

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РОЗЫГРЫША  
ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ  
«Samsung Pay! Лови подарки!»**

**Цель проведения розыгрыша:**

- Увеличения объема ритейл операций по картам Visa и Mastercard,
- Стимуляция роста количества новых регистраций Samsung Pay.

**I. Период проведения розыгрыша**

1. Начало розыгрыша - 01 июля 2021 года, конечная дата розыгрыша - 30 сентября 2021 года, этапы и даты проведения розыгрыша согласно Приложения 1. Розыгрыш будет проводиться ежемесячно.

**II. Призовой фонд**

2. Призовой фонд розыгрыша – 5 (пять) Samsung Galaxy A51 за весь период розыгрыша, 5 (пять) Samsung Galaxy A02 за весь период розыгрыша и 100 (сто) Powerbank Samsung за весь период розыгрыша. Призовой фонд закупается за счёт средств компании Samsung.
3. Общая сумма призового фонда в период розыгрыша формируется и оплачивается за счёт средств Samsung Казахстан, включая все сопутствующие расходы по налогам.

**III. Участники розыгрыша**

5. Участники розыгрыша:

- все клиенты Банка (за исключением лиц, связанных с Банком особыми отношениями, лица не достигшие 18 лет, а также работников Банка), которые в период проведения каждого этапа розыгрыша посредством дебетовой платежной карты проводят успешные безналичные платежи на сумму не менее 3 000 (три тысячи) тенге, в том числе платежи/покупки в Интернет-банкинге и E-Commerce, кроме оплаты букмекерских услуг, оплаты за мобильную связь и переводных операций. В розыгрыше не участвуют карты Visa Infinite и Mastercard Black Edition;

6. На момент проведения розыгрыша:

- 1) платежная дебетовая карта участника розыгрыша должна быть активированной, активной и с актуальным сроком действия и токенизированной в Samsung Pay;
- 2) по платежной дебетовой карте участника розыгрыша не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 3) если участник розыгрыша является заёмщиком банка, он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим займам в Банке;
- 4) участник должен иметь регистрацию в мобильном интернет банкинге Банка.

**IV. Методика проведения розыгрыша**

7. В розыгрыше принимают участие только те клиенты Банка, которые соответствуют требованиям, указанным во Главе III «Участники розыгрыша» настоящих Правил проведения розыгрыша по карточным операциям «**Samsung Pay! Лови подарки!**» (далее - Правила).

8. Победители розыгрыша определяются тиражной комиссией с помощью генератора случайных чисел по номерам IBAN-счетов платежных карт клиентов согласно графику проведения розыгрыша. Генератор случайных чисел - это программа Random (далее – Программа), которая генерирует выпадение случайных чисел, соответствующих номерам IBAN-счетов, участвующих в розыгрыше и включенных в список участников розыгрыша ответственным работником Направления по разработке розничных продуктов и процессов.

9. На каждом этапе проведения розыгрыша, тиражная комиссия определяет победителей, путем запуска Программы методом случайной выборки, а также 2 (двух) дублеров на каждого победителя, которые определяются таким же способом, что и основные победители. При этом, перед проведением каждого розыгрыша членами тиражной комиссии заполняется «Ведомость регистрации членов тиражной комиссии» согласно форме, указанной в Приложении 2 к Правилам.

10. При проведении каждого розыгрыша членами тиражной комиссии, Программа запускается не более одного раза (для определения победителя и двух дублеров). Членам тиражной комиссии запрещено повторно запускать Программу и определять таким образом нового победителя и двух дублеров взамен выбранных Программой.

12. Итоги каждого проведенного розыгрыша фиксируются Программой, которая генерирует сведения в отношении победителя и 2 (двух) дублеров и отражаются в протоколе розыгрыша членов тиражной комиссии по форме, указанной в Приложении 3 к Правилам (далее - Протокол). Протокол в день проведения розыгрыша распечатывается секретарем и подписывается членами тиражной комиссии.

13. Каждый член тиражной комиссии подписывает Протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя розыгрыша: филиал в котором была оформлена платежная карта, ФИО клиента, ИИН клиента, номер IBAN-счета, дата открытия платежной карты, количество и общая сумма успешных безналичных платежей. Протокол после подписания всеми членами тиражной комиссии, а также секретарем тиражной комиссии передается секретарем в день его подписания руководителю Направления по разработке розничных продуктов и процессов под роспись.

14. В случае неявки по любым основаниям/отказа победителя/дублера, приз переходит дублеру/следующему дублеру. При невозможности получения выигрыша победителя и всех дублеров, розыгрыш считается несостоявшимся и проводится повторно.

