

| № р/с | Операция түрі | Тариф | Ескерту |
|-------|---|--|--|
| A | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Төлем карточкасын шұғыл жасау | KZT 0 | 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде |
| 2. | банкомат арқылы балансты қарау/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін): | | |
| 2.1. | Банктің банкоматтық желісінде | KZT 100 | |
| 2.2. | басқа банктердің банкоматтық желісінде және/немесе Банктің байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы | KZT 100 | |
| 2.3. | соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату | KZT 100 | |
| 3. | Үш рет қате терген соң PIN кодты қате теру есептеуішін нөлге түсіру | KZT 200 | |
| 4. | Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау: | | |
| 4.1. | Тоқтатып парағына енгізусіз | KZT 0 | әр карточка үшін |
| 4.2. | Тоқтатып парағына енгізумен | KZT 15 000 | Банктің ішкі нормативті құжаттарына және Клиентпен жасалған шартқа сәйкес бір карточка аясында әр өңір үшін |
| 5. | Карточкаларды бұғаттаудан шығару | KZT 0 | |
| 6. | Клиент өтінішінің негізінде даулы жағдай бойынша зерттеу жүргізу (ҚҚС ескерумен) | Халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес | ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк chargeback (төлемді қайтару) бастама еткен жағдайда комиссия алынады |
| 7. | Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС ескерумен) | ХТЖ тарифтеріне сәйкес | ХТЖ Банкке төлем үшін қосымша комиссиялар шығарған кезде Банк клиенттің өтініші бойынша ХТЖ арбитражы арқылы карточкалық операцияны даулау рәсімін бастама еткен жағдайда комиссия алынады |

| | | | |
|-------|---|-----------------|--|
| 8. | Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС ескерумен) | KZT 0 | Әр сұраныс үшін, Клиент өтінішінің негізінде |
| 9. | Банк банкоматтары желісінде Банк шығарған карточканың (дербестелмегендерден басқа) PIN-кодын ауыстыру | KZT 0 | |
| 10. | Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде карточка беру | 250 USD | әр жоғалған карточка үшін |
| 11. | Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, ХТЖ қатысушысы арқылы шетелде қолма-қол ақша беру | 200 USD | әр жоғалған карточка үшін |
| 12. | Жылдық қызмет көрсету | | |
| 12.1. | Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету | KZT 0 | |
| 12.2. | Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету* | KZT 1 000 | |
| 13. | Клиент өтінішінің негізінде карточканы (негізгі, қосымша*) қайта шығару (ауыстыру): | | |
| 13.1. | Карточканың қолданылу мерзімі өткен соң | KZT 0 | |
| 13.2. | Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін клиенттің қалауы бойынша Банкке хабарласқан жағдайда | KZT 1 500 | келесі себептер бойынша: жоғалту, ұрлау, ТАӘ ауысуы, ДСН-кодын ұмыту/белгілі болу, бүлінуі/магнитсізденуі |
| | | KZT 0 | келесі себептер бойынша: тех. ақау, қауіпті аймақта қызмет алуы |
| 14. | Қолма-қол ақша алу: | | |
| 14.1. | Банк банкоматтарында (картадан/картасыз) | KZT 0; 0,7% | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде жалақыны және іссапар шығындарын (ТМК 332 және ТМК 871) алу бойынша операцияның жинақ сомасы 7 000 000 теңгеге****/шетел валютасындағы баламасына дейін айына болған жағдайда және/немесе бір күнтізбелік ай ішінде басқа қаражатты алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 1 000 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,7%. |
| 14.2. | Банктің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) | KZT 0; 0,99% | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, |

