

## СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Настоящим Соглашением о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Соглашение) регулируются отношения между АО «ForteBank» БИН 990740000683 (далее – Банк) и Пользователем, связанные с предоставлением Банком электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы, Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness», способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Соглашение является договором присоединения и считается заключенным с даты принятия Банком от Пользователя Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Соглашения.

Пользователь подписанием Заявления подтверждает, что он прочитал, понял и согласился с Соглашением в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Соглашения.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование Онлайн-платформы, Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness» возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования, изменение которых по волеизъявлению Пользователя технически невозможно.

Соглашение опубликовано на официальном интернет-сайте Банка, по адресу: <https://business.forte.kz/>.

### Термины и определения, используемые по тексту Соглашения, имеют следующее значение:

- 1) Авторизация** — предоставление Пользователю прав на выполнение определенных действий на Онлайн-платформе, в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при использовании Онлайн-платформы Банка или Мобильного интернет-банкинга для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 2) Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа в соответствии с требованиями Процедуры безопасности, установленной Банком;
- 3) Биометрическая идентификация** – процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;
- 4) Верификация** - комплекс действий Пользователя, направленных на подтверждение номера мобильного телефона, с целью получения электронных банковских услуг, путем использования на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 5) Идентификационные средства** – электронная цифровая подпись Пользователя или уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, или иной идентификатор (персональный пароль, одноразовый (единовременный) идентификационный код (SMS-код), средства биометрической идентификации, мобильный OTP-токен «ForteOTP») предназначенный для подписания электронных документов на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness». Применение Пользователем идентификационного средства удостоверяет факт ознакомления, и/или подписания Пользователем электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 6) Идентификация** – процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness»;
- 7) Интернет-эквайринг** – услуга Банка-эквайера, как составляющая электронной коммерции, позволяющая осуществлять оплату за товары/работы/услуги по операциям, совершающимся в сети интернет с использованием реквизитов платежной карточки, в том числе, с использованием мобильных устройств;
- 8) Каналы связи** – средства передачи информации между Пользователем и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, официального интернет-ресурса Банка <https://business.forte.kz/>, мобильного и интернет-банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов и др., используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;
- 9) Код подтверждения (SMS-код)** – одноразовый (единовременный) код, ограниченный по времени действия,

состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу Пользователя и предназначенный для одnorазового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам и для подписания электронных документов на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге для юридических лиц «ForteBusiness», направляемый Пользователю на номер мобильного телефона;

- 10) Кредит** - банковский заем (в том числе кредитная линия), предоставляемый Банком Пользователю на условиях срочности, платности, возвратности (а в отдельных случаях – также на условиях обеспеченности и использования по целевому назначению) в соответствии с условиями Договора банковского займа и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 11) Мобильный интернет-банкинг для юридических лиц «ForteBusiness» (Мобильный интернет-банкинг)** -- программное обеспечение, предназначенное для доступа в систему удаленного доступа и получения электронных банковских услуг Пользователем в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет;
- 12) Мобильный ОTR токен «ForteOTR»** - мобильное приложение, генерирующее/создающее одноразовый (единовременный) идентификационный код, предназначенный для использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам в Мобильном интернет-банкинге;
- 13) Онлайн платформа** - система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Пользователем и Банком для получения электронных банковских услуг;
- 14) Пароль** – создаваемая Пользователем последовательность алфавитно-цифровых и иных символов, связанная с присвоенным Пользователю Логинном, и используемая для Аутентификации Пользователя;
- 15) ПИН-код для быстрого входа** - секретный набор чисел, с помощью которого Пользователь может получить доступ к Мобильному интернет-банкингу;
- 16) Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, крестьянское или фермерское хозяйство, уполномоченное лицо Пользователя – получатель электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга;
- 17) Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя при составлении, передаче и получении электронных сообщений с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных сообщений;
- 18) Тарифы** - установленный размер оплаты за оказание банковских услуг;
- 19) Торговый эквайринг** – услуга Банка-эквайера, позволяющая принимать платежные карточки в качестве оплаты за товары/работы/услуги посредством физических устройств POS-терминалов, терминалов, встроенных в онлайн-кассы, мобильных устройств и т.п.;
- 20) Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, являющийся идентификационным средством;
- 21) Электронные банковские услуги** – услуги, связанные с доступом Пользователя к своему банковскому счету посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга для получения платежных услуг и информационных банковских услуг;
- 22) FaceID** - сканер объёмно-пространственной формы лица Пользователя, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет-банкинг;
- 23) FortePOS** – программное обеспечение для мобильных устройств, предоставляющее Пользователю, а также работникам Пользователя возможность осуществлять прием/возврат бесконтактных платежей за реализованные товары /работы/услуги с использованием платежных карточек, основанное на сертифицированных технологиях TapToPhone (VISA), а также TapOnPhone (MasterCard);
- 24) POS-терминал** – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием платежных карточек и соединения с информационной системой Банка осуществляется оплата за товары/работы/услуги, в том числе Банку, в котором установлен POS-терминал, а также выдача наличных денег;
- 25) Push-уведомления** - краткие всплывающие уведомления, которые рассылаются Банком Пользователям в Мобильном интернет-банкинге;
- 26) SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Пользователем Банку либо Банком Пользователю через оператора мобильной связи;

