

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША  
ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ  
«Лям за покупки»**

**Цель проведения розыгрыша:**

- Увеличение объема ритейл операций по платёжным картам Mastercard;

**I. Период проведения розыгрыша**

1. Период проведения розыгрыша: с 10 апреля 2023 года по 24 декабря 2023 года согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

**II. Призовой фонд**

2. Призовой фонд за весь период розыгрыша: 12 (двенадцать) денежных призов по 1 000 000 (одному миллиону) тенге.

3. Общая сумма призового фонда формируется и оплачивается за счёт средств МПС Mastercard, включая все сопутствующие расходы по налогам.

**III. Участники и условия розыгрыша**

4. Участники розыгрыша: Держатели карт Mastercard, которые в период проведения каждого этапа розыгрыша посредством дебетовой платежной карты проводят успешные безналичные покупки на сумму от 3 000 (три тысячи) тенге, в том числе покупки в E-Commerce, кроме оплаты букмекерских услуг, оплаты за мобильную связь и переводных операций, погашение кредитов, оплата коллекторских компаний, ломбарды. В розыгрыше не участвуют лица, связанных с Банком особыми отношениями, лица, не достигшие 18 лет, а также работники Банка. В розыгрыше не участвуют корпоративные и премиальные карты.

5. На момент проведения розыгрыша:

- 1) платежная дебетовая карта участника розыгрыша должна быть активированной, активной и с актуальным сроком действия;
- 2) по платежной дебетовой карте участника розыгрыша не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 3) если участник розыгрыша является заёмщиком Банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
- 4) участник должен иметь регистрацию в мобильном интернет банкинге Банка;
- 5) победители исключаются из последующих этапов розыгрыша.

**IV. Методика проведения розыгрыша**

6. В розыгрыше принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе III настоящих Правил.

7. Победители розыгрыша определяются тиражной комиссией с помощью генератора случайных чисел по номерам IBAN-счетов платежных карт клиентов согласно графику проведения розыгрыша в Приложении 1.

Генератор случайных чисел - это программа Random (далее – Программа), которая генерирует выпадение случайных чисел, соответствующих номерам IBAN-счетов, участвующих в розыгрыше и включенных в список участников розыгрыша ответственным работником Направления Daily Banking.

Для определения победителей розыгрыша в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking, за два дня до даты проведения первого этапа розыгрыша. В период действия розыгрыша допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking.

8. На каждом этапе проведения розыгрыша, тиражная комиссия определяет победителей, путем запуска Программы методом случайной выборки, а также 2 (двух) дублеров на каждого победителя, которые определяются таким же способом, что и основные победители. При этом перед проведением каждого розыгрыша членами тиражной комиссии заполняется «Ведомость регистрации членов тиражной комиссии» по форме согласно Приложению 2 к настоящим Правилам.

9. При проведении каждого розыгрыша членами тиражной комиссии Программа запускается не более одного раза (для определения победителя и двух дублеров). Членам тиражной комиссии запрещено повторно запускать Программу и определять нового победителя и двух дублеров взамен выбранных Программой.

10. Итоги каждого проведенного розыгрыша фиксируются Программой, которая генерирует сведения в отношении победителя и 2 (двух) дублеров и отражаются в протоколе розыгрыша членов тиражной комиссии по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения розыгрыша распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.

11. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя розыгрыша: филиал, в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, номер IBAN-счета.

Протокол подписанный всеми членами тиражной комиссии, включая секретаря тиражной комиссии, передается секретарем тиражной комиссии в день его подписания руководителю Направления Daily Banking под роспись.

12. В случае неявки по любым основаниям/отказа победителя/дублера приз переходит дублеру/следующему дублеру. При невозможности получения выигрыша победителя и всех дублеров розыгрыш считается несостоявшимся и проводится повторно.

## **V. Обязанности структурных подразделений Банка**

### **13. Управления розничных продаж/Управления развития зарплатных проектов филиалов Банка (далее – УРП/УРЗП):**

1) информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях розыгрыша при оформлении дебетовых платежных карт по карточным продуктам;

2) в течение одного рабочего дня с даты получения информации посредством Outlook от Направления Daily Banking оповещают клиента согласно пункту 19 настоящих Правил.

