

### Что такое карта ForteBlack?

ForteBlack – это бесплатная карта с дебетовым и кредитным счетами в тенге.

Дебетовый счет – это счет для ваших собственных денег.

Кредитный счет – позволяет вам активировать кредитный лимит и покупать товары/услуги в рассрочку или в кредит.

Карту можно заказать с доставкой на дом, забрать в отделении Банка или пользоваться онлайн.

Карту можно открыть в мобильном приложении Forte за 5 минут.

### Льготный период

Льготный период – это срок в течении, которого вы можете вернуть деньги без процентов.

Льготный период по карте ForteBlack составляет 90 дней с момента первой покупки.

Обратите внимание:

- Льготный период не распространяется на снятие наличных и переводы, а также на платежи, указанные в списке ограничений на сайте forte.kz (в разделе Банк-> Карты-> Документы) и на платежи в мобильном приложении Forte.
- Вознаграждение не начисляется при условии полного погашения задолженности до конца действия Льготного периода (90 дней включительно)
- Льготный период возобновляется при следующей покупке после полного погашения задолженности
- Полностью погасить задолженность можно в любой день до 21:00, до конца срока действия льготного периода
- В случае непогашения полной суммы задолженности в течении льготного периода, будут рассчитаны минимальные платежи с начислением %, в том числе за льготный период.

### Где найти информацию о льготном периоде и сроках погашения?

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. На экране будет указано сколько дней осталось до окончания льготного периода
4. Погашение можно сделать в любой момент пока действует льготный период

### Как погасить сумму задолженности в льготном периоде?

1. Выберите ForteBlack разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Нажмите кнопку «Погасить»
4. Сумму в льготном периоде можно погасить в любой из 90 дней, не позднее 90 дня

### Как узнать сумму ежемесячного платежа?

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Ознакомьтесь на экране с суммой ежемесячного платежа
4. Срок погашения до 25 числа ежемесячно

### Как погасить ежемесячный платеж?

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Нажмите на «Ежемесячный платеж»
4. Сумма платежа уже будет выставлена
5. Выберите счет для погашения
6. Нажмите «Оплатить» и «Подтвердить»

### Как погасить просроченный ежемесячный платеж?

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Ознакомьтесь на экране с суммой просроченного ежемесячного платежа
4. Нажмите на «Ежемесячный платеж»

5. Ознакомьтесь с информацией по кредиту и начисленным процентам
6. Выберите счет для погашения
7. Нажмите «Оплатить» и «Подтвердить»

### **Рассрочка**

Карта ForteBlack позволяет оформить рассрочку на товары и услуги, оплаченные картой. Рассрочку можно оформить 2 способами:

- До покупки
- После покупки

Рассрочка до покупки оформляется до совершения покупки в мобильном приложении Forte.

#### **Как оформить рассрочку до покупки?**

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Нажмите на «Льготный период»
3. Выберите «Рассрочка до покупки»
4. Укажите планируемую сумму покупки и желаемый срок. Рассрочкой можно будет воспользоваться до конца текущего дня
5. Следующая покупка с карты будет оформлена в рассрочку
6. Начиная со следующего месяца будет выставлен ежемесячный платеж, который необходимо погасить до 25 числа

Рассрочка после покупки оформляется из списка совершенных покупок в текущем месяце в мобильном приложении Forte.

#### **Как оформить рассрочку после покупки?**

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Выберите «Рассрочка после покупки»
4. Выберите необходимую покупку из списка
5. Выберите срок, нажмите «Продолжить» и «Подтвердить»
6. Начиная со следующего месяца будет выставлен ежемесячный платеж, который необходимо погасить до 25 числа

#### **Как погасить оформленные рассрочки досрочно?**

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Выберите «Рассрочки»
4. Нажмите «Досрочное погашение»
5. Выберите счет для погашения
6. Нажмите «Оплатить» и «Подтвердить»

График платежей по рассрочкам можно найти, нажав «Кредиты и Рассрочки» -> «Рассрочки» в мобильном приложении Forte.

### **Минимальный платеж**

Минимальный платеж – это платеж по кредитной задолженности выставляемый клиенту, за исключением сумм, которые находятся в льготном периоде или в виде рассрочке.

Платежный период – это период времени (с 1 по 25 число месяца), в который клиент может осуществить погашение задолженности.

### **Погашение кредита**

Сумма (размер) Минимального платежа и Ежемесячных платежей по рассрочкам отображается в мобильном приложении Forte (Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк» -> Зайдите в раздел «Льготный период»), а также приходит с ежемесячным уведомлением после расчета платежей.

#### **Как частично погасить кредит по карте?**

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Выберите раздел «Кредит по карте»
4. Выберите раздел «Частичное погашение»

5. Укажите сумму
6. Выберите счет для погашения
7. Нажмите «Оплатить» и «Подтвердить»

#### **Как досрочно погасить кредит по карте?**

1. Выберите ForteBlack в разделе «Мой банк»
2. Зайдите в раздел «Льготный период»
3. Выберите раздел «Кредит по карте»
4. Выберите раздел «Полное досрочное погашение»
5. Сумма будет указана на экране и не подлежит изменению
6. Выберите счет для погашения
7. Нажмите «Оплатить» и «Подтвердить»

#### **Как еще можно погасить Минимальный и Ежемесячный платежи?**

- Через терминалы ForteBank, находящиеся в отделениях Банка, вы сможете оплатить кредит без очереди и комиссий, указав ИИН и номер кредитного (!) счета;
- Через кассу в отделении ForteBank (при себе необходимо иметь номер кредитного (!) счета и удостоверение личности);
- Вне отделений Банка в АО «Казпочта» или переводом с другого банка – при себе необходимо иметь реквизиты Банка, номер кредитного (!) счета, удостоверение личности (за 3 рабочих дня до планового платежа).

**Примечание: в случае внесения суммы на дебетовый счет, необходимо совершить перевод «между своими счетами» и перевести деньги с дебетового на кредитный счет.**

#### **Очередность списания денежных средств с карты**

##### **При оплате картой ForteBlack:**

1. Списание происходит с дебетового счета
2. В случае недостаточности денег на дебетовом счете, списание оставшейся суммы происходит с кредитного счета. В таком случае, не будет возможности оформить данную покупку в «Рассрочка после покупки»
3. В случае отсутствия денег на дебетовом счете, вся сумма будет списана с кредитного счета
4. Если вы оформляете покупку в «Рассрочка до покупки», тогда вся сумма будет списана с кредитного счета