| | | | |
|-------|---|-----------------------------|--|
| | | | қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 0,99% |
| 14.3. | Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан | KZT 0; 0,7% | KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде жалақыны және іссапар шығындарын (ТМК 332 және ТМК 871) алу бойынша операцияның жинақ сомасы 7 000 000 теңгеге****/шетел валютасындағы баламасына дейін айына болған жағдайда және/немесе бір күнтізбелік ай ішінде басқа қаражатты алу бойынша операцияның жинақ сомасы күнтізбелік бір айына 1 000 000 теңгеге/ шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақсомадан асқан жағдайда 0,7%. |
| 14.4. | Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) | 1% | Операция сомасынан; |
| 14.5. | Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің банкоматтарынан ¹ | KZT 0; 1,5% мин. KZT 500 | KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жинақ сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болған жағдайда, қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы аталған жинақ сомадан асқан жағдайда 1,5% мин. KZT 500. |
| 14.6. | Қазақстан Республикасынан тыс аумақтағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру орындарында (кассалар) ² | 1,5% + KZT 1 000 | |
| 15. | Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша аудару (қолма-қол/қолма-қолсыз): | | |
| 15.1. | Қолма-қол ақшалай | KZT 0;2% | - KZT 0 - АҚШ долларымен (жаңа дизайндағы банкноттарды, сондай-ақ дизайны өзгермеген банкноттарды қоспағанда)***** - 2%, - және басқа валюталарда - жарна сомасының 0%. |
| 15.2. | Қолма-қол ақшасыз тәсілмен | KZT 0 | |
| 16. | Тауарларды/қызметтерді (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда) POS-терминалдар арқылы карточкамен қолма-қол ақшасыз төлеу | KZT 0; 1,5%; 1,7% | 1,5%; 1,7% - POS терминал арқылы бюджетке төленетін төлемдер |

¹Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

²Шетелде ақша алған жағдайда шетелдік банк тарапынан қосымша комиссиялар алынуы мүмкін

| | | | |
|---------|---|-----------------------------|---|
| 17 | Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express): | | |
| 17.1 | Банктің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару | | |
| 17.1.1 | ForteCard карточкаларынан ForteCard карточкаларына, Simply карталарын қоспағанда | KZT 0 | |
| 17.1.2 | ҚР ЕДБ шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына | KZT 0 | |
| 17.1.3 | ForteCard карточкаларынан Simply және ҚР ЕДБ шығарған карточкаларға | KZT 0; 0,9% мин. KZT 150 | Айына KZT 0 бастап KZT 3 000 000 теңгеге дейін, одан асса 0,9% мин. KZT 150 |
| 17.1.4 | ForteCard карточкаларынан шетел банктері шығарған карточкаларға | 0,9% мин. KZT 750; | Операция сомасынан; |
| 17.2 | Басқа банктердің қашықтық каналдары арқылы картадан картаға ақша аудару | | |
| 17.2.1. | Басқа банктер шығарған карталардан ForteCard карточкаларына | KZT 0 | |
| 17.2.2. | ForteCard карточкаларынан қашықтық каналдарында және басқа банктердің банктік өзіне өзі қызмет көрсету құрылғысын (банкоматтар, төлем терминалдары, ақпараттық киоскілер)қолдану арқылы | 0,9% мин. KZT 150 | Операция сомасынан |
| 18. | Бонус** (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік): | 20% дейін | Категорияға байланысты |
| 18.1. | Депозит үшін қосымша бонус** | 1% | Карточкалық операция жасалған күннен 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын клиенттің депозитінде 1 500 000 теңгеден жоғары сумма болған жағдайда, жалақы карталары аясында таңдалған санаттарға қолданылады. Бонустар тек теңгелік (KZT) депозиттер үшін ғана беріледі. |