**23) TouchID-** система идентификации Пользователя по отпечатку пальца, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в Мобильный интернет- банкинг.

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в тексте Соглашения, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

## 1. Предмет Соглашения

1.1 Банк в рамках и на условиях Соглашения обязуется предоставлять Пользователю Электронные банковские услуги посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязуется оплачивать (при необходимости) данные услуги согласно Тарифам Банка, размещенным для всеобщего обозрения в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>.

1.2 Банк предоставляет Электронные банковские услуги в соответствии с требованиями Процедур безопасности.

1.3 Пользователь вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии у него неисполненных обязательств по Соглашению перед Банком, путем обращения в ближайшее отделение Банка, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

1.4 Расторжение Соглашения возможно по обоюдному решению Сторон, либо в одностороннем порядке при нарушении одной из Сторон условий Соглашения.

1.5 Действие Соглашения прекращается:

- 1) в случаях и в порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, у Банка есть подозрения в том, что эти операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 3) наличия сведений о Пользователе в Перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- 4) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
- 5) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования Соглашения, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и (или) Пользователя.

## 2. Перечень электронных банковских услуг

2.1. Банк предоставляет Пользователю возможность пользоваться следующими услугами Банка удаленно посредством системы:

- Онлайн-платформы:

1. открытие банковского (текущего) счета;
2. подача заявки на получение Кредита;
3. выдача Кредита на текущий счет;
4. предоставление информации о графике погашения по договору банковского займа;
5. подача заявки на подключение к Торговому эквайрингу посредством POS-Терминала/FortePOS;
6. подача заявки на подключение к Интернет-эквайрингу, за исключением платежных организаций;

- Мобильный интернет-банкинг:

1. открытие банковского (текущего) счета;
2. выпуск/обслуживание платежной карточки;
3. совершение переводных операций в национальной и иностранной валютах;
4. конвертация/ForteX;
5. получение справок;

6. открытие банковского (сберегательного) счёта и размещение вклада;

7. оформление и выдача Кредита.

\* Перечень услуг, указанный в настоящем разделе не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, о чем Банк извещает Пользователя посредством размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Банк обязан:

1) обеспечивать Идентификацию/Аутентификацию/Авторизацию Пользователя на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, в порядке, предусмотренном Соглашением и Процедурами безопасности Банка;

2) предоставлять Электронные банковские услуги в порядке, предусмотренном Соглашением и законодательством Республики Казахстан;

3) извещать Пользователя о проводимых технических работах на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, которые могут прервать доступ и препятствовать предоставлению Электронных банковских услуг, путем размещения информационного сообщения на сайте <https://business.forte.kz/> с указанием сроков окончания проводимых работ, а также путем рассылки Push-уведомлений в Мобильном интернет-банкинге;

4) исполнять документы/указания Пользователя, формируемые и передаваемые посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения и требований законодательства Республики Казахстан;

Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям Пользователя. Информация по указанным операциям может быть раскрыта исключительно в порядке, установленном Соглашением с Пользователем и законодательством Республики Казахстан.

