

Правила проведения и условия участия в Акции «Матч мечты с Mastercard» (далее по тексту – «Правила»)

Стимулирующее мероприятие «Матч мечты с Mastercard» (далее – «Акция») проводится с целью формирования и поддержания интереса к услугам под товарным знаком «Mastercard», а также услуг АО «ForteBank».

Принимая участие в Акции, Участники полностью принимают и соглашаются с настоящими правилами.

Общие положения:

1. Организатором акции является АО «ForteBank», далее – «Организатор Акции», «Банк». Оператором Акции является Товарищество с ограниченной ответственность «Progression SA» (Прогрэшен Си Эй) (адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, 447) далее – «Оператор Акции» по заказу Mastercard Europe SA (далее – «Заказчик Акции»).

2. Акция проводится на территории Республики Казахстан.

2.1. Общий срок проведения Акции, включая срок предоставления призов – с «19» февраля 2026 года по «01» июня 2026 года включительно (далее – «Период проведения Акции»).

2.2. Период совершения покупок, в течение которого можно стать участником Акции – с «19» февраля 2026 года по «15» апреля 2026 года.

3. В Акции могут принять участие совершеннолетние граждане Республики Казахстан, и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, именуемые далее по тексту – «Держатели Карты», «Участники» являющимися держателями платежных карточек Mastercard® World Elite Premier, эмитированных Банком (далее по тексту – «Карта»), Карта должна быть привязана к одному из платежных сервисов: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, а также работники и представители Организатора Акции и Оператора Акции, члены их семей, а также аффилированные с ними лица, работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатора Акции и Оператором Акции, связанные с подготовкой, организацией и проведением Акции, руководители компаний группы компании «Verny Capital» к участию в Акции не допускаются.

4. Права и обязательства Организатора Акции и Участника

4.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции на публичных ресурсах, в том числе на сайте <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/offers-promotions/football2026.html>;
- получить сведения об Организаторе Акции и Операторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции в случае признания победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Участник обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции и получением Приза, включая (но не ограничиваясь) расходами за Интернет, телефон и прочее;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

4.3. Организатор Акции и Оператор Акции вправе:

- в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на сайте <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/offers-promotions/football2026.html> (далее – Сайт);
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления уполномоченным органам;
- в случае невыезда до 14 календарных дней или отказа победителя Акции от получения Приза по любым причинам не выдавать приз и использовать по своему усмотрению;
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.

4.4. Организатор Акции и Оператор Акции обязуются:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- выдать Приз победителю Акции, предусмотренный пп. 7.1.3 настоящих Правил;
- обеспечить информирование Участников о Правилах ее проведения путем размещения Правил Акции на Сайте;
- при выдаче Приза обеспечить уплату налогов на Приз, получаемый Участником в ходе проведения Акции, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Организатором Акции и Оператором Акции не учитываются для целей Акции:

- операции, совершенные лицами, не соответствующими требованиям п. 3 настоящих Правил;
- операции, совершенные вне Периода приема заявок;
- операции с Картой:
 - оплаты услуг Банка;
 - снятию наличных в банкоматах и кассах;
 - по операциям в казино и тотализаторах;
 - по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
 - по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат денег;
 - по всем операциям, связанным с перечислением денег с карточки на счета, открытые в Банке или других банках второго уровня;
 - по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг оператора связи;
 - безналичной оплаты в пользу поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов, мобильного приложения Банка, интернет-ресурса оператора связи;
 - по операциям, связанным с оплатой за государственные услуги, государственные почтовые услуги, налоговые платежи, судебные расходы, включая алименты, штрафы, за оплату залога и платежных обязательств, пассажирские перевозки, автобусные маршруты, сбор за платные дороги;
 - иные операции, согласно списку МСС-кодов, размещенных на сайте Банка, по которым не начисляются бонусы.

6. Условия участия в Акции

6.1. Для участия в Акции необходимо осуществить оплату товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, не запрещенных законом, с использованием мобильного телефона или смарт-часов, на сумму не менее 1 000 000 (одного миллиона) тенге суммарно за весь период акции.

6.2. Совершенные Операции будут включаться в сформированный Организатором Акции общий список зарегистрированных Операций Участников в хронологическом порядке по времени регистрации Операции (DD:MM:YYYY).

6.3. После выполнения действий, перечисленных в п. 6.1 настоящих Правил, Держатель Карты становится Участником Акции. Договор между Участником Акции и Организатором Акции считается заключенным.

6.5. Количество Операций, совершенных одним Участником Акции, не ограничивается.

7. Призовой фонд Акции и порядок распределения призов:

7.1. Порядок определения Победителей и распределения Призов Акции.

7.1.1. Чтобы стать Претендентом на получение одного из призов, указанных в п. 7.1.3, Участник должен осуществить оплату товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, (за исключение операций, указанных в п. 5 настоящих Правил), с использованием мобильного телефона или смарт-часов через платежные сервисы, указанные в п. 3 настоящих Правил, на сумму не менее 1 000 000 (одного миллиона) тенге суммарно за весь период акции.

