



"Classic", "Gold", "Platinum" пакеттері шегінде "ForteBank" АҚ-ның жеке тұлғалар үшін 03.05.2019 ж бастап шығарған/ қайта шығарған төлем карточкалары бойынша
негізгі тарифтері

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
I.	«ForteCard» карточкаларын ұстаушылар		
1.	Төлем карточкаларын жедел жасап шығару (негізгі және қосымша)	KZT 1000; 0	Төлем карточкасын Қазақстан Республикасы аймақтарына жеткізу уақытын есепке алмағанда, 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде KZT 1000 – «Classic» пакеті шегінде KZT 0 – «Gold», «Platinum» пакеттері шегінде
2.	Банк шығарған карточкалар бойынша банкоматтар арқылы мини-үзіндіні сұрау/ теңгерімді қарау (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтық желісінде	KZT 0; 20	Әрбір операция үшін KZT 0 «Gold», «Platinum» пакеттері шегінде KZT 20 - «Classic» пакеті шегінде (айына 2 реті тегін; айына 2 реттен асқанда – әрбір келесі операция үшін 20 KZT мөлшерінде комиссия алынады).
2.2.	Басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0; 100	KZT 0 - «Gold», «Platinum» пакеттері шегінде KZT 100 - «Classic» пакеті шегінде.

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
2.3.	Соңғы 10 операция үшін мини-үзіндіні сұрау	KZT 0; 50	Әрбір операция үшін KZT 0 - «Platinum» пакеттері шегінде; KZT 50 - «Classic», «Gold» пакеттері шегінде
3.	PIN кодты үш рет қатарынан қате тергеннен кейін, дұрыс емес теру есептеуішін нөлдеу	KZT 0; 250	Әрбір операция үшін KZT 0 - «Gold», «Platinum» пакеттері шегінде; KZT 250 - «Classic» пакеті шегінде.
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы тежеу (блоктау):		
4.1.	Стоп-параққа енгізусіз	KZT 0; 500	Әрбір карточка үшін KZT 0 - Platinum» пакеті шегінде; KZT 500 - «Classic», «Gold» пакеттері шегінде.
4.2.	Стоп- параққа енгізумен	KZT 8000	KZT 8000 - Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен бекітілген шартқа сәйкес, бір карточка шеңберінді әрбір аймақ үшін.
5.	Карточкаларды тежеуден шығару	KZT 0	
6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС есепке алумен)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі - ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	Банк chargeback (төлемді қайтару) бастамалау жағдайында комиссия өндіріліп алынады, ХТЖ Банктің төлеуіне қосымша комиссияларды шығарып қойғанда
7.	Төлем жүйесіндегі Арбитраж (ҚҚС есебімен)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	Клиенттің өтініші бойынша Банктің ХТЖ Арбитражы арқылы карточкалық операцияға қарсы болу рәсімін бастамалау жағдайында комиссия өндіріліп алынады, ХТЖ Банктің төлеуіне қосымша комиссияларды шығарып қойғанда

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жасалған операциялар бойынша бейне үзінділерді ұсыну (ҚҚС есебімен)	KZT 0; 3000	Клиенттің өтініші негізінде әрбір сұраныс үшін KZT 0 - Platinum» пакеті шегінде; KZT 3000 - «Classic», «Gold» пакеттері шегінде.
9.	Банк банкоматтарының желісінде Банк шығарған карточка бойынша PIN-кодты ауыстыру (жекелендірілмегендерден басқа)	KZT 0; 250	KZT 0 - «Gold», «Platinum» пакеттері шегінде; KZT 250 - «Classic» пакеті шегінде.
10.	Карточканы жоғалту / ұрлатып алу жағдайында ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде картаны беру	250 USD	Жоғалған әрбір карточка үшін. USD, EUR үшін
11.	Карточканы жоғалту / ұрлатып алу жағдайында ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақшаны беру	200 USD	Жоғалған әрбір карточка үшін. USD, EUR үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 1000	
13.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғанда	KZT 0	