#### 3.2. Банк вправе:

1) приостановить и/или отказать в проведении операции Пользователя в случаях:

- невозможности принятия мер по Идентификации/Аутентификации/Авторизации Пользователя;

- если по результатам процедуры Идентификации/Аутентификации/Авторизации будет установлено предоставление Пользователем недостоверной информации в любой ее части и/или несоответствие действий и/или признаков Пользователя требованиям, установленным законодательством, внутренними документами Банка. При этом согласие Пользователя с порядком, условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных, будет оставаться действительным в независимости от отказа Банка в предоставлении Пользователю Электронных банковских услуг;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2) приостановить и/или отказать в проведении операций по счету клиента в случаях, предусмотренных Соглашением и иными договорами, заключенными между Пользователем и Банком, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма" (Закон о ПОД/ФТ), а именно:

- если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- наличия сведений о Пользователе в Перечнях организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, составляемых уполномоченным государственным органом в соответствии с Законом о ПОД/ФТ (далее — Перечни);

- если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, включенное в Перечни/лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо.

- при наличии сведений о Пользователе в Перечнях;

- если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

- если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- в случае отказа Пользователя в предоставлении необходимых для проведения надлежащей проверки Пользователя документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, за исключением случаев, когда такое закрытие не допускается в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3) на основании представленного подписанием Соглашения предварительного согласия Пользователя на списание денег с его текущего счета(-ов), открытого(-ых) в Банке, изымать суммы денег в размере Тарифов, подлежащих оплате Пользователем за Электронные банковские услуги, оказанные Банком по Соглашению, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан способом;

4) отказать в предоставлении услуг при отсутствии на банковских счетах Пользователя, в том числе с использованием платежной карточки, открытых в банках второго уровня, достаточных средств для оплаты комиссий согласно Тарифам Банка;

5) самостоятельно, в одностороннем порядке, вносить изменения в Тарифы/лимиты, и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга и условий предоставления Электронных банковских услуг, путем размещения такой информации в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>, за исключением случаев, прямо установленных законодательством, в которых такое изменение в одностороннем порядке не допускается.

По истечении 10 (десять) календарных дней со дня опубликования информации о внесении изменений/дополнений в Соглашение, включая Тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга и условий предоставления Электронных банковских услуг, в порядке, установленном настоящим пунктом, такие изменения/дополнения вступают в силу;

6) вносить изменения /дополнения в Соглашение, включая Тарифы/лимиты и иные документы Банка, регулирующие порядок использования и условий предоставления Электронных банковских услуг, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, предварительно уведомив об этом Пользователя за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений/дополнений (в том числе новой редакции) в операционных залах филиалов Банка, на официальном сайте Банка по адресу <https://business.forte.kz/>, на основании волеизъявления Пользователя, выраженного молчанием. Непредставление Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменений/дополнений, в соответствии с настоящим пунктом, письменного заявления о непринятии изменений/дополнений в указанные документы, является выражением его волеизъявления и означает согласие Пользователя с такими изменениями/дополнениями;

7) производить изменения интерфейса и технических настроек на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге.

