

**Базовые тарифы по Пакету «JstarCard» для физических лиц в АО «ForteBank»
в рамках пакетов Classic, Classic с индивидуальным дизайном**

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
A	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки (основной и дополнительной)	KZT 1000	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0; 20	KZT 0 - не более 2 раз в месяц, KZT 20 - свыше 2-х раз в месяц
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	запрос информации за последние 10 операций	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 250	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставяет Банку к оплате дополнительные комиссии

7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 250	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	KZT 1000	
13.	Перевыпуск (замена) карточки (основной, дополнительной) на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех.брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка	KZT 0; 0,7%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 100 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц; 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	0,7% мин. KZT 200	0-0,6% мин. KZT 200 – применяется в рамках зарплатного проекта по решению Тарифного комитета

14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,7%;	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 100 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц; 0,7% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	0,7% , мин. KZT 200	
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) картой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%*	1,5%; 1,7%* - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	CashBack *(возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке, за исключением операций, по которым Банк не начисляет Cashback согласно Договору о выдаче и обслуживанию платёжных карточек (с физическим лицом)):	до 1,5%	В зависимости от Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка. Список MCC-кодов размещён на сайте Банка.
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платёжной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	До 30%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка
19.	Ежемесячная абонентская плата	KZT 0 – первый год; KZT 150 – второй и последующие года	

*Общая сумма получаемого CashBack в месяц не может превышать 100 000 тенге. В сети партнёров Банка сумма CashBack не ограничена.



Базовые тарифы утверждены согласно Протоколу заседания Тарифного Комитета АО «ForteBank» №35 от 06.09.18г.
В тарифы внесены изменения и дополнения согласно решению Тарифного Комитета от 14 июня 2019 г. №25