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
13.2.	Клиент мына себептермен карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өз бастамасы бойынша Банкке жүгінген жағдайда: жоғалту, ұрлату, Т.А.Ә. ауыстыру, ПИН-кодын ұмыту/құпиялылығын жою, бүліну/магнитсіздену	KZT 1000	
13.3.	Банктің карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мына себептер бойынша бастамасымен: техникалық ақау, тәуекел аймағында қызмет көрсетілсе	KZT 0	
14.	Қолма-қол ақшаны алу		
14.1	Банктің банкоматтарынан (картамен/картасыз)	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы: 1) «Classic» пакеті бойынша айына 300 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; 2) «Gold» пакеті бойынша айына 500 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; 3) «Platinum» пакеті бойынша айына 3 000 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; тиісті пакеттер шегінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы көрсетілген сомалардан асқан жағдайда 0,7% ұсталады.

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
14.2	Банктің қолма-қол ақша беретін орындарында (кассалар)	KZT 0; 0,7% мин KZT 200	KZT 0 – «Platinum» пакеті бойынша бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы 1 000 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы болғанда; 0,7%, мин. KZT 200 -- «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген сомадан қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы артық болға жағдайда. 0,7%, мин.KZT 200 - "Classic", "Gold" пакеттері шеңберінде.
14.3.	Қазақстан Республикасы аймағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,7%	KZT 0 – бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы: 1) «Classic» пакеті бойынша айына 300 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; 2) «Gold» пакеті бойынша айына 500 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; 3) «Platinum» пакеті бойынша айына 3 000 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы; тиісті пакеттер шегінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы көрсетілген сомалардан асқан жағдайда 0,7% ұсталады.

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
14.4.	Қазақстан Республикасы аймағындағы басқа банктердің қолма қол ақша беретін орындарында (кассалар)	KZT 0; 0,7% мин. KZT 200	KZT 0 – «Platinum» пакеті бойынша бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы 1 000 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы болғанда; 0,7%, мин. KZT 200 -- «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген сомадан қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы артық болға жағдайда. 0,7%, мин.KZT 200 - "Classic", "Gold" пакеттері шеңберінде.
14.5.	Қазақстан Республикасы аймағынан тыс басқа банктердің банкоматтарынан ¹	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 – «Platinum» пакеті бойынша бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы 300 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы болғанда; 1,5%, мин. KZT 500 - «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген сомадан қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы артық болға жағдайда. 1,5%, мин.KZT 500 - "Classic", "Gold" пакеттері шеңберінде.
14.6.	Қазақстан Республикасы аймағынан тыс басқа банктердің қолма қол ақша беретін орындарында (кассалар) ²	KZT 0; 1,5% мин. KZT 500	KZT 0 – «Platinum» пакеті бойынша бір күнтізбелік айдың ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы 300 000 теңге дейін/ шетел валютасындағы баламасы болғанда;

¹Қаржыны шетелде шығарып алғанда, шетел банкі тарапынан қосымша комиссияларды алып қалуы мүмкін.

²Қаржыны шетелде шығарып алғанда, шетел банкі тарапынан қосымша комиссияларды алып қалуы мүмкін.

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
			1,5%, мин. KZT 500 - «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген сомдан қолма-қол ақша алу бойынша операциялардың біріктірілген сомасы артық болға жағдайда. 1,5%, мин.KZT 500 - "Classic", "Gold" пакеттері шеңберінде.
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шотқа ақшаны есепке алу (қолма-қол ақшалай/ қолма қол ақшасыз)		
15.1.	Қолма-қол ақшалай түрде	KZT 0	
15.2.	Қолма қол ақшасыз әдіспен	KZT 0	
16.	POS-терминалдар арқылы қолма қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды/қызметтерді төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS-терминал арқылы бюджетке төлемдер
17.	CashBack (төлем карточкасы бойынша ақшасыз операциядан соманың бөлігін клиентке қайтару)	1,5%- ға дейін	Қолма-қол ақшасыз сауда жүзеге асырылған жердегі қызмет көрсету желісіне және Merchant Category Code/сатушы санатының кодына байланысты. MCC-кодтардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған. Алынатын CashBack-тің жалпы сомасы есептеудің ең жоғары сомасы айына 100 000 теңгеден артық болмауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде CashBack сомасы шектеусіз.
18.	Банктің сауда және сервис кәсіпорындарымен бірлесіп жүргізетін бейілділік бағдарламаларының шегінде CashBack (төлем карточкасы бойынша	15%-ға дейін	Банк Басқармасы бекіткен, бейілділіктің бірлескен бағдарламалары шеңберіде Банк пен сауда және сервис кәсіпорындары арасында бекітілген шартқа сәйкес.