### **3.3. Пользователь обязан:**

1) для совершения операций посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, указывать реальные (достоверные) данные Пользователя;

2) самостоятельно проверять корректность вводимых данных Пользователя;

3) не разглашать/не передавать третьим лицам информацию о собственных параметрах Идентификации/Авторизации/Аутентификации/Верификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, а также не устанавливать на мобильное/иное устройство FaceID/TouchID третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Мобильному интернет-банкингу;

4) оплачивать Банку комиссии за ведение банковского счета, а также за предоставление иных банковских услуг в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения соответствующей операции по банковскому счету, размещенными в операционных залах филиалов и на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>;

5) осуществлять все необходимые процедуры Идентификации/Авторизации/Аутентификации/Верификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, установленные Банком;

6) осуществлять использование Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга в полном соответствии с требованиями Соглашения;

7) при необходимости проведения платежа/перевода денег обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты/перевода и комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка;

8) соблюдать требования Процедур безопасности Банка;

9) предоставить в Банк документы, необходимые для проведения операций, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. В случае изменения предоставленной в Банк

информации в соответствии с требованиями FATCA (в том числе, что Пользователь не является гражданином и налогоплательщиком США, не выезжал в США в течение года, не имеет вид на жительство, почтовый адрес, телефонный номер, зарегистрированный в США, не выдавал доверенность на право совершения операций физическому лицу, проживающему на территории США), Пользователь обязуется известить Банк самостоятельно;

10) на периодической основе осуществлять мониторинг вносимых изменений/дополнений в Соглашение, Тарифы Банка, путем ознакомления с ними на сайте Банка <https://business.forte.kz/>;

11) обеспечить надлежащую защиту программного обеспечения и компьютеров или других устройств, используемых для доступа в сеть интернет при проведении платежа;

12) не передавать третьим лицам Идентификационные средства, используемые при осуществлении входа на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет-банкинг и при предоставлении Электронных банковских услуг Банком;

13) обеспечить сохранность и безопасность Идентификационных средств Пользователя при осуществлении входа на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет-банкинг и при получении Электронных банковских услуг. Нести ответственность за подписываемые документы с помощью Идентификационных средств при получении Электронных банковских услуг;

14) в случае утери/кражи Идентификационных средств, незамедлительно сообщить об этом в Банк, но не позднее одного часа с момента обнаружения утери/или компрометации Идентификационных средств;

15) не совершать операции/не получать услуги уполномоченными лицами Пользователя (прекратить немедленно это и незамедлительно письменно уведомить Банк с предоставлением соответствующих документов) в случае, если полномочия таких лиц прекратятся или отсутствуют;

16) подтвердить, что ни он, его представитель, бенефициарный собственник, или иные участники в структуре управления, собственности, также лица входящие с ним в одну группу лиц, контрагенты не попадают под какие-либо ограничения или меры санкционного характера, а также не состоят в каких-либо санкционных списках в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, а также на Банк (далее – Санкции).

17) если в какой-то момент в течение действия Соглашения ему станет известно о наложении/влиянии Санкций, уведомить об этом Банк незамедлительно, но не более чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, когда узнал или должен был узнать об этом. При наложении/влиянии Санкции, а также в случае нарушения Пользователем обязанности по уведомлению Банка о наложении/влиянии Санкции, Банк вправе прекратить деловые отношения с ним, приостановить, отказаться от проведения любой операции в порядке, предусмотренном в Соглашении.

18) не направлять указания либо совершать операции, нацеленные на обход Санкций. Если какое-либо указание либо операция в рамках настоящего Соглашения, по усмотрению Банка, нацелена на обход Санкций, то Банк вправе отказать от исполнения/совершения такого указания/операции без каких-либо неблагоприятных последствий для себя. Под обходом Санкции понимается в том числе, создание посреднических структур для поставки санкционных товаров, проведение платежей либо получение финансирования в нарушении Санкции, и т.д.

#### **3.4. Пользователь вправе:**

- 1) пользоваться Электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Соглашением;
- 2) получать от Банка информацию и консультации по вопросам получения Электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга;
- 3) требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Соглашению.

#### **3.5. Пользователь согласен и подтверждает, что:**

- 1) соглашается на использование Банком Электронной цифровой подписи при подписании заявлений, договоров банковского займа, графиков погашения, переводных операций и т.д.

### **4. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг**

4.1. Пользователь получает право, в установленном в Соглашении порядке, удаленно пользоваться услугами Банка, после подтверждения согласия о принятии условий Соглашения и при условии прохождения процедуры идентификации на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге.

