

Правила регистрации

Доступ к электронной банковской услуге для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется через официальную веб-страницу Банка:

<https://forte.bank/>

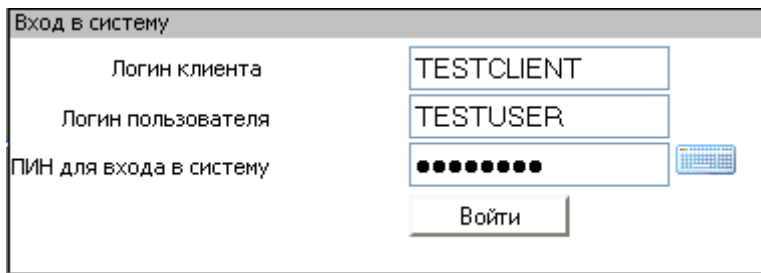
Путем предоставления доступа к разделу Для Бизнеса/Интернет-банкинг/Войти, либо непосредственно через веб-адрес:

<https://online.fortebank.com>

Для быстрого доступа добавьте данную ссылку в «Избранное» Вашего браузера.

Для доступа к системе Вам следует знать **Логин клиента, Логин пользователя, ПИН для входа в систему**, а также иметь устройство, называемое **Digipass**, которое генерирует одноразовый (единовременный) **код** после введения в устройство действующего ПИН.

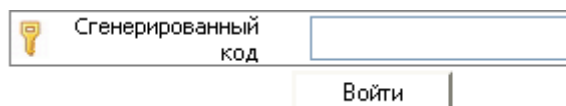
Все это необходимо для аутентификации пользователя в окне входа в систему:




ПРИМЕЧАНИЕ!


Поля «Логин клиента», «Логин пользователя» в окне входа в систему, восприимчивы к регистру. «ПИН для входа в систему» выдается пользователю в открытом виде, при первичном входе, требуется смена его на новый.

После введения вышеуказанных данных и нажатия кнопки «Войти», откроется окно «Сгенерированный код», генерация кода производится посредством устройства Digipass и код действителен в течение 30-ти секунд с момента запроса.



Генерация кода посредством устройства Digipass

- Для активации устройства Digipass нажать одновременно  ;
- На экране отобразится PIN, необходимо ввести ПИН с запечатанного конверта, далее на экране отображается сообщение «NEW PIN» (Новый ПИН). Пользователь должен установить персональный 5-значный ПИН-код и повторно набрать его для подтверждения;
- Новый ПИН-код пользователем будет использоваться постоянно при включении устройства;
- После ввода установленного ПИН-кода на экране выйдет сообщение «APPLI_», нажмите цифру «1», сгенерируется 6-значный код, который требуется ввести в соответствующее поле окна Входа в систему;

- Если выходит сообщение «FAIL X»(Ошибка X), это значит, что было введено подряд «X» попыток с неправильным ПИН-кодом. Нажмите  для повторного ввода ПИН-кода. Если ПИН-код был ошибочно введен 5 раз подряд, то устройство Digipass физически заблокируется;
- Если на экране вышло сообщение «LOCK PIN XXXXXXXX» (Блокировка PIN), это означает, что устройство Digipass физически заблокировано. Процесс разблокировки производится сотрудником Банка, в обслуживающем филиале.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Не пишите ПИН-код на устройстве Digipass и не держите их вместе.

Помните!

1. Устройство Digipass физически блокируется после пяти ошибочно введенных подряд ПИН-кодов. Для разблокировки устройства необходимо обратиться в ближайший филиал Банка.
2. Если на странице входа в систему был введен три раза подряд ошибочный ПИН для входа в систему и/или Сгенерированный код, то это приведет к автоматической блокировке учетной записи пользователя. Необходимо обратиться в Банк для разблокировки учётной записи пользователя.
3. Устройство Digipass вносится в черный список сервером Банка в случае трехкратного введения в систему некорректного Логина клиента и/или Логина пользователя. Необходимо обратиться в Банк для восстановления доступа.

1. Информация по безопасности

Для обеспечения надежного уровня защиты, пожалуйста

- Убедитесь, что Ваша операционная система и Ваш браузер имеют последние обновления по безопасности;
- Используйте регулярно обновляемое антивирусное и/или антишпионское программное обеспечение;
- Настройте персональный «сетевой экран» (Firewall / Brandmauer), чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашему компьютеру и наоборот;
- Держите Ваши Логины и ПИН-коды в тайне и не используйте один и тот же пароль для всех Ваших нужд;
- Никогда не персонализируйте свое устройство Digipass таким образом, чтобы люди могли ассоциировать его с Вами (дата, год рождения и т.п.).

2. Технические требования

Минимальные требования к системе:

- Персональный компьютер с доступом в Интернет;

- Интернет браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0, Mozilla Firefox 3.0, Google Chrome 4.0 и прочие более поздней версии), поддерживающий использование технологии SSL-протокола и 128-битного ключа шифрования данных;
- Операционная система: Microsoft Windows XP, Vista или Windows 7.