

Базовые тарифы по Пакету «Blue»

| № п/п | Вид операции | Тариф | Примечание |
|-------|---|---|---|
| A | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Срочное изготовление платежной карточки | KZT 0 | в срок не более 3 рабочих дней |
| 2. | Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов: | | |
| 2.1. | в банкоматной сети Банка | KZT 100 | |
| 2.2. | в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка | KZT 100 | |
| 2.3. | Запрос информации по последним 10 операциям | KZT 100 | |
| 3. | Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора | KZT 200 | |
| 4. | Блокирование утерянной/похищенной карточки: | | |
| 4.1. | без занесения в Стоп-лист | KZT 500 | за каждую карточку |
| 4.2. | с занесением в Стоп-лист | KZT 15 000 | за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом |
| 5. | Разблокирование карточек | KZT 0 | |
| 6. | Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС) | согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС) | комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |
| 7. | Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС) | согласно тарифам МПС | комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии |

| | | | |
|---------|---|---------------------|---|
| 8. | Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС) | KZT 3000 | за каждый запрос, на основании заявления Клиента |
| 9. | Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной) | KZT 0 | |
| 10. | Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки | 250 USD | за каждую утраченную карточку |
| 11. | Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки | 200 USD | за каждую утраченную карточку |
| 12. | Годовое обслуживание | | |
| 12.1. | Годовое обслуживание основной карточки | | |
| 12.1.1. | 1-ый год | KZT 0 | |
| 12.1.2. | 2-ой год и последующие | KZT 0; KZT 2 000 | KZT 0 – в рамках Зарплатных проектов; KZT 2000 – для остальных карт, за исключением Зарплатных проектов |
| 12.2 | Годовое обслуживание дополнительной карточки* | KZT 1 000 | |
| 13. | Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной*) на основании заявления Клиента: | | |
| 13.1. | По истечению срока действия карточки | KZT 0 | |
| 13.2. | До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк | KZT 1 500 | по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание |
| | | KZT 0 | по причинам: тех. брака, обслуживание в зоне риска |
| 14. | Получение наличных денег: | | |
| 14.1. | В банкоматах Банка (с карты/без карты) | KZT 0; 0,99% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при снятии кредитных средств и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.2. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка | 1% | |

| | | | |
|-------|---|----------------------------|--|
| 14.3. | В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан | KZT 0; 0,99% | KZT 0 - при совокупной сумме операций по снятию заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в течение одного календарного месяца до 7 000 000 тенге***/эквивалент в иностранной валюте в месяц и/или при совокупной сумме операций по снятию прочих средств (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/ эквивалент в иностранной валюте в месяц, 0,99% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.4. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан | 1% | |
| 14.5. | В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан ¹ | KZT 0 1,5% мин. KZT 500 | KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег (за исключением кредитных средств) в течение одного календарного месяца до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, 1,5% мин. KZT 500 при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы. |
| 14.6. | В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан ² | 1,5% + KZT 1 000 | |
| 15. | Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка: | | |
| 15.1. | Наличными | KZT 0;2% | -KZT 0 - в долларах США (за исключением банкнот нового дизайна, а также банкнот, по которым дизайн не менялся) **** – 2%, - и прочих валютах - 0% от суммы взноса. |
| 15.2. | Безналичным способом | KZT 0 | |
| 16. | Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов | KZT 0; 1,5%; 1,7% | 1,5%; 1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала |

| | | | |
|--------|--|-------|--|
| | | | |
| 17 | Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express): | | |
| 17.1 | Перевод денег с карты на карту посредством дистанционных каналов Банка | | |
| 17.1.1 | с карточек ForteCard на карточки ForteCard, за исключением карт Simply | KZT 0 | |
| 17.1.2 | с карточек, эмитированных БВУ РК на карточки ForteCard | KZT 0 | |