15. Для определения победителей розыгрыша в Банке формируется тиражная комиссия. Состав тиражной комиссии, включая замещающий состав, определяется отдельным приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления по разработке розничных продуктов и процессов, за два дня до даты проведения первого этапа розыгрыша. В период действия розыгрыша допускается изменение в составе тиражной комиссии, которое оформляется также приказом руководителя Банка, курирующего вопросы Направления по разработке розничных продуктов и процессов.

### **Обязанности структурных подразделений Банка**

#### **16. Управления розничных продаж/Управления развития зарплатных проектов филиалов Банка (далее – УРП/УРЗП)**

1) информируют действующих и вновь привлекаемых клиентов Банка об условиях розыгрыша при оформлении дебетовых платежных карт по карточным продуктам;

2) в течение одного рабочего дня с даты получения информации посредством Outlook от Направления по разработке розничных продуктов и процессов оповещают клиента согласно пункту 20 настоящих Правил.

3) по результатам ознакомления клиента с выигрышем в филиале Банка от клиента-победителя принимают Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме, указанной в Приложении 4 к настоящим Правилам (далее – Заявление-согласие). В случае отказа клиентом от приза, подписывает Заявление-отказ согласно Приложению 5 к настоящим Правилам (далее – Заявление-отказ). Подписанное клиентом Заявление-согласие или Заявление-отказ (в зависимости от решения клиента) прикладывается в досье клиента.

#### **17. Направление по разработке розничных продуктов и процессов:**

1) координирует на протяжении всего периода розыгрыша деятельность ответственных работников розничного бизнеса филиалов Банка;

2) контролирует обучение Начальниками УРП/Супервайзерами УРЗП всех менеджеров филиалов по условиям розыгрыша;

3) в период розыгрыша осуществляет SMS-рассылки, push-уведомления в Мобильном приложении Банка, содержащие условия розыгрыша потенциальным и действующим клиентам Банка;

4) перед проведением розыгрыша формирует список IBAN-счетов, включающий участников розыгрыша, соответствующих требованиям Главы III «Участники розыгрыша». Список IBAN-счетов формируется на каждом этапе розыгрыша, согласно графику проведения розыгрыша, указанному в Приложении 1 к Правилам;

5) организывает проведение розыгрыша в сроки, определенные графиком проведения розыгрыша, путем загрузки списка в Программу, с участием членов тиражной комиссии;

б) по результатам проведенного розыгрыша не позднее одного рабочего дня с момента исполнения условий, указанных в пункте 20 настоящих Правил доводит информацию о клиенте-победителе с подтверждающими документами о выигрыше посредством Outlook в Направление внутрибанковских операций и налогового учета для проведения мероприятий по исчислению и уплате налогов, в Направление маркетинга для размещения на сайте и социальных сетях, проведения PR мероприятий.

## **18. Направление маркетинга:**

- 1) к началу периода розыгрыша разрабатывает художественные тексты и стилистику изложения информации в рекламной продукции;
- 2) осуществляет контроль над производством и своевременной отправкой полиграфической продукции в филиалы Банка;
- 3) к началу периода розыгрыша разрабатывает заставки для размещения в банкоматах, содержащие условия розыгрыша, и направляет такие заставки в Направление по разработке розничных продуктов и процессов;
- 4) не позднее трех рабочих дней с даты получения информации посредством Outlook от Направления по разработке розничных продуктов и процессов размещает анонсы с победителями на сайте и в социальных сетях, при условии предоставления Банку такими победителями соответствующих заявлений-согласий на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ по форме, указанной в Приложении 4 к настоящим Правилам.

## **V. Оповещение победителей и иные условия получения выигрыша**

20. Ответственный работник УРП/УРЗП не позднее одного рабочего дня с даты получения от Направления по разработке розничных продуктов и процессов служебной записки в системе электронного документооборота, установленного в Банке, и приложенного к ней Протокола осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник УРП/УРЗП уточняет Ф.И.О. человека, с которым установлена связь. В случае, если озвученные данные совпадают с Ф.И.О. и номером IBAN-счета победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша, и о необходимости посещения им филиала Банка (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что если клиент не посетит филиал в установленный срок, выигрыш будет передан дублеру. Кроме того, до клиента-победителя должна быть доведена информация о том, что клиенту необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно заявления-согласия (Приложение 4 к настоящим Правилам) либо заявления-отказ (Приложение 5 к настоящим Правилам).

21. Приз передается Банком дублеру 1 в случаях если:

- ответственный работник УРП/УРЗП в указанный срок не дозвонился до победителя розыгрыша либо он был недоступен по предоставленным им контактным данным;
- победитель розыгрыша, уведомленный ответственным работником УРП/УРЗП, в установленный срок не явился в филиал Банка;
- победитель розыгрыша отказался от получения приза;
- победитель розыгрыша не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.