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
	ақшасыз операциядан соманың бөлігін клиентке қайтару)		
19.	Қызметтер пакетін ұсыну (Cashback, SMS-хабарлама, қалдық ақшағы сыйақыны есептеу Банктің бекітілген өнімінде қарастырылған шегінде және тәртіпте) (тариф ай сайынғы абоненттік төлем ретінде алынады):		
19.1.	«Classic» пакеті шегінде	KZT 0; KZT 150	KZT 0 – бірінші жыл; KZT 150 – екінші және кейінгі жылдары ай сайын
19.2.	«Gold» пакеті шегінде	KZT 450	ай сайын алынады
19.3.	«Platinum» пакеті шегінде	KZT 950	ай сайын алынады
II	Ақша аудару операциялары		
20.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		Филиал, балама каналдары (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар және басқалар)
20.1	ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
20.2.	«Экспресс Инстант» карточкаларынан Банк карточкаларына	4,5% мин KZT 200	«Экспресс Инстант» пакеті шегінде

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
20.3.	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған карточкаларына	0,9% мин. KZT 150 макс KZT 750	Операция сомасынан
20.4.	ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларына	0,9% мин. KZT 750	Операция сомасынан
20.5.	Одноклассники және ВКонтакте әлеуметтің желілерінде Visa төлем жүйесінің карточкаларынан	1% + KZT 200, мин. KZT 600	Операция сомасынан
20.6	Одноклассники және ВКонтакте әлеуметтің желілерінде MasterCard төлем жүйесінің карточкаларынан	0,3% + KZT 200	Операция сомасынан
III	Балама каналдардағы (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және басқалар) және Банк филиалдарындағы операциялар		
21.	Ұлттық валютадағы ақша аудару операциялары		
21.1	Банкішілік аударымдар:		
21.1.1.	- бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама каналдарда жүзеге асырған кезде KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасы арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асырған кезде («Казцинк» компаниясы топтарын қоспағанда)

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
21.1.2	- әр түрлі клиенттердің шоттары арасында - бір клиенттің оған жеке тұлға ретінде және жеке кәсіпкер, кәсіби медиатор, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат ретінде ашылған шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама каналдарда жүзеге асырған кезде KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасы арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асырған кезде («Казцинк» компаниясы топтарын қоспағанда)
21.2	Банкаралық аударымдар:	0,3%, мин. KZT 500, макс. KZT 3500	
22.	Шетел валютасында ақша аудару операциялары		
22.1	Банкішілік аударымдар:		
22.1.1	- бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама каналдарда жүзеге асырған кезде KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасы арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асырған кезде («Казцинк» компаниясы топтарын қоспағанда)
22.1.2	- әр түрлі клиенттердің шоттары арасында - бір клиенттің оған жеке тұлға ретінде және жеке кәсіпкер, кәсіби медиатор, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат ретінде ашылған шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама каналдарда жүзеге асырған кезде KZT 500 - Банк филиалдарында төлем карточкасы арқылы шоттан аударымдарды жүзеге асырған кезде («Казцинк» компаниясы топтарын қоспағанда)
22.2	Банкаралық аударымдар:		