¹При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

²При изъятии средств за рубежом, возможны взимания дополнительных комиссий со стороны зарубежного банка

| | | | |
|---------|---|-----------------------------|---|
| 17.1.3 | с карточек ForteCard, на карточки Simply и эмитированные БВУ РК | KZT 0; 0,9% мин. KZT 150 | KZT 0 до KZT 500 000 в месяц, свыше указанного лимита и кредитные средства 0,9% мин. KZT 150 |
| 17.1.4 | с карточек ForteCard, на карточки, эмитированные иностранными банками | 0,9% мин. KZT 750; | От суммы операции; |
| 17.2 | Зачисление денег с карты на карту посредством дистанционных каналов других банков | | |
| 17.2.1. | с карт эмитированных сторонними Банками на карточки ForteCard | KZT 0 | |
| 17.2.2. | с карточек ForteCard в дистанционных каналах и с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов, платежных терминалов, информационных киосков) сторонних Банков | 0,9% мин. KZT 150 | От суммы операции |
| 18. | Бонус** (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)): | до 15% | В зависимости от категории |
| 18.1. | Дополнительный бонус за депозит** | 1% | Применяется к выбранным категориям по зарплатным картам, при условии, что общая сумма на депозите клиента составляет от 1 500 000 тенге за 3 (три) календарных дня до совершения соответствующей карточной операции. Бонусы начисляются только по депозитам в валюте (KZT) тенге. |
| 18.2. | Дополнительный бонус за среднедневной остаток предыдущего месяца** | 1% | Применяется к выбранным категориям по дебетным картам, при условии, что среднедневной остаток за предыдущий месяц составляет от 60 000 тенге |
| 19. | Бонус (условная единица, предоставляемая клиенту за счет средств Банка при осуществлении клиентом действий, согласно условиям выплаты бонусов (далее - активность)) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса | До 25% | в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка |
| 20. | Ежемесячная абонентская плата | KZT 0 | |
| 21. | Push уведомления | KZT 0 | KZT 0 - Push уведомления |
| 22. | Заказ именной карточки | KZT 2000 | единоразовая комиссия за выпуск именной карты |
| 23. | Денежные переводы с карточек ForteCard по номеру телефона черезСМП (Систему Мгновенных Платежей) по РК | KZT 0 | За каждую операцию |
| 24. | Прочие операции | | |

| | | | |
|-------|---|---------------------|--|
| 24.1. | Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки | KZT 0; KZT 2 000 | в приложении Forte: KZT 0 в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев. |
|-------|---|---------------------|--|

*Для карточек, выпущенных до 18.06.2021г. в рамках пакета «Blue»

** Сумма бонусов на каждую категорию не может превышать 20 000 тенге в месяц, кроме категории «Бонусы на всё». Общая сумма получаемых бонусов на клиента в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки – 10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма бонусов не ограничена.

*** Общий лимит на бесплатное снятие заработной платы и командировочных расходов (КНП 332 и КНП 871) в банкоматах Банка, других банков на территории Республики Казахстан.

****не взимается комиссия по долларам США нового дизайна, а также банкнот, по которым дизайн не менялся, выпущенных в период:

- 1 доллар - с 1963 года (дизайн не менялся);
- 2 доллара - с 1975 года; (дизайн не менялся);
- 5 долларов - с 2008 года;
- 10 долларов - с 2006 года;
- 20 долларов - с 2003 года;
- 50 долларов - с 2004 года;
- 100 долларов - с 2013 года.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.05.2022г. №03/2022-34, вводятся в действие с 11.06.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. №03/2022-42, вводятся в действие с 02.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14.06.2022г. № 03/2022-43, вводятся в действие с 08.07.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.07.2022г. № 03/2022-53, вводятся в действие с 23.08.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 05.09.2022г. № 03/2022-61, вводятся в действие с 05.10.2022г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 22.10.2022г. № 03/2022-70, вводятся в действие с 09.01.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.12.2022г. № 03/2022-80, вводятся в действие с 31.03.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.05.2023 г. № 03/2023-24, вводятся в действие с 01.07.2023г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 08.09.2023 г № 03/2023-44, вводятся в действие с 19.09.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 18.08.2023 г № 03/2023-41, вводятся в действие с 16.10.2023 г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 17.11.2023 г № 03/2023-60, вводятся в действие с 08.12.2023 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.04.2024 г № 03/2024-17, вводятся в действие с 26.04.2024г..
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 28.02.2024 г № 03/2024-9, вводятся в действие с 01.06.2024 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 24.01.2025 г № 03/2025-4, вводятся в действие с 03.02.2025 г
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 31.01.2025 г № 03/2025-5, вводятся в действие с 03.02.2025 г