

«ForteBank» АҚ-дағы жеке тұлғаларға арналған
ТАРИФТЕРДІҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ

№	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері		Ең жоғары тариф мөлшері		Ескертпе
		соманың %-інде	абсолюттік сомасында	соманың %-інде	абсолюттік сомасында	
А	1	2	3	4	5	4
1.	БАНК ШОТТАРЫН АШУ, ЖҮРГІЗУ ЖӘНЕ ЖАБУ					
1.1.	Банк шотын ашу	-	KZT 0	-	KZT 10 000	Бір шот үшін
1.2.	Банк шотын жүргізу	-	KZT 0	-	KZT 20 000	Ай сайын
1.3.	Банк шотын жабу	-	KZT 0	-	KZT 5 000	Бір шот үшін
1.4.	Шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	-	KZT 0	-	KZT 15 000	Бір үзінді көшірме үшін
2.	КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР					
2.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау және беру, оның ішінде ұсақтау, айырбастау, қайта есептеу, сұрыптау, орау және сақтау	0%	KZT 0	100%	KZT 30 000 000	Бір операция үшін
2.2.	Қолма-қол ұлттық/шетел валютасының төлем қабілеттілігін/түпнұсқалығын тексеру	-	KZT 20	-	KZT 1000	Бір банкнот үшін
3.	АҚША АУДАРУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ					
3.1.	Ақша аудару операциялары	0%	KZT 0	10%	KZT 1000 000	Бір аударым үшін
3.2.	Ақша аудару жүйелері/серіктес банктер арқылы жүзеге асырылатын ақша аудару операциялары	қол қойылған келісімдер шеңберінде ақша аудару жүйелері/серіктес банктер бекіткен тарифтерге сәйкес.				
3.3.	Аударымды жою, аударымға өзгерістер енгізу, тергеу жүргізу.	0%	KZT 1000	10%	KZT 50 000	Әрбір аударым үшін

4.	АЙЫРБАСТАУ						
4.1.	Қолма-қол емес ұлттық валютаға қолма-қол емес шетел валютасын сатып алу/сату/ шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0%	KZT 0	5%	KZT 20 000 000	Бір операция үшін	
5.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ						
5.1.	Қарызды ұйымдастыру	0%	-	10%	-	Банк өнімінің/бағдарламасының бекітілген талаптарына сәйкес қарыз/ашылған кредит желісі сомасынан	
5.2.	1 жылдан астам мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 жылға дейін қарызды мерзімінен бұрын ішінара/толығымен өтеу	0%	-	10%	-	Қарызды өтеу сомасынан	
5.3.	Берілген қарыз талаптарын (өтеу кестесін, қарыз валютасын, сыйақы мөлшерлемесін, қарызды өтеу әдістерін) өзгерту	0%	KZT 0	10%	KZT 200 000	Әрбір талап үшін	
5.4.	Мәселелерді қарау және қарыз шеңберінде қызметтерді көрсету (ауыртпалық талаптарын өзгерту, кепіл берушіні ауыстыру, құқық белгілейтін құжаттарды беру және т.б.) үшін	0%	KZT 0	10%	KZT 200 000	Әрбір мәселе/қызмет үшін	
5.5.	Қарыз шеңберінде келісім хатты, анықтамаларды ұсыну, сонымен қатар несиелік берешегінің бар болуы/жоқтығы туралы анықтаманы беру	0%	KZT 0	10%	KZT 200 000	Бір келісім хат/анықтама үшін	
6.	СЕЙФТІК ОПЕРАЦИЯЛАР						
6.1.	Сейфті жалға алу, жеке сейфті мәжбүрлеп ашу кезінде Банк қоймасындағы мүлікті сақтау, сонымен қатар кілттің дубликатын жасау/құлыпты ауыстыру, ақшаны жауапты сақтауға қабылдау	0%	KZT 0	15%	KZT 500 000	Бір бірлік (сейф, кілт, құлыпты ауыстыру) үшін	
7.	БАСҚА ОПЕРАЦИЯЛАР						
7.1.	Кеңес беру және сараптамалық қызметтер	Тараптардың келісімі бойынша					
7.2.	Анықтамаларды ұсыну (шоттардың болуы/болмауы, шоттардағы ақша қалдығы туралы; кепілді қамтамасыз етуді тіркеуге/тіркеуден шығаруға, қайта жоспарлауды заңдастыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге келісімдер)	-	KZT 0	-	KZT 200 000	Бір анықтама үшін	

