



ТАРИФНЫЙ ПЛАН ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – КЛИЕНТОВ АО «FORTEBANK»

№	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ.		
1.1.	Открытие банковского счета	KZT 0	
1.2.	Ведение текущего счета, по которому отсутствует движение более 1-го года	в размере остатка, но не более KZT 500	Ежемесячно
1.3.	Закрытие банковского счета (в том числе НДС)	KZT 0	
1.4.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операции, в т.ч. по счету с использованием платежной карточки	текущая KZT 0/0*/0**/ свыше 1 мес. - 150 тенге за 1 лист (max - KZT 5 000)	KZT 0* - по заявлению клиента в срок не более 3 (трех) рабочих дней, не чаще 1 (одного) раза в месяц, в целях получения информации клиентом (заемщиком) о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа KZT 0** - в электронном виде (в СДБО)
2.	КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ		
2.1.	Кассовые операции в тенге		
2.1.1.	Прием и пересчет наличных денег с внесением на банковский счет в Банке и/или в электронный кошелек	KZT 0	
2.1.2.	Выдача наличных денег с текущего счета, за исключением:	0,95%, min KZT 200	От суммы выдачи
	- при первоначальном взносе клиента, обеспеченном на текущем счете клиента (заемщика), согласно условиям продукта «Ипотека».	KZT 0	

	- пенсий, пособий, других социальных выплат	KZT 0	
2.1.3.	Выдача наличных денег с электронного кошелька	2%, min KZT 200	От суммы выдачи
2.1.4.	Пересчет наличных денег по просьбе клиента, без внесения на счет клиента.	0,5 % min KZT 1000	
2.1.5.	Обмен, размен банкнот и монет, при наличии возможностей Банка	0,5 % min KZT 1000	за исключением размена монет на банкноты
2.1.6.	Выдача наличных денег со сберегательного счета	KZT 0	
2.2.	Кассовые операции в иностранной валюте		
2.2.1.	Прием и пересчет наличных денег с внесением на банковский счет в Банке	KZT 0	
2.2.2.	Выдача наличных денег с текущего счета, за исключением:	1,2%, min KZT 200	От суммы выдачи
	- при первоначальном взносе клиента, обеспеченном на текущем счете клиента (заемщика), согласно условиям продукта «Ипотека».	KZT 0	
2.2.3.	Выдача наличных денег со сберегательного счета	KZT 0	
2.2.4.	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность по просьбе клиента (в том числе НДС)	KZT 50 min KZT 500	за 1 банкноту
3.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
3.1.	Переводные операции в тенге		
3.1.1.	Внутрибанковские переводы:		
	- между счетами одного клиента	KZT 0	
	- между счетами разных клиентов	KZT 0**	От суммы перевода

	- между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	0,2%, min KZT 500, max KZT 5000	KZT 0**-применяется: 1) При переводе кредитных средств по оплате товара на счета партнеров Банка 2) При переводе сумм премий по добровольному страхованию на счета страховых компаний 3) При переводе в мобильном и интернет банкинге
3.1.2.	Межбанковские переводы:		
	- межбанковские переводы в отделение	0,4% min KZT 500, max KZT 5000	От суммы перевода. Комиссия не взимается при осуществлении переводов денег, полученных в качестве займа в рамках государственных программ кредитования
	- мобильный и интернет банкинг	0,2%, min KZT 200, max KZT 2 000	
3.1.3.	Аннулирование в течение операционного дня неисполненного платежного или иного документа клиента, акцептованного Банком (при наличии возможности у Банка) (в том числе НДС)	KZT 1000	За каждый документ
3.1.4.	Выполнение расследования по переводам на основании запроса клиента (в том числе НДС)	KZT 2 500	За каждый перевод. Под расследованием понимается установление причин несвоевременного исполнения/неисполнения перевода/платежа в пределах действий Банка.
3.1.5.	Осуществление перевода денег без открытия счета с использованием продукта «Мгновенные переводы»	2%, min KZT 350, max KZT 40 000	От суммы перевода
3.1.6.	Осуществление перевода денег без открытия счета с использованием Продукта «Экспресс-выручка» от физического лица в пользу юридического лица	0,2% min KZT 100 max KZT 10 000	Тариф взимается с плательщика, если иное не установлено заключенным с юридическим лицом-поставщиком Договором об оказании