4.2. Авторизуясь на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге, Пользователь дает Банку свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, для оказания услуг, реализации прав и исполнения обязанностей по договору банковского обслуживания.

4.3. Авторизация и получение Электронных банковских услуг на Онлайн-платформе и/или в Мобильном интернет-банкинге осуществляется Пользователем самостоятельно, в порядке, предусмотренном в Соглашении.

4.4. Онлайн платформа и Мобильный интернет- банкинг Банка доступны для Пользователя круглосуточно. Банк предоставляет Пользователю Электронные банковские услуги посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга при наличии технической возможности. По вопросам, связанным с получением Электронных банковских услуг посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет- банкинга, необходимо обращаться по телефонам круглосуточной службы поддержки, указанным на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz//>.

4.5. Для получения Электронных банковских услуг необходимо наличие следующих условий:

1) для Онлайн-платформы:

- доступ к Онлайн-платформе (путем подключения к web-ресурсу Банка [https://mybpm.bpm.fortebank.com/login/cert?returnUrl=%2Fhome%2Fmain%2Fprocess%2Fstart%3Fkey%3Dopen\\_account\\_site%26external%3Dtrue](https://mybpm.bpm.fortebank.com/login/cert?returnUrl=%2Fhome%2Fmain%2Fprocess%2Fstart%3Fkey%3Dopen_account_site%26external%3Dtrue);
- наличие технической возможности у Банка;
- наличие действующего ЭЦП для Онлайн-платформы.

2) для Мобильного интернет- банкинга:

- наличие мобильного телефона, а также зарегистрированного номера мобильного телефона, или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение с операционной системой iOS или Android;
- наличие доступа к интернету;
- доступ к приложению Банка;
- наличие действующего ЭЦП;
- наличие технической возможности у Банка.

4.6. Выполнение любой операции на Онлайн-платформе/ в Мобильном интернет- банке возможно при условии Идентификации и Аутентификации Пользователя для подтверждения операции, а также подписания договоров в соответствии с Процедурой безопасности, установленной Банком.

4.7. Указания/документы, направляемые Пользователем Банку в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Пользователя, считаются отправленными от имени Пользователя и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий от имени Пользователя.

4.8. Пользователь и Банк обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из документов/указаний, отправляемых Пользователем и получаемых Банком посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, в соответствии с Соглашением.

4.9. Банк предоставляет Пользователю подтверждение об отправке/получении указаний Пользователя в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет- банкинга после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Пользователя.

4.10. При получении от Пользователя указаний на проведение операции посредством Онлайн-платформы, и/или Мобильного интернет-банкинга Банк исполняет указание Пользователя в день его инициирования, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

4.11. Документы, сформированные Банком при оказании Электронных банковских услуг, хранятся в электронном виде не менее 5 (Пять) лет, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан.

4.12. Банк предоставляет Пользователю извещения о совершенных операциях в электронном виде посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет- банкинга.

4.13. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать исполнение Банком указаний Пользователя, полученных посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга.

4.14. Максимальные сроки оказания Электронных банковских услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Соглашения, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

4.15. Банк принимает претензии по оспариванию операций, проведенных посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и правилами международных платежных систем.

4.16. При подаче заявки на Кредит, до подписания договора банковского займа/соглашения о предоставлении кредитной линии, Пользователю предоставляется информация по банковским займам/кредитной линии: срок предоставления банковского займа/кредитной линии; предельная сумма и валюта банковского займа; вид ставки вознаграждения: фиксированная или плавающая, размер ставки вознаграждения в годовых процентах и ее размер в годовом, эффективном, сопоставимом исчислении; перечень и размеры комиссий, Тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) банковского займа, в пользу Банка; ответственность и риски

Пользователя в случае невыполнения обязательств по договору банковского займа/соглашению о предоставлении кредитной линии. В случае если Пользователь соглашается с условиями предоставления Электронных банковских услуг, подписывает все документы с помощью ЭЦП.

