

«Classic», «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде 03.05.2019ж. шығарылған/қайта шығарылған
«ForteBank» АҚ-дағы жеке тұлғаларға арналған төлем карточкалары бойынша
базалық тарифтер

P/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
I.	«ForteCard» карточкаларын ұстаушылар		
1.	Төлем карточкасын (негізгі және қосымша) шұғыл жасап шығару	KZT 1000; 0	Қазақстан Республикасының аймақтарына төлем карточкаларын жеткізу уақытын қоспағанда, 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде KZT 1000 – «Classic» пакеті шеңберінде; KZT 0 – «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде.
2.	Банк шығарған карточкалар бойынша банкоматтар арқылы балансты тексеру/ақпарат сұрату (соңғы 10 операция үшін):		
2.1.	Банктің банкоматтар желісінде	KZT 0; 20	Әрбір операция үшін: KZT 0 – «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде; KZT 20 – «Classic» пакеті шеңберінде (айына 2 реттен артық емес – тегін; айына 2 реттен артық – әрбір келесі операция үшін 20 KZT мөлшерінде комиссия алынады).
2.2.	басқа банктердің банкоматтар желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 0; 100	KZT 0 – «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде; KZT 100 - «Classic» пакеті шеңберінде

Р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
2.3.	Соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 0; 50	Әрбір операция үшін: KZT 0 - «Platinum» пакеті шеңберінде; KZT 50 - «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде.
3.	PIN кодын қатарынан үш рет қате теру әрекетінен кейін дұрыс термеу есептегішін қалпына келтіру	KZT 0; 250	Әрбір операция үшін: KZT 0 - «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде; KZT 250 - «Classic» пакеті шеңберінде
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтатым-параққа енгізусіз	KZT 0; 500	Әрбір карточка үшін: KZT 0 - «Platinum» пакеті шеңберінде; KZT 500 – «Classic», «Gold» пакеттері шеңберіндегі әрбір карточка үшін.
4.2.	Тоқтатым-параққа енгізумен	KZT 8000	KZT 8000 – Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен бекітілген шартқа сәйкес әрбір өңір үшін бір карточка шеңберінде
5.	Карточканы бұғаттан шығару	KZT 0	
6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тергеу жүргізу (ҚҚС қоса алғанда)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	Комиссия Банк chargeback-ке (төлемді қайтару) бастамашылық еткен жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады
7.	Төлем жүйесіндегі төрелік (ҚҚС қоса алғанда)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	Комиссия клиенттің талабы бойынша Банк карточкалық операцияны ХТЖ төрелігі арқылы даулау рәсімін бастаған жағдайларда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткенде алынады.

P/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банктің банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагменттерді ұсыну (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 0; 3000	Клиенттің өтініші негізінде, әрбір сұрату үшін: KZT 0 - «Platinum» пакеті шеңберінде; KZT 3000 – «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде.
9.	Банктің банкоматтар желісінде Банк шығарған карточка бойынша PIN кодын ауыстыру	KZT 0; 250	KZT 0 – «Gold», «Platinum» пакеттері шеңберінде; KZT 250 – «Classic» пакеті шеңберінде
10.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушылары арқылы карточка беру	250 USD	Әрбір жойылған карточка үшін. USD, EUR үшін
11.	Карточка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушылары арқылы қолма-қол ақша беру	200 USD	Әрбір жойылған карточка үшін. USD, EUR үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету:		
12.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 0	
12.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	KZT 1000	
13.	Клиенттің өтініші негізінде карточканы (негізгі, қосымша) қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Картаның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін	KZT 0	
13.2.	Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін клиенттің бастамасы бойынша Банкке келесі себептер бойынша жүгінгенде: жоғалуы, ұрлануы, аты-жөнінің өзгеруі	KZT 1000	

P\K №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
	PIN коды ұмытылғанда/жария болғанда, бүлінгенде/магнитсізденгенде		
13.3.	Банктің бастамасы бойынша карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мына себептер бойынша: техникалық ақау, тәуекел аймағында қызмет көрсету.	KZT 0	
14.	Қолма-қол ақша алу		
14.1	Банк банкоматтарынан (картамен/картасыз)	KZT 0; 0,99%	<p>KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы былай болғанда:</p> <p>1) «Classic» пакеті бойынша айына 300 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін;</p> <p>2) «Gold» пакеті бойынша айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін;</p> <p>3) «Platinum» пакеті бойынша айына 3 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін.</p> <p>0,99% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомалары тиісті пакет шеңберінде көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде.</p>
14.2	Банктің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассаларынан)	KZT 0; 1%	<p>KZT 0 – «Platinum» пакеті шеңберінде бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу операцияларының жиынтық сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болғанда,</p> <p>1% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомалары «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген жиынтық сомадан асып кеткен жағдайда;</p> <p>1% - «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде.</p>

