

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША
ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ
«Олимпийские игры в Париже 2024»**

Цель проведения розыгрыша:

- Увеличение объёмов транзакций по платежным карточкам Forte Visa через сервисы Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Samsung Pay;

I. Период проведения розыгрыша

1. Период проведения розыгрыша: с 15 февраля 2024 года по 30 апреля 2024 года согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

II. Призовой фонд

2. Призовой фонд: 40 (сорок) наборов брендированных призов для еженедельных промежуточных розыгрышей согласно Приложения 1 и главный приз по итогам всего периода розыгрыша 1 (один) представительский пакет на 2 (двух) человек на Олимпийские игры в Париже 2024 для посещения церемонии открытия + 2 олимпийских мероприятий, а также включены: перелет, проживание 4 ночи в отеле The Hoxton Paris, визовая поддержка и 150\$ в день на сопутствующие затраты без учета налогов.

3. Организацией отправки победителя в поездку Олимпийские игры в Париже 2024 и соответственно все расходы, возникающие с этим, принимает на себя МПС Visa. Расходы на закуп промежуточных призов за счёт средств МПС Visa.

III. Участники и условия розыгрыша

4. Участники розыгрыша: клиенты Банка (за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями, лица, не достигшие 18 лет, а также работники Банка, сотрудники группы управляющей компании «Верный капитал» и сотрудники компании Visa), которые в период проведения каждого этапа розыгрыша, совершившие безналичные покупки на сумму от 10 000 (десять тысяч) тенге каждая с помощью карт Forte Visa с использованием сервисов Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay или Samsung Pay, за исключением оплаты букмекерских услуг, оплаты за мобильную связь, переводных операций, погашение кредитов, оплата коллекторских компаний, ломбарды. Каждые 10 000 в чеке = 1 шанс на участие в розыгрыше. В розыгрыше не участвуют корпоративные карты Visa, а также Visa Infinite.

Размеры выигранных брендированных призов не могут быть выбраны победителем, а определяются по наличию организатором розыгрыша.

5. На момент проведения розыгрыша:

- 1) по платежной карте участника розыгрыша не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 2) если участник розыгрыша является заёмщиком Банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
- 3) Победителю для получения приза необходимо подписать Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам. В случае не подписания данного соглашения Победителем, приз переходит Дублёру.

IV. Методика проведения розыгрыша

7. В розыгрыше принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе III настоящих Правил.

8. Победители розыгрыша определяются тиражной комиссией с помощью генератора случайных чисел по порядковым номерам клиентов согласно графику проведения розыгрыша в Приложении 1.

Генератор случайных чисел - это программа Random (далее – Программа), которая генерирует выпадение случайных чисел, соответствующих порядковым номерам, участвующих в розыгрыше и включенных в список участников розыгрыша ответственным работником Направления Daily Banking.

Для определения победителей розыгрыша в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking. В период действия розыгрыша допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления Daily Banking.

9. На каждом этапе проведения розыгрыша, тиражная комиссия определяет победителей через веб сервис random.org (далее – Сервис), методом случайной выборки, а также 2 (двух) дублеров на каждого победителя, которые определяются таким же способом, что и основные победители.

10. При проведении каждого розыгрыша членами тиражной комиссии Сервис запускается не более одного раза (для определения победителя и двух дублеров). Членам тиражной комиссии запрещено повторно запускать Сервис и определять нового победителя и двух дублеров взамен выбранных Сервисом.

11. Итоги каждого проведенного розыгрыша фиксируются членам тиражной комиссии, которая генерирует сведения в отношении победителя и 2 (двух) дублеров и отражаются в протоколе розыгрыша членов тиражной комиссии по форме согласно Приложению 2 к настоящим Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения розыгрыша распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.

12. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя розыгрыша: филиал, в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, порядковый номер победителя.

Протокол подписанный всеми членами тиражной комиссии, включая секретаря тиражной комиссии, передается секретарем тиражной комиссии в день его подписания руководителю Направления Daily Banking под роспись.