7.3.	Телнұсқа/архивтік құжаттарды беру	-	KZT 0	-	KZT 100 000	Бір құжат үшін
8.	БРОКЕРЛІК ҚЫЗМЕТТЕР					
8.1.	Бағалы қағаздарды есепке алу үшін дербес шот ашу және жүргізу	-	KZT 0	-	KZT 5 000	
8.2.	Мемлекеттік бағалы қағаздармен «РЕПО» операцияларын жүзеге асыру	0,5%, min KZT 1000	-	10%	-	Комиссия «РЕПО» операциясын жабу кезінде РЕПО мәмілесі бойынша кіріс/шығыс сомасынан алынады. Кіріс/шығыс сомасы формула бойынша есептеледі: <i>(жабу бағасы - ашу бағасы) x (бағалы қағаздар саны)</i>
8.3.	Номиналды ұстау ішінде бағалы қағаздарды аудару	-	KZT 200	-	KZT 5000	Әрбір транзакция үшін
8.4.	Номиналды ұстауға (ұстаудан) енгізу/шығару	-	KZT 1 000	-	KZT 10 000	
8.5.	Кепілдік операцияларын ресімдеу	-	KZT 1 000	-	KZT 10 000	
8.6.	Сұрау салу бойынша дербес шоттан үзінді көшірмелерді беру	-	KZT 1 000	-	KZT 10 000	Ағымдағы
8.7.	Сұрау салу бойынша дербес шот бойынша операциялар туралы есеп беру	-	KZT 1 000	-	KZT 10 000	
8.8.	Мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу/сату:					
	- Мәміле көлемі: 10 млн. kzt дейін	0,001%, min KZT 500	-	3%	-	Мәміле сомасынан
	- 10 млн. kzt бастап 50 млн. kzt дейін					
	- 50 млн. kzt бастап 100 млн. kzt дейін					
	- 100 млн. kzt жоғары					
9.	БАЛАМА АРНАЛАРДАҒЫ (ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ, МОБИЛЬДІ БАНКИНГ, ТӨЛЕМ ТЕРМИНАЛДАРЫ, БАНКОМАТТАР, POS-ТЕРМИНАЛДАР ЖӘНЕ БАСҚАЛАР) ОПЕРАЦИЯЛАР					
9.1.	Банк шотын ашу, жүргізу, жабу	-	KZT 0	-	KZT 10 000	Бір шот үшін
9.2.	Төлемдерді жүзеге асыру					
9.2.1.	Коммуналдық қызметтерді қоса алғанда, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына жүргізілетін төлемдер	0%	KZT 0	10%	KZT 1 000 000	
9.2.2.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін басқа міндетті төлемдер)	0%	KZT 0	10%	KZT 1 000 000	
9.3.	Қызметтерді жеткізушілерден алынатын комиссия					
9.3.1.	Қызметтерді жеткізушілерден төлемдерді қабылдағаны үшін алынатын комиссия	0%	-	75%	-	Операция сомасынан

9.4.	Айырбастау					
9.4.1.	Қолма-қол емес ұлттық валютаға қолма-қол емес шетел валютасын сатып алу/сату/ шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0%	-	5%	-	Бір операция үшін
9.5.	Басқа операциялар					
9.5.1.	Операцияны жүргізуге қарай шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну		KZT 0		KZT 15 000	Бір операция үшін

**«ForteBank» АҚ-дағы жеке тұлғаларға арналған төлем карточкалары
бойынша тарифтердің шекті шамалары**

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
I.	«Forte Card» өнімі			
1.	Төлем карточкасын (негізгі және қосымша) шұғыл жасап шығару *	KZT 0	KZT 20 000	*ҚР аймақтарына төлем карточкаларын жеткізу уақытын қоспағанда, 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	Банк шығарған карточкалар бойынша банкоматтар арқылы балансты тексеру/ақпарат сұрату:			
2.1.	Банктің банкоматтар желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0	KZT 200	Әрбір операция үшін
2.2.	Соңғы 10 операция бойынша қысқа үзінді көшірмелерді сұрату	KZT 0	KZT 200	Әрбір операция үшін
3.	PIN кодын қатарынан үш рет қате теру әрекетінен кейін дұрыс термеу есептегішін қалпына келтіру	KZT 0	KZT 500	Әрбір операция үшін
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:	KZT 0	KZT 16 000	Әрбір карточка үшін
5.	Карточкаларды бұғаттан шығару	KZT 0	KZT 2 000	Әрбір карточка үшін
6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС қоса алғанда)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес		Комиссия Банк chargeback-ке (төлемді қайтару) бастамашылық еткен жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады
7.	Төлем жүйесіндегі төрелік (ҚҚС қоса алғанда)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес		Комиссия клиенттің өтініші бойынша Банк карточкалық операцияны ХТЖ төрелігі арқылы даулау рәсімін бастаған жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 0	KZT 6000	Клиенттің өтініші негізінде, әрбір сұрау салу үшін

