

**«Бөлшек кредиттеу өнімдері бойынша Банктік қарыз
шартының
үлгілік талаптарын бекіту туралы» бұйрыққа өзгерістер енгізу туралы»
12.03.2021 жылғы №01-017000/72 бұйрыққа
қосымша**

**(Бөлшек кредиттеу өнімдері бойынша) банктік қарыз туралы шарттың үлгілік
талаптары**

Осы (Бөлшек кредиттеу өнімдері бойынша) банктік қарыз туралы шарттың үлгілік талаптары, бұдан әрі «Талаптар» деп аталатын, «ForteBank» АҚ-ның (бұдан әрі – Банк) жеке тұлғалармен Банктік қарыз туралы шарттарды (соның ішінде кредит желісі шегінде берілетін) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабында қарастырылған тәртіпте бекіту мақсатында дайындалды.

1. НЕГІЗГІ ТАЛАПТАР

1.1. Қарыз алушы банктік қарыз туралы шартқа/кредит желісін ашу туралы келісімге қол қоя отырып, банктік қарыз туралы шарттың/кредит желісін ашу туралы келісімнің (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылатын Талаптарды қабылдайды және толықтай қосылады.

1.2. Шартта белгіленеді:

- 1) қарыздың (кредит лимитінің) мақсаты, жалпы сомасы, валютасы, қолжетімді кезеңі және мерзімі, сонымен қатар кредит лимитінің түрі;
- 2) сыйақы мөлшерлемесінің түрі, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, дұрыс жылдық тиімді салыстырмалы есепте, Шартты бекіткен күні;
- 3) өтеу тәсілі (қолма-қол ақшамен, қолма-қол ақшасыз тәртіпте).
- 4) қарызды өтеу әдісі;
- 5) қарыз бойынша берешекті өтеу кезектілігі;
- 6) негізгі борышты уақытында өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін айыпақының (айыппұлдың, өсімақының) шекті мөлшерін көрсете отырып, айыпақыны (айыппұлды, өсімақыны) есептеу тәртібі және мөлшері;
- 7) қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялардың және басқа төлемдердің толық тізбесі және олардың мөлшері, кредит талаптарында комиссияларды және басқа төлемдерді алу қарастырылмаған жағдайларды қоспағанда;
- 8) қарызды және сыйақыны өтеу тәртібі (касса арқылы, қашықтан басқару терминалы арқылы банктік шотқа және тараптардың келісімі бойынша басқалары), кезеңділігі;
- 9) қамтамасыз ету (түрі: кепіл, айыпақы, кепілдік, кепілгерлік және басқа түрлері), қамтамасыз етусіз берілетін қарызды қоспағанда;
- 10) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған кезде банк қолданатын шаралар;
- 11) Шарттың қолданылу мерзімі;
- 12) тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі.

1.3. Банк осы Талаптарда (Шартта) белгіленген жағдайларда Шарт бекітілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей немесе кредит желісінің шегінде – Банк Қарыз алушының қарыз алу туралы өтінішін қабылдаған күннен бастап (Банк белгілеген нысан бойынша), немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің шегінде – Банк

қарыз беруден бас тарту туралы шешім қабылдаған күннен бастап қарыз береді немесе қарыз беруден бас тартады. Қарыз сомасы Қарыз алушының банктік шотына нақты есептелген күн қарыз берілген күн болып табылады, ал төлем карточкасы бойынша кредит лимиті белгіленген жағдайда – белгіленген кредит лимитін пайдалану бойынша тиісті шығыс операциясы жүргізілген күн. Қарызды өтеу, соның ішінде сыйақыны немесе айыппұл санкцияларын, Шарт бойынша басқа төлемдерді төлеу қарыз валютасында жүргізіледі және Қазақстан Республикасының заңында тыйым салынбаған кез келген тәсілмен жүзеге асырылады. Төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің шегінде берілген қарыздар бойынша қолжетімді кредит лимиті, қарыз беріле алатын сома шегінде, қарыз бойынша негізгі берешектің өтелген сомасының көлеміне Шарт талаптарына сәйкес оны өтеу күні көбейтіледі.

1.4. Тұрақсыздық айыбының көлемі, соның ішінде қарызды және/немесе сыйақыны уақытында өтемегені үшін шекті көлемі, сонымен қатар оны есептеу тәртібі Шартта белгіленеді.

1.5. Қарызды өтеу және ол бойынша сыйақыны төлеу Шартта қарастырылған тәртіпте және талаптарда жүзеге асырылады. Бұл ретте Банк пайдасына төленетін барлық төлемдерді Қарыз алушы Банк өзіне тиесілі ақша сомасын салық, алымдар, баж, комиссиялар және басқа да ұсталымдар мен төлемдерді одан шегерусіз толық көлемде алатындай етіп жүзеге асыруы тиіс. Егер қарызды өтеу және/немесе есептелген сыйақыны төлеу мерзімі жұмыс күні болып табылмайтын күнге түссе, онда Қарыз алушының берешекті өтеу үшін ақша аударуы келесі жұмыс күні жүргізіледі. Бұндай жұмыс емес күніне есептелген сыйақы өтеу кестесінде көрсетілген негізгі борыш мөлшеріне сүйене отырып өтеу кестесіне сәйкес келесі кезекті өтеу күнінде төленеді.

1.6. Егер Шарт жасағаннан кейін уәкілетті мемлекеттік орган бақылау пайымдамасын қолданатын болса немесе кез келген ақпарат көзі арқылы Банкте Қарыз алушы мен Банктің арасындағы ерекше қарым-қатынас туралы негізді және расталған ақпарат пайда болса, онда Қарыз алушы Банк көрсеткен мерзімде:

- Уәкілетті мемлекеттік органның құқықтық актілерімен белгіленген талаптарға сай болу мақсатында, талаптарда Банк көрсеткен қамтамасыз етуді/қосымша қамтамасыз етуді, мөлшері мен түрін ұсынуы; және (немесе

- Банк көрсеткен мөлшерге дейін Банк талаптарының бір бөлігін орындауы қажет.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Банк мыналарға құқылы:

2.1.1. Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңының 34-бабының 3-тармағында қарастырылған, сонымен қатар Шартта белгіленген жағдайларда Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына бір жақты тәртіпте өзгертуге;

2.1.2. тиісті мәтіндік/дыбыстық хабарламаны (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: СМС, e-mail, қағазға жазылған хат, телефон қоңырауларын шалу) Қарыз алушының кредит алу туралы өтінішінде, Шартта көрсетілген барлық байланыс деректеріне (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: ұялы телефоны, e-mail, үй пошталық мекенжайына) жіберу арқылы және/немесе Шартта бекітілген басқа тәртіпте

жолдау арқылы Қарыз алушыға осы Талаптардың 2.2.5. тармағында қарастырылған хабарламаны жолдау;

