

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ
«Pay&Get»**

Цель проведения акции:

- Увеличение активности, а также объёмов покупок по платежным картам Mastercard;

I. Период проведения акции

1. Период проведения акции: с 12 февраля 2024 года по 12 марта 2024 года

II. Акционный кешбэк

2. Максимальный кешбэк, который может получить Участник в течение периода проведения акции - 4500тг в сумме за 3, 5 и 10 покупки с помощью карты Mastercard через Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay:

1,000 тенге за 3 покупку

1,500 тенге за 5 покупку

2,000 тенге за 10 покупку.

Покупки должны быть более 5,000 тенге.

3. Сумма кешбэка начисляется напрямую на карточный счёт клиента через 2-3 дня после получение Банком финансового документа.

III. Участники и условия акции

4. Участники акции: клиенты Банка, которые в период проведения акции совершили безналичные покупки на территории Республики Казахстан картами Mastercard через Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay в количестве 3, 5 и 10 покупок на сумму не менее 5 000 (пять тысяч) тенге каждая.

IV. Методика проведения акции

5. В акции принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе III настоящих Правил.

6. Кешбэк начисляется за покупки соответствующие условиям акции в разделе II пункт 2.

7. Размер начисляемого кешбэка советуют порядковому номеру покупки согласно условиям акции.

8. Общий бюджет акции ограничен;

9. Минимальная сумма покупки для участия в акции 5000 (пять тысяч) тенге.

V. Обязанности структурных подразделений Банка

10. Управления розничных продаж/Управления развития зарплатных проектов филиалов Банка (далее – УРП/УРЗП):

Информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях акции при оформлении платежных карт по карточным продуктам, при обращении в Банк;

11. Направление Daily Banking:

1) координирует на протяжении всего периода акции деятельность ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка;

2) контролирует обучение начальниками УРП/супервайзерами УРЗП всех менеджеров филиалов по условиям акции;

12. Направление по развитию взаимоотношений с клиентами

- 1) в период акции осуществляет push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия акции потенциальным и действующим клиентам Банка;

13. Направление маркетинга:

- 1) к началу периода акции
 - а) разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;
 - 2) осуществляет контроль над производством и своевременной отправкой полиграфической продукции в филиалы Банка;
 - 3) к началу периода акции разрабатывает заставки для размещения в банкоматах, содержащие условия акции, и направляет такие заставки в Направление Daily Banking;

14. Направление процессингового центра:

- 1) Отправляет Push уведомления клиентам о зачислении кешбэка.

VI. Центры ответственности

15. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

16. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком акции и указанные в Правилах, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

17. Банк не несёт ответственность за невозможность получения кешбэка участником по любым причинам, не зависящим от Банка.

18. Банк не несёт ответственности за дальнейшее использование полученного участником кешбэка.

19. Информация об Акции, существенных изменениях Акции, и прочая информация размещаются на сайте <https://forte.kz/promo> и в социальных сетях на странице @fortebankkz в Instagram

20. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки и условия проведения Акции, размер начисляемого кешбэка, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.

21. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.

22. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Банку права на использование ФИО Участника, персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.

23. Соглашаясь принять участие в акции и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Банком предоставленных персональных данных, включая сбор, передачу, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Банк: АО «Банк» по адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Достық, здание 8/1.

24. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Банком персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

25. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

26. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

27. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

28. Все результаты Акции, а также решения Банка являются окончательными и обжалованию не подлежат.

29. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.

30. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Банком.

31. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, начислением кешбэков и проч. Участник Акции может обращаться в Банк по номеру 7575.

32. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.

33. Организатор акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа участников, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение кешбэка.