			услуг по приему платежей; рассчитывается от суммы перевода
3.1.7.	Переводы (платежи) в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных:	KZT 500	За каждый платеж
3.1.8.	Переводы (платежи) в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет), за исключением п.3.1.9. настоящего Приложения	1,5% min KZT 150, От 100 000 тенге и свыше – 0,3%, min KZT 1500	За каждый платеж
3.1.9.	Переводы (платежи) от населения за государственные услуги, оказываемые через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»	KZT 100	За каждый платеж
3.1.10.	Перевод пенсионных и социальных платежей без открытия текущего счета:		
	за перевод	KZT 500	За каждый платеж
	за оформление платежного или иного документа (ввод деталей по каждому физическому лицу) (в том числе НДС)	KZT 500	За каждый документ
3.2.	Переводные операции в иностранной валюте		
3.2.1.	Внутрибанковские переводы:		
	-между счетами одного клиента	KZT 0	
	-между счетами разных клиентов -между счетами одного клиента, открытых ему как физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, профессиональному медиатору, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату	KZT 0* - 0,2%, min KZT 1 000, max KZT 10 000	От суммы перевода KZT 0*-применяется при переводе денежных средств в мобильном и интернет банкинге
3.2.2.	Межбанковские переводы:		

	за счет отправителя денег OUR (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и Банка-Корреспондента оплачиваются за счет Отправителя денег – клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждение Банка – Посредника, Банка – Бенефициара, а также третьих Банков, участвующих в маршрутизации платежа, оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода)	KZT 0**	От суммы перевода KZT 0** - применяется к клиенту при его соответствии критериям/условиям, утвержденным Тарифным комитетом
	- в долларах США	0,35% от суммы, min 7 000 тенге max 75 000 тенге	
	- в евро	0,35% от суммы, min 7 000 тенге max 75 000 тенге	
	- в российских рублях	0,25% от суммы, min 2 500 тенге max 55 000 тенге	
	- в других видах валют, исключая USD, EUR, RUB	0,35% от суммы, min 7000 тенге max 75 000 тенге	
	за счет отправителя денег «OUR/OUR» гарантированный платеж (Комиссионные вознаграждения Банка-Отправителя и всех иностранных банков, участвующих в платежной цепочке, оплачиваются за счет Отправителя денег) в дол. США	0,5%, min KZT 12 000, max KZT 100 000	От суммы перевода
	за счет бенефициара BEN (Комиссионные вознаграждения Банка – Отправителя оплачиваются за счет Отправителя денег –клиента АО «ForteBank», а комиссионные вознаграждения Банка-Корреспондента, Банка – Посредника и Банка-Бенефициара оплачиваются за счет Бенефициара с суммы перевода), в рублевых переводах не используется	KZT 0**; 0,3%, min KZT 3 000, max KZT 75 000	От суммы перевода KZT 0** - применяется к клиенту при его соответствии критериям/условиям, утвержденным Тарифным комитетом

3.2.3.	Осуществление перевода с датой валютирования «день в день» с 16:00 до 17:00 (при наличии возможности у Банка)	Двойной тариф, предусмотренный п. п.3.2.2. настоящего Приложения + 0,1%, min KZT 12 000	Min и max границы также подлежат увеличению в 2 раза. Тариф в процентном выражении рассчитывается от суммы перевода.
3.2.4.	Направление в банк-корреспондент запроса на аннулирование исходящего платежа, без гарантии со стороны Банка (в том числе НДС)	KZT 16 000	Комиссия взимается с клиента единовременно за каждый документ на основании заявления установленной формы. Без гарантии, если сумма зачислена Бенефициару, необходимо его согласие на списание суммы с его счета.
3.2.5.	Расследование по переводам (в том числе НДС)	KZT 16 000	За каждый перевод. Под расследованием понимается внесение изменений в реквизиты получателя, назначения платежа, установление причин несвоевременного исполнения/ неисполнения перевода/платежа в пределах действий Банка. Запрос на уточнение реквизитов по входящим переводам.
3.2.6.	Переводы «Western Union» (далее - WU)	По тарифам системы переводов WU	Тарифы системы размещены на интернет-сайте: WU - forte.kz
3.2.7.	Переводы по Системе «Золотая Корона» (далее – ЗК)	По тарифам системы переводов «Золотая Корона»	Тарифы системы размещены на интернет-сайте: ЗК - forte.kz
4.	КОНВЕРТАЦИЯ		
4.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента Банка/ конвертация иностранной	KZT 0	Последняя конвертация по сберегательным счетам в рамках одного мультивалютного вклада

