

## **СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

Настоящим Соглашением о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Соглашение) регулируются отношения между АО «ForteBank» (далее – Банк) и Пользователем, связанные с предоставлением Банком электронных банковских услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Настоящее Соглашение является договором присоединения и считается заключенным при условии надлежащей проверки Пользователя и положительных результатов проверки, а также принятии условий Соглашения в целом и имеет юридическую силу, порождает соответствующие обязательства сторон и приравнивается к письменной форме. Банк обеспечивает Пользователю возможность доступа к указанному Соглашению на официальном сайте forte.kz.

Подтверждением согласия о принятии условий Соглашения Пользователь подтверждает, что он прочитал, понял и согласился с Общими условиями соглашения о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Общие условия) которые являются неотъемлемой частью Соглашения и обязуется своевременно и в полном объеме их выполнять. Общие условия размещены в СДБО на странице поддержки <https://support.forte.kz/> и официальном сайте Банка по адресу forte.kz.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование системы дистанционного банковского обслуживания возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени в течение срока действия Соглашения комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования системы дистанционного банковского обслуживания, изменение которого по волеизъявлению Пользователя технически невозможно.

Пользователь, подписанием Соглашения дает свое согласие на сбор, обработку данных/персональных данных Пользователя по форме Соглашения на сбор и обработку персональных и иных данных, размещенной на официальном сайте Банка по адресу forte.kz, и подтверждает, что ознакомлен, понимает и принимает содержание, а также соглашается с порядком внесения изменений и(или) дополнений, указанным в нем.

### **1. Предмет Соглашения**

1. Банк в рамках и на условиях Соглашения обязуется предоставлять Пользователю электронные банковские услуги посредством СДБО, способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязуется оплачивать данные услуги согласно тарифам Банка, размещенным для всеобщего обозрения в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка forte.kz.

2. Банк предоставляет электронные банковские услуги посредством СДБО, чата авторизированной зоны (сервисы/услуги «Помощь 24/7» и «Задать вопрос онлайн»), с переходом в мессенджеры, в соответствии с требованиями процедур безопасности.

3. Пользователь вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по Соглашению путем направления Банку соответствующего письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4. Банк вправе отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, путем размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка forte.kz, либо направления Пользователю соответствующего SMS уведомления/Push-уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

5. Расторжение Соглашения возможно по обоюдному решению Сторон, либо в одностороннем порядке при нарушении одной из Сторон условий Соглашения.

6. Действие Соглашения прекращается:

1) в случаях и в порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством Республики Казахстан;

2) если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

3) наличия сведений о Пользователе в перечнях, составляемых уполномоченным органом в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма";

4) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

5) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования настоящего Соглашения, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Пользователя.

7. Во всем ином, не предусмотренном Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

### **2. Реквизиты Банка**

**Адрес:** Z05P1P0/010017, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 8/1

**Телефон:** +7 (717) 258-40-40

**Факс:** +7 (717) 259 67 87

**e-mail** info@fortebank.com

**БИК** IRTYKZKA

**БИН** 990740000683