2.1.3. Банк қызметі, өнімдері, жарнамалық акциялары бойынша кез келген ақпарат бар хабарламаның барлық түрлерін (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: СМС, e-mail, қағазға жазылған хат) Қарыз алушының барлық көрсетілген байланыс деректеріне (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: ұялы телефоны, e-mail, үй пошталық мекенжайы) жолдауға;

2.1.4. Қарыз алушының жұмыс берушісіне Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғандығы туралы хабарлауға;

2.1.5. Банк келесі жағдайлардың бірінде Қарыз алушыға қарыз беруден, ал белгіленген кредит лимиті бар төлем карточкасы бойынша – бұндай төлем картасы байланған банктік шот бойынша шығыс операцияларын жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе бекітілген шарттарда қарастырылған Банк алдындағы кез келген міндеттемені, соның ішінде бірақ бұнымен шектелмей қарыз алуға және ол бойынша қызмет көрсетілуге қатысты дұрыс ақпарат пен құжаттарды беру бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда; және/немесе

1-1) берілетін қарыз бойынша құжаттар пакетін жеткізуді жүзеге асыратын заңды тұлға (курьерлік қызмет) Банкке Банктік қарыз шартының банктік даналарын және кредит құжаттамасын тиісті түрде рәсімдеу үшін қажетті басқа да құжаттарды бермеген жағдайда; және/немесе

1-2) Қарыз алушыға сұратылған қарыз бойынша курьерлік қызметтер арқылы құжаттарды тапсырғаннан кейін Банк жасаған Қарыз алушының жеке сәйкестендіруінің теріс нәтижесі болған жағдайда; және/немесе

2) Қарыз алушының жағымсыз кредиттік тарихының болуы; және/немесе

3) Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның Банкпен Қамтамасыз ету шартын жасасу/тіркеу дерегінің болмауы;

4) Банкке Шартты және/немесе қамтамасыз ету шартын (оған қосымша келісімді) жасауға және/немесе Шарттан/қамтамасыз ету шартынан шығатын өз құқығын пайдалануға кедергі келтіретін Банктің ескертулерін Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның жоймауы;

5) Кез келген уәкілетті сотта, соның ішінде аралық және/немесе төрелік соттарда сот процесінің бар болуы, нәтижесінде: (i) Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттемесін қамтамасыз ету болып табылатын мүлікке өндіріп алу қарастырылған, (ii) Шарттың/қамтамасыз ету шартының нақтылығы дауланған (толықтай немесе бөлігінде); және/немесе

6) Уәкілетті мемлекеттік органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес Банк жүргізген мониторингі нәтижесі бойынша анықталған Қарыз алушының қаржы жағдайының нашарлауы; және/немесе

7) (i) Банк операцияларын қаржыландыру көзі және/немесе (ii) кредиттік ресурстардың қалыптасу жағдайы және/немесе (iii) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары және/немесе (iv) валюталық немесе басқа қаржы нарықтарында жағдай өзгерген жағдайда, Кредиттік қауіптілікті және/немесе жағымсыз қаржылық салдарын төмендету мақсатында Банк өз қалауы бойынша; және/немесе

8) Қарыз алушының салық және бюджетке төленетін міндетті төлемдер бойынша берешегінің болуы; және/немесе

9) егер Қарыз алушының мүлкіне, оның банктік шоттарында сақтаулы ақшаны қоса алғанда, тыйым салынса немесе басқа жолмен ауыртпалық артылған болса/өндіріп алу салынған болса (немесе осындай түрдегі салдардың болу қаупі болса); және/немесе

10) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайда, соның ішінде егер Банк қарыз беру немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің есебінен шығыс операцияларын орындау нәтижесінде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу қаупі болса; және/немесе

11) қарыз беру немесе төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимитінің есебінен шығыс операцияларын орындау нәтижесінде Банктің қаржылық жағдайының нашарлауы немесе нашарлау қаупі болған жағдайда; және/немесе

12) Банк Талаптардың/Шарттың талаптары, Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысы бар шетел мемлекеттерінің заңнамаларының, Банктің және корреспондент банктің жария болып табылатын ішкі рәсімдерінің және шарттарының талаптары бұзылып жатыр, бұзылуы мүмкін деп тұжырымдаса, сонымен қатар әрекеттері (соның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей, операция түрлерімен, Қарыз алушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сонымен қатар осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдермен байланысты) Банкке және Қарыз алушыға таралатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның хүкіметіне сәйкес санкция болған жағдайда; және/немесе

13) Қарыз алушының бұрын міндеттемені бұзуына байланысты тараптар жүргізген Қарыз алушының Банк алдында міндеттемелерін өзгерту деректерінің болуы (соның ішінде, бірақ шектелмей, қарызды/сыйақыны және басқа сомаларды өтеу бойынша мерзімін ұзарту және/немесе Қарыз алушының болашақта орындауына жататын өзге міндеттемелерді орындау, Шарт бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеуге қатысы жоқ төлемдерді төмендету және/немесе Шарт бойынша қарыз мерзімін ұзарту); және/немесе

14) мемлекеттік органның/лауазымды тұлғаның Банктің қаржыландыру беруіне тыйым салатын немесе шектейтін актісінің болуы; және/немесе

15) Қарыз алушының Банк алдында кез келген мерзімі өткен берешегінің болуы; және/немесе

16) Банк жауап бермейтін жағдайлар бойынша қамтамасыз ету жоғалған немесе оның жағдайы нашарлаған жағдайда; және/немесе

16-1) егер Қарыз алушы жүргізетін операцияларды зерделеу барысында олардың қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жоятын қаруды таратуды қаржыландыру мақсатында жүргізіліп жатқандығы туралы күмән туындаса;

16-2) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган жасаған тізбелерде (бұдан әрі - Тізбелер) Қарыз алушы туралы ақпараттың болуы;

16-3) егер операцияның/мәміленің немесе міндеттеменің бір тарапы/қатысушысы Тізбеге енгізілген тұлға/ халықаралық ұйым немесе шет мемлекет анықтаған ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру тәуекелдері бар елде тіркелген/орналасқан тұлға болса немесе егер осы операцияны/мәмілені орындауға мұндай тұлға қатысса;

16-4) Қарыз алушының оны тиісті түрде тексеру үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты беруден, сондай-ақ қарыз алушының деректерін/дербес деректерін жинауға, өңдеуге және FATCA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы АҚШ Салық қызметіне (Internal Revenue Service) беруге келісім беруден бас тартуы;

17) қауіпсіздікті қамтамасыз еткен үшінші тұлғаның қаржылық жағдайының нашарлауы.