13. В случае неявки по любым основаниям/отказа победителя/дублера приз переходит дублеру/следующему дублеру. При невозможности получения выигрыша победителя и всех дублеров розыгрыш считается несостоявшимся и проводится повторно.

14. Банк вправе в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на сайте Банка.

V. Обязанности структурных подразделений Банка

15. Управления розничных продаж/Управления развития зарплатных проектов филиалов Банка (далее – УРП/УРЗП):

1) информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях розыгрыша при оформлении дебетовых платежных карт по карточным продуктам;

2) в течение одного рабочего дня с даты получения информации посредством Outlook от Направления Daily Banking оповещают клиента согласно пункту 18 настоящих Правил.

3) по результатам ознакомления клиента с выигрышем в филиале Банка от клиента-победителя принимают Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам (далее – Заявление-согласие). В случае отказа от приза клиент подписывает Заявление-отказ по форме согласно Приложению 4 к настоящим Правилам (далее – Заявление-отказ). Подписанное клиентом Заявление-согласие или Заявление-отказ (в зависимости от решения клиента) прикладывается в досье клиента.

16. Направление Daily Banking:

- 1) координирует на протяжении всего периода розыгрыша деятельность ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка;
- 2) контролирует обучение начальниками УРП/супервайзерами УРЗП всех менеджеров филиалов по условиям розыгрыша;
- 3) перед проведением каждого этапа розыгрыша формирует список участников, включающий участников розыгрыша, соответствующих требованиям раздела III настоящих Правил. Список участников формируется согласно графику проведения розыгрыша, указанному в Приложении 1 к настоящим Правилам;
- 4) с участием членов тиражной комиссии организывает проведение розыгрыша в сроки, определенные графиком проведения розыгрыша, путем загрузки списка в Программу;
- 5) по результатам проведенного розыгрыша с момента исполнения условий, указанных в пункте 18 настоящих Правил, посредством Outlook доводит информацию о клиенте-победителе с подтверждающими документами о выигрыше в Направление внутрибанковских операций и налогового учета для проведения мероприятий по исчислению и уплате налогов и в Направление маркетинга для размещения на сайте и социальных сетях, проведения PR мероприятий.
- 6) По результатам проведенного розыгрыша направить информацию о победителе и сопровождающем в МПС Visa.

17. Направление маркетинга:

- 1) к началу периода розыгрыша разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;
- 2) к началу периода розыгрыша разрабатывает заставки для размещения в банкоматах, содержащие условия розыгрыша, и направляет такие заставки в Направление Daily Banking;
- 3) не позднее трех рабочих дней с даты получения информации посредством Outlook от Направления Daily Banking размещает анонсы с победителями на сайте и в социальных сетях, при условии предоставления Банку такими победителями соответствующих заявлений-согласий на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме согласно Приложению 3 к настоящим Правилам.

18. Направление по развитию взаимоотношений с клиентами:

В период розыгрыша осуществляет push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия розыгрыша потенциальным и действующим клиентам Банка;

VI. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша

19. Ответственный работник УРП/УРЗП не позднее одного рабочего дня с даты получения от Направления Daily Banking служебной записки и приложенного к ней Протокола, полученных посредством Outlook, осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП/УРЗП уточняет ФИО человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша, и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш будет передан дублеру. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение 3 к настоящим Правилам) либо Заявления-отказ (Приложение 4 к настоящим Правилам).

20. Приз передается Банком дублеру 1 в случаях если:

- а) ответственный работник УРП/УРЗП в указанный в пункте 18 настоящих Правил срок не дозвонился до победителя розыгрыша либо он был недоступен по предоставленным им контактным данным;
- б) победитель розыгрыша, уведомленный ответственным работником УРП/УРЗП, в установленный в пункте 18 настоящих Правил срок не явился в филиал Банка;
- в) победитель розыгрыша отказался от получения приза;
- г) победитель розыгрыша не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.

При невозможности получения приза дублером 1 по основаниям, указанным выше, Банк оставляет за собой право передать выигрыш дублеру 2. В вышеуказанных случаях заместитель директора филиала Банка по розничному бизнесу/ либо лицо, его замещающее, в течение 3 (трех) рабочих дней оповещает об этом Направление Daily Banking путем направления служебной записки посредством Outlook. Порядок оповещения дублеров и иные условия розыгрыша аналогичны установленным для победителя розыгрыша, указанным выше.

VII. Объявление победителю о результатах розыгрыша

21. При обращении клиента-победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП/УРЗП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, а также ИИН, порядковый номер клиента.

22. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник УРП/УРЗП уведомляет о данном факте директора филиала Банка или заместителя директора по розничному бизнесу филиала Банка. Директор филиала Банка или заместитель директора по розничному бизнесу филиала Банка сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя розыгрыша.

23. Передача приза победителю осуществляется на основании акта приема-передачи, подписанного победителем розыгрыша и уполномоченным лицом Банка.

24. Торжественное объявление победителя розыгрыша фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения и отправляются в Направление Daily Banking для размещения итогов розыгрыша.

VIII. Центры ответственности

25. Работники Направления Daily Banking несут персональную ответственность за формирование списка участников, соответствующего требованиям Правил и его загрузку в Программу для проведения каждого розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

26. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение розыгрыша, его прозрачность, оформление итогов розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

27. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

28. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша и указанные в Правилах, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных настоящими Правилами.

29. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или победителей, лиц, в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов.

Приложение 1
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям
«Олимпийские игры в Париже 2024»

Этапы	Период розыгрыша	Дата проведения розыгрыша для выявления победителя	Кол-во призов, шт	Призы
1	15.02.2024 - 21.02.2024	27.02.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
2	22.02.2024 - 28.02.2024	05.03.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
3	29.02.2024 – 06.03.2024	12.03.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
4	07.03.2024- 13.03.2024	19.03.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
5	14.03.2024- 20.03.2024	26.03.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
6	21.03.2024- 27.03.2024	02.04.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
7	28.03.2024– 03.04.2024	09.04.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
8	04.04.2024– 10.04.2024	16.04.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
9	11.04.2024– 17.04.2024	23.04.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
10	18.04.2024– 24.04.2024	30.04.2024	1 1 1 1	Белая футболка + Рюкзак Тёмная футболка + рюкзак Куртка или жилетка + кепка Шезлог + термо бутылка
	15.02.2024– 24.04.2024		1	Поездка на Олимпийские игры в Париже 2024

Протокол розыгрыша (форма)

Дата розыгрыша: « ____ » ____ 20__ года, г. _____

Победитель: _____ (в отношении победителя указываются следующие сведения:
ФИО, ИИН клиента, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 1: _____ (в отношении дублёра указываются следующие сведения:
ФИО, ИИН клиента, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 2: _____ (в отношении дублёра указываются следующие сведения:
ФИО, ИИН клиента, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Председатель Комиссии:

Члены комиссии:

Секретарь тиражной комиссии: _____
(ФИО)

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и
размещение информации в СМИ (форма)**

Директору филиала
АО «ForteBank» в г. _____
г-же (ну) _____
от _____

Настоящим я, _____, в связи с проводимым АО «ForteBank» (далее – Банк) розыгрышем среди клиентов Банка, оформивших дебетовую платежную карту, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения розыгрыша (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в розыгрыше и стал победителем розыгрыша, а также иных моих персональных данных.

_____ «__» _____ 20__ г.
Подпись

Заявление-отказ (форма)

АО «ForteBank»
Организатору розыгрыша
от г-жи (-на) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем розыгрыша, проведенного АО «ForteBank», настоящим подтверждаю свой **отказ** от получения выигрыша.

Никаких претензий к Организатору розыгрыша - АО «ForteBank» не имею.

_____ (_____)

подпись фамилия, инициалы, ИИН

“ _____ ” _____ 20__ г.