

**«Forte Candy Game_Ойна да, ұтып ал»
ЧЕМПИОНАТЫН ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

Чемпионатты өткізудің мақсаты:

- MAU/DAU ұлғайту;

I. Чемпионатты өткізу кезеңі

1. Науқанды өткізу кезеңі: осы Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес 2022 жылғы 03 қазаннан бастап 2022 жылғы 31 қазан бойынша

II. Жүлде қоры

2. Чемпионат кезеңіндегі жүлде қоры: 1 (бір) дана Apple iPhone 14 (128Gb) смартфонны және 3 (үш) дана Apple AirPods Pro құлаққабы

3. Жүлде қорының жалпы сомасы салықтар бойынша барлық ілеспе шығынды қоса алғанда, Mastercard ХТЖ есебінен қалыптасады және төленеді.

III. Чемпионаттың қатысушылары және талаптары

4. Чемпионатқа чемпионат өткізу кезеңінде Forte мобильді қосымшасында Forte Candy Game ойынында ең көп балл жинаған Қазақстан Республикасының кәмелет жасына толған азаматтары және Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар, тіркелген қосымша пайдаланушылары (Банкпен ерекше қатынастағы тұлғаларды, сондай-ақ Банк қызметкерлерін қоспағанда) қатыса алады. Сыйлықақы (премиальный) сегментінің клиенттері чемпионатқа қатыспайды.

5. Чемпионат өткізу кезінде:

1) чемпионатқа қатысушының дебеттік төлем картасы белсендірілген, белсенді және қолданылу мерзімі өтпеген болу керек;

2) чемпионатқа қатысушының дебеттік төлем картасы бойынша өтелмеген сервистік комиссиялар мен Банк алдында басқа берешектері болмауы тиіс;

3) егер чемпионатқа қатысушы Банктің қарыз алушысы болса, оның Банктегі барлық қолданыстағы қарыздары бойынша қолданыстағы мерзімі өткен берешегі болмауы тиіс;

4) қатысушы Банктің мобильді интернет-банкингінде тіркелген болуы керек.

IV. Чемпионатты өткізу әдістемесі

6. Чемпионатқа осы Қағидалардың III бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келетін Банктің клиенттері ғана қатысады.

7. Чемпионаттың жеңімпаздарын тираждық комиссия осы Қағидалардың 1- қосымшасындағы чемпионатты өткізу кестесіне сәйкес, Instagram ресми парақшасында тікелей эфир жүргізу кезінде көшбасшылар тақтасы бойынша анықтайды.

Forte мобильді қосымшасындағы Forte Candy Game ойынындағы балл санын ойынның өзі санайды. Қорытынды ұпайларды Forte Candy Game ойыны санайды.

Чемпионаттың жеңімпаздарын анықтау үшін Банкте тираждық комиссия құрылады. Тираждық комиссияның құрамы, сонымен қатар орын басушы құрамы Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытының мәселелеріне жетекшілік ететін Банк басшысының жеке бұйрығымен анықталады. Чемпионат кезеңінде тираждық комиссиясының құрамын өзгертуге болады, ол да Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытының мәселелеріне жетекшілік ететін Банк басшысының бұйрығымен ресімделеді.

Жеңімпазды анықтау әдістемесі:

- чемпионаттың әрбір қатысушысы 2022 жылғы 03 қазан сағат

бастап 2022

жылғы 31 қазан сағат 23:59 дейін тәулігіне 5-тен артық емес ойнау әрекетін жасай алады;

- ойынға қатысушының әрбір әрекеті нөлге айналдырылады және нөлден басталады;

- 31 қазан сағат 23:59 жағдай бойынша ең көп балл жинаған қатысушы бас жүлде - Apple iPhone 14 (128Gb) алады, жинаған балл сандары бойынша негізгі жеңімпаздан кейінгі 3 қатысушының әрқайсысы AirPods Pro құлаққабын алады. «Forte Candy Game_Ойна да, ұтып ал» чемпионатының қорытындылары бойынша ең көп балл жинаған 4 клиент жүлдеге ие болады.

8. Чемпионаттың қорытындылары жеңімпазға қатысты мәліметтер көрсетілген және осы Қағидалардың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша хаттамада (бұдан әрі - Хаттама) тіркеледі. Хаттаманы чемпионатты өткізу күні тираждық комиссияның хатшысы басып шығарады және оған тираждық комиссияның мүшелері қол қояды.