Банк қарыз беруден бас тарту туралы Қарыз алушыға Шарт жасалған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде немесе берілген кредит желісі шегінде - Банк Қарыз алушының

қарыз беру туралы өтінішін (Банк белгілеген нысанда) қабылдаған күннен бастап хабарлауға, төлем карточкасы бойынша белгіленген кредит лимиті есебінен шығыс операцияларды жүргізуден бас тарту туралы - Банк осындай шешім қабылдаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндетті. Бұл ретте, хабарлама мынаны білдіреді:

а) Банктің Қарыз алушының Шартта/Қарыз алушының Банкке тапсырған басқа құжатта (хабарламада) көрсетілген ұялы телефонына СМС жолдауы; және/немесе

б) шығыс операцияларын жүргізуден бас тарту, ол арқылы Қарыз алушы төлем карточкасын пайдалану арқылы шығыс операциясының жүргізілуіне бастамашылық еткен жабдықпен (құрылғымен) берілген (көрсетілген) тиісті мәтіндік хабарламада берілетін (бас тарту себебі қарастырылмаған жағдайда – оны анықтау үшін Қарыз алушы өзі Банкке жүгінуге міндеттенеді);

2.1.6. Банкке Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның бірнеше кепіл затымен қамтамасыз етілген қарыз бойынша кепілдікті қамтамасыз етуді төмендету туралы өтініші келіп түскен жағдайда:

1) өз қалауы бойынша барлық кепіл заттарының немесе кейбірінің нарықтық құнын анықтау үшін тәуелсіз бағалаушыны тартуға. Қарыз алушының немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның Қамтамасыз етуге жасалған тәуелсіз бағалау туралы есебі мен Банк тартқан тәуелсіз бағалаушының Қамтамасыз етуге жасаған тәуелсіз бағалау туралы есебінің арасында айырмашылықтар болғанда, Банк Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның жоғарыда аталған өтініші бойынша мәселені шешу кезінде негізге алынатын кепіл затын бағалау туралы есепті өз бетінше таңдауға құқылы. Банктің тәуелсіз бағалаушының есебін өз бетінше бұндай таңдауы бойынша бағалауы Банктің кепілдік саясатының талаптарын есепке алумен Шарт бойынша Қарыз алушының берешектерінің (орындалмаған міндеттемелерінің) көлемі асқан бөлігінде Банк Қамтамасыз етудің жеткілікті екенін анықтау үшін дұрыс және тиімді болып есептеледі.

2) Банктің кепіл құқығының ауыртпалығынан босатылуы тиіс мүлікті өз қалауы бойынша өзі анықтауға, егер Банк келісетін тәуелсіз бағалаушы анықтаған кепілге салынған заттардың нарықтық құны Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның жүгінуі кезінде Банктің қамтамасыз ету саясатының талаптарын және оны азайтқаннан кейін қалған қамтамасыз етуді ескере отырып, Шарт бойынша Қарыз алушының берешектерінің (орындалмаған міндеттемелері) сомасынан асатын болса және Банктің қамтамасыз ету саясатының талаптарына сәйкес қамтамасыз етуді азайту кезінде Қарыз алушының Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелері толық қамтамасыз етілген деп танылуы үшін жеткілікті болса;

2.1.7. Қарыз алушыдан Банктің Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын сақтау үшін, сондай-ақ Қарыз алушының дербес деректерін жинау, өңдеу және FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)) талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы беру үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;

2.1.8. Қарыз алушы осы Талаптар/Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзған жағдайда немесе егер Банк Талаптардың/Шарттың талаптары, Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысы бар шетел мемлекеттерінің заңнамаларының, Банктің және корреспондент банктің жария болып табылатын ішкі рәсімдерінің және шарттарының талаптары бұзылып жатыр, бұзылуы мүмкін деп тұжырымдаса, сонымен қатар әрекеттері

(соның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей, операция түрлерімен, Қарыз алушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, сонымен қатар осы елдерге/осы тұлғаларға немесе осы елдерден/осы тұлғалардан жүргізілетін төлемдермен байланысты) Банкке және Қарыз алушыға таралатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның хүкіметіне сәйкес санкция болған жағдайда, бұл туралы Қарыз алушыға Шартты орындаудан бас тартудың болжалды күніне дейінгі 2 (екі) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлай отырып, бір жақты соттан тыс тәртіпте Шартты орындаудан бас тартуға;

2.1.9. Қарыз алушының берешегіне алынған/есептен шығарылған ақша мөлшерінен асқан жағдайда Банктің таңдауы бойынша қалған ақшаны Қарыз алушының, соның ішінде кәсіпкерлік мақсатта ашқан шот(-тар)ына және/немесе олардан ақша түскен/есептен шығарылған үшінші тұлғаның(-лардың) шот(-тар)ына және/немесе тиісті валютада Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның(-лардың) кез келген басқа шот(-тар)ына немесе Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлға(-лар) көрсеткен шотқа(-тарға) бағыттау;

2.1.10. Кез келген уақытта Қарыз алушының қаржылық жағдайын, қарыздың мақсатты қолданылуын, қарыздың қамтамасыз етілуін және Қарыз алушының тиісті түрде/тиісті түрде емес орындалатын міндеттемелерін тексеру;

2.1.11. Қарыз алушының қосымша келісімінсіз акцептісіз тәртіпте Қарыз алушының Банкте ашылған ағымдағы шотын тиісті бенефициардың пайдасына дебеттеуге – Шартта Қарыз алушының қарызды есептесудің тек қолма қол ақшасыз түрінде пайдалану мүмкіндігі қарастырылған жағдайда. Қарыз алушы Шартқа қол қою арқылы осы тармақта белгіленген жағдайда оның банктік шоттарынан ақша алуға өзінің қайтарып алусыз келісімін береді.

2.1.12. Қамтамасыз етуге түсетін мүліктің нарықтық құны төмендеген, Қарыз алушы міндеттемелерінің үлкейген немесе Шарт бойынша қаржыландыру талаптарының басқа өзгерісі болған жағдайда, Банк Қамтамасыз етуге қатысты өзінің құқықтарын жоғалтқан немесе жоғалту қаупі туған жағдайда, сондай-ақ Қамтамасыз ету шартында(-тарында) немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған өзге жағдайларда, Банк Қарыз алушыдан қосымша Қамтамасыз етудің ұсынылуын талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы Банк талабын алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Банктің талаптарын қанағаттандыратын қосымша Қамтамасыз етуді ұсынуға міндетті (*бұл тармақ өнім шарттарына сәйкес қамтамасыз ету беру арқылы берілген қарыздарға қолданылады*);

2.1.13. Қамтамасыз ету шарттарында бекітілген мерзімдерде, өзі және/немесе үшінші тұлғаларды тартумен, шығындарды Қарыз алушыға салу арқылы Қамтамасыз етудің жағдайын тексеруге (соның ішінде Қамтамасыз етуді қайта бағалауға) (*бұл тармақ өнім шарттарына сәйкес қамтамасыз ету беру арқылы берілген қарыздарға қолданылады*);

2.1.13-1 Шартта белгіленген тәртіпте ипотекалық тұрғын үй қарызы берілген Қарыз алушының Шарт бойынша қарызды мақсатты пайдаланылуын бақылау;

2.1.14. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

2.2. Банк мыналарға міндеттенеді:

2.2.1. Қарыз алушының өтініші бойынша, кемінде айына бір рет, үш жұмыс күнінен артық емес мерзімде, ақысыз негізде, жазбаша түрде Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық төлеміне және

айыппұл санкцияларының өзге түрлері, сонымен қатар төленуге жататын басқа да сомаларды) бөлу туралы ақпарат алуға;

2.2.2. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке мерзімнен бұрын ішінара немесе толығымен қайтару туралы Қарыз алушының арызы бойынша, ақысыз, үш жұмыс күннен кешіктірмей, оған негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдар мен төленуге тиіс басқа да сомаларға бөлумен қайтарылатын соманың мөлшерін хабарлауға. Осы тармақшаның талаптары шарт жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткен соң негізгі борышты мерзімінен бұрын өтеу жағдайларына қолданылады және Банк қарызды мерзімінен бұрын өтеуге келісім берген жағдайда немесе егер бұл Шартта қарастырылса, қолданылады;

2.2.3. Банк бұндай шешім қабылдаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банк Қарыз алушының Шартта/Қарыз алушының Банкке тапсырған басқа құжатта (хабарламада) көрсетілген ұялы телефонына СМС жолдау арқылы немесе Банктің қалауы бойынша Талаптарда (Шартта) қарастырылған басқа тәсілмен Қарыз алушыға Шарт талаптарының Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгертілгендігі туралы хабарлауға;

2.2.4. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, бірақ міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей қарыз алушыға осы шартта қарастырылған тәсілмен және мерзімде келесілер туралы хабарлауға:

- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілуінің туындауы және Шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы;

- ипотекалық қарыз шартының талаптарын, сонымен қатар Банктер туралы заңның 34-1-бабының 7-тармағында қарастырылғандарын өзгерту арқылы, объективті себептері болған жағдайда, берешекті реттеу мүмкіндігі туралы;

- Шарт бойынша Қарыз алушының Банкке жүгіну құқығы туралы.

Хабарлама, егер ол шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

а) Шартта көрсетілген электронды пошта адресіне;

б) Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелет жасына толған отбасы мүшелерінің бірі қабылдап алса;

с) Қарыз алушының хабарламаны алуын есепке алуды қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: Банктің Шартта көрсетілген Қарыз алушының абоненттік нөміріне мәтіндік хабарламасын жіберу арқылы).

Хабарлама оны адресатқа, алушыға жеткізу мүмкін еместігі туралы белгімен не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілгеннен басқа байланыс құралдарын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауға байланысты қайтарылса, хабарлама дұрыс жіберілген болып саналады;

2.2.5. Шарт бойынша және/немесе берілген кредит желісі шегіндегі кезекті қарыз бойынша талап ету құқығын үшінші тұлғаларға берген кезде:

1) талап ету құқығын беру туралы шартты бекіткенге дейін Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) (талап ету) құқығының үшінші тұлғаға берілуі мүмкін екендігі туралы, сонымен қатар бұндай беруге байланысты, осы Талаптарда қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіндігі туралы хабарлау;

2) Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) (талап ету) құқығының үшінші тұлғаға берілгендігі туралы осы Талаптарда қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, талап ету құқығын беру туралы шарт бекітілген

күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде, банктік қарызды өтеу бойынша үшінші тұлғаға тағайындалған бұдан арғы төлемдерді (оған Шарт бойынша (талап ету) құқығы өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген (талап ету) құқығының толық көлемін, сонымен қатар негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) және төленуі тиіс басқа сомаларды көрсете отырып хабарлау.

Банк Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Банктің Шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасына қолданылады.

2.2.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген мерзімде Қарыз алушының қарызға байланысты мәселелер бойынша жазбаша өтінішін қарау және оған жазбаша жауап дайындау;

2.2.6-1. Қарыз алушының Шартқа өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішін алған күннен кейінгі 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді қарастыру және Қарыз алушыға жазбаша түрде келесілер туралы хабарлау:

- 1) Шарт талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістермен келісетіндігі;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары;
- 3) Шарт талаптарын өзгертуді болдырмау, бұндай болдырмаудың дәлелді негізделген себебін көрсету.

2.2.7. Шарт бекітілген күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде қарыз ұсынылған күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлеу арқылы қарыздың қайтарылуын қабылдауға, бұл ретте қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлері мұндай жағдайда алынбайды;

2.2.8. Қарыз алушы қарыз бойынша негізгі берешекті толық өтегеннен кейін және есептелген сыйақы сомасының төлемін, басқа да төлемдерді Шарт талаптарына сәйкес өтегеннен кейін мүлікке құқығын және олармен мәмілелерді мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын уәкілетті ұйымға тоқтатылған Шартты қамтамасыз етуге бекітілген затын кепілге алу туралы шарттың тоқтатылуы туралы хабарлау және қамтамасыз етудің тоқтатылуына байланысты оның барлық құқық орнатушы, сәйкестендіру құжаттарын Қарыз алушыға қайтаруға (бұл тармақ қамтамасыз етумен берілген қарыздар бойынша қолданылады).

2.2.9. Шартта, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттерді орындауға.

2.3. Банк мыналарға құқылы емес:

2.3.1. Шартты бекіту күніне белгіленген комиссияларды және қарызға қызмет көрсету бойынша басқа төлемдерді мөлшерін және есептеу тәртібін ұлғайту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

2.3.2. Шарт шегінде комиссиялардың жаңа түрлерін және өзге төлемдерді бір жақты тәртіпте енгізуге;

2.3.3. 1 (бір) жыл мерзіміне берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан астам мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін, негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толығымен өтеген жағдайларды қоспағанда, қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін өндіріп алуға. Осы тармақша шарт жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткен соң негізгі борышты мерзімінен бұрын өтеу жағдайларына қолданылады және Банк қарызды мерзімінен бұрын өтеуге келісім берген жағдайда немесе ол Шартта көзделген жағдайда қолданылады;

2.3.4. егер негізгі борышты және/немесе сыйқыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келсе, онда сыйақыны және/немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізілген жағдайда, тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін өндіріп алуға;

2.3.5. Қарыз алушыға/қамтамсыз етуді берген үшінші тұлғаға сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу қою, сонымен қатар Қарзы алушыға өз өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

2.3.6. Шарт бойынша ұсынылған кредит лимитінің шегінде жаңа қарыздарды беруді біржақты тәртіпте тоқтата тұруға, мынадай жағдайларды қоспағанда:

a) Шартта қарастырылған, Банкте жаңа қарыздарды ұсынуды іске асырмау құқығының туындауы; және/немесе

b) Қарыз алушы Шарт бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзғанда; және/немесе

c) Банк жүргізген мониторинг қорытындысы бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы;

d) Банктің Шартты тиісті орындауына әсер ететін, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының өзгеруі.

2.3.7. оның шеңберінде Қарыз алушыға ипотекалық қарыз берілетін Шарт бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өткен жүз сексен ретті күнтізбелік күнінен кейін сыйақы, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды), сондай-ақ қарыз беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдерді төлеуді талап етуге.

