

№	Вид операции	Тариф	Примечание
1.	Тип пластика	Visa Classic /Mastercard Standard, Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Platinum/ Mastercard Platinum, Visa Infinite/ Mastercard Black Edition	
2	Валюта ведения счета	KZT	
3.	Предоставление пакета услуг (Cashback, SMS-оповещение) (тариф взимается в виде ежемесячной абонентской платы)		
3.1.	По карточкам: Visa Classic/Mastercard Standard Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Platinum/ Mastercard Platinum Visa Infinite/ Mastercard Black Edition	KZT 0	Неперсонализированные/ персонализированные платежные карточки Visa Classic/Mastercard Standard Персонализированные платежные карточки Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Platinum/ Mastercard Platinum Visa Infinite/ Mastercard Black Edition
4.	Перевыпуск (замена) карточки на основании заявления Клиента		
4.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
4.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание	KZT 1000	

5.	Получение наличных денег		
5.1	в банкоматах Банка	2%	от суммы операции
5.2	в банкоматах других Банков Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	2% мин. 500 тенге	от суммы операции
5.3	в кассах Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	2% мин. 500 тенге	от суммы операции
6.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета по платежным карточкам		
6.1	Наличным/ Безналичным способом	KZT 0	
7.	Оплата товаров/услуг		
7.1.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%;1,7%	1,5%;1,7% - платежи в бюджет с использованием POS терминала
8.	Cash Back		
8.1	возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке в соответствии с условиями продукта Банка	1%	для карточек, выпущенных до 01.05.2018г. в рамках пакетов «Platinum / Platinum Solo»
		до 1,5%* 0,5%	до 1,5% для карточек, выпущенных с 01.05.2018г. в рамках пакетов «Platinum / Platinum Solo»; 0,5% для платежных карточек Visa Infinite/ Mastercard Black Edition
8.2	возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	3%; 5%; 7%; 10%; 15%	В соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса в рамках совместных программ лояльности, утвержденных Правлением Банка

* В зависимости от сети обслуживания и Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка. Список MCC-кодов размещен на сайте Банка. Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 30 000 тенге, в сутки -10 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.

****При проведении безналичных операций по оплате за товары/услуги Карточкой, в том числе посредством Интернет, Банком возвращается Cashback на Счет клиента Банка, за исключением следующих операций:**

- оплаты услуг Банка;
- по операциям в казино и тотализаторах;
- по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат денег;
- по всем операциям, связанным с перечислением денег с Карточки на Счета, открытые в Банке или других банках;
- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг оператора связи;
- безналичной оплаты в пользу поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов, систем Банка «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг», интернет-ресурса оператора связи;
- по операциям, связанным с оплатой за коммунальные услуги (электричество, газ, вода), государственные услуги, государственные почтовые услуги, налоговые платежи, судебные расходы, включая алименты, штрафы, за оплату залога и платежных обязательств, пассажирские перевозки, автобусные маршруты, сбор за платные дороги.

9	Вознаграждение, начисляемое на остаток денег на счете (тенге):		
9.1	в рамках пакета ForteCard Credit	Не предусмотрено	
10	Переводные операции и денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend):		
10.1	с карточек Банка на карточки ForteCard Credit	KZT 0	
10.2	с карточек эмитированных другими Банками на карточки ForteCard Credit	KZT 0	
10.3	с карточек ForteCard Credit на карточки Банка	2%	от суммы операции
10.4	с карточек ForteCard Credit на карточки, эмитированные БВУ РК	2% мин. 500 тенге	от суммы операции
10.5	с карточек ForteCard Credit на карточки, эмитированные иностранными банками	2% мин. 700 тенге	от суммы операции
11	Операции в альтернативных каналах (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платежные терминалы, банкоматы и др.) и Филиалах Банка		
11.1	Переводные операции в национальной валюте/ в иностранной валюте		

11.2	Внутрибанковские переводы:		
11.3	между счетами одного клиента	KZT 2%/ 2% мин. 500 тенге	2% – при осуществлении переводов в альтернативных каналах KZT 2% мин. 500 тенге - при осуществлении переводов с карт-счета в филиалах Банка
11.4	между счетами разных клиентов	KZT 2%/ 2% мин. 500 тенге	2% – при осуществлении переводов в альтернативных каналах KZT 2% мин. 500 тенге - при осуществлении переводов с карт-счета в филиалах Банка
12	Просмотр баланса / запрос мини-выписки (за последние 10 операций) посредством банкоматов по платежным карточкам, эмитированным Банком:		
12.1	в банкоматной сети Банка	KZT 0	За каждую операцию
12.2	в банкоматной сети других банков и/или через Направление Contact Center Банка	KZT 100	За каждую операцию
12.3	Запрос информации по последним 10 операциям	KZT 50	За каждую операцию
12.4	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 250	За каждую операцию
13	Блокирование утерянной/похищенной карточки по обращению клиента		
13.1	Без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
13.2	С занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
14	Разблокирование карточек	KZT 0	
15	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам, международных платежных систем (далее – МПС)	Комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
16	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	Комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии

17	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	За каждый запрос, на основании заявления Клиента в рамках пакета ForteCard Credit
18	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме не персонализированной)	KZT 300	
19	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	KZT 80 000*	*За каждую утраченную карточку.
20	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	KZT 64 000*	За каждую утраченную карточку.
21	Открытие, ведение и закрытие счетов		
21.1	Открытие банковского счета	KZT 0	
22	Осуществление платежей		
22.1	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0 KZT 200*	*KZT 200 – за один платеж в пользу АО «Қазтеміртранс» в сумме не более 5 000 000 тенге.
22.2	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет) **	KZT 0	**за исключением условий п. 7.1.
23	Прочие операции		
23.1	Предоставление выписки по счету с использованием платежной карточки	KZT 0; KZT 2 000	в приложении Forte: KZT 0 в отделениях Банка: KZT 500 – до 12 месяцев, KZT 2 000 – свыше 12 месяцев.

Тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета АО «ForteBank» №25 от 27.04.17г.,

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета АО «ForteBank» от 17 сентября 2017 г. №51 вводятся в действие с 01 октября 2017г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Правления АО «ForteBank» №22 от 17.03.18г., вводятся в действие с 1 мая 2018г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета АО «ForteBank» №23 от 08.06.18г., вводятся в действие со 01 июля 2018г.

В тарифы внесены дополнения согласно решению Тарифного Комитета АО «ForteBank» №43 от 18.10.18г.

В тарифы внесены дополнения согласно решению Тарифного Комитета АО «ForteBank» №57 от 28.11.19г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 15.11.2021г. №03/2021-83, вводятся в действие с 01.02.2022г.

В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 27.04.2023 г. № 03/2023-22, вводятся в действие с 01.06.2023 г.