо карту Solo на имя водителя с имеющимися средствами на ней;

2) ПРОЖИВАНИЕ в одном четырехместном номере:

- 2 суток проживания в 4* отеле в Сан-Франциско, с ежедневным завтраком
- 1 сутки проживания в 4* отеле в Санта-Круз, с ежедневным завтраком
- 1 сутки проживания в 4* отеле в Биг Сур, с ежедневным завтраком
- 1 сутки проживания в 4* отеле в Санта-Барбаре, с ежедневным завтраком
- 3 суток проживания в 4* отеле в Лос-Анжелесе, с ежедневным завтраком

При регистрации заезда может быть запрошена кредитная карта на случай непредвиденных расходов, поэтому по крайней мере один из членов семьи должен иметь при себе действующую кредитную карту и путешествовать с ней;

3) ПОКРЫТИЕ ОБЕДА И УЖИНА: включает 7 ужинов и 8 обедов

4) ПОСЕЩЕНИЕ СЕМЕЙНОГО МУЗЕЯ УОЛТА ДИСНЕЯ В САН-ФРАНЦИСКО

5) GPS-ЭКСКУРСИЯ НА МИНИ-КАРАХ ПО МОСТУ ЗОЛОТЫЕ ВОРОТА В САН-ФРАНЦИСКО: (Прибл. 2 часа) Включает шлем, аренду 2 х экскурсионных каров с GPS, карту, бак бензина и обучение водителя

6) ЧАСТНЫЙ УРОК СЕРФИНГА В САНТА-КРУЗ: (2 часа) Включает частного инструктора и все снаряжение

7) ЧАСТНАЯ ЭКСКУРСИЯ НА ТЕМУ ДИСНЕЙ В ЛОС-АНЖЕЛЕСЕ: (Прибл. 3 часа) Включает частного гида и транспорт, а также остановки в Студии Уолта Диснея, на Аллее Славы Голливуда, у Карусели Гриффит-парка, и другие

8) БИЛЕТЫ НА КИНОПОКАЗ В ТЕАТРЕ ДИСНЕЯ «EL CAPTAIN» В ЛОС-АНЖЕЛЕСЕ: Включает билеты и \$50 на попкорн

9) УЖИН В РЕСТОРАНЕ В ЛОС-АНЖЕЛЕСЕ: Покрывается стоимость по \$100 на человека

10) ПОСОБИЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ: Покрывается стоимость \$60 на взрослого человека

11) Координация документов по победителю: включая перевод коммуникаций и документы, связанные с поездкой, где требуется

12) Стоимость перелетов класса «Эконом» (включая перелеты из города в Казахстане до Сан-Франциско/из Лос-Анжелеса до города в Казахстане), страховка, оформление визы с

помощью агентства ТОО “Трансавиа”. Рейсы могут быть непрямыми (с пересадками), маршрут полета будет определяться поставщиком приза по своему усмотрению.

Пакет не включает какое-либо другое питание, не предусмотренное программой, непредвиденные расходы, чаевые, телефонные звонки или любые другие личные расходы, понесенные во время поездки, ответственность за которые несет Получатель приза.

Всем путешественникам потребуется паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев на дату поездки.

Для арендованного автомобиля указанный водитель должен быть в возрасте 25 лет или старше, с полными чистыми водительскими правами, срок действия которых превышает 3 года, любое дополнительное оборудование, такое как детские кресла, исключено из призового пакета и должны быть оплачены водителем, скидка на пробег будет предоставлена до максимальной суммы 300 долларов США;

Все туры и мероприятия будут проводиться на английском языке. Если победитель не говорит по-английски, он сможет выбрать неанглоязычное мероприятие, если такое будет доступно.

Для частного урока серфинга все участники должны уметь плавать;

Для тура на мини-карах с GPS-наведением указанный водитель должен быть не моложе 25 лет и иметь полные чистые водительские права;

Ничто в этом туристическом пакете не разрешает какому-либо лицу использовать имя, бренд, интеллектуальную собственность, персонажей или репутацию компании Walt Disney Company и ее дочерних компаний (совместно именуемых «Дисней») в связи с этим туристическим пакетом или какими-либо призовыми акциями.

3. Организацией отправки победителя и сопровождающих в путешествие в Disney в Калифорнии и соответственно все расходы, возникающие с этим, принимает на себя ТОО “Трансавиа”.

