

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ FORTEFOREX

### Цель проведения акции:

- Увеличение объема ритейл операций по платёжным картам Forte;
- Увеличение количества клиентов на ForteForex;
- Укрепление положительного имиджа Банка.

### Механика проведения акции:

При первичной покупке/продаже валюты на ForteForex посредством платежной карты и получайте «Welcome bonus by Forex».

### 1. Период проведения акции

1. Акция проводится в сроки, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам. Принять участие в акции могут клиенты Банка, соответствующие требованиям Главы 3 Правил.

### 2. Призовой фонд

1. Призовой фонд для всех участников акции за весь период розыгрыша с 29 июля 2024 года по 31 декабря 2024 года: не более 2 000 000 (Двух миллионов) тенге.
2. Общая сумма призового фонда формируется и оплачивается за счёт средств бюджета Daily банкинга, включая все сопутствующие расходы по налогам.

### 3. Участники акции

1. Участники акции: Держатели карт Forte, которые в период проведения акции посредством платежной карты проводят первую успешную покупку/продажу иностранной валюты на ForteForex.

На момент проведения акции:

- 1) платежная карта участника розыгрыша должна быть активированной, активной и с актуальным сроком действия;
  - 2) по платежной карте участника акции не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
  - 3) если участник акции является заёмщиком Банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
  - 4) участник должен иметь регистрацию в мобильном интернет-банкинге Банка;
  - 5) наличие бонусного счета.
2. Не участвуют в акции:
- 1) Лица, связанные с Банком особыми отношениями;
  - 2) Лица, не достигшие 18 лет;
  - 3) Нерезиденты РК;
  - 4) Клиенты Premier банкинга и держатели корпоративных карт;
  - 5) Статус заявки по ForteForex «Отменена»;
  - 6) Участники, которые в период проведения акции ранее получили «Welcome bonus by Forex» исключаются из последующих этапов выборки участников акции.

### 4. Методика проведения акции

1. В акции принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе 3 настоящих Правил.
2. Еженедельно за период проведения акции в Банке формируется отчет по заявкам ForteForex за основу применяется условия в разделе 3 настоящих Правил.

### 5. Обязанности структурных подразделений Банка

### **1) Управления розничных продаж (далее – УРП):**

1) информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях акции.

### **2) Направление Daily Banking:**

1) Выгружает транзакционную базу, включающую транзакционную активность участников акции, соответствующих требованиям главы 3 настоящих Правил.

### **3) Направление маркетинга:**

1) к началу периода акции разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;

2) осуществляет контроль над производством и своевременной отправкой полиграфической продукции в филиалы Банка, в случае производства полиграфической продукции;

3) к началу периода акции разрабатывает заставки для размещения в банкоматах, содержащие условия акции, и направляет такие заставки в Направление розничных продаж и дистрибуции.

### **4) Направление по развитию взаимоотношений с клиентами**

1) в период акции осуществляет push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия акции потенциальным и действующим клиентам Банка;

2) согласно служебной записке в ВРМ от Направления Daily Banking проводит начисление бонусов победителям согласно списку, который состоит из следующих полей: ИИН победителя участника акции, сумма начисляемого бонуса и комментарий для МИБ.

### **5. Порядок получения бонуса:**

Начисление бонусов будет происходить после идентификации победителя согласно раздела 3 настоящих Правил.

### **6. Центры ответственности**

1. Работники Направление Daily Банкинга несут персональную ответственность за надлежащее формирование базы в соответствии требованиям Правил, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.

2. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за несоответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.

3. Работники Управления розничных продаж несут ответственность за информирование действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях акции;

4. Работники Направления по развитию взаимоотношений с клиентами несут персональную ответственность за осуществление push-уведомления в Мобильном приложении Банка, своевременное и верное начисление бонусов, а также за невыполнение иных обязанностей, возложенных на них Правилами.

5. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком акции и указанные в Правилах, несут ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных на них Правилами.

6. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа победителей лиц, в отношении которых, имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.

7. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить акцию, равно как и изменить условия настоящих Правил так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий акции.

8. На момент выплаты бонусов на основании раздела 3 п.1 пп.1 настоящих Правил, если дебетовая карта будет закрыта, выплата бонусов аннулируется.

9. Выплата бонусов осуществляется на основании списка ответственного работника Направления Daily Banking в течение 3 (трех) рабочих дней следующим со дня формирования списка на выплату.

**Приложение 1**  
**к Правилам «О проведении акции**  
**«Welcome bonus by Forex»**

Этапы	Сроки проведения акции	Дата формирования списка	Кол-во, шт.	Призы
1	29.07.2024 – 31.12.2024	1-ая неделя: не позднее 05.08.2024 2-ая неделя: не позднее 12.08.2024 3-ая неделя: не позднее 19.08.2024 4-ая неделя: не позднее 26.08.2024 5-ая неделя: не позднее 02.09.2024 6-ая неделя: не позднее 09.09.2024 7-ая неделя: не позднее 16.09.2024 8-ая неделя: не позднее 23.09.2024 9-ая неделя: не позднее 30.09.2024 10-ая неделя: не позднее 07.10.2024 11-ая неделя: не позднее 14.10.2024 12-ая неделя: не позднее 21.10.2024 13-ая неделя: не позднее 28.10.2024 14-ая неделя: не позднее 04.11.2024 15-ая неделя: не позднее 11.11.2024 16-ая неделя: не позднее 18.11.2024 17-ая неделя: не позднее 25.11.2024 18-ая неделя: не позднее 02.12.2024 19-ая неделя: не позднее 09.12.2024 20-ая неделя: не позднее 17.12.2024 21-ая неделя: не позднее 24.12.2024 22-ая неделя:	Всем новым клиентам	1 000 тенге в бонусах

		не позднее 31.12.2024		
--	--	-----------------------	--	--