2.3.7-1. Негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізудің ретті тоқсан күнтізбелік күні өткеннен кейін есептелген тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімақыны), сондай-ақ қарызды беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссияларды және өзге де төлемдерді төлеуді талап етуге, бұған негізгі борыш сомасы Шарт бекітілген күні тіркелуі тиіс мүлікті кепілге берумен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамсыз етілген Шарттар қосылмайды.

2.4. Қарыз алушы мыналарға құқылы:

2.4.1. Шарттың ережелеріне сәйкес қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны төлей отырып қарыз бойынша берешегін мерзімінен бұрын өтеуге (бұл ретте қарызды ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу 1 (бір) жыл мерзіміне берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін, 1 (бір) жылдан астам мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлеусіз жүзеге асырылады), бұл кезде мерзімінен бұрын өтеуді жоспарлаған күннен 5 (бес) жұмыс күні бұрын Банкке қарызды мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша хабарлама жібере отырып, жүзеге асыру.

2.4.2. Шарт талаптарының Қарыз алушы үшін жақсару жағына қарай өзгертілгендігі туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде осы Талаптарда қарастырылған тәртіпте Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартуға;

2.4.3. Шарт/Шарт бойынша кредит желісі шегінде кезекті қарыз бойынша берешекті өтеу шотына түсетін ақшаның (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ басқа да төлеуге

жататын сомаға) бөлінуі туралы ақпаратты өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес, үш жұмыс күнінен артық емес мерзімде жазбаша нысанда тегін алуға.

2.4.4. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толығымен қайтару туралы өтініші бойынша негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ басқа да төлемдерге бөлумен қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы мәліметтерді үш жұмыс күнінен артық емес мерзімде жазбаша нысанда тегін алуға. 2.4.1 тармақшасының және осы тармақшаның талаптары шарт бекітілген күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткен соң негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады және егер Банк қарызды мерзімінен бұрын қайтаруға келісімін берген немесе егер бұл Шартта көзделген жағдайда қолданылады;

2.4.5. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындағанда Банкке жазбаша өтініш білдіруге және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде жауап алуға;

2.4.5-1. Шарт бойынша мерзімді өткізу басталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келіп, Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізу себептері, кірістер және Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті шарттайтын, соның ішінде келесілермен байланысты басқа расталған жағдайлар (деректер) туралы мәліметтер жазылған өтінішті жазбаша түрде немесе Шартта көзделген тәсілмен беру:

- 1) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруіне байланысты;
- 2) шетел валютасында берілген қарыз бойынша негізгі борыш қалдығының сомасының валютасын ұлттық валютаға ауыстыруға байланысты;
- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін ұзартуға байланысты;
- 4) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, соның ішінде негізгі борышты басым тәртіпте өтеумен;
- 5) банктік қарыз мерзімін өзгертуге байланысты;
- 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімақыны), комиссияларды және қарызға қызмет көрсетуге байланысты өзге төлемдерді жоюға байланысты;
- 7) кепіл берушінің ипотека заты болып табылатын жылжымайтын мүлікті Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңының 20-1-бабында қарастырылған тәртіпте өздігінен сатуы;**
- 8) Банкке кепіл мүлкін беру арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтемақы ұсыну;**
- 9) Шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға берумен ипотека заты болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату.**

2.4.5-2. Банктер туралы заңның 34-1 бабының 7-тармағында қарастырылған хабарламаны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік ішінде банкке қабылданған шешім туралы ипотекалық қарыз шартында қарастырылған тәсілмен хабарлау; *(Бұл тармақ ипотекалық қарыздар бойынша қолданылады).*

2.4.6. егер Қарызды өтеу және/немесе Сыйақыны төлеу күні жұмыс емес күнге түскен жағдайда, Қарызды және/немесе Сыйақыны төлеуді тұрақсыздық айыбы пен айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін төлемей, одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізуге;

2.4.7. Шарт бекітілген күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Қарыз ұсынылған күннен бастап Банк есептеген Сыйақыны төлеумен бірге Қарызды қайтару, бұл жағдайда Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлері алынбайды;

2.4.8. Шартқа қатысты туындайтын қайшылықтарды реттеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес банктік омбудсманға жазбаша жүгінуге;

2.4.9. төлем карточкасы бойынша жаңғыртылатын кредит лимиті шегінде қолжетімді кезеңде (кредит желісінің қолданылу мерзімі) Қарыз алушы Қарызды толық немесе жартылай игеруге құқылы, бұл ретте Қарыз негізгі қарыз (игерілген және өтелген қарыз сомасына) бойынша берешектің өтелген бөлігінің сомасына толықтырылады (жанартылады) және оны Қарыз алушы қосымша игеруі мүмкін.

Төлем карточкасы бойынша кредит лимиті шегінде қолжетімді кезең (кредит желісінің қолданылу мерзімі) өткеннен кейін Қарыз алушының Қарызды пайдалануға құқығы жоқ және қарыз бойынша қалған берешекті Шарт талаптарында өтеуге міндеттенеді (*бұл тармақ төлем карточкасы бойынша кредиттік лимит шегінде берілген қарыздар бойынша қолданылады*);

2.4.10. Банктің кепіл саясатының талаптарын ескере отырып, Қарыз алушының Шарт бойынша берешегінің (орындалмаған міндеттеме) мөлшерінен асатын бөлігінде Қамтамасыз етуді кеміту туралы, Қамтамасыз ету шартын бұзу немесе өзгерту талабымен Банкке жазбаша өтініш беруге, егер:

а) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамсыздандыру ретінде кепілге бірнеше кепіл заты берілген болса; және

б) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін тиісінше орындаған болса және орындап жүрсе; және

в) Қарыз алушы және/немесе Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлға (кепіл беруші) Банкке өтініш берген сәтте барлық Кепіл затының нарықтық құнын тәуелсіз бағалаушы бағалап, Банкке өткізген болса.

Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның да осындай құқықтары мен талаптары бар.