| | | | |
|-------|---|----------------------|--|
| 19. | Бонус (клиент бонустарды төлеу талаптарына сәйкес, іс-әрекеттерді жүзеге асырған кезде (бұдан әрі - белсенділік), Банктің қаражаты есебінен клиентке берілетін шартты бірлік) сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге жүргізетін Банктің бейілділік бағдарламасы аясында | 25% дейін | Банк пен Банк серіктесі - сауда және сервис кәсіпорны арасында бекітілген шартқа сәйкес |
| 20. | Ай сайынғы абоненттік төлем | KZT 0; KZT 10 000 | Төлем картасын мобильді интернет-банкингіде шығарған кезде алғашқы айда – 10 000 ₸ (картаны шығарған соң бірден алынады) *****, келесі айларда: Айына келесі талаптардың бірін орындаған кезде KZT 0: 1) салым сомасы KZT 4 000 000: - теңгемен және АҚШ доллармен орналастырылған депозиттер есепке алынады (теңгедегі баламасы); 2) айына KZT 500 000 астам сомаға қолма-қол ақшасыз транзакция жүргізу кезінде: - валютада жүргізілген транзакциялар - есепке алынады; 3) айына 1 000 000 ₸- ден жоғары жалақы және/немесе іссапар шығындары түскен жағдайда (ТМК 332 және ТМК 871). KZT 10 000 - талаптарды орындалмаған жағдайда*** Төлем картасын бөлімшеде шығарған кезде алғашқы ай тегін. |
| 21. | SMS/Push хабарлама | KZT 0 | |
| 22. | Атаулы карточкаға тапсырыс беру | KZT 2000 | атаулы карта шығарғаны үшін бір реттік комиссия |
| 23. | Карта шотының валютасы | KZT, USD, EUR, GBP | |
| 24. | Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша аударымдары | KZT 0 | Әр операция үшін |
| 25. | Басқа операциялар | | |
| 25.1. | Төлем карточкасы пайдаланылатын шот бойынша үзінді көшірмені ұсыну | KZT 0; KZT 2 000 | Forte қосымшасында: KZT 0 Банк бөлімшелерінде: KZT 500 – 12 айға дейін, KZT 2 000 – 12 айдан астам |



*Solo пакеті шегінде 18.06.2021 дейін шығарылған карталар үшін

** Әрбір таңдалған санат бойынша есептелген бонустардың сомасы «Барлығы үшін бонустар» санатын қоспағанда, айына 20 000 теңгеден аспауы керек. Бір клиентке айына алатын бонустардың жалпы сомасы 100 000 теңгеден аспауы керек. Банк серіктестері желісінде бонустар сомасы шектеусіз.

*** Транзакцияларды есепке алу ағымдағы айдағы шот бойынша операцияларды көрсету күні бойынша, есептік кезеңде жойылған сатып алуларды қоспағанда, сауда-сервистік нүктелер тарапынан жүргізілген операциялар бойынша қаржылық құжаттарды алу кезінде жүргізіледі.

**** Қазақстан Республикасы аумағындағы Банктің және басқа банктердің банкоматтарынан жалақыны және іссапар шығындарын (ТМК 332 және ТМК 871) тегін алудың жалпы шегі.

***** жаңа дизайндағы АҚШ доллары, сондай-ақ дизайны өзгермеген, келесі кезеңде шығарылған банкноттар бойынша комиссия алынбайды:

- 1 доллар - 1963 жылдан бастап (дизайны өзгерген жоқ);
- 2 доллар - 1975 жылдан бастап (дизайны өзгерген жоқ);
- 5 доллар - 2008 жылдан бастап;
- 10 доллар - 2006 жылдан бастап;
- 20 доллар - 2003 жылдан бастап;
- 50 доллар - 2004 жылдан бастап;
- 100 доллар - 2013 жылдан бастап.

*****Талаптар орындалған жағдайда алғашқы ай үшін алынған ай сайынғы абонеттік төлем клиентке қайтарылады.

Тарифтік Комитеттің 05.09.2022 ж. № 03/2022-61 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 05.10.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 22.10.2022 ж. № 03/2022-70 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 10.11.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 28.12.2022 ж. № 03/2022-80 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 31.03.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтерге Тарифтік комитеттің 27.04.2023 жылғы № 03/2023-22 шешіміне сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, 01.06.2023ж. бастап қолданысқа енгізіледі

Тарифтік Комитеттің 15.05.2023 ж. № 03/2023-24 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.07.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 31.05.2023 ж. № 03/2023-28 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.08.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 08.09.2023 ж. № 03/2023-44 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 19.09.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 18.08.2023 ж. № 03/2023-41 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 16.10.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 17.11.2023 ж. № 03/2023-60 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.12.2023 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 15.11.2024 ж. № 03/2024-52 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 27.11.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 24.01.2025 ж. № 03/2025-4 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 31.01.2025 ж. № 03/2025-5 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.02.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 31.01.2025 ж. № 03/2025-5 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 01.03.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 06.12.2024 ж. № 03/2025-4 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.03.2025 ж. бастап қолданысқа енеді.

Тарифтік Комитеттің 08.04.2025 ж. № 03/2025-18 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.04.2025 ж. бастап қолданысқа енеді