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
22.2.1	ақша аударушы OUR есебінен (Жолдаушы-Банк және Корреспондент-Банктің комиссиялық сыйақысы Ақша жолдаушы - «ForteBank» АҚ клиентінің есебінен төленеді, Делдал-Банк, Бенефициар – Банк, сонымен қатар төлемді бағдарлауға қатысушы үшінші Банктердің комиссиялық сыйақысы Бенефициардың есебінен аударым сомасынан төленеді)		
	- АҚШ долларында	Соманың 0,3%, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
	- Еуромен		
	- Ресей рублімен	Соманың 0,25% мин. KZT 1 500, макс. KZT 45 000	
	- басқа валютада, USD, EUR, RUB қоспағанда	Соманың 0,3%, мин. KZT 4 500, макс. KZT 60 000	
22.2.2	ақша аударушы «OUR/OUR» есебінен АҚШ долларындағы кепілдендірілген төлем (Жолдаушы-Банк және төлем тізбегіне қатысушы барлық шетел Банктерінің комиссиялық сыйақысы Ақша жолдаушының есебінен төленеді)	Соманың 0, 4%, мин. KZT 10 000, макс. KZT 70 000	

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
22.2.3	ВЕН бенефициар есебінен (Жолдаушы-Банктің комиссиялық сыйақысы Ақша жолдаушы - «ForteBank» АҚ клиентінің есебінен төленеді, Корреспондент-Банк, Делдал-Банк, Бенефициар – Банктің комиссиялық сыйақысы Бенефициардың есебінен аударым сомасынан төленеді)	Соманың 0,25%, мин. KZT 2 000, макс. KZT 50 000	
23.	Шоттарды ашу, жүргізу және жабу		
23.1.	Банктік шотты ашу	KZT 0	
23.2	1 жылдан артық ақша жылжуы болмаған ағымдағы шотты жүргізу	KZT 1 000	1 жыл өткеннен соң қалдық 1000 теңгеден төмен болған жағдайда, комиссия ағымдағы шоттағы қалдық мөлшерінде алынады және шот ҚР заңнамасына сәйкес белгіленген тәртіпте жабылады.
24.	Төлемдерді жүзеге асыру		
24.1.	Қызмет, соның ішінде коммуналдық қызметті жеткізушілердің пайдасына ақша аударымдары (төлемдер)	KZT 0; KZT 200	KZT 200 – «Қазтеміртранс» АҚ пайдасына 5 000 000 теңгеден аспайтын сомадағы бір төлем үшін.
24.2.	Бюджетке ақша аударымдары (төлемдер) (салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер)	KZT 0	
25.	Қызмет ұсынушыдан комиссия		
25.1.	Төлем қабылдағаны үшін қызмет ұсынушыдан комиссия	KZT 0%	Операция сомасынан. Банк пен сауда және қызмет көрсету кәсіпорны арасында бекітілген шарт талаптарына сәйкес тариф өзгертілуі және белгіленуі мүмкін

№ п/п	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
26.	Ақша айырбастау		
26.1	Ақшаны Банк клиентінің шотына аудару/шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау/мультивалюталық салымды айырбастау кезінде қолма қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату	KZT 0	Операция сомасынан
26.2.	Траншекаралық операциялар бойынша айырбастау (IOF).	1%	Операция сомасынан
27.	Басқа операциялар		
27.1	Төлем карточкасын қолдану арқылы шот бойынша жүргізілген операциялар бойынша үзінді көшірме беру	KZT 0; KZT 100	KZT 0 - клиенттің өтініші бойынша айына бір рет; KZT 100 - клиенттің өтініші бойынша айына бір реттен көп болса; KZT 100 - клиенттің өтініші бойынша айына бір реттен көп сұратылған мұрағаттық үзінді көшірменің әр парағы үшін (клиент өтінішінің күнінен бастап бір айдан астам) (max – 3000 KZT)

"ForteBank" АҚ Басқармасының отырысының 05.03.19 ж. №13 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 2019 жылдың 03 мамырдан бастап күшіне енеді

Тарифтік Комитеттің 29.08.2019 ж. №39 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 19.02.2020 ж. бастап қолданысқа енеді

Тарифтік Комитеттің 15.06.2021 ж. №03/2021-41 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді 15.08.2021 ж. бастап қолданысқа енеді