Рқ №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
14.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтарынан	KZT 0; 0,99%	<p>KZT 0 – бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың жиынтық сомасы былай болғанда:</p> <p>1) «Classic» пакеті бойынша айына 300 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін; 2) «Gold» пакеті бойынша айына 500 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін; 3) «Platinum» пакеті бойынша айына 3 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін.</p> <p>0,99% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомалары тиісті пакет шеңберінде көрсетілген жиынтық сомалардан асып кеткен кезде.</p>
14.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінен (кассаларынан)	KZT 0; 1%	<p>KZT 0 – «Platinum» пакеті шеңберінде бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу операцияларының жиынтық сомасы 1 000 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болғанда,</p> <p>1% - қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген жиынтық сомадан асып кеткен жағдайда;</p> <p>1% - «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде</p>
14.5.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің банкоматтарынан ¹	KZT 0; 1,5% ең кемі KZT 500	<p>KZT 0 – «Platinum» пакеті шеңберінде бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу операцияларының жиынтық сомасы 300 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болғанда,</p> <p>1,5% ең кемі KZT 500 – қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген жиынтық сомадан асып кеткен жағдайда;</p> <p>1,5% ең кемі KZT 500 - «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде</p>

¹Шетелде қаражат алу кезінде шетелдік банк қосымша комиссияларды алуы мүмкін

P/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
14.6.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің қолма-қол ақша беру пунктерінен (кассаларынан) ²	KZT 0; 1,5% ең кемі KZT 500	KZT 0 – «Platinum» пакеті шеңберінде бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу операцияларының жиынтық сомасы 300 000 теңгеге/шетел валютасындағы баламасына дейін болғанда, 1,5% ең кемі KZT 500 – қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялардың сомасы «Platinum» пакеті шеңберінде көрсетілген жиынтық сомадан асып кеткен жағдайда; 1,5% ең кемі KZT 500 - «Classic», «Gold» пакеттері шеңберінде
15.	Банктің карточкалық қорындағы ағымдағы шоттарға ақша (қолма-қол/қолма-қол емес) аудару		
15.1.	Қолма-қол ақша	KZT 0; 25%*	*ресей рублінде – жарна сомасының 25%; басқа валюталар – жарна сомасының 0%
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарлар/қызметтер (Банк операцияларын/қызметтерін қоспағанда) ақысын қолма-қол ақшасыз тәртіпте POS терминалдары арқылы карточкамен төлеу	KZT 0; 1,5%; 1,7%	1,5%; 1,7% - POS терминалын қолдану арқылы бюджетке төлемдер
17.	CashBack (төлем карточкасы арқылы қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару)	1,5% дейін	Қолма-қол ақшасыз сауда жасалған қызмет көрсету желісіне және Merchant Category Code/сатушы санатының кодына байланысты (MCC кодтарының тізімі Банк сайтында орналастырылған). Алынатын CashBack-тің жалпы сомасы айына 30 000 теңгеден, тәулігіне 10 000 теңгеден аспауы тиіс. Банк серіктестерінің желісінде CashBack сомасы шектелмеген.

²Шетелде қаражат алу кезінде шетелдік банк қосымша комиссияларды алуы мүмкін

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
18.	Банктің сауда және сервис кәсіпорындарымен бірге өткізетін ниеттестік бағдарламасы шегіндегі CashBack (төлем карточкасы бойынша жүргізілген қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін клиентке қайтару)	15%-ке дейін	Банк Басқармасы бекіткен бірлескен ниеттестік бағдарламалары шеңберінде Банк және сауда мен сервис кәсіпорны арасында жасалған шартқа сәйкес
19.	Қызметтер пакетін ұсыну (Банктің бекітілген өнімдерімен қарастырылған шегінде және тәртіпте Cashback, SMS-хабарлау) (тариф ай сайынғы абоненттік төлем ретінде алынады):		<ol style="list-style-type: none"> 1) Ай сайынғы абоненттік төлем айына бір рет шарт ашылған күні есептеледі; 2) Ай сайынғы абоненттік төлемді бірінші рет есептеу шот бойынша бірінші белсенді операциядан кейін жүзеге асырылады; 3) Төлем карталары және/немесе төлем картасын пайдаланумен ағымдағы шоттар бойынша ай сайынғы абоненттік төлемді есептеуді тоқтата тұру 60 және одан да көп күнтізбелік күнге созылған сервистік комиссиялар бойынша өтелмеген берешек болған жағдайда жүргізіледі және сервистік комиссиялар бойынша берешек сомасы толығымен өтелген сәттен бастап қалпына келтіріледі. 4) Шарт бойынша барлық карталар жабылған жағдайда, сонымен қатар картаның қолданылу мерзімінің аяқталуына байланысты ай сайынғы абоненттік төлемді есептеу тоқтатылады. Бұл ретте қолданыстағы шарт бойынша жаңа картаны шығару/қайта шығару кезінде ай сайынғы абоненттік төлемді есептеуді қайта бастау 3-тармақтың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