4.17. Настоящим Пользователь гарантирует и заверяет, что его уполномоченные лица надлежащим образом и в течение всего срока действия будут полномочны осуществлять соответствующие операции по банковскому счету Пользователя.

## **5. Процедуры безопасности**

5.1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемые через электронные Каналы связи.

5.2. Идентификация Пользователя на Онлайн-платформе производится путем проверки правильности указания ЭЦП ключа Пользователя.

5.3. В Мобильном интернет-банкинге первичная Идентификация (регистрация) Пользователя при осуществлении доступа в Мобильный интернет-банкинг производится следующими способами:

- 1) Верификация, ввод индивидуального идентификационного номера, Биометрическая идентификация (при регистрации по номеру телефона), либо ЭЦП и Верификация (при регистрации по ЭЦП) (для индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов);
- 2) Верификация, ввод бизнес идентификационного номера (только в случае выбора опции регистрации по номеру телефона), ЭЦП (для представителей юридических лиц).

При первичной Идентификации (регистрации) в Мобильном интернет-банкинге Пользователю необходимо установить Пароль, логином будет выступать номер его мобильного телефона. Кроме того, Пользователю предлагается установить FaceID, TouchID и ПИН-код для быстрого входа. Последующий вход в мобильный интернет-банкинг осуществляется путем введения Пользователем логина и Пароля, а также с использованием SMS-кода, либо использования FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа. При установлении FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа Мобильный интернет-банкинг запоминает введенные Пользователем логин и Пароль и при каждом использовании FaceID/TouchID/ПИН-кода быстрого входа автоматически вводится Пароль для входа в Мобильный интернет-банкинг. Присоединяясь к Соглашению Пользователь соглашается с указанным способом входа в Мобильный интернет-банкинг.

Первичная Идентификация (регистрация) в Мобильном интернет-банкинге уполномоченного лица Пользователя осуществляется только после первичной Идентификации (регистрации) первого руководителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката, профессионального медиатора.

5.4. Для Аутентификации на Онлайн-платформе используется ЭЦП Пользователя, в Мобильном интернет-банкинге используется SMS-код, одноразовый (единовременный) идентификационный код, генерируемый Мобильным ОTR токеном «ForteOTR», и ЭЦП Пользователя.

5.5. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/принятых Пользователем и Банком документов.

5.6. Все действия Пользователей в системе записываются в электронный журнал Банка.

5.7. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа Банк применяет автоматическую проверку правильности указания логина, Пароля, ЭЦП, SMS-кода, одноразового (единовременного) идентификационного кода, генерируемого Мобильным ОTR токеном «ForteOTR».

5.8. Пользователь имеет возможность заблокировать доступ на Онлайн-платформу и/или к Мобильному интернет-банкингу путем обращения в Контакт-центр Банка.

5.9. Банком могут быть предусмотрены дополнительные условия, требования для проверки подлинности, корректности, достоверности операций, совершаемых Пользователем и необходимые для оказания услуги, в целях повышения уровня безопасности от несанкционированных платежей, предотвращения мошеннических действий, недопущения разглашения конфиденциальной информации или иных противоправных действий.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую тайну, иную охраняемую законодательством тайну Пользователя, в том числе, персональные данные. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны согласились, что вся информация, полученная ими по Соглашению, является конфиденциальной, и ее разглашение каким-либо образом любым третьим лицам, без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, недопустимо.



Запрет, установленный настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда предоставление или раскрытие такой информации, в установленном законодательством порядке, обусловлено требованиями лиц и (или) органов, уполномоченных на то законодательством Республики Казахстан.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Соглашения в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Соглашения, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Соглашению, неработоспособность, сбой и ошибки в работе Онлайн-платформы, Мобильного интернет-банкинга, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Онлайн-платформы и Мобильного интернет-банкинга. Стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

7.3. Стороны обязуются при наступлении обстоятельств непреодолимой силы уведомить об этом друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, если иное не предусмотрено в Соглашении.