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
9.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка бойынша PIN кодын ауыстыру	KZT 0	KZT 1000	Әрбір операция үшін
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы карточка беру	USD 0	USD 250*	Әрбір карточка үшін; тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісімде және қағидаларда белгіленген тәртіпте және талаптарда. *Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы қолма-қол ақша беру	USD 0	USD 200*	Тиісті ХТЖ қатысушылары үшін келісімде және қағидаларда белгіленген тәртіпте және жағдайларда жоғалған карточка бойынша қолма-қол ақша берудің әрбір операциясы үшін. * Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
12.	Негізгі және қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	KZT 10 000 000	
13.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру):	KZT 0	KZT 10 000 000	
14.	Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлердегі басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалар) және банкоматтарынан қолма-қол ақша алу	0%	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
15.	Ақшаны (қолма-қол/қолма-қол емес) есептеу	0%	10%	Есептеу сомасынан
16.	POS-терминалдар және қашықтан басқарылатын арналар (банкоматтар, терминалдар, Интернет және мобильді банкинг) арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарлар/қызметтер ақысын төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Операция сомасынан
17.	CashBack (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару)	0%	30%	Банк өнімінің талаптарына және Банк Басқармасы бекіткен ортақ ниеттестік бағдарламалары шеңберінде Банк пен сауда және сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес әрбір қолма-қол ақшасыз операцияның сомасынан

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
18.	Қызметтер пакетін ұсыну (бекітілген Банк өнімі шеңберінде және көзделген тәртіпте Cashback, SMS-хабарлама, шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеу)	KZT 0	KZT 10 000	(тариф ай сайынғы абоненттік төлем ретінде алынады)
19.	Кредит лимитін қолданғанда қарызға қызмет көрсету	KZT 0	KZT 1000	Банктің бекітілген өнімі талаптарына сәйкес кредит лимитін қолданғанда, ай сайын.
20.	Priority Pass бағдарламасына қатысу (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 0	USD 50*	ХТЖ қатысушылары үшін келісімдер мен қағидаларда белгіленген тәртіпте және талаптарда; әуежайлардың VIP-залына өткен сайын. *Банк операция жүргізген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген шетел валютасының теңгеге ресми бағамы қолданылады
II	Басқа төлем карточкаларын ұстаушыларына қызмет көрсету			
21.	Шетел банктері шығарған карточкалар арқылы банкоматтардан қолма-қол ақша алу	USD 0	USD 10	Әрбір операция үшін
22.	Шетел банктері шығарған карточкалар арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассалардан) қолма-қол ақша алу	KZT 0%	KZT 5%	Операция сомасынан
III	Ақша аудару операциялары			
23.	Банкішілік аударымдар	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
24.	Банкаралық аударымдар	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	Балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
25.	ForteCard-тан және Қазақстан Республикасының ЕДБ шығарған карточкалардан (Visa Direct, MasterCard MoneySend) ақша аударымдары	KZT 0%	10%, max KZT 1 000 000	Филиал, балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.) Операция сомасынан
IV	Балама арналардағы (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, POS – терминалдар және т.б.) операциялар			
26.	Банктік шотты ашу, жүргізу және жабу	KZT 0	KZT 5000	

Р/к №	Операция түрі	Ең төменгі тариф мөлшері	Ең жоғары тариф мөлшері	Ескертпе
A	1	2	3	4
27.	Төлемдерді жүзеге асыру			
27.1.	Қызметтерді, соның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына жүргізілетін төлемдер	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	
27.2.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер)	KZT 0	10%, max KZT 1 000 000	
28.	Қызметтерді жеткізушіден алынатын комиссия			
28.1.	Төлемдерді қабылдағаны үшін қызметтерді жеткізушіден алынатын комиссия	0%	75%	Операция сомасынан
29.	Ақша айырбастау			
29.1.	Банк клиентінің шотына ақшаны аударғанда қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату/ шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау / шетел валютасын айырбастау/мультивалюталық салымды айырбастау	0%	1%	Операция сомасынан
30.	Басқа операциялар			
30.1.	Операция жүргізу шамасына қарай шот бойынша, оның ішінде төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну	KZT 0	KZT 5000	