1. Устройство «Digipass»

Подготовка устройства к работе

- Для активации устройства «Digipass» нажать на устройстве одновременно
- На экране отобразится «PIN», необходимо ввести ПИН с запечатанного конверта, далее на экране отображается сообщение «NEW PIN» (Новый ПИН). Пользователь должен установить персональный 5-значный ПИН-код и повторно набрать его для подтверждения.
- Новый ПИН пользователем будет использоваться постоянно при включении устройства.

Генерация кода посредством устройства «Digipass»

- Для активации устройства «Digipass» нажать на устройстве одновременно
- После ввода, установленного ПИН на экране выйдет сообщение «APPLI_», нажмите на устройстве цифру «1», сгенерируется 6-значный код, который требуется ввести в соответствующее поле окна «Вход в систему»;

Возможные ошибки и способы их решения

• «FAIL Х» (Ошибка Х),



Данная ошибка показывает количество неверных вводов ПИН устройства. Нажмите на устройстве

• «LOCK PIN XXXXXXX» (Блокировка PIN)



Данная ошибка выходит в случае, если Вы ввели некорректный ПИН устройства 5 раз подряд и означает, что устройство «Digipass» физически заблокировано.

Необходимо обратиться в Банк и передать информацию кода LOCK PIN XXXXXXX для разблокировки.

После получения от Банка кода разблокировки, необходимо нажать < и ввести полученный от Банка код.

• LOCK PIN diSabled » (Блокировка PIN)



Данная ошибка выходит в случае блокирования устройства «Digipass» при неверном вводе ПИН устройства 5 раз подряд, при этом ранее Вы уже блокировали и разблокировали устройство 3 раза, в связи с введением некорректного ПИН и означает, что устройство физически заблокировано и не подлежит восстановлению.

Необходимо обратиться в Банк для получения нового устройства «Digipass».





2. Вход в систему

Для доступа к системе «ForteBusiness» необходимо пройти по ссылке https://ibank.forte.kz/,

либо_нажать кнопку «Войти» в разделе «Бизнес» на официальной веб-странице Банка https://forte.kz/



Для входа в систему Вам необходимо знать логин и пароль пользователя, а также иметь устройство «Digipass», которое генерирует одноразовый (единовременный) код.

В окне входа в систему нужно ввести логин и пароль пользователя и нажать кнопку «Войти»



Далее система предложит ввести новый пароль и повтор нового пароля.

Вход в систему
Логин пользователя
Пароль пользователя
Новый пароль
Повтор нового пароля
Войти
Восстановление пароля
Советы по безопасности

После введения нового пароля и повтора нового пароля, необходимо нажать кнопку «Войти».

Далее откроется окно «Код с устройства Digipass», в котором нужно ввести код, сгенерированный устройством «Digipass» (см. ниже). Код действителен в течение 30-ти секунд с момента запроса.

¢	Код с устройства Digipass:
	Отправить
	Синхронизировать

В случае трехкратного введения в окне «Код с устройства Digipass» некорректного сгенерированного кода, устройство «Digipass» вносится в черный список сервером Банка.

Токен заблокирован	
Код с устройства Digipass:	
Отправить	
Отправить Синхронизировать	

Необходимо обратиться в Банк для восстановления доступа.

Возможные ошибки и способы их решения

1. В случае трехкратного введения в систему некорректного пароля пользователя, учетная запись пользователя автоматически блокируется.

Необходимо обратится в Банк.

Вход в систему
Превышено количество ввода неверных паролей! Ваша учетная запись временно заблокирована!
Логин пользователя
Пароль пользователя
Войти
Восстановление пароля
Советы по безопасности
<u>Правила регистрации</u>

- 2. В случае если система выводит текст ошибки «Неверный логин или пароль» необходимо:
- ➢ Проверить не включен ли Caps Lock.
- > Проверить корректность вводимых значений.

Вход в систему
Неверный логин или пароль
Логин пользователя
Пароль пользователя
Войти
Восстановление пароля
<u>Советы по безопасности</u>
<u>Правила регистрации</u>

3. В случае если Вы не помните свой пароль.