III. Участники и условия розыгрыша

4. Участники розыгрыша: граждане РК клиенты Банка, (за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями; лица, не достигшие 18 лет; работники Банка, их супруги и ближайшие родственники; сотрудники компании Visa; нерезиденты РК), которые в период проведения розыгрыша совершили безналичные покупки на сумму от 20 000 (двадцать тысяч) тенге с помощью карт Forte Visa. Каждые 20 000 тенге = 1 шанс. В розыгрыше не участвуют корпоративные карты Visa, а также карты Visa Infinite.

5. На момент проведения розыгрыша:

- 1) платежная карта участника розыгрыша должна быть активированной, активной;
- 2) по платежной карте участника розыгрыша не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 3) если участник розыгрыша является заёмщиком Банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
- 4) победителю для получения приза необходимо подписать Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам. В случае не подписания данного соглашения Победителем, приз переходит Дублёру.

IV. Методика проведения розыгрыша

7. В розыгрыше принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе III настоящих Правил.

Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или победителей, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.

8. Победитель и дублёры розыгрыша определяются тиражной комиссией с помощью генератора случайных чисел по номерам IBAN-счетов платежных карт клиентов согласно графику проведения розыгрыша в Приложении 1.

Генератор случайных чисел - это программа Random (далее – Программа), которая генерирует выпадение случайных чисел, соответствующих номерам IBAN-счетов, участвующих в розыгрыше и включенных в список участников розыгрыша ответственным работником Направления Daily Banking.

Для определения победителя розыгрыша в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking. В период действия розыгрыша допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking.

9. На каждом этапе проведения розыгрыша, тиражная комиссия определяет победителя, путем запуска Программы методом случайной выборки, а также 2 (двух) дублеров на каждого победителя, которые определяются таким же способом, что и основные победители.

10. При проведении каждого розыгрыша членами тиражной комиссии Программа запускается не более одного раза (для определения победителя и двух дублеров). Членам тиражной комиссии запрещено повторно запускать Программу и определять нового победителя и двух дублеров взамен выбранных Программой.

11. Итоги каждого проведенного розыгрыша фиксируются членам тиражной комиссии, которая генерирует сведения в отношении победителя и 2 (двух) дублеров и отражаются в протоколе розыгрыша членов тиражной комиссии по форме согласно Приложению 2 к настоящим Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения розыгрыша распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.

12. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя розыгрыша: филиал, в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, номер IBAN-счета.

Протокол подписанный всеми членами тиражной комиссии, включая секретаря тиражной комиссии, передается секретарем тиражной комиссии в день его подписания руководителю Направления Daily Banking под роспись.

13. В случае неявки по любым основаниям/отказа победителя/дублера приз переходит дублеру/следующему дублеру. При невозможности получения выигрыша победителя и всех дублеров розыгрыш считается несостоявшимся.

14. Организатор вправе в течение периода проведения Розыгрыша вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на сайте Банка.

15. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или победителей, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.

V. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша

16. Ответственный работник УРП/УРЗП не позднее одного рабочего дня с даты получения от Направления Daily Banking служебной записки и приложенного к ней Протокола, полученных посредством Outlook, осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с

промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП/УРЗП уточняет ФИО человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО и номером IBAN-счета победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша, и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш будет передан дублеру. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 3 к настоящим Правилам) либо Заявление-отказ (Приложение 4 к настоящим Правилам).

17. Приз передается Банком дублеру 1 в случаях если:

- а) ответственный работник УРП/УРЗП в указанный в пункте 18 настоящих Правил срок не дозвонился до победителя розыгрыша либо он был недоступен по предоставленным им контактным данным;
 - б) победитель розыгрыша, уведомленный ответственным работником УРП/УРЗП, в установленный в пункте 18 настоящих Правил срок не явился в филиал Банка;
 - в) победитель розыгрыша отказался от получения приза;
 - г) победитель розыгрыша не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.
 - д) победитель и/или его сопровождающие получили отказ в предоставлении визы в США
- При невозможности получения приза дублером 1 по основаниям, указанным выше, Банк оставляет за собой право передать выигрыш дублеру 2. В вышеуказанных случаях, заместитель директора филиала Банка по розничному бизнесу/ либо лицо, его замещающее, в течение 3 (трех) рабочих дней оповещает об этом Направление Daily Banking путем направления служебной записки посредством Outlook. Порядок оповещения дублеров и иные условия розыгрыша аналогичны установленным для победителя розыгрыша, указанным выше.