7.4. Банк, в случае невозможности исполнения обязательств по Соглашению вследствие обстоятельств, указанных в п.7.2. Соглашения, должен известить Пользователя без промедления (посредством направления SMS-сообщения/Push-уведомления на телефон Пользователя или размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка по адресу <https://business.forte.kz/>).

7.5. В случаях, предусмотренных в настоящем разделе Соглашения, срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Соглашения, а в случаях, не предусмотренных Соглашением - установленную законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по Соглашению только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.

8.3. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц на Онлайн-платформу и/или в Мобильный интернет-банкинг возлагается на виновную сторону.

8.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных средств Пользователя, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

8.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с получением Пользователем Электронных банковских услуг, станет известной третьим лицам во время получения Пользователем услуг в результате их доступа к информации при передаче по Каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

8.6. В случае надлежащего исполнения Банком пп.1) п.3.1. Соглашения, Банк не несет ответственность за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Пользователя.

8.7. Заключением Соглашения Пользователь принимает на себя все риски и последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Пользователя и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Пользователя). Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.

8.8. Пользователь по требованию Банка обязан оплатить штрафные санкции в размере 200 МРП за каждый случай нарушения п.11.9 Соглашения.

## **9. Приостановление работы Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга**

9.1. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Пользователю Электронных банковских услуг, с незамедлительным, но не позднее 3 (трех) календарных дней, уведомлением Пользователя, в зависимости от основания приостановления, прекращения предоставления Электронных банковских услуг, посредством официального сайта Банка и(или) иных каналов коммуникаций, в случаях:

- 1) нарушения Пользователем порядка и условий получения Электронных банковских услуг, предусмотренных Соглашением;
- 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг;
- 3) предусмотренных Процедурами безопасности Банка;
- 4) по иным основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. При наличии спорной ситуации Пользователь вправе позвонить в Контактный Центр Банка по номеру телефона 8 705 921 75 75. Бесплатный звонок для абонентов Билайн, для других операторов сотовой связи согласно тарифам оператора) либо 555-75 (бесплатный звонок с мобильных телефонов по Казахстану) (устное обращение) с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации, либо направить претензию/уведомление/обращение в письменной форме по адресу, указанному в Соглашении. Банк рассматривает обращение Пользователя в порядке, установленном внутренними документами Банка, законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Пользователем в ходе реализации Соглашения, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

10.3. В случае, если разногласия и споры между Банком и Пользователем не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

## **11. Прочие условия**

11.1. Банк имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка <https://business.forte.kz/>, либо направления Пользователю соответствующего уведомления посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга при помощи всплывающего окна в ней или направления SMS-сообщения/Push-уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

11.2. Пользователь заключением Соглашения признает и согласен, что получение Банком документов/указаний, отправленных Пользователем посредством Онлайн-платформы и/или Мобильного интернет-банкинга, и с соблюдением установленных Соглашением требований, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе и по ним соблюдена письменная форма сделки в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

11.3. Пользователь дает право Банку использовать документы/указания, сформированные и переданные им в порядке и на условиях, указанных в Соглашении, наравне с документами/указаниями на бумажном носителе. При этом Пользователь несет полную ответственность за содержание таких документов/указаний, отправленных им Банку для исполнения и за правовые последствия, порождаемые такими документами.

11.4. Пользователь, в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан, дает свое согласие:

*в случае, когда Пользователь – физическое лицо:*

- на сбор, обработку данных/персональных данных Пользователя по форме Соглашения на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу [forte.kz](https://business.forte.kz/), и подтверждает, что ознакомлен, понимает и принимает содержание, а также соглашается с порядком внесения изменений и(или) дополнений, указанным в нем.