При невозможности получения приза дублером 1 по основаниям, указанным выше, Банк оставляет за собой право передать выигрыш дублеру 2. В вышеуказанных случаях, заместитель директора Филиала по розничному бизнесу/ либо лицо, его замещающее, в течение 3 (трех) рабочих дней оповещает об этом Направление по разработке розничных продуктов и процессов путем направления служебной записки в системе электронного документооборота, установленного в Банке. Порядок оповещения дублеров и иные условия розыгрыша аналогичны установленным для победителя розыгрыша, указанным выше.

## **VI. Объявление победителю результатов розыгрыша**

24. При обращении клиента-победителя в филиал Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник УРП/УРЗП идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, ИИН, номер IBAN-счета клиента.

25. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник УРП/УРЗП уведомляет о данном факте Директора филиала или Заместителя директора по розничному бизнесу филиала. Директор филиала или Заместитель директора по розничному бизнесу филиала сообщают клиенту о том, что он был определен в качестве победителя розыгрыша.

26. Передача приза победителю осуществляется на основании Акта приема-передачи, подписанного победителем розыгрыша и уполномоченным лицом Банка.

27. Торжественное объявление победителя розыгрыша фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения отправляются в Направление по разработке розничных продуктов и процессов для размещения итогов розыгрыша.

## **VII. Центры ответственности**

28. Работники Направления по разработке розничных продуктов и процессов несут персональную ответственность за формирование списка IBAN-счетов, соответствующего требованиям Правил и его загрузку в Программу для проведения каждого розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

29. Члены тиражной комиссии и секретарь тиражной комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение розыгрыша, его прозрачность, оформление итогов розыгрыша, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

30. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

31. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша и указанные в Правилах несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных Правилами.

**График проведения розыгрыша**

Этапы	Период розыгрыша	Дата проведения розыгрыша для выявления победителя	Кол-во, шт	Призы
<b>1</b>	<b>01.07.2021 - 31.07.2021</b>	<b>04.08.2021</b>	<b>2</b>	Samsung Galaxy A51
			<b>1</b>	Samsung Galaxy A02
			<b>30</b>	Powerbank Samsung
<b>2</b>	<b>01.08.2021 - 31.08.2021</b>	<b>08.09.2021</b>	<b>1</b>	Samsung Galaxy A51
			<b>2</b>	Samsung Galaxy A02
			<b>30</b>	Powerbank Samsung
<b>3</b>	<b>01.09.2021 - 30.09.2021</b>	<b>06.10.2021</b>	<b>2</b>	Samsung Galaxy A51
			<b>1</b>	Samsung Galaxy A02
			<b>30</b>	Powerbank Samsung
<b>4</b>	<b>Дополнительный розыгрыш среди новых регистраций за период 01.09.2021 - 30.09.2021</b>	<b>06.10.2021</b>	<b>1</b>	Samsung Galaxy A02
			<b>10</b>	Powerbank Samsung

Приложение 2  
к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям  
«Samsung Pay! Лови подарки!»

Ведомость регистрации членов тиражной комиссии (форма)

место \_\_\_\_\_  
дата, время \_\_\_\_\_

Статус	Ф.И.О.	Наименование подразделения	Наименование должности	подпись
Председатель				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Член тиражной комиссии				
Секретарь тиражной комиссии				

Протокол розыгрыша (форма)

Дата розыгрыша: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, г. \_\_\_\_\_

Победитель: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, дата открытия платежной карты, количество и общая сумма успешных безналичных транзакций, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 1: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, дата открытия платежной карты, количество и общая сумма успешных безналичных транзакций, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Дублер 2: \_\_\_\_\_ (в отношении победителя указываются следующие сведения: ФИО, ИИН клиента, номер IBAN-счета, дата открытия платежной карты, количество и общая сумма успешных безналичных транзакций, филиал в котором была оформлена платежная карта)

Председатель Комиссии:

\_\_\_\_\_

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Секретарь тиражной комиссии: \_\_\_\_\_ (ФИО)

*Приложение 4*  
*к Правилам проведения розыгрыша по карточным операциям*  
**«Samsung Pay! Лови подарки!»**

Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в  
СМИ (форма)

Директору филиала  
АО «ForteBank» в г. \_\_\_\_\_  
г-же (ну) \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Настоящим я, \_\_\_\_\_, в связи с проводимым АО «ForteBank» (далее – Банк) розыгрышем среди клиентов Банка, оформивших дебетовую платежную карту, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения розыгрыша (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в розыгрыше и стал победителем розыгрыша, а также иных моих персональных данных.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись



Заявление-отказ (форма)

АО «ForteBank»  
Организатору розыгрыша,  
от г-жи (-на) \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_, являющийся победителем розыгрыша,  
проведенного АО «ForteBank», настоящим подтверждаю свой **отказ** от получения выигрыша.  
Никаких претензий к Организатору розыгрыша - АО «ForteBank» не имею.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись фамилия, инициалы, ИИН

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.