VI.Объявление победителю о результатах розыгрыша

- 18. При обращении клиента-победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП/УРЗП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, а также ИИН, номер IBAN-счета клиента.
- 19. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник УРП/УРЗП уведомляет о данном факте директора филиала Банка или заместителя директора по розничному бизнесу филиала Банка. Директор филиала Банка или заместитель директора по розничному бизнесу филиала Банка сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя розыгрыша.
- 20. Передача приза победителю осуществляется на основании акта приема-передачи, подписанного победителем розыгрыша и уполномоченным лицом Банка.
- 21. Торжественное объявление победителя розыгрыша фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения и отправляются в Направление Daily Banking для размещения итогов розыгрыша.

VII.Центры ответственности

- 22. Работники Направления Daily Banking несут персональную ответственность за формирование списка IBAN-счетов, соответствующего требованиям Правил и его загрузку

в Программу для проведения каждого розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

23. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение розыгрыша, его прозрачность, оформление итогов розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

24. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

25. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша и указанные в Правилах, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

26. Призы должны приниматься в порядке присуждения и будут предметом всех применимых условий и положений, предписанных касательно данных призов. Принимая приз, владелец считается принявшим все применимые условия и положения, предписанные касательно данного приза, включая все требования по COVID-19.+

Призы не подлежат обсуждению, и победители не имеют право перепродавать или передавать призы каким-либо образом. В случае, если приз недоступен, организатор розыгрыша сохраняет за собой право заменить его на приз с такой же или большей стоимостью. Любые замены производятся по единоличному усмотрению организатора розыгрыша. В случае, если победитель не примет замену, победитель отказывается от своего права на приз. В пределах, разрешенных законом, Банк, Disney и Visa, а также связанные с ними компании и агенты, отказываются от ответственности и обязательств, возникших в связи с: (i) какой-либо задержкой, отменой или значительным изменением рекламного розыгрыша по D100 (и связанных с ней мероприятий); и (ii) любыми действиями или невыполнениями обязательств со стороны победителя или их гостей, приведшими к тому, что победители или их гости не способны активировать приз и/или какие-либо его элементы. Личная информация, предоставляемая в течение действия данного рекламного розыгрыша, может передаваться третьим сторонам, таким как Visa и Disney, а также связанные с ними компании и провайдеры услуг (включая Элемент), в части, требуемой для выполнения, доставки или организации призов, и будет, в случае предоставления: компании Visa обрабатываться в соответствии с Глобальным уведомлением Visa о неприкосновенности данных.

Приложение 1
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям
«Путешествие в Disney в Калифорнии»

Этапы	Период розыгрыша	Дата проведения розыгрыша для выявления победителя	Кол-во, шт	Призы
1	18.07.2023 - 17.09.2023	22.09.2023	1	Путешествие в Disney в Калифорнии

Приложение 2
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям
«Путешествие в Disney в Калифорнии»

Протокол розыгрыша (форма)

Дата розыгрыша: « ____ » ____ 20__ года, г. _____

Победитель: _____ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 1: _____ (в отношении дублёра указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 2: _____ (в отношении дублёра указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Председатель Комиссии:

Члены комиссии:

Секретарь тиражной комиссии:

_____ (ФИО)

Приложение 3
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям
«Путешествие в Disney в Калифорнии»

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и
размещение информации в СМИ (форма)**

Директору филиала
АО «ForteBank» в г. _____
г-же (ну) _____
от _____

Настоящим я, _____, в связи с проводимым АО «ForteBank» (далее – Банк) розыгрышем среди клиентов Банка, оформивших дебетовую платежную карту, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения розыгрыша (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в розыгрыше и стал победителем розыгрыша, а также иных моих персональных данных.

_____ «___» _____ 20___ г.
Подпись

Приложение 4
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям
«Путешествие в Disney в Калифорнии»

Заявление-отказ (форма)

АО «ForteBank»
Организатору розыгрыша
от г-жи (-на) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем розыгрыша, проведенного АО «ForteBank», настоящим подтверждаю свой **отказ** от получения выигрыша.

Никаких претензий к Организатору розыгрыша - АО «ForteBank» не имею.

_____ (_____)

подпись фамилия, инициалы, ИИН

“ _____ ” _____ 20 ____ г.