7.1.3. В случае совершения участником транзакций на общую сумму 1 000 000 тенге он получает 1 (один) шанс на выигрыш приза. В случае, если держатель карты совершил несколько покупок, которые дают в сумме несколько раз по 1 000 000 тенге, количество его шансов на победу равняется количеству того, сколько раз было сделано транзакции по 1 000 000 тенге.

Наименование приза	Количество
Призы 1 уровня Тур на финал UCL в Будапешт	В тур входит сертификат на перелет на сумму 3 000 000 (трех миллионов тенге), проживание (4 дня 3 ночи) в номере на двоих в отеле 4* в центре Будапешта, 2 (два) билета САТ 1 на матч, трансфер аэропорт-отель-аэропорт в Будапеште, трансфер на стадион Puskás Aréna на матч и обратно в отель, брендированный мерчендайзинг.*

**Победители Акции, претендующие на Призы 1 уровня, и их компаньоны, которые будут сопровождать их в поездке в Будапешт, должны быть строго старше 18 лет. Участие несовершеннолетних в турах на Финал Лиги Чемпионов УЕФА не допускается.*

7.2. Порядок распределения Приза за участие в Акции:

7.2.1 К розыгрышу Приза будут допущены все участники, соответствующие требованиям указанных в настоящих Правилах. Определение победителя происходит путем случайного определения порядковых номеров, присвоенных каждому участнику, с помощью специальной компьютерной программы www.random.org. При определении победителя Организатор Акции выбирает основного и двух резервных победителей.

7.2.2. Розыгрыш проводится 1 раз по завершению акции. Дата проведения розыгрыша – 17 апреля.

8. Условия получения Призов Акции

8.1. Условия, порядок и сроки получения Призов, указанных в пункте 7.1.3:

8.1.1. С победителем Акции будет связываться представитель Организатора Акции для уточнения личных данных.

8.1.2. Оповещение Победителя-получателя приза будет происходить путём телефонного звонка от работника Банка в течение двух рабочих дней после проведения розыгрыша.

8.1.3. Для получения Приза, предусмотренного пунктом 7.1.3 Правил, Победителю необходимо в течение двух рабочих дней с момента получения уведомления о Победе, предоставить Организатору Акции/Оператору Акции следующие документы:

- Удостоверение личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН (имя и фамилия должна соответствовать данным, указанным в Банке при оформлении Карты);
- Адрес фактического проживания победителя;
- Номер мобильного телефона.

Данные Победителя будут использованы Оператором Акции для осуществления перечисления призового фонда, включая уплату ИПН 10% (индивидуальный подоходный налог на приз 10%).

8.2. Приз будет передан победителю в срок до 1 июня 2026 года.

8.3. Билеты на матч будут получены Победителем вечером накануне матча в мобильном приложении UEFA.

9. Организатор Акции и Оператор Акции не несут ответственность за:

- 9.1. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, или невозможность Участников ознакомиться с информацией об Акции на Сайте;
- 9.2. Правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Победитель Акции указал во время сбора данных посредством телефонного звонка от представителя Организатора Акции и Оператора Акции, а в связи с этим и за невозможность связаться с Участниками по указанным им контактными телефонам, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Приза, включая иные причины – независимые от Организатора Акции и Оператора Акции;
- 9.3. Неполучение Участниками Призов в случае невостребования их Участниками или отказа от них, а также по иным причинам – независимым от Организатора Акции и Оператора Акции;
- 9.4. Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в Акции и использованием Приза.

10. Иные условия Акции:

10.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в Период ее проведения на Сайте или на сайте Организатора Акции.

10.2. Организатор Акции и Оператор Акции оставляют за собой право в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте.

10.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:

- на обработку персональных данных согласно условиям, указанным в Уведомлении о конфиденциальности; данное Уведомление о конфиденциальности и является неотъемлемой частью настоящих Правил;
- на получение от Организатора Акции и Оператора Акции либо уполномоченных третьих лиц информационных SMS- рассылок, связанных с проведением данной Акции.

10.4. Оператор/Организатор Акции выплачивает налог в соответствии с Налоговым кодексом РК и выступает в отношении победителей Акции налоговым агентом.

10.5. Организатор Акции при определении Победителя и обладателя Приза не учитывает Заявки Участников, в отношении которых Организатором Акции принято решение об их отстранении от участия в Акции.

10.6. Организатор Акции и Оператор Акции не производят выплату денежного эквивалента стоимости Приза, определенных Правилами в натуральной форме, а также не производят замену Призов по желанию Победителей. Победитель вправе отказаться от получения Приза, при этом выплата Организатором Акции Победителю каких-либо денежных средств/компенсаций не осуществляется.

10.7. Организатор Акции и Оператор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеют право в любой момент исключить из числа Участников или Победителей лиц:

- не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
- лицам, не соответствующим пункту 3 настоящих Правил;
- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.