3) по результатам ознакомления клиента с выигрышем в филиале Банка от клиента-победителя принимают Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 4 к настоящим Правилам (далее – Заявление-согласие). В случае отказа от приза клиент подписывает Заявление-отказ по форме согласно Приложению 5 к настоящим Правилам (далее – Заявление-отказ). Подписанное клиентом Заявление-согласие или Заявление-отказ (в зависимости от решения клиента) прикладывается в досье клиента.

### **14. Направление Daily Banking:**

1) координирует на протяжении всего периода розыгрыша деятельность ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка;

2) контролирует обучение начальниками УРП/супервайзерами УРЗП всех менеджеров филиалов по условиям розыгрыша;

3) в период розыгрыша осуществляет push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия розыгрыша потенциальным и действующим клиентам Банка;

- 4) перед проведением розыгрыша формирует список IBAN-счетов, включающий участников розыгрыша, соответствующих требованиям раздела III настоящих Правил. Список IBAN-счетов формируется на каждом этапе розыгрыша согласно графику проведения розыгрыша, указанному в Приложении 1 к настоящим Правилам;
- 5) с участием членов тиражной комиссии организывает проведение розыгрыша в сроки, определенные графиком проведения розыгрыша, путем загрузки списка в Программу;
- 6) по результатам проведенного розыгрыша с момента исполнения условий, указанных в пункте 19 настоящих Правил, посредством Outlook доводит информацию о клиенте-победителе с подтверждающими документами о выигрыше в Направление внутрибанковских операций и налогового учета для проведения мероприятий по исчислению и уплате налогов и в Направление маркетинга для размещения на сайте и социальных сетях, проведения PR мероприятий.

#### **15. Направление маркетинга:**

- 1) к началу периода розыгрыша разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;
- 2) осуществляет контроль над производством и своевременной отправкой полиграфической продукции в филиалы Банка;
- 3) к началу периода розыгрыша разрабатывает заставки для размещения в банкоматах, содержащие условия розыгрыша, и направляет такие заставки в Направление Daily Banking;
- 4) не позднее трех рабочих дней с даты получения информации посредством Outlook от Направления Daily Banking размещает анонсы с победителями на сайте и в социальных сетях, при условии предоставления Банку такими победителями соответствующих заявлений-согласий на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 4 к настоящим Правилам.

#### **VI. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша**

16. Ответственный работник УРП/УРЗП не позднее одного рабочего дня с даты получения от Направления Daily Banking служебной записки и приложенного к ней Протокола, полученных посредством BPM ForteSpace бизнес-процесс «Служебная записка», осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП/УРЗП уточняет ФИО человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО и номером IBAN-счета победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша, и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш будет передан дублеру. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 4 к настоящим Правилам) либо Заявления-отказ (Приложение 5 к настоящим Правилам).

17. Приз передается Банком дублеру 1 в случаях если:

- а) ответственный работник УРП/УРЗП в указанный в пункте 19 настоящих Правил срок не дозвонился до победителя розыгрыша либо он был недоступен по предоставленным им контактными данным;
- б) победитель розыгрыша, уведомленный ответственным работником УРП/УРЗП, в установленный в пункте 19 настоящих Правил срок не явился в филиал Банка;
- в) победитель розыгрыша отказался от получения приза;
- г) победитель розыгрыша не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.

При невозможности получения приза дублером 1 по основаниям, указанным выше, Банк оставляет за собой право передать выигрыш дублеру 2. В вышеуказанных случаях, заместитель директора филиала Банка по розничному бизнесу/ либо лицо, его замещающее, в течение 3 (трех) рабочих дней оповещает об этом Направление Daily Banking путем направления служебной записки посредством BPM ForteSpace бизнес-процесс «Служебная записка». Порядок оповещения дублеров и иные условия розыгрыша аналогичны установленным для победителя розыгрыша, указанным выше.

## **VII. Объявление победителю о результатах розыгрыша**

18. При обращении клиента-победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП/УРЗП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, а также ИИН, номер IBAN-счета клиента.

19. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник УРП/УРЗП уведомляет о данном факте директора филиала Банка или заместителя директора по розничному бизнесу филиала Банка. Директор филиала Банка или заместитель директора по розничному бизнесу филиала Банка сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя розыгрыша.

20. Передача приза победителю осуществляется на основании акта приема-передачи, подписанного победителем розыгрыша и уполномоченным лицом Банка.

21. Торжественное объявление победителя розыгрыша фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения и отправляются в Направление Daily Banking для размещения итогов розыгрыша.

## **VIII. Центры ответственности**

22. Работники Направления Daily Banking несут персональную ответственность за формирование списка IBAN-счетов, соответствующего требованиям Правил и его загрузку в Программу для проведения каждого розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

23. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение розыгрыша, его прозрачность, оформление итогов розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

24. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

25. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

26. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или победителей, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза.

27. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить розыгрыш, равно как и изменить условия настоящих Правил так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий розыгрыша.

**График проведения розыгрыша**

<b>Этапы</b>	<b>Период розыгрыша</b>	<b>Дата проведения розыгрыша для выявления победителя</b>	<b>Кол-во, шт</b>	<b>Призы</b>
1	<b>10.04.2023 - 23.04.2023</b>	28.04.2023	1	1 000 000 тенге
2	<b>24.04.2023 - 07.05.2023</b>	12.05.2023	1	1 000 000 тенге
3	<b>08.05.2023 - 21.05.2023</b>	26.05.2023	1	1 000 000 тенге
4	<b>22.05.2023 - 31.05.2023</b>	09.06.2023	1	1 000 000 тенге
5	<b>04.09.2023 - 17.09.2023</b>	22.09.2023	1	1 000 000 тенге
6	<b>18.09.2023 - 01.10.2023</b>	06.10.2023	1	1 000 000 тенге
7	<b>02.10.2023 - 15.10.2023</b>	20.10.2023	1	1 000 000 тенге
8	<b>16.10.2023 - 29.10.2023</b>	03.11.2023	1	1 000 000 тенге
9	<b>30.10.2023 - 12.11.2023</b>	17.11.2023	1	1 000 000 тенге
10	<b>13.11.2023 - 26.11.2023</b>	01.12.2023	1	1 000 000 тенге
11	<b>27.11.2023 - 10.12.2023</b>	15.12.2023	1	1 000 000 тенге
12	<b>11.12.2023 - 24.12.2023</b>	29.12.2023	1	1 000 000 тенге

*Приложение 2*  
*к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям*  
**«Лям за покупки»**

**Ведомость регистрации членов тиражной комиссии (форма)**

место \_\_\_\_\_  
дата, время \_\_\_\_\_

Статус	Ф.И.О.	Наименование подразделения	Наименование должности	подпись
Председатель				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Секретарь тиражной комиссии				

**Протокол розыгрыша (форма)**

Дата розыгрыша: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ года, г. \_\_\_\_\_

Победитель: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 1: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 2: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Председатель Комиссии:

\_\_\_\_\_

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Секретарь тиражной комиссии: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и  
размещение информации в СМИ (форма)**

Директору филиала  
АО «ForteBank» в г. \_\_\_\_\_  
г-же (ну) \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Настоящим я, \_\_\_\_\_, в связи с проводимым АО «ForteBank» (далее – Банк) розыгрышем среди клиентов Банка, оформивших дебетовую платежную карту, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения розыгрыша (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в розыгрыше и стал победителем розыгрыша, а также иных моих персональных данных.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись



**Заявление-отказ (форма)**

АО «ForteBank»  
Организатору розыгрыша  
от г-жи (-на) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, являющийся победителем розыгрыша, проведенного АО «ForteBank», настоящим подтверждаю свой **отказ** от получения выигрыша.

Никаких претензий к Организатору розыгрыша - АО «ForteBank» не имею.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись фамилия, инициалы, ИИН

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.