*в случае, когда Пользователь – юридическое лицо:*

- на передачу/получение информации о Пользователе/данных Пользователя третьим лицам/от третьих лиц, при наличии на это обязанностей или прав указанных лиц в соответствии с требованиями законодательства и/или заключенными соглашениями с такими лицами, либо когда такие обязанности и права возникают по иным основаниям, в том числе:

уполномоченных государственных органов; юридических лиц, включая государственных юридических лиц, национальных управляющих холдингов, национальных компаний; кредитных бюро; пенсионного фонда; операторов/владельцев государственных баз данных; курьерских компаний; операторов сотовой связи; лиц, оказывающих Банку услуги по информационно-технологическому сопровождению, или имеющих с Банком иные сделки в сфере деятельности цифровых и информационных технологий; иностранных банков-корреспондентов; Налоговой Службы США (Internal Revenue Service), согласно требованиям FATCA, в том числе с использованием средств автоматизации, информационных систем, интернет-ресурсов, различных сервисов и программного обеспечения вышеуказанных третьих лиц.

- на предоставление данных Пользователя владельцами государственных баз данных (далее – ГБД), Центром обработки идентификационных данных, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и

другие официальные источники) кредитным бюро, в том числе полученной из ГБД от операторов/владельцев ГБД, Банку, кредитным бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц;

- на предоставление данных Пользователя юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем, кредитным бюро и Банку напрямую или через третьих лиц (включая кредитные бюро или посредством кредитных бюро);

- на проведение Банком предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Пользователе из всех законных источников с целью подготовки предложений по продуктам/услугам Банка;

- на передачу сведений и (или) документов в орган государственных доходов, в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов и Национальным Банком Республики Казахстан о снятии наличных денег в течение календарного месяца сверх установленных предельных размеров, предусмотренных требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан;

- на раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:

а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

б) работникам Банка;

в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) контрагенту(-ам) и иным лицам, при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие указанными лицами обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;

Банк не несет ответственности, если конфиденциальность информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, была нарушена по вине Пользователя или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

- АО «Государственное кредитное бюро» (далее – Кредитное бюро): (а) на получение информации о Пользователе от АО «Центр развития трудовых ресурсов», из ГБД от операторов/владельцев ГБД, а также от юридического лица, осуществляющего по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, (б) на предоставление информации о Пользователе, полученной в соответствии с подпунктом а) настоящего пункта, Банку;

- АО «Центр развития трудовых ресурсов», владельцам/операторам ГБД, юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан: на предоставление информации о Пользователе Кредитному бюро и Банку посредством Кредитного бюро;

- на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, включая данные, которые поступят в кредитные бюро в будущем и/или по которым последняя информация получена ранее пяти лет с даты получения последней информации, а также на предоставление иных услуг.

11.5. Настоящим Пользователь заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных<sup>1</sup>, переданных и подлежащих передаче в будущем Пользователем Банку по договорам, дополнительным соглашениям к договорам, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Пользователь предварительно получил у субъектов персональных данных надлежащие (полные и безусловные) согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу Банком персональных данных по форме Соглашения на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу forte.kz.

11.6. Пользователь по требованию Банка предоставит Банку документальное подтверждение наличия собранных Пользователем у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, трансграничную передачу Банком персональных данных, распространение Банком персональных данных в общедоступных источниках, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.

11.7 Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных, возлагается на Пользователя. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Пользователь обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

11.10. Заключением Соглашения Пользователь безусловно согласен, что запись переговоров Пользователя с работником Банка по телефону, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным доказательством содержания, поступившего от Пользователя устного уведомления/обращения.

## Реквизиты Банка

<sup>1</sup> Физическое лицо (представитель, работник, участник/акционер, бенефициарный собственник, иное физическое лицо), к которому относятся персональные данные

Адрес: Z05P1P0/010017, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 8/1

**Телефон:** +7 (717) 258-40-40

**Факс:** +7 (717) 259 67 87

**e-mail** [info@fortebank.com](mailto:info@fortebank.com)

**БИК** IRTYKZKA

**БИН** 990740000683

**Реквизиты Пользователя после подписания на Онлайн платформе с помощью ЭЦП/в Мобильном интернет-банкинге ЭЦП и/или SMS-кодом.**