9. Тираждық комиссияның әрбір мүшесі чемпионаттың жеңімпазы туралы келесі мәліметтер көрсетілген Хаттамаға қол қояды: төлем картасы ресімделген филиал, клиенттің толық аты-жөні, клиенттің ЖСН, телефон нөмірі және жинаған ұпайы.

Тираждық комиссияның барлық мүшесі, сонымен қатар тираждық комиссияның хатшысы қол қойған хаттаманы тираждық комиссияның хатшысы оған қол қойылған күні Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытының басшысына береді.

10. Егер жеңімпаздың жүлдесін алу мүмкін болмаса немесе қандай да бір себеппен келмесе/жүлдеден бас тартса, тиісті жүлде ойын көшбасшыларының тақтасына сәйкес чемпионаттың келесі қатысушысына беріледі.

V. Банктің құрылымдық бөлімшелерінің міндеттері

11. Банк филиалдарының Бөлшек сатылымдар басқармалары/Еңбекақы жобаларын дамыту басқармалары (бұдан әрі – БөСБ/ЕЖДБ):

1) карточкалық өнімдер бойынша дебеттік төлем карталарын ресімдеу кезінде Банктің әрекеттегі және жаңадан тартылған клиенттерін чемпионаттың талаптары туралы хабардар етеді;

2) Бөлшек сауда және дистрибуция бағытынан Outlook арқылы ақпарат алу күнінен бастап бір жұмыс күні ішінде осы Қағидалардың 16-тармағына сәйкес клиентті хабардар етеді.

3) Банк филиалында клиентті ұтысымен таныстыру нәтижелері бойынша жеңімпаз клиенттен осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Банк құпиясын, дербес деректерді жария етуге және ақпаратты БАҚ-та орналастыруға келісім беру туралы өтінішті (бұдан әрі – Келісім беру туралы өтініш) қабылдайды. Клиент жүлдеден бас тартқан жағдайда, ол осы Қағидалардың 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Бас тарту туралы өтінішке (бұдан әрі – Бас тарту туралы өтініш) қол қояды.

Клиент қол қойған Келісім беру туралы өтініш немесе Бас тарту туралы өтініш (клиенттің шешіміне байланысты) клиенттің деректемесіне қосылады.

12. Бөлшек сауда және дистрибуция бағыты

1) Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытынан Outlook арқылы жеңімпаздар туралы ақпарат алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Банк филиалдары бөлшек бизнесінің жауапты қызметкерлерін хабардар етеді;

2) чемпионат кезеңі бойы Банк филиалдары бөлшек бизнесінің жауапты қызметкерлерінің жеңімпаздарға қоңырау шалу және жүлделерін табыстау қызметін үйлестіреді;

3) Банк филиалдары бөлшек бизнесінің жауапты қызметкерлерінен әрбір табыстау бойынша жабу құжаттарын (Қабылдау-тапсыру актісі, 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Банк құпиясын, дербес деректерді жария етуге және ақпаратты БАҚ-та орналастыруға келісім беру туралы өтініш, жеңімпаздың жеке куәлігінің көшірмесі, жүлдені табыстау сәтінен фото және видео материал) жинайды;

4) Жабушы құжаттарды Outlook арқылы Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытына береді.

13. Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағыты:

1) чемпионат кезінде Банктің әлеуетті және ағымдағы клиенттеріне чемпионаттың талаптарын қамтитын Банктің Мобильді қосымшасында SMS, push-хабарламалар жібереді;

2) тираждық комиссия мүшелерінің қатысуымен чемпионатты өткізу кестесінде белгіленген 2022 жылғы 31 қазан күніне көшбасшылар тақтасына сәйкес жеңімпаздарды белгілеуді ұйымдастырады;

3) өткізілген чемпионат нәтижелері бойынша, осы Қағидалардың 19-тармағында көрсетілген талаптар орындалған сәттен бастап ForteSpace BPM «Қызметтік жазба» бизнес процесі арқылы ұтыс туралы растайтын құжаттармен бірге жеңімпаз клиент туралы ақпаратты салықтарды есептеу мен төлеу бойынша шараларды жүзеге асыру үшін Банкішілік операциялар және салық есебі бағытына жеткізеді;

4) жүлделерді табыстау нәтижелері бойынша Outlook арқылы Бөлшек сауда және дистрибуция бағыты ұсынған фото-видео материалдарды сайтта және әлеуметтік желілерде орналастыру, PR шаралар жүргізу үшін Маркетинг бағытына ұсынады;

5) жүлделерді табыстау нәтижелері бойынша ForteSpace BPM «Қызметтік жазба» бизнес процесі арқылы Бөлшек сауда және дистрибуция бағыты ұсынған жабушы құжаттарды Mastercard ХТЖ-дан бөлінген қаражат есебінен өтеу үшін Бэк-офис бағытына ұсынады.