	валюты в другую иностранную валюту/конвертация мультивалютного вклада		- не позднее, чем за 30 дней до даты окончания срока действия договора банковского вклада.
5.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
5.1.	Организация займа	0% - 10% с поэтапным интервалом увеличения на 0,01%	От суммы займа, согласно утвержденным Правлением Банка условиям продукта/программы Банка и категориям заемщиков.
5.2.	<i>Исключен (решение Совета директоров №12 (3) от 28.03.2019 года)</i>		
5.3.	<i>Исключен (решение Совета директоров №12 (3) от 28.03.2019 года)</i>		
5.4.	Частичное/полное досрочное погашение займа до 1 года с даты получения займа	0% - 1%	Тариф применяется от суммы погашения в соответствии с утвержденными Правлением Банка условиями продукта/программы Банка и категории заемщиков.
5.5.	Изменение условий предоставленного займа, а именно: -графика погашения; -валюты займа; -ставки вознаграждения; -методов погашения займа.	KZT 10 000	Разовая комиссия, подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка об изменении условий предоставленного займа.
5.5.1.	<i>Исключен (решение Совета директоров №12 (3) от 28.03.2019 года)</i>		
5.6.	Комиссия за рассмотрение вопросов по: - изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя); - изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога; - замене залогодателя; - выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента;	1% от суммы займа min KZT 10 000 max KZT 50 000	Комиссия подлежит оплате до оказания услуги при положительном решении Банка.

	- оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя; - оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли.		
	- письмо - согласие на сдачу в аренду недвижимого имущества, в том числе НДС; - информационная справка о нахождении оригиналов документов на Обеспечение в Банке, письмо-согласие на изменение улицы/номер дома/района в государственные органы, письмо –согласие нотариусу на осуществление сделки по обеспечению, повторное предоставление письма- погашения на снятие обременений с обеспечения, в том числе НДС;	KZT 10 000	
5.7.	Прочие комиссии:		
5.7.1.	<i>Исключен (решение Совета директоров №12 (3) от 28.03.2019 года)</i>		
5.7.2.	Предоставление справки о наличии ссудной задолженности (в том числе НДС): - в течение 3-х рабочих дней, со дня поступления заявления; - срочная (день в день, при отсутствии просроченной задолженности)**	KZT 0*/3 000/5 000**	В период обслуживания договора банковского займа по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению банковской тайны, предусмотренных Законом о банках) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса в письменной форме предоставляются сведения о (об): -сумме денег, выплаченных банку; -размере просроченной задолженности (при наличии); -остатке долга; -размерах и сроках очередных платежей; -лимите кредитования (при наличии),

			с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм. KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)
5.7.3.	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности (в том числе НДС) не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления от клиента	KZT 0*/0**/3 000***	KZT 0* - По заявлению клиента после полного погашения задолженности по займу банк безвозмездно в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и иных видов штрафных санкций, а также других подлежащих уплате сумм (предоставление первой справки). KZT 0** - в электронном виде (в СДБО) KZT 3 000*** - за предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности более одного раза.
5.7.4.	Предоставление справки по заявлению клиента о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору банковского займа (в том числе НДС)	KZT 0*/KZT 5 000**	KZT 0* - по действующему займу один раз в месяц безвозмездно выдается в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления о распределении поступающих денег в счет погашения задолженности по ДБЗ KZT 5 000** – более одного раза в месяц
5.7.5.	Предоставление справки о размере причитающейся к возврату суммы по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору банковского займа денег с указанием суммы основного долга, вознаграждения, комиссии, неустойки и	KZT 0*	KZT 0*- предоставление в течение 3-х рабочих дней со дня поступления заявления, в письменной форме размер причитающейся к возврату суммы по действующему займу.