2.4.11. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

2.5. Қарыз алушы мыналарға міндеттенеді:

2.5.1. қарызды оның нысаналы мақсатына сай пайдалануға. Ипотекалық тұрғын үй қарызы мақсатына сай пайдаланылмаған жағдайда, Қарыз алушы ипотекалық тұрғын үй қарызын мерзімінен бұрын Банкке қайтаруға және ипотекалық тұрғын үй қарызы нысанасын пайдаланудың бүкіл кезеңіне Шарт бойынша есептелген, ипотекалық тұрғын үй қарызын пайдалану бөлігіндегі сыйақыны төлеуге;

2.5.2. Шартта қарастырылған тәртіпте, мерзімде және көлемде Қарызды толығымен өтеуге, ол бойынша Сыйақыны және осы Шартқа сәйкес Банкке тиесілі басқа да сомаларды төлеуге;

2.5.3. Банкке өзінің тұрғылықты жерінің, аты-жөнінің өзгергендігі (егер ол жеке куәлігінде көрсетілсе), жеке басын куәландыратын құжаттың ауыстырылғандығы, Банкпен байланысу үшін пайдаланылатын байланыс ақпаратының және байланысу тәсілінің өзгергендігі туралы, олар өзгерген күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде хабарлауға;

2.5.4. Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауына ықпал ететін барлық жағдайлар туралы, сонымен қатар Қарыз алушы үшін материалдық шығындарға әкелетін туындайтын тәуекелдер туралы, растайтын құжаттарды тіркей отырып уақытында Банкті хабардар етуге;

2.5.5. Шарт бекітілген (Шарттың қолданылу кезеңіне банктік шот ашу) күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Банкке барлық ашылған банктік шоттарының бар екендігі (Шарттың қолданыс кезеңінде ашылғаны) туралы жазбаша хабарлауға;

2.5.6. Шартты бекітуге, орындауға, өзгертуге немесе бұзуға, мемлекеттік органда/Банктің кепілзатына құқығы туындаған/өзгертілген/тоқтатылған басқа ұйымда тіркеуге байланысты барлық шығынды көтеруге, сонымен қатар, бірақ мұнымен шектелмей, мемлекеттік баж/алымдар төлемін, қажет болған жағдайда нотариат шығындарын, қаржыландыру талаптарын өзгерту үшін комиссияны, банктік шоттар бойынша үзінді көшірмелер, анықтамалар және басқа құжаттарды алу бойынша, айырбастау, Банктің ресми сайтында жарияланған Банк мөлшерлемелері мен тарифтеріне сәйкес бағам айырмасын қайтару бойынша Банк қызметтері үшін ақы төлеу;

2.5.7. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде, тиісті растау құжаттарды тіркей отырып, Банкке жазбаша түрде мыналарды хабарлауға: Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың банктік шотындағы (шоттарындағы) операциялардың тоқтатылғаны туралы; Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың мүліктеріне тыйым және/немесе басқа да ауыртпалықтардың салынғаны туралы; Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардың басқа кез келген үшінші тұлғалармен соттағы/арбитраждық (аралық) соттағы істі қараулары туралы; кез келген өзгеріс туралы, соның ішінде, Қамтамасыз ету шарты бойынша қамтамасыз етуге берілген мүліктің нашарлауы немесе нашарлау қаупі туындауы; біреудің Шартты және/немесе Қамтамасыз ету шартын даулауы туралы.

Осы тармақшаға сәйкес жіберілген Қарыз алушының хабарламасы тиісті растаушы құжаттармен бірге тиісті іс-әрекет/оқиға жасалған/басталған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей Банкке жіберілуге тиіс;

2.5.8. Банк Шарт бойынша Қарызды (берілген кредит желісі шегіндегі барлық берілген өтелмеген қарыздарды), есептелген Сыйақыны және Банкке тиесілі басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын өтеуді талап еткен жағдайда, Банктің жазбаша талабын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Банктің талабын орындауға, егер басқа мерзім Банк талабында көзделмесе;

2.5.9. төлем жүргізілетін күні Шарт бойынша алдағы уақытта төленетін төлем сомасын нақтылау үшін Банкке жүгінуге;

2.5.10. қарызды алған күннен бастап бір жылға дейін жүзеге асырылатын қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін Банкке Шартта қарастырылған мөлшерде айыппұл төлеуге;

2.5.11. Шартты жасағанға және/немесе қарыз берілгенге дейін Банктің талап етуі бойынша Шарттың қолданылу мерзіміне кепіл затын сақтандыру шартының жасалуын қамтамасыз етуге және Банкке ұсынуға. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі Шарттың қолданылу мерзімінен қысқа болуы мүмкін, бірақ қандай жағдай болмасын бір жылдан кем болмауы және міндетті түрде келешек кезең үшін жаңа сақтандыру шартын жасау немесе бұрын жасалған сақтандыру шарттарының мерзімін ұзарту талабымен жаслауы тиіс, олардың түпнұсқаларын Қарыз алушы бұрынғы сақтандыру шарттарының қолданылу мерзімі өткен күннен кешіктірмей Банкке ұсынуға міндетті (*бұл тармақ өнім талаптарына сәйкес қамтамасыз етумен берілген қарыздар бойынша қолданылады*);

2.5.12. Банктің Қамтамасыз ету құқығының нақты жойылу қаупі болған кезде және/немесе Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған кезде және/немесе Қарыз алушының міндеттемелерін Қамтамасыз ету толығымен жаппаған жағдайда, Қамтамасыз етуді

босатуды Банктен талап етпеуге және Қамтамасыз етуді ұсынған тұлғалардан қамтамасыз етуді босатуды талап етуді болдырмауға;

2.5.13. Банкке оның Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындауы, сондай-ақ қарыз алушының деректерін/дербес деректерін жинау, өңдеу және FATCA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы АҚШ-тың Салық қызметіне (Internal Revenue Service) беруі үшін сұратқан кез келген құжатты және ақпаратты ұсынуға;

2.5.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіпте өз қаражатына және өз күшімен тәуелсіз бағалаушыны тарту арқылы Банкке қамтамасыз ету ретінде ұсынылған мүліктің қайта бағалауын жүргізу және бұндай бағалау жүргізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке бағалау туралы есепті беруге;

2.5.15. Шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі бойы, Банктен тиісті сұранысты алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, егер Банктің тиісті сұранысында өзге мерзімдер көрсетілмесе, Банктің әдетте қарыз ұсыну кезінде қоятын талаптарының барлығын сақтауға/орындауға, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей:

а) Шартты орындау, өзгерту және әрекетін тоқтату және/немесе ол бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету және/немесе Банк ұсынған және/немесе онымен келісілген шарттар мен келісімдерге қол қою/қол қоюды (жасауды, тіркеуді, есепке алуды және т.б.) қамтамасыз ету;

б) Банкке мыналар үшін қажетті ақпаратты және/немесе тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсынуға: (i) қарыз(дар)дың мақсатқа сай пайдаланылуын бақылау және/немесе (ii) кредиттік деректемені Банктің ішкі құжаттарына және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қалыптастыру және/немесе (iii) Уәкілетті мемлекеттік органның талаптарын орындау және/немесе (iv) қаржыландыру шарттарына өзгерістер енгізу және/немесе (v) Банктің Шарт және/немесе Қамтамасыз ету шарттары бойынша өз құқықтарын жүзеге асыруы;

2.5.16. қарызды (кредит желісі шегінде кезекті қарыздарды), сондай-ақ сыйақы, комиссия сомасын және Банкке тиесілі басқа да сомаларды өтеуді Шарт бойынша Банк Қарыз алушыға берген ақша есебінен жүзеге асырмау;

2.5.17. Шартта және/немесе Банк талаптарында белгіленген мерзімдерде, сомада және тәртіпте қарыз(дар) беруге, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Шарттан (Талаптардан) шығатын басқа жағдайларда қолданылатын шараларға байланысты Банк көтерген құжатпен расталған барлық шығынды Банкке өтеуге;

2.5.18. Шартта, қамтамасыз ету шарттарында, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, сонымен қатар осы құжаттарда бекітілген Банктің құқықтығынан шығатын және/немесе оларды орындауға байланысты басқа да міндеттерді орындауға.

3. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

3.1. Еңсерілмейтін күш жағдайлары, сонымен қатар, бірақ онымен шектелмей, табиғи апаттар, әскери қақтығыстар, террорлық әрекеттер, ұйғарымдар, бұйрықтар немесе Үкіметтің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің немесе қандай да бір басқа мемлекеттік органдардың тарапынан өзге әкімшілік кірісулер пайда болғанда, олардың нәтижесінде Банк және/немесе Қарыз алушы Шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерді тиісті орындай алмаған жағдайда, осы міндеттемелерді орындау мерзімдері осы жағдайлардың әрекет ету уақытына сәйкес жылжытылады.

3.2. Еңсерілмейтін күш жағдайларының пайда болу сәтінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына кедергі келтірілген Тарап, басқа Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайының пайда болғандығы туралы жазбаша хабардар етуі тиіс. Олай болмаған жағдайда, мұндай тарап оны жауапкершіліктен босату үшін негіз ретінде еңсерілмейтін күш жағдайларына сілтеме жасау құқығын жоғалтады, бұған еңсерілмейтін күш жағдайлары нәтижесінде мұндай тараптың екінші тарапқа хабарлама жіберуі мүмкін болмаған жағдайлар қосылмайды.

3.3. Жалпыға мәлім сипатқа ие еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды талап етпейді. Мүдделі тарап барлық өзге еңсерілмейтін күш жағдайларына қатысты дәлелдемелерді ұсынады. Ұлттық кәсіпкерлер палатасы немесе өзге құзырлы орган берген құжаттар мұндай жағдайлар мен олардың ұзақтығын куәландыратын дәлелдеме болып табылады.

3.4. Еңсерілмейтін күш жағдайлары тоқтағаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде еңсерілмейтін күш жағдайларына душар болған Тарап екінші Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайларының тоқтағандығы жөнінде жазбаша хабардар ете отырып, Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауды жалғастыруы тиіс.

4. БАСҚА ШАРТТАР

4.1. Қазақстан Республикасының Кредиттік бюро және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасына сәйкес ақпаратты кредиттік бюроға ұсыну және кредиттік бюроның Банкке Қарыз алушы туралы кредиттік есепті беруі туралы және алдағы уақытта кредиттік бюроға түсетін және кредиттік бюродан ақпарат алушыға ашылатын келісімді Қарыз алушы жазбаша өтінішімен растайды;

4.2. БҚШ талаптарында басқаша көзделмесе, сыйақы бір жылдағы 360 (үш жүз алпыс) күн және айына қарызды пайдаланған нақты күндер есебіне сүйене отырып есептеледі.

4.3. Осы Талаптардың 2.4.1.-т. қарастырылған талаптарды ескерумен, кез келген уақытта қарызды мерзімінен бұрын өтеуге болады. Бұл ретте Қарыз алушы Банкке мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін есептелген қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны төлейді.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын қарыз талаптары өзгерсе, банк қарызды өтеудің жаңа кестесін жасап, Қарыз алушыға береді.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) ұлғаюына, қарыз мерзімінің ұлғаюына, сыйақы мөлшерлемесінің ұлғаюына, сондай-ақ қарыз валютасының өзгеруіне әкеп соғатын қарыз талаптары өзгерсе, Банк жаңа талаптарды ескере отырып, Қарыз алушыға жаңа титулдық парақ береді. Шарт немесе қарыз алушының өтініші негізінде кредит желісі бойынша қарыздың келесі бөлігін берген кезде, қарыздар төлем карточкасын пайдалану арқылы берілетін кредит желісін қоспағанда, қарыз алушыға қарызды өтеу кестесі және осы тармақтың талаптарына сәйкес титулдық парақ беріледі.

4.4. Шарттың барлық өзгерісі және/немесе толықтыруы жазбаша түрде жасалған болса ғана жарамды болады, осы Талаптарда/Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға және Шартты біржақты өзгертуге рұқсат етілмейді, осы Талаптарда және/немесе Шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда. Талаптардың барлық өзгерісі және/немесе толықтыруы Банктің www.forte.kz сайтында жарияланған сәттен бастап әрекет етеді, бұл ретте Қарыз алушы үшін Талаптардың мұндай өзгерістері және/немесе толықтырулары тараптар Шартқа, Шарттың тиісті қосымша келісіміне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді, Талаптарға (Шартқа) сәйкес Банк біржақты соттан тыс тәртіпте енгізген өзгертулерді және/немесе толықтыруларды қоспағанда. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартатын Банктің бір жақты соттан

тыс тәртіпте енгізетін өзгертулері/толықтырулары Қарыз алушы Банктен тиісті хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күні өткен соң және Қарыз алушы осы Талаптарда қарастырылған тәртіпте Банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.

4.5. Талаптарда (Шартта) қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Шарттың өзгерістері және/немесе толықтырулары Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Тараптар қол қойған және Банктің мөрі басылған қосымша келісімдер ретінде рәсімделеді және Шарт сияқты тәртіпте күшіне енеді, егер өзгесі Шартта қарастырылмаған болса.

4.6. Егер басқасы Талаптарда (Шартта) тікелей қарастырылмаған болса, Шартты орындау аясында Тараптар жіберетін барлық хабарлама (талаптар, хабарламалар), соның ішінде Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартуға байланысты енгізілетін құжат түрінде рәсімделген өзгертулер/толықтырулар қолма-қол және/немесе клиенттің сауалнамасында көрсетілген деректемелерге сәйкес нақты тұратын мекенжайы бойынша пошта қызметімен және/немесе факспен және/немесе электронды поштамен жіберілген болса, сондай-ақ Банктің сайтында орналастыру арқылы хабарланатын болса, оларды тиісті Тарап жіберген және/немесе тиісті тарап алған болып есептеледі.

4.6.1. Қарыз алушы Банктің электронды пошта, Қарыз алушы Өтініш деректемелерінде, қол қоятын және Банкке ұсынатын басқа да құжаттарда байланыс дерегі ретінде көрсеткен мобильді телефон нөмірі (-лері) бойынша Шартты бекіту күнінде, сондай-ақ Шарттың қолданылу кезеңінде келесілер туралы хабарлама жасауына келісімін береді: 1) Қарыз алушыда Шарт бойынша берешектің бар екендігі, сонымен қатар міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алудың басталғандығы туралы; 2) Шарт бойынша басқа да міндеттемелерді бұзушылықтар туралы; 3) Шартқа қатысты шарттар, талаптар туралы. Банк электрондық пошта адресіне/телефон нөміріне хабарлама жіберу, телефон қоңырауы(лар)ын жасау арқылы жіберген ақпарат тиісті түрде жеткізілді және Қарыз алушы оны осы Шарттың бекітілуімен көрсетілген жазбаша келісімімен алған болып саналады.