Вариант решения №1: Самостоятельное восстановление пароля

На странице нажать на «Восстановление пароля»:



Заполнить все поля открывшегося окна и нажать кнопку «Отправить».



- > По указанному БИН организация не найдена;
- ▶ Физическое лицо с указанным ИИН не найдено.

Интернет-банкинг для корпоративных клиентов По указанному БИН организация не найдена!	Интернет-банкинг для корпоративных клиентов Физическое лицо с указанным ИИН не найдено
ИИН/БИН компании	ИИН/БИН компании
00000000000	00000000000
ИИН пользователя	ИИН пользователя
00000000000	00000000000
Номер телефона мобильной связи пользователя системы указанного в заявлении клиента на подключение	Номер телефона мобильной связи пользователя системы указанного в заявлении клиента на подключение
+7(000)0000000	+7(000)0000000
Номер удостоверения личности пользователя	Номер удостоверения личности пользователя
00000000	000000000
Отправить	Отправить
<u>Отмена</u>	Отмена

Необходимо проверить вводимое значение и попробовать заново нажать кнопку «Отправить».

Если после заполнения всех полей и нажать кнопку «Отправить», вышел текст ошибки:

- Физическое лицо с указанным номером телефона не было найдено;
- Не найден пользователь зарегистрированная по указанному номеру удостоверению личности.

Интернет-банкинг для корпоративных клиентов Физическое лицо с указанным номером телефона не было найдено	Интернет-банкинг для корпоративных клиентов Не найден пользователь зарегистрированная по указанному номеру удостоверения личности
ИИН/БИН компании	ИИН/БИН компании
00000000000	00000000000
ИИН пользователя	ИИН пользователя
00000000000	00000000000
Номер телефона мобильной связи пользователя системы указанного в заявлении клиента на подключение	Номер телефона мобильной связи пользователя системы указанного в заявлении клиента на подключение
+7(000)0000000	+7(000)0000000
Номер удостоверения личности пользователя	Номер удостоверения личности пользователя
00000000	000000000
Отправить	Отправить
Отмена	Отмена

Необходимо обратиться в банк к обслуживающему менеджеру для предоставления/изменения в досье клиента актуальных данных по номеру телефона и удостоверения личности.

После успешного заполнения всех полей и нажатия на кнопку «Отправить» на телефон, указанный в форме восстановления пароля придет СМС код для входа:

Ваш новый пароль для входа в интернет-банкинг: <u>997010</u> Никому не говорите код!

Полученный СМС код ввести в окно «Укажите СМС пароль» и нажать кнопку «Отправить»:

Интернет-банкинг для корпоративных клиентов Укажите СМС пароль
Отправить
Отправить Переотправить код можно через 52 секунд

В открывшейся форме необходимо установить новый пароль, далее повторить ввод нового и нажать на кнопку «Отправить»

Интернет-банкинг для корпоративных клиентов
Новый пароль
Повтор нового пароля
Отправить
Отмена

Вход в систему с новым паролем доступен.

Вариант решения №2: Необходимо обратиться в Банк для сброса пароля.

3. Информация по безопасности

Для обеспечения надежного уровня защиты, пожалуйста:

- Убедитесь, что Ваша операционная система и Ваш браузер имеют последние обновления по безопасности;
- Используйте регулярно обновляемое антивирусное и/или антишпионское программное обеспечение;
- Настройте персональный «сетевой экран» (Firewall / Brandmauer), чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашему компьютеру и наоборот;
- Держите Ваши Логины и ПИН в тайне и не используйте один и тот же пароль для всех Ваших нужд;
- Никогда не персонализируйте свое устройство «Digipass» таким образом, чтобы люди могли ассоциировать его с Вами (дата, год рождения и т.п.).

4. Информация по клиентской поддержке

Для получения технической и информационной помощи, пожалуйста, обращайтесь в рабочие дни с 9:00 до 18:00 в обслуживающий Ваш филиал или по следующим номерам:

Бесплатная линия: 55575 Телефон в Алматы: +7(727) 244-84-14 Для абонентов Beeline: +7(705) 921-75-75 Также Вы можете написать письмо на электронный адрес: ibank@fortebank.com