	иных видов штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы (в том числе НДС)					
6.	СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ					
6.1.	Аренда сейфа (в том числе НДС):	Срок аренды исчисляется в календарных днях				
		1 неделя	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год
	Малый сейф 80 x 246 x 450, 8856 (куб. см)	KZT 5 000	KZT 5 000	KZT 10 000	KZT 15 000	KZT 30 000
	Средний сейф 144 x 246 x 450, 15940,8 (куб.см)	KZT 7 000	KZT 7 000	KZT 14 000	KZT 25 000	KZT 45 000
	Большой сейф 450 X 246 X 450, 49815(куб.см)	KZT 10 000	KZT 10 000	KZT 20 000	KZT 35 000	KZT 70 000
	Гранд-сейф 450 X 450 X 450, 91125 (куб. см)	KZT 10 000	KZT 10 000	KZT 25 000	KZT 50 000	KZT 85 000
	Малый сейф 49 x 300 x 400, 5880 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 15 000	KZT 10 000	KZT 15 000	KZT 30 000	KZT 50 000
	Средний сейф 118 x 300 x 400, 14160 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 20 000	KZT 15 000	KZT 25 000	KZT 40 000	KZT 70 000
	Большой сейф 186 x 300 x 400, 22320 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 25 000	KZT 20 000	KZT 35 000	KZT 55 000	KZT 100 000
6.1.1.	Аренда сейфа при расчете суммы задолженности (в том числе НДС)	до 1 недели	до 1 месяца	до 3 месяцев	до 6 месяцев	от 6 месяцев и выше
	Малый сейф 80 x 246 x 450, 8856 (куб. см)	KZT 5 000	KZT 5 000	KZT 10 000	KZT 15 000	KZT 30 000
	Средний сейф 144 x 246 x 450, 15940,8 (куб.см)	KZT 7 000	KZT 7 000	KZT 14 000	KZT 25 000	KZT 45 000
	Большой сейф 450 X 246 X 450, 49815(куб.см)	KZT 10 000	KZT 10 000	KZT 20 000	KZT 35 000	KZT 70 000
	Гранд-сейф 450 X 450 X 450, 91125 (куб. см)	KZT 10 000	KZT 10 000	KZT 25 000	KZT 50 000	KZT 85 000
	Малый сейф 49 x 300 x 400, 5880 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 15 000	KZT 10 000	KZT 15 000	KZT 30 000	KZT 50 000

	Средний сейф 118 х 300 х 400, 14160 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 20 000	KZT 15 000	KZT 25 000	KZT 40 000	KZT 70 000
	Большой сейф 186 х 300 х400, 22320 (куб.см) автоматического депозитария	KZT 25 000	KZT 20 000	KZT 35 000	KZT 55 000	KZT 100 000
6.2.	Аренда сейфа с принятием на ответственное хранение денег (в том числе НДС)	KZT 6 000 + комиссия, предусмотренная п.6.1 настоящего Приложения				
6.3.	Изготовление дубликата ключа/замена замка (в том числе НДС)	KZT 20 000		За одну единицу		
6.4.	Хранение имущества клиента в кладовой банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа (в том числе НДС)*					
6.4.1.	до 1 месяца	KZT 300		В день		
6.4.2.	свыше 1 месяца	KZT 9 000		За каждый полный месяц. При хранении свыше 1 месяца, но неполный месяц – расчет за неполный месяц осуществляется из количества дней хранения в неполном месяце по ставке, установленной подпунктом 6.4.1 настоящего Приложения		
7.	ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИИ					
7.1.	Консультационные и экспертные услуги (в том числе НДС)	По согласованию сторон				
7.2.	Предоставление следующих справок, на основании заявления клиента (в том числе НДС): 1.Выдача по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок,	KZT 7 000		Комиссия взимается за каждый экземпляр справки		

	построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения; 2. Выдача по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству.		
7.3.	Предоставление справок, не перечисленных в настоящем Приложении, на основании заявления клиента (в том числе НДС): операционные справки (наличие/отсутствие счета, в т.ч. с использованием платежной карточки и т.д.)	KZT 0*/1000	По заявлению клиента KZT 0* - в электронном виде (в СДБО)
7.4.	Выдача дубликатов/архивных документов (в том числе НДС)	KZT 1 500	Комиссионное вознаграждение взимается за каждый экземпляр справки/документа в случае выдачи клиенту более 2-х экземпляров справки/документа
7.5.	<i>Исключен (решением Тарифного комитета №59 от 12.12.2019 года)</i>		
8.	БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ		
8.1.	Открытие и ведение лицевого счета по учету ценных бумаг	KZT 0	Услуги АО "Центральный депозитарий ценных бумаг" (далее АО "ЦДЦБ") оплачиваются клиентом по тарифам АО "ЦДЦБ" по факту предоставления платежного документа
8.2.	Операция "РЕПО"	1%, min KZT 1 000	Комиссия взимается при закрытии операции "РЕПО" от суммы дохода/расхода по сделке РЕПО. Сумма дохода/расхода вычисляется по формуле: $(\text{цена закрытия} - \text{цена открытия}) \times (\text{количество ценных бумаг})$ Комиссионные

			сборы АО "Казахстанская Фондовая Биржа" оплачиваются клиентом отдельно по факту предоставления платежного документа
8.3.	Перевод ценных бумаг внутри номинального держания	KZT 200	За каждую транзакцию
8.4.	Ввод/вывод в/из номинальное(-го) держание(я)	KZT 1 000	Услуги АО "ЦДЦБ" оплачиваются клиентом по тарифам АО "ЦДЦБ" по факту предоставления платежного документа
8.5.	Оформление залоговых операций	KZT 1 000	
8.6.	Выдача выписки с лицевого счета по запросу	KZT 1 000	Текущая
8.7.	Выдача отчета о состоянии лицевого счета по запросу (в том числе НДС)	KZT 1 000	
8.8.	Покупка/продажа ценных бумаг:		Комиссионные сборы АО "Казахстанская Фондовая Биржа" оплачиваются клиентом отдельно по факту предоставления платежного документа
	- Объем сделки: до 10 млн. kzt	0,010%	min KZT 500 От суммы сделки
	- от 10 млн. kzt до 50 млн. kzt	0,008%	
	- от 50 млн. kzt до 100 млн. kzt	0,005%	
	- свыше 100 млн. kzt	0,004%	



Базовые тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета АО «ForteBank» №31 от 29.04.16г. (с вводом в действие с 18 мая 2016г., п.2.1.1. и п.2.2.1. – с вводом в действие с 10.06.2016г.), с учетом изменений и дополнений Протокол заседания Тарифного Комитета №65 от 31.08.2016г. (с вводом в действие с 10 сентября 2016г.), с учетом изменений и дополнений Протокол заседания Тарифного Комитета №59 от 02.11.2017г. (с вводом в действие с 13 ноября 2017 г.);

В тарифы внесены дополнения согласно решению заседания Тарифного Комитета (Протокол №51 от 13.12.2018г. с вводом в действие с 10 января 2019г.).

В тарифы внесены дополнения согласно решению заседания Тарифного Комитета (Протокол №08 от 14.03.2019г.);

В тарифы внесены изменения и дополнения (Решение Совета директоров №12 (3) от 28.03.2019 года), решение заседания Тарифного комитета №17 от 03.05.2019. Пункты 5.5, 5.6, 5.7.2, 5.7.3, 7.2 изложены в новой редакции, дополнены пункты 5.7.4, 5.7.5, исключены пункты 5.2, 5.3, 5.5.1, 5.7.1. Изменения вводятся в действие с 20.05.2019г.;

В тарифы внесены дополнения согласно решению заседания Тарифного Комитета (Протокол №19 от 16.05.2019г.);

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению заседания Тарифного Комитета (Протокол №59 от 12.12.2019г.), Совета директоров (Протокол №4 от 31.01.2020г.).

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению Тарифного Комитета (Протокол №03/2020-17 от 01.10.2020 года)

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению Правления (Протокол № 01/2021-53 от 04.05.2021 года)

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению Тарифного Комитета (Протокол № 03/2021-43 от 29.06.2021 года)

В тарифы внесены дополнения и изменения согласно решению Тарифного Комитета (Протокол № 03/2021-62 от 20.09.2021 года)