19.1.	«Classic» пакеті шеңберінде	KZT 0; KZT 150	KZT 0 – бірінші жылы; KZT 150 – екінші және келесі жылдары ай сайын.
19.2.	«Gold» пакеті шеңберінде	KZT 450	ай сайын алынады
19.3.	«Platinum» пакеті шеңберінде	KZT 950	ай сайын алынады
II	Ақша аудару операциялары		
20.	Ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend, UnionPay International P2P и Money Express):		Филиал, балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар және т.б.)
20.1	ҚР ЕДБ-і шығарған карточкалардан ForteCard карточкаларына	KZT 0	
20.2.	«Экспресс Инстант» карточкаларынан Банктің карточкаларына	қарастырылмаған	«Экспресс Инстант» пакеті шеңберінде

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
A	1	2	3
20.3.	ForteCard карточкаларынан ҚР ЕДБ-і шығарған карточкаларға	0,9%, ең кемі KZT 150;	Операция сомасынан
20.4.	ForteCard карточкаларынан шетелдік банктер шығарған карточкаларға	0,9%, ең кемі KZT 750	Операция сомасынан
20.5.	Одноклассники және ВКонтакте әлеуметтік желілерінде Visa төлем жүйесінің карточкаларынан	1% + KZT 200, ең кемі KZT 600	Операция сомасынан
20.6	Одноклассники және ВКонтакте әлеуметтік желілерінде MasterCard төлем жүйесінің карточкаларынан	0,3% + KZT 200	Операция сомасынан
III	Балама арналар (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар жәнет.б.) және Банктің Филиалдарындағы операциялар,		
21.	Ұлттық валютада ақша аудару операциялары		
21.1	Банкішілік аударымдар:		
21.1.1.	- бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама арналар арқылы жүргізген кезде; KZT 500 – аударымдарды Банктің филиалдарында шоттан және төлем картасын қолдану арқылы жүргізген кезде («Қазцинк» компаниялар тобынан басқа)

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
21.1.2	- әр түрлі клиенттердің шоттары арасында - жеке тұлға және жеке кәсіпкер, кәсіби медиатор, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат ретінде ашылған бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама арналар арқылы жүргізген кезде; KZT 500 – аударымдарды Банктің филиалдарында шоттан және төлем картасын қолдану арқылы жүргізген кезде («Қазцинк» компаниялар тобынан басқа)
21.2	Банкаралық аударымдар:	0,3%, ең кемі KZT 500, ең көбі KZT 3500	
21.3.	Қазақстан Республикасындағы жедел төлемдер жүйесі арқылы телефон нөмірі бойынша ForteCard карталарынан ақша аударымдары	KZT 8	Әр операция үшін
22.	Шетел валютасында ақша аудару операциялары		
22.1	Банкішілік аударымдар:		
22.1.1	- бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама арналар арқылы жүргізген кезде; KZT 500 – аударымдарды Банктің филиалдарында шоттан және төлем картасын қолдану арқылы жүргізген кезде («Қазцинк» компаниялар тобынан басқа)
22.1.2	- әр түрлі клиенттердің шоттары арасында - жеке тұлға және жеке кәсіпкер, кәсіби медиатор, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат ретінде ашылған бір клиенттің шоттары арасында	KZT 0; KZT 500	KZT 0 – аударымдарды балама арналар арқылы жүргізген кезде; KZT 500 – аударымдарды Банктің Филиалдарында шоттан және төлем картасын қолдану арқылы жүргізген кезде («Қазцинк» компаниялар тобынан басқа)
22.2	Банкаралық аударымдар:		



р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
22.2.1	ақша жіберуші есебінен OUR (Жіберуші Банктің және Корреспондент Банктің комиссиялық сыйақысы Ақша жіберушінің, яғни «ForteBank» АҚ клиентінің есебінен төленеді, ал Делдал Банктің, Бенефициар Банктің, сонымен қатар төлемнің бағдарлауына қатысатын үшінші Банктердің комиссиялық сыйақысы аударым сомасынан Бенефициар есебінен төленеді)		
	- АҚШ долларында	соманың 0,3%, ең кемі KZT 4 500,	
	- еуро	ең көбі KZT 60 000	
	- ресей рублінде	соманың 0,25%, ең кемі KZT 1 500, ең көбі KZT 45 000	
	- валютаның басқа түрлерінде, USD, EUR, RUB басқа	соманың 0,3%, ең кемі KZT 4 500, ең көбі KZT 60 000	
22.2.2	ақша жіберуші есебінен «OUR/OUR» АҚШ долларындағы кепілді төлем (Жіберуші Банктің және төлем тізбегіне қатысатын барлық шетелдік банктердің комиссиялық сыйақысы Ақша жіберушінің есебінен төленеді)	соманың 0, 4%, ең кемі KZT 10 000, ең көбі KZT 70 000	

