

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования системы искусственного интеллекта в АО «ForteBank» БИН 990740000683 (далее – Банк) физическим лицом (далее - Пользователь) при получении услуг Банка в рамках обслуживания розничных займов.

Настоящее Соглашение является, полным и безоговорочным принятием (акцептом) его условий, направленных на использование искусственного интеллекта при доступности соответствующего его функционала для получения услуг Банка в рамках обслуживания розничных займов.

Банк сохраняет за собой право изменять настоящее Соглашение в любое время, с доведением до сведения Пользователя путем размещения Соглашения в новой редакции на интернет-ресурсе. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на интернет-ресурсе, если иной срок вступления изменений в силу не определен Банком при его опубликовании.

Действующая редакция Соглашения находится в публичном доступе по адресу: <https://forte.kz>. Если Пользователь продолжает пользоваться системой искусственного интеллекта после публикации изменений в настоящее Соглашение, считается, что Пользователь тем самым безусловно принимает изменения его условий. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование функционала системы искусственного интеллекта возможно лишь на условиях «как есть», т.е. в том виде и объеме функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования в каком он предоставляется на интернет-ресурсе в момент обращения Пользователя, изменение которых по волеизъявлению Пользователя технически невозможно.

Термины и определения, используемые по тексту Соглашения, имеют следующее значение:

- 1) искусственный интеллект (далее по тексту ИИ) – функциональная способность к имитации когнитивных функций, характерных для человека, обеспечивающая результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их;
- 2) МИБ – мобильный интернет банкинг Банка;
- 3) система искусственного интеллекта – объект информатизации, функционирующий на основе одной или нескольких моделей искусственного интеллекта;
- 4) пользователь системы ИИ (далее – Пользователь) – лицо, использующее систему искусственного интеллекта при получении услуг Банка в рамках обслуживания розничных займов;

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в тексте Соглашения, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Банк предоставляет Пользователю возможность использовать функционал системы ИИ при наличии технической возможности, а также с соблюдения требований защиты данных и конфиденциальности, исключая неправомерный сбор, хранение и распространение персональных данных.

1.2. Пользователи должны быть проинформированы о том, что услуги Банка оказываются с использованием систем ИИ.

1.3. Пользователь имеет право быть информированным о порядке автоматизированной обработки и ее последствиях, о возможности заявить возражение против автоматизированной обработки, а также о порядке защиты своих прав, свобод и законных его интересов.

1.4. Банк может предоставлять Пользователю извещения о совершенных действиях в электронном виде посредством МИБ.

Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с порядком предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязан:

1) предоставлять Пользователю доступ к функционалу системы ИИ при наличии технической возможности в рамках предоставленного Банком доступа;

2) предоставлять Пользователям возможность ознакомиться с пользовательским соглашением системы ИИ до начала ее использования;

3) информировать Пользователя, если при оказании услуг или принятии решений используются системы ИИ;

4) обеспечивать постоянный контроль над системой ИИ в объеме и порядке, зависящих от Банка, на всех этапах жизненного цикла системы ИИ;

5) принимать меры для обеспечения безопасности и надежности систем ИИ, включая защиту от несанкционированного доступа, сбоев в их работе;

6) вести документацию на систему ИИ в зависимости от степени ее воздействия на безопасность, права, свободы и законные интересы Пользователей, общественный порядок в соответствии с перечнем документации на системы ИИ;

7) осуществлять поддержку Пользователей по вопросам функционирования систем ИИ;

8) обеспечивать соответствие результатов деятельности систем ИИ требованиям законодательства Республики Казахстан.

2.2. Банк вправе:

1) определять условия и ограничения пользования системой ИИ;

2) осуществлять меры по защите своих прав на систему ИИ;

3) приостановить или прекратить использование системы ИИ при выявлении угроз причинения вреда или нарушений законодательства Банк.

2.3. Пользователь обязан:

1) использовать системы ИИ исключительно в рамках прав доступа, предоставленных Банком;

2) соблюдать установленные правила и меры безопасности при использовании систем ИИ.

2.4. Пользователь вправе:

1) ознакомиться с пользовательским соглашением системы ИИ;

2) на защиту своих персональных данных и конфиденциальной информации, обрабатываемой системой ИИ;

3) осуществлять меры по защите своих прав на объекты прав интеллектуальной собственности, созданные с использованием систем ИИ;

4) получать от Банка разъяснения о результатах деятельности системы ИИ, затрагивающей его права, свободы и законные интересы, в порядке,

предусмотренном пользовательским соглашением и законодательством Республики Казахстан;

5) запрашивать информацию о данных, на основании которых принято решение системой ИИ, в объеме, предусмотренном пользовательским соглашением, с учетом требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, требований по обеспечению конфиденциальности информации и коммерческой тайны;

6) отказаться от взаимодействия с системой ИИ в случаях, когда обязательность такого взаимодействия не установлена законами Республики Казахстан.

3. Защита данных и конфиденциальности

3.1. Эксплуатация Банком систем ИИ возможна при соблюдении требований защиты данных и конфиденциальности, исключая неправомерный сбор, хранение и распространение персональных данных.

3.2. При эксплуатации систем ИИ в целях безопасного их функционирования Банком осуществляется охрана и защита персональных данных, обработка которых осуществляется системами ИИ, а также принимаются меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и использованию качественных и репрезентативных наборов данных, полученных с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

4. Безопасность и защищенность

4.1. Банк должен создавать и эксплуатировать системы ИИ с соблюдением требований безопасности и надежности, исключающих возможность непредвиденных последствий или злоупотреблений.

4.2. Результаты деятельности систем ИИ должны соответствовать законодательству Республики Казахстан.

4.3. В целях предотвращения потенциальных угроз Банк обязан осуществлять управление рисками систем ИИ с принятием мер для исключения таких угроз.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Соглашения в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Соглашения, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Соглашению, неработоспособность, сбои и ошибки в работе ИИ, повреждения линий связи, обеспечивающих работу ИИ. Стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. При наличии вопросов, связанных с использованием систем ИИ Пользователь вправе направить претензию/уведомление/обращение в письменной /электронной форме по адресу, указанному в Соглашении. Банк рассматривает обращение Пользователя в порядке, установленном внутренними документами Банка, законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Пользователем в ходе реализации Соглашения, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

6.3. В случае, если разногласия и споры между Банком и Пользователем не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

7. Прочие условия

7.1. Пользователь, дает свое согласие на осуществление/применение Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий/мер по сбору из всех законных источников, обработке, подтверждению и проверке любого рода персональных, биометрических и иных данных Пользователя (далее – Данные), предоставленных Пользователем/собранных Банком в рамках использования функционала ИИ, равно как и на получение (сбор), обработку, подтверждение и проверку уточненных и/или достоверных/актуальных Данных в случае выявления каких-либо разночтений/изменений имеющихся Данных.

7.2. Пользователь, дает свое согласие на сбор, обработку Данных по форме Согласия на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу <https://forte.kz>, подтверждает, что ознакомлен, понимает и принимает содержание, а также соглашается с порядком внесения изменений и(или) дополнений, указанном в нем.

7.3. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и условиями иных договоров/соглашений, заключенных с Пользователем, являющимся клиентом Банка, преимущественную силу имеют условия последних.

7.4. Соглашение начинает действовать с момента принятия его условий Пользователем (как описано в преамбуле выше) и действует бессрочно.

Реквизиты Банка

Почтовый индекс: Z05P1P0/010017,

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 8/1

Телефон: +7 (717) 258-40-40 Факс: +7 (717) 259 67 87

e-mail info@fortebank.com

БИК IRTYKZKA

БИН 990740000683