4.7. Егер тиісті Шарттың кейбір талаптары Тараптардың осыған сәйкес құқықтарын реттейтін Талаптардың және Шарттың басқа бөлімдерінің ережелерінен мағынасы жағынан өзгеше болса, онда Тараптар Қамтамасыз ету шартының ережелерін басшылыққа алады. Егер Шарттың кейбір талаптары Тараптардың осыған сәйкес құқықтарын реттейтін Талаптардың ережелерінен мағынасы жағынан өзгеше болса, онда Тараптар Шарттың ережелерін басшылыққа алады.

4.8. Тараптар осы арқылы Банктің Қарыз алушыға міндеттемелерді бұзғаны туралы хабарламаны клиент сауалнамасында көрсетілген мекенжай бойынша, берешек сомасы (мерзімі өткен) және берешекті (мерзімі өткен) өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі көрсетілген тапсырысты хат арқылы (адресаттың оны алғаны туралы хабарламамен) жіберуге құқылы екендігін растайды және келіседі. Егер Қарыз алушы хабарламада белгіленген мерзімдер мен көлемде талаптарды орындамаған жағдайда немесе Қарыз алушы осы талаптардың 2.4.5-1 тармағында қарастырылған құқығын жүзеге асырмаған жағдайда немесе хабарламаны алудан бас тарту мақсатында кез келген әрекетті қолданса, атап айтқанда, пошта ұйымының, Банктің немесе Банк хат-хабар жіберу және жеткізу үшін тартқан өзге ұйымдардың қызметкерлері растаған хабарламаны алудан бас тарту, Банкке өзінің орналасқан жерінің нақты мекенжайының өзгергені туралы хабарламауы (мұндай жағдайларда Банктің хабарламасын Қарыз алушы алды деп есептеледі), Банк талаптарын Қарыз алушы Банктің хабарламасында көрсетілген

(хабарламаны құрастыру күніндегі) сомада мойындаған болып саналады және сот бұйрығын шығару үшін сотқа жүгіну мақсаты үшін даусыз болып қаралады.

4.9. Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша (талап ету) құқығын беруге, сонымен қатар дербес деректерін, құпия және Қарыз алушыға қатысты басқа да ақпаратты, «Қазақстан Республикасындағы Кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» ҚР Заңында қарастырылған негативті ақпаратты қоса, Қарыз алушыға қатысты басқа да негативті ақпаратты өңдеуге, соның ішінде, Банк өз қарауы бойынша қажетті деп санайтын басқа да кез келген мақсаттар үшін, сонымен қатар FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) талаптарын орындау мақсатында қолдануға өз келісімін береді.

Қарыз алушының немесе Банктің Тараптар иелігіндегі үшінші тұлғалар туралы, мұндай тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпия ақпаратты құрайтын дербес деректері болып табылатын ақпаратты кез келген түрде беруі ұсынушы Тарап сондай үшінші тұлғалардан мұндай ақпаратты беру (өңдеуге, соның ішінде тиісті мақсаттар үшін қолдану) туралы тиісті келісімді алған соң, осы келісімде белгіленген көлемдерде ғана жүргізіледі. Осы келісім Қарыз алушы Банк алдындағы шарттық және басқа да міндеттемелерін толық көлемде орындауларына дейін әрекет етеді, Банктің қарыз алушыға қатысты кез келген дереккөзден алған, өңдеу үшін Банкке шектелмеген мерзім берілетін негативті ақпаратты қоспағанда.

4.10. Шарт тараптарының әрқайсысы келесі Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа да ақпараттардың (жалпыға мәлім ақпаратты қоспағанда) құпиялығын қатаң сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты, сондай-ақ банктік және заңмен қорғалатын басқа құпияны құрайтын ақпаратты, үшінші тұлғаға беру, сонымен қатар оны жариялау ол туралы ақпарат ашылатын Тараптың алдын ала жазбаша келісімі бойынша мүмкін болады, келесі жағдайларды қоспағанда:

- a) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін бұзуына байланысты Банктің кез келген шараны қолдануы;
- b) Шарт бойынша құқықтарды және/немесе міндеттерді толығымен немесе ішінара беру;
- c) оларды жасалғандығы/жасау үшін Қарыз алушы Банкке хабарлауы міндетті/оны жасау үшін Банктің алдын ала келісімін алуы міндетті мәмілені Қарыз алушының жасауына тікелей немесе жанама түрде мүдделі үшінші тұлғаларға Банктің Шартта бекітілген тәртіпте олардың жасалғандығы және Қарыз алушының оны бұзуына байланысты мүмкін болатын салдары туралы хабарлауы;
- d) Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе тіркеу елінің және/немесе Қарыз алушы резиденттігінің талаптарына сәйкес ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну;
- e) Банк құпия ақпаратты өз контрагентіне (-теріне) ашу жағдайларында, Банк мұндай тұлғамен (-лармен) мәні контрагенттің (-тер)-дің Банктен алған/алатын ақпаратты үшінші тұлғаларға, Банк акционерлеріне жарияламау туралы міндеттемелерді қабылдау болып табылатын келісімді (-дерді) жасасқан жағдайда;
- f) Банктің Шарт және/немесе қамтамасыз ету шарттары бойынша өз құқықтарын жүзеге асыруы.

4.11. Осы Талаптарда қарастырылған Банк құқықтарын жүзеге асыру үшін Қарыз алушымен бекітілген банктік шот (ағымдағы/жинақ) туралы шарт тиісті бөлігінде толықтырылады. Шартқа қол қоя отырып Қарыз алушы Банк пен Қарыз алушы арасында бекітілген банктік шот туралы шартқа осындай толықтырулармен (өзгертулермен) келісетіндігін растайды.

4.12. Қарыз алушының Шарт бойынша құқықтары және/немесе міндеттері үшінші тұлғаға(-ларға) тек қана Банктің алдын ала жазбаша келісімі арқылы берілуі мүмкін.

4.13. Шартқа байланысты пайда болған немесе оған байланысты, сонымен қатар оның жасалуына және/немесе орындалуына және/немесе бұзылуына және/немесе тоқтатылуына және/немесе жарамсыздығына қатысты (Шарт бойынша даулар) кез келген дау, талап немесе кінәрат-талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Банктің қалауы бойынша (келісіммен сотта қаралу) Банктің, оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

4.14. Осы Талаптарда, Шартта қарастырылған талаптармен қоса, Тараптар оны орындау кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

4.15. Барлық қамтамасыз ету шарттарының және/немесе қарыз беру туралы өтініштердің (ұсынылған кредит желісі бойынша) және/немесе Шарт шегінде жасалатын қарыз бойынша өтеу кестелерін өзгерту туралы өтініштердің Қарыз алушының басты міндеттемесі ретінде Шартқа сілтемелері болуы керек.