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
22.2.3	бенефициар есебінен BEN (Жіберуші Банктің комиссиялық сыйақысы Ақша жіберушінің, яғни «ForteBank» АҚ клиентінің есебінен төленеді, ал Корреспондент Банктің, Делдал Банктің, Бенефициар Банктің комиссиялық сыйақысы аударым сомасынан Бенефициар есебінен төленеді)	соманың 0,25%, ең кемі 2 000 KZT, ең көбі KZT 50 000	
23.	Шоттарды ашу, жүргізу және жабу		
23.1.	Банктік шотты ашу	KZT 0	
23.2	1 жылдан астам қозғалысы жоқ ағымдағы шотты жүргізу	KZT 1 000	Егер 1 жыл өткеннен кейін шоттағы ақша қалдығы 1000 теңгеден аз болса, онда комиссия шоттағы ақша қалдығы мөлшерінде алынады да, шот ҚР заңнамасына сәйкес бекітілген тәртіпте жабылады.
24.	Төлемдерді жүргізу		
24.1.	Қызметтерді жеткізушілердің пайдасына жүргізілетін төлемдер, соның ішінде коммуналдық төлемдер	KZT 0; KZT 200	KZT 200 - «Қазтеміртранс» АҚ пайдасына 5 000 000 теңгеден аспайтын сомаға бір төлем үшін.
24.2.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер)	KZT 0	
25.	Қызметтерді жеткізушінің комиссиясы		
25.1.	Төлемдерді қабылдағаны үшін қызметтерді жеткізушінің алатын комиссиясы	KZT 0%	Операция сомасынан. Банк және сауда мен сервис кәсіпорны арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес тариф өзгертілуі және бекітілуі мүмкін.

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескертпе
А	1	2	3
26.	Айырбастау		
26.1	Банк клиентінің шотына ақшаны енгізгенде, қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату/ шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау /мультивалюталық салымды айырбастау	KZT 0	Операция сомасынан
26.2.	Траншекаралық операциялар бойынша айырбастау (IOF).	1%	Операция сомасынан
27.	Басқа операциялар		
27.1	Төлем карточкасын қолдана отырып, шот бойынша үзінді көшірме ұсыну	KZT 0; KZT 100	KZT 0 – клиенттің өтініші бойынша айына бір рет; KZT 100 - клиенттің өтініші бойынша айына бір реттен артық; KZT 100 – клиенттің өтініші бойынша айына бір реттен артық сұралған архивтік үзінді көшірменің әр беті үшін (клиент өтінішті берген күннен бастап бір айдан артық) (max – 3000 KZT);

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар «ForteBank» АҚ Басқармасының 05.03.19 ж.отырысының №13 хаттамасына сәйкес енгізілді, 2019 ж. 03 мамырдан бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар Тарифтік Комитетінің 29.08.2019 ж.№39 шешіміне сәйкес енгізілді, 19.02.2020 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар Тарифтік Комитетінің 15.06.2021ж. №03/2021-41 шешіміне сәйкес енгізілді, 15.08.2021 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар Тарифтік Комитетінің 15.11.2021 ж. №03/2021-83 шешіміне сәйкес енгізілді, 01.02.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар Тарифтік Комитетінің 13.04.2022 ж. №03/2022-27 шешіміне сәйкес енгізілді, 25.04.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар Тарифтік Комитетінің 24.05.2022 ж. № 03/2022-37 шешіміне сәйкес енгізілді, 14.06.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Тарифтік Комитеттің 14.06.2022 ж. №03/2022-43 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.07.2022 ж. бастап қолданысқа енеді

Тарифтік Комитеттің 20.06.2022 ж. №03/2022-44 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 08.07.2022 ж. бастап қолданысқа енеді

Тарифтік Комитеттің 23.06.2022 ж. № 03/2022-45 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 16.07.2022 ж. бастап қолданысқа енеді

*Тарифтік Комитеттің 18.07.2022 ж. №03/2022-53 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 23.08.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.
Тарифтік Комитеттің 29.09.2022 ж. №03/2022-66 шешіміне сәйкес тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізілді, 03.11.2022 ж. бастап қолданысқа енеді.*