14. Маркетинг бағыты:

1) чемпионаттың басына қарай:

а) көркем мәтіндерді және жарнамалық өнімдерде ақпаратты ұсыну стилін әзірлейді; б) жүлде қорын Mega media-мен шарт шеңберінде сатып алады;

2) чемпионаттың басына қарай чемпионаттың талаптары жазылған банкоматтардың экран суретін әзірлейді және орналастырады;

3) Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытынан Outlook арқылы ақпаратты алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жеңімпаздар туралы анонстарды сайтта және әлеуметтік желілерде орналастырады, бұл ретте мұндай жеңімпаздар осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Банкке банктік құпияны, дербес деректерді жария етуге және ақпаратты БАҚ-та орналастыруға келісімі туралы тиісті өтініштерді ұсынуы тиіс.

15. Банкішілік операциялар және салық есебі бағыты:

1) Маркетинг бағытымен жасалған шарт шеңберіндегі жүлделерді Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес алу, қойма кірісіне енгізу және қоймадан есептен шығару бойынша бухгалтерлік жазбаларды жасайды;

2) салықтарды Банктің шығыстарына жатқызумен, жеңімпаз қол қойған Жүлдені қабылдау- тапсыру актісін алғаннан кейін ҚР қолданыстағы салық заңнамасының талаптарына сәйкес жүлде құнының (ҚҚС қоса алғанда) 12% мөлшеріндегі ҚҚС есептеуді және 10% мөлшеріндегі ЖТС есептеуді жүзеге асырады;

3) ҚР қолданыстағы салық заңнамасында белгіленген мерзімде бюджетке ЖТС және ҚҚС төлейді.

16. Қызметтік жазба түскенде Бэк-офис бағыты:

1) Операцияны жүргізу күнгі жағдайы бойынша (Банктің есептік бағамы бойынша) Банктің АБАЖ-да бекітілген нарықтық валюта айырбастау бағамы бойынша ХТЖ-дан түскен өтеу сомасын Банктің тиісті кіріс шотына аударады және ҚҚС сомасын есептейді.

VI. Жеңімпаздарды хабардар ету және ұтысты алудың басқа талаптары

17. БөСБ/ЕЖДБ жауапты қызметкері Бөлшек сауда және дистрибьюция бағытынан Outlook арқылы алынған жеңімпаздың деректері бар Хаттаманы алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей 3 (үш) жұмыс күні бойы телефон арқылы чемпионаттың жеңімпазына күніне 5 (бес) реттен қоңырау шалады, әр қоңырау шалу арасындағы уақыт 1 (бір) сағаттан кем болмауы тиіс. Бұл ретте, сөйлесудің басында БөСБ/ЕЖДБ жауапты қызметкері байланыс орнатылған адамның толық аты-жөнін нақтылайды. Егер айтылған деректер Хаттамада көрсетілген жеңімпаздың аты-жөнімен және ЖСН-мен сәйкес келсе, жеңімпаз клиентке чемпионат жеңімпазы болғанын және оның Банк филиалына келу керектігі туралы (мерзімі – хабарлаған күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні), сондай-ақ, егер клиент белгіленген мерзімде филиалға келмесе, ұтыс чемпионат ұйымдастырушысында қалатынын хабарлайды. Сонымен қатар, жеңімпаз клиентке өзімен бірге жеке басын куәландыратын құжатының түпнұсқасы болу керектігі, оның филиалда өз қолымен жазған Келісім беру өтінішін (осы Қағидаларға 4-қосымша) немесе Бас тарту туралы өтінішін (осы Қағидаларға 5-қосымша) ресімдеу қажеттілігі туралы мәлімделуі тиіс.

VII. Жеңімпазға чемпионат нәтижесін жариялау

18. Жеңімпаз клиент ұтысты пайдалану ниетімен Банк филиалына жүгінгенде, БөСБ/ЕЖДБ жауапты қызметкері жүгенген адамды жеке басын куәландыратын құжатымен сәйкестендіреді, аты-жөнінің Хаттамада көрсетілген жеңімпаздың аты-жөнімен сәйкестігін, сондай-ақ клиенттің ЖСН, телефон нөмірін тексереді.

19. Жүгінген адамды чемпионат жеңімпазы ретінде сәйкестендіру кезінде БөСБ/ЕЖДБ жауапты қызметкері осы факт туралы Банк филиалының директорына немесе Банк филиалы директорының бөлшек бизнес бойынша орынбасарына хабарлайды. Банк филиалының директоры немесе Банк филиалы директорының бөлшек бизнес бойынша орынбасары клиентке оның чемпионат жеңімпазы ретінде анықталғанын хабарлайды.

20. Жүлдені жеңімпазға беру чемпионат жеңімпазы мен Банктің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған қабылдау-тапсыру актісінің негізінде жүзеге асырылады.

21. Чемпионаттың жеңімпазын салтанатты түрде жариялау цифрлық жеткізгіштерде (фотоаппарат) белгіленеді, салтанатты табыстау рәсімінде жасалған фотосуреттер чемпионаттың нәтижесін орналастыру үшін Бөлшек бизнес өнімдері мен процестерді әзірлеу бағытына жолданады.

VIII. Жауапкершілік орталықтары

22. Маркетинг бағытының қызметкерлері Қағидалардың тиісті талаптарына сәйкес келетін әрбір чемпионатты өткізуге арналған көшбасшылар тақтасының дұрыс жұмысы үшін, сондай-ақ осы Қағидалармен жүктелген өзге міндеттерді орындау үшін дербес жауапкершілік көтереді.

23. Тираждық комиссия мүшелеріне және тираждық комиссия хатшысына чемпионатты тиісті түрде өткізу, оның айқындылығы, чемпионаттың нәтижелерін ресімдеу, сондай-ақ осы Қағидалармен жүктелген өзге міндеттерді орындау үшін жеке жауапкершілік жүктеледі.

24. Маркетинг бағытының қызметкерлеріне жарнамалық мәтін мен макеттер дизайнінің стилистика брендбугына сәйкес келуі үшін, сондай-ақ осы Қағидалармен жүктелген өзге міндеттерді орындау үшін жеке жауапкершілік жүктеледі.

25. Банктің чемпионатты өткізу процесіне жұмылдырылған және Қағидаларда көрсетілген Банктің өзге бөлімшелері мен қызметкерлеріне осы Қағидалармен жүктелген міндеттердің орындалуы үшін жауапкершілік жүктеледі.

IX. Ұйымдастырушылар мыналарға жауапты емес:

26. Қатысушылардың өздерінің кінәсінен немесе байланыс ұйымдарының, курьерлік және пошта қызметтерінің кінәсінен немесе Ұйымдастырушыларға байланысты емес өзге де себептер бойынша Жұлделерді алу үшін қажетті пошта жөнелтілімдерін, мәліметтерді/құжаттарды алмауына/уақытында алмауына;

27. Чемпионатқа қатысушылардың осы Қағидаларда көзделген міндеттерді орындамауына (уақытында орындамауына) немесе Чемпионатқа қатысушылардың Чемпионат туралы ақпаратпен <https://forte.kz/promo> сайтында танысу мүмкіндігінің болмауына;

28. Ұйымдастырушы өкілдері телефон қоңырауы арқылы деректерді жинаған кезде Чемпионат Жеңімпаздары көрсеткен деректердің, байланыс және өзге де ақпараттың дұрыстығына, дәлдігіне және анықтығына және осыған байланысты Чемпионатқа қатысушылармен олар көрсеткен байланыс телефондары бойынша байланысу мүмкіндігінің болмауына, сондай-ақ Чемпионат мақсаттары үшін, соның ішінде Ұйымдастырушыға байланысты емес өзге де себептерді қоса алғанда, Жұлделерді беру мақсаттары үшін Қатысушылардан алынған ақпаратты пайдалану мүмкіндігінің болмауына;

29. Қатысушылар жұлделерді талап етпеген немесе олардан бас тартқан, сондай-ақ Ұйымдастырушыларға байланысты емес өзге де себептер бойынша Чемпионатқа қатысушылардың жұлделерді алмауына;

30. Чемпионатқа қатысуына байланысты Қатысушылардың өміріне, денсаулығына, моральдық және/немесе психикалық жарақаттарына.

X. Чемпионаттың өзге шарттары:

31. Чемпионатты ұйымдастырушылар біржақты тәртіппен және себептерін түсіндірмей, кез келген уақытта Қатысушылар немесе Жеңімпаздар қатарынан чемпионатқа қатысу шарттарына сәйкес келмейтін тұлғаларды алып тастауға құқылы. Ұйымдастырушылар Жеңімпаздар мен Жұлдегерлерді анықтау кезінде Ұйымдастырушылар оларды чемпионатқа қатысудан шеттету туралы шешім қабылдаған Қатысушыларды ескермейді.

32. Чемпионатқа қатыса отырып, Қатысушы осы Қағидалармен толық танысқанын және келісетінін растайды, атап айтқанда, бірақ төмендегілермен шектелмей, өз келісімін растайды:

1) Банктік құпияны, дербес деректерді жария етуге және ақпаратты БАҚ-та орналастыруға келісім беру туралы өтініште көрсетілген талаптарға сәйкес дербес деректерді өңдеуге; бұл Келісім беру туралы өтініш осы Қағидалардың ажырамас бөлігі болып табылады;

2) Ұйымдастырушыдан немесе уәкілетті үшінші тұлғалардан чемпионатты өткізуге байланысты ақпараттық SMS немесе PUSH хабарламалар алуға.

33. Қатысушылар Чемпионат туралы толық ақпаратпен оны өткізу кезеңінде <https://forte.kz/promo> сайтында таныса алады.

34. Ұйымдастырушылар науқанды өткізу кезеңінде осы Қағидаларға өзгерістер енгізу құқығын өздеріне қалдырады. Бұл ретте осы Қағидалардың кез келген өзгерістері туралы ақпарат <https://forte.kz/promo> сайтында орналастырылады.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ЧЕМПИОНАТА

«Forte Candy Game_Играй и выигрывай»

Цель проведения чемпионата:

- Увеличение MAU/DAU;

I. Период проведения чемпионата

1. Период проведения Акции: с 03 октября 2022 года по 31 октября 2022 года, согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

II. Призовой фонд

2. Призовой фонд за весь период чемпионата: 1 (один) шт. Смартфон Apple iPhone 14 (128Gb) и 3 (три) шт. наушников Apple AirPods Pro.

3. Общая сумма призового фонда формируется и оплачивается за счёт средств МПС Mastercard, включая все сопутствующие расходы по налогам.

III. Участники и условия чемпионата

4. В Чемпионате могут принять участие совершеннолетние граждане Республики Казахстан, и лица, граждане имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, зарегистрированные пользователи приложения (за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями, а также работники Банка), которые в период проведения чемпионата набрали наибольшее количество баллов в игре Forte Candy Game в мобильном приложении Forte. В чемпионате не участвуют клиенты премиального сегмента.

5. На момент проведения чемпионата:

- 1) платежная дебетовая карта участника чемпионата должна быть активированной, активной и с актуальным сроком действия;
- 2) по платежной дебетовой карте участника чемпионата не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 3) если участник чемпионата является заёмщиком Банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
- 4) участник должен иметь регистрацию в мобильном интернет банкинге Банка.

IV. Методика проведения чемпионата

6. В чемпионате принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе III настоящих Правил.

7. Победители чемпионата определяются тиражной комиссией по таблице лидеров на момент проведения прямого эфира на официальной странице Instagram, в соответствии с графиком проведения чемпионата в Приложении 1 настоящих Правил.

Баллы в игре Forte Candy Game в мобильном приложении Forte подсчитывается самой игрой.

Итоговые баллы подсчитываются игрой Forte Candy Game.

Для определения победителей чемпионата в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления по разработке розничных продуктов и процессов. В период действия чемпионата допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления по разработке розничных продуктов и процессов.

Методика определения победителя:

- каждый участник чемпионата может сделать не более 5 попыток игры в сутки начиная с 03 октября 2022 года часа минут до 31 октября 2022 года 23 часа 59 минут;

- каждая последующая попытка участника игры обнуляется и начинается с нуля;

- участник, набравший максимальное кол-во баллов в игре по состоянию на 31 октября 23 часа 59 минут – получает главный приз Apple iPhone 14 (128Gb), 3 участника, которые по количеству набранных баллов следуют за основным победителем получают приз – наушники AirPods Pro каждый по 1 комплекту. По итогам чемпионата «Forte Candy Game_Играй и выигрывай», итого 4 клиента набравшие максимальное количество баллов получают призы.

8. Результаты чемпионата фиксируются протоколом, который отражает сведения в отношении победителя и по форме, согласно Приложению 3 к настоящим Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения чемпионата распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.

9. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя чемпионата, филиал, в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, номер телефона и набранный балл.

Протокол подписанный всеми членами тиражной комиссии, включая секретаря тиражной комиссии, передается секретарем тиражной комиссии в день его подписания руководителю Направления по разработке розничных продуктов и процессов под роспись.

10. При невозможности получения выигрыша победителем или в случае неявки по любым основаниям/отказа победителя от выигрыша, соответствующий выигрыш передаётся следующему участнику чемпионата, согласно таблице лидеров игры.

V. Обязанности структурных подразделений Банка

11. Управления розничных продаж/Управления развития зарплатных проектов филиалов Банка (далее – УРП/УРЗП):

1) информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях чемпионата при оформлении дебетовых платежных карт по карточным продуктам;

2) в течение одного рабочего дня с даты получения информации посредством Outlook от Направления розничных продаж и дистрибьюции оповещают клиента согласно пункту 16 настоящих Правил.

3) по результатам ознакомления клиента с выигрышем в филиале Банка от клиента-победителя принимают Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 4 к настоящим Правилам (далее – Заявление-согласие). В случае отказа от приза клиент подписывает Заявление-отказ по форме согласно Приложению 5 к настоящим Правилам (далее – Заявление-отказ). Подписанное клиентом Заявление-согласие или Заявление-отказ (в зависимости от решения клиента) прикладывается в досье клиента.

12. Направления розничных продаж и дистрибьюции

1) Не позднее одного рабочего дня с даты получения информации о победителях посредством Outlook от Направления по разработке розничных продуктов и процессов уведомить ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка;

2) координирует на протяжении всего периода чемпионата деятельность ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка по обзвону и вручению призов победителям;

3) Собирает у ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка закрывающие документы по каждому вручению (Акт приёма передачи, Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по

форме согласно Приложению 4, копия удостоверения личности победителя, фото и видео материал с вручения);

4) Передаёт закрывающие документы Направлению по разработке розничных продуктов и процессов посредством Outlook.

13. Направление по разработке розничных продуктов и процессов:

1) в период чемпионата осуществляет SMS-рассылки, push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия чемпионата потенциальным и действующим клиентам Банка;

2) с участием членов тиражной комиссии организывает фиксирование победителей согласно таблице лидеров на 31 октября 2022, определенные графиком проведения чемпионата;

3) по результатам проведенного чемпионата, не позднее одного рабочего дня с момента исполнения условий, указанных в пункте 19 настоящих Правил предоставляет посредством BPM ForteSpace бизнес-процесс «Служебная записка» доводит информацию о клиенте- победителе с подтверждающими документами о выигрыше в Направление внутрибанковских операций и налогового учета для проведения мероприятий по исчислению и уплате налогов;

4) по результатам вручения призов, предоставляет посредством Outlook фото-видео материалы, предоставленные Направлением розничных продаж и дистрибьюции в Направление маркетинга для размещения на сайте и социальных сетях, проведения PR мероприятий;

5) по результатам вручения призов, предоставляет посредством BPM ForteSpace бизнес- процесс «Служебная записка» закрывающие документы, предоставленные Направлением розничных продаж и дистрибьюции в Направление бэк-офиса для осуществления возмещения за счёт средств, выделенных МПС Mastercard.

14. Направление маркетинга:

1) к началу чемпионата:

а) разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;

б) осуществляет закуп призового фонда в рамках договора с Mega media

2) к началу чемпионата разрабатывает и размещает заставки в банкоматах, содержащие условия чемпионата;

3) не позднее семи рабочих дней с даты получения информации посредством Outlook от Направления по разработке розничных продуктов и процессов размещает анонсы с победителями на сайте и в социальных сетях, при условии предоставления Банку такими победителями соответствующих заявлений-согласий на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 4 к настоящим Правилам.

15. Направление внутрибанковских операций и налогового учета:

1) осуществляет бухгалтерские записи по приобретению, оприходованию на склад и списанию со склада согласно требованиям внутренних документов Банка, призов в рамках договора, заключённого Направлением маркетинга;

2) осуществляет начисление НДС в размере 12% и начисление ИПН в размере 10% от стоимости приза (с учетом НДС) в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РК, после получения подписанного победителем Акта приема-передачи приза с отнесением налогов на расходы Банка;

3) производит уплату ИПН и НДС в бюджет в сроки, установленные действующим налоговым законодательством РК.

16. Направление бэк-офиса, при поступлении служебной записки осуществляет:

1) зачисление на соответствующий доходный счёт Банка суммы возмещения, полученной от МПС, по рыночному курсу обмена валют, установленному в АБИС Банка на день совершения операции (по учетному курсу Банка), и начисление суммы НДС;

VI. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша

17. Ответственный работник УРП/УРЗП не позднее одного рабочего дня с даты получения от Направления розничных продаж и дистрибьюции Протокола с данными победителя, полученных посредством Outlook, осуществляет дозвон до победителя чемпионата по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП/УРЗП уточняет ФИО человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО и ИИН, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю чемпионата о том, что он стал победителем чемпионата, и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш остаётся у организатора чемпионата. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 4 к настоящим Правилам) либо Заявления-отказ (Приложение 5 к настоящим Правилам).

VII. Объявление победителю о результатах чемпионата

18. При обращении клиента-победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП/УРЗП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, а также ИИН, номер телефона клиента.

19. При идентификации обратившегося в качестве победителя чемпионата ответственный работник УРП/УРЗП уведомляет о данном факте директора филиала Банка или заместителя директора по розничному бизнесу филиала Банка. Директор филиала Банка или заместитель директора по розничному бизнесу филиала Банка сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя чемпионата.

20. Передача приза победителю осуществляется на основании акта приема-передачи, подписанного победителем чемпионата и уполномоченным лицом Банка.

21. Торжественное объявление победителя чемпионата фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения и отправляются в Направление по разработке розничных продуктов и процессов для размещения итогов чемпионата.

VIII. Центры ответственности

22. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за корректную работу таблицы лидеров, соответствующего требованиям Правил для проведения каждого чемпионата, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

23. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение чемпионата, его прозрачность, оформление итогов чемпионата, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

24. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

25. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком чемпионата и указанные в Правилах, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

IX. Организаторы не несут ответственность за:

26. Неполучение/несвоевременное получение почтовых отправок, сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников, или по вине организаций связи, курьерских и почтовых служб, или по иным – независящим от Организаторов причинам;
27. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Чемпионата обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, или невозможность Участников Чемпионата ознакомиться с информацией о Чемпионате на сайте <https://forte.kz/promo>;
28. Правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Победители Чемпионата указали во время сбора данных посредством телефонного звонка от представителей Организатора, а в связи с этим и за невозможность связаться с Участниками Чемпионата по указанным ими контактными телефонам, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Чемпионата, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины – независящие от Организатора;
29. Неполучение Участниками Чемпионата Призов в случае неостребования их Участниками или отказа от них, а также по иным причинам – независящим от Организаторов;
30. Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в Чемпионате.

Х. Иные условия Чемпионата:

31. Организаторы чемпионата в одностороннем порядке и без объяснения причин имеют право в любой момент исключить из числа Участников или Победителей лиц несоответствующих условиям участия в чемпионате. Организаторы при определении Победителей и обладателей Призов не учитывают Участников, в отношении которых Организаторами принято решение об их отстранении от участия в чемпионате.
32. Принимая участие в Чемпионате, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:
- 1) на обработку персональных данных согласно условиям, указанным в Заявлении-согласии на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ; данное Заявление-согласие является неотъемлемой частью настоящих Правил;
 - 2) на получение от Организатора либо уполномоченных третьих лиц информационных SMS или PUSH рассылок, связанных с проведением чемпионата.
33. С подробной информацией о Чемпионате Участники могут ознакомиться в период его проведения на сайте <https://forte.kz/promo>.
34. Организаторы оставляют за собой право в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях, дополнениях настоящих Правил размещается